

江南市 消費生活センターだより



有名企業の 公式サイトだと 思ったら 模倣サイト だった

事例1

有名家具店の公式サイトだと思い、ソファが約2万円と安くなっていたので購入した。受注メールが届かないので、改めてサイトを確認したところ、URLが公式サイトと違っており、偽サイトだと気付いた。

(70歳代 男性)

事例2

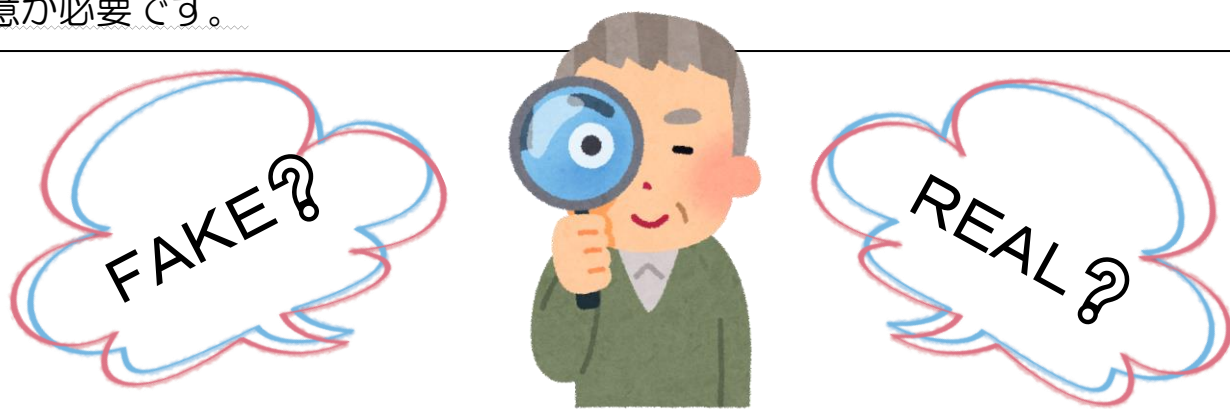
有名家電メーカーの公式サイトだと思い、格安で販売されていた掃除機を注文した。受注メールは届いたが、なかなか商品が届かず不審に思っていたところ、偽ブランドのマフラーが送られてきた。家電メーカーに確認し、偽サイトを利用したことが分かった。(60歳代 女性)

～ひとことアドバイス～

有名企業等の公式サイトによく似た模倣サイトで商品を注文し、代金を支払ってしまったという相談が寄せられています。

模倣サイトでは、日本語などが明らかにおかしいものもありますが、最近では見分けがつかないほどよく似ているものもあります。

販売価格が大幅に値引きされている場合などは、模倣サイトの可能性が高く、注意が必要です。



模倣サイトでクレジットカード決済をしたことに気付いたときは、すぐにクレジットカード会社に連絡をしましょう。

困ったときは、江南市消費生活センターに
ご相談ください。(0587-53-0505)

海外事業者とのトラブルについては、国民生活センター越境消費者
センターで、ウェブフォームにて相談を受け付けています。

定期購入が
条件！？

販売サイトで 契約内容をよく確認！ 定期購入トラブル



【事例】

ネットの広告を見て、特別価格約3千円の美容液を購入した。肌に合わず使用をやめていたが、商品が再び届き、定期購入だと初めて気付いた。すぐに事業者へ解約と返品を申し出たが、「発送日の10日前までに申し出ないと対応できない」と言われた。2回目の商品は1万円以上でとても高い。申し込み時には、定期購入だと分からなかった。どうにかならないか。（60歳代 女性）

トラブル防止のポイント

1回だけのつもりで申し込んだが、定期購入になっていたという相談が多数寄せられています。

詳細な契約内容は、「○%オフ」などの目立つ表示と離れた場所に表示されていたり、小さい字で書かれていたりすることがあるため、画面の隅々まで見るなど注意が必要です。

「解約の申し出は次回発送日の○日前まで」などと解約条件が定められている場合も多くあります。注文する際には、解約条件などの契約内容をしっかりと確認しましょう。

困ったときは、すぐに江南市消費生活センターにご相談ください。

江南市消費生活センター

【電 話】 0587 - 53 - 0505

【受付時間】 月曜日～金曜日（祝日、年末年始除く）
9～12時、13時～16時30分

【場 所】 江南市役所西分庁舎1階（赤童子町大堀99）