

利用者アンケートについて

調査概要

- 目的

市にとって望ましい将来の地域公共交通を示す「江南市地域公共交通計画」の策定をするため、名鉄バスの利用状況や運行内容に対する要望等を把握するため調査を実施した。

- 対象者

調査実施日の乗客

- 対象路線

江南・病院線、江南団地A、D、E線

- 調査実施日

2025/10/7（火）

2025/10/12（日）

結果

OD調査は降車時にハガキ回収／アンケートは郵送返送及びWeb回答

		乗車数（OD調査）	アンケート回収数
江南・病院線	平日	487	195
	休日	229	
江南団地A線	平日	318	123
	休日	205	
江南団地D線	平日	402	116
	休日	298	
江南団地E線	平日	106	37
	休日	41	

主な設問

- 名鉄バスの利用状況

利用したバス停、乗車前後の移動手段、利用頻度などについて

- 運行サービスの重要度・満足度について

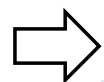
重要度と満足度について、不満の理由、費用負担などについて

- 回答者の属性

性別、年齢、居住地域、免許証の有無等

バスOD調査（江南団地A線・休日）

乗車バス停		降車バス停(単位：人/日)											合計 (単位：人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		江南駅 (到着)	古知野南小学校前	愛栄通 1・2、愛栄通 3・4	古知野高校前	緑ヶ丘「江南市」	藤町	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	
1	江南駅		2		10	8	7	12	17	13	12	9	90
2	古知野南小学校前	2						1					3
3	愛栄通1・2、愛栄通3・4	2						1	3				6
4	古知野高校前	6										1	7
5	緑ヶ丘「江南市」	11											11
6	藤町	3			1								4
7	曼陀羅寺	10											10
8	江南団地東	10	2								1		13
9	江南団地北	27		2									29
10	江南団地西	12											12
11	江南団地	19		1									20
合計		102	4	3	11	8	7	14	20	13	13	10	205



- 乗車、降車共に「江南駅」が最も多い。

江南駅と各バス停を満遍なく繋いでいる路線であると考えられる。

バスOD調査（江南団地A線・平日）

乗車バス停		降車バス停(単位：人/日)											合計 (単位：人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		江南駅 (到着)	古知野南小学校前	愛栄通 1・2、愛栄通 3・4	古知野高校前	緑ヶ丘「江南市」	藤町	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	
1	江南駅	1	2	6	21	11	6	24	22	22	12	18	145
2	古知野南小学校前							1				1	2
3	愛栄通1・2、愛栄通3・4	9						1	1		1	1	13
4	古知野高校前	20											20
5	緑ヶ丘「江南市」	12											12
6	藤町	13		1									14
7	曼陀羅寺	15											15
8	江南団地東	27					1						28
9	江南団地北	25				1							26
10	江南団地西	14	1	1		1							17
11	江南団地	25			1								26
合計		161	3	7	23	13	7	26	23	22	13	20	318

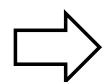


- 乗車、降車共に「江南駅」が最も多い。

江南駅と各バス停を満遍なく繋いでいる路線であると考えられる。

バスOD調査（江南団地D線・休日）

乗車バス停		降車バス停(単位：人/日)											合計 (単位：人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		江南駅 (到着)	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	
1	江南駅		1	3	2	9	39	19	11	15	9	9	117
2	古知野南小学校前	1					3		3				7
3	古知野福寿	2											2
4	滝学園北	3											3
5	東野交番前	10											10
6	ヴィアモール前	45	3					1	9	2	6	6	72
7	曼陀羅寺	13					3						16
8	江南団地東	14			1		5						20
9	江南団地北	13					7						20
10	江南団地西	7					2						9
11	江南団地	17					5						22
合計		125	4	3	3	9	64	20	23	17	15	15	298

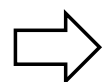


- 乗車、降車共に「江南駅」が最も多い。
- 「江南駅」で乗車した乗客は、「ヴィアモール前」で多く降車している。
- 「江南駅」で降車する乗客は、「ヴィアモール前」での乗車も多いが、「江南団地」などでも乗車している。

江南駅と各バス停を満遍なく繋ぐほか、ヴィアモールへの交通手段として利用されている

バスOD調査（江南団地D線・平日）

乗車バス停		降車バス停(単位：人/日)											合計 (単位：人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		江南駅 (到着)	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	
1	江南駅			4	6	28	69	40	30	27	17	18	239
2	古知野南小学校前							1			1		2
3	古知野福寿	2											2
4	滝学園北	6						1		1			8
5	東野交番前	13							1				14
6	ヴィアモール前	38	2					1		2	3	2	48
7	曼陀羅寺	12		1	1	2							16
8	江南団地東	15			1		2						18
9	江南団地北	17			1		4						22
10	江南団地西	7					5						12
11	江南団地	16	1				4						21
合計		126	3	5	9	30	84	43	31	30	21	20	402



- 乗車、降車共に「江南駅」が最も多い。
- 「江南駅」で乗車した乗客は、「ヴィアモール前」で多く降車している。
- 「江南駅」で降車する乗客は、「ヴィアモール前」での乗車も多いが、「江南団地」などでも乗車している。

江南駅と各バス停を満遍なく繋ぐほか、ヴィアモールへの交通手段として利用されている

バスOD調査（江南団地E線・休日）

乗車バス停		降車バス停(単位：人/日)																		合計 (単位：人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	17	18		
		江南駅 (到着)	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	村久野藤里	藤里小学校	音楽寺	村久野小村	高屋大松原	江南厚生病院 (到着)		
1	江南駅					1	9		1				1					12		
2	古知野南小学校前	1					1											2		
3	古知野福寿																			
4	滝学園北	1																1		
5	東野交番前																			
6	ヴィアモール前	3	1															4		
7	曼陀羅寺	1					1											2		
8	江南団地東																			
9	江南団地北						1										1	2		
10	江南団地西	4					5											9		
11	江南団地	2					2						1					5		
13	村久野藤里																			
14	藤里小学校																			
15	音楽寺																			
16	村久野小村			1	1													2		
17	高屋大松原																			
18	江南厚生病院	1					1											2		
合計		13	1	1	1	1	20		1			1	1				1	41		

⇒ ・ 乗車は「江南駅」が多く、降車は「ヴィアモール前」が最も多い。

ヴィアモールを目的地とした利用者が多い路線である

バスOD調査（江南団地E線・平日）

乗車バス停	降車バス停(単位：人/日)																	合計 (単位：人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	江南駅 (到着)	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	村久野藤里	藤里小学校	音楽寺	村久野小村	高屋大松原	江南厚生病院 (到着)	
1 江南駅				1	1	5	2	4									1	14
2 古知野南小学校前																		
3 古知野福寿																		
4 滝学園北																		
5 東野交番前	1																	1
6 ヴィアモール前	15																2	17
7 曼陀羅寺	8																	8
8 江南団地東	12																2	14
9 江南団地北	18																5	23
10 江南団地西	4																1	5
11 江南団地	10														2		5	17
12 村久野藤里																		
13 藤里小学校																		
14 音楽寺																		
15 村久野小村																		
16 高屋大松原																		
17 江南厚生病院	2					2			2						1			7
合計	70			1	1	7	2	4	2						3		16	106

- ⇒ 乗車は「江南団地北」などで多く、降車は「江南駅」が最も多く、全体の7割程度を占める。

江南駅を目的地とした利用者が多い路線である

バスOD調査（江南・病院線・休日）

乗車バス停	降車バス停(単位：人/日)																			合計 (単位：人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	15	16	17	18	19		
	布袋駅	布袋五明	木賀定和	木賀本郷	江南市役所	江南駅	古知野南小学校前	愛栄通1・2、愛栄通3・4	飛高口	野白	江南市スポーツセンター	高屋大松原	江南厚生病院	村久野新開	小杣	草井	すいとぴあ江南(到着)	フラワーパーク江南		
1 布袋駅				1	4	1	3	1			4	1	1						16	
2 布袋五明					3	1													4	
3 木賀定和	1												1						2	
4 木賀本郷	4																		4	
5 江南市役所	2	2								1									5	
6 江南駅	2	1						7	3	6	12	14	19			2	5		71	
7 古知野南小学校前									3	3								1	7	
8 愛栄通1・2、愛栄通3・4	1										1	2							4	
9 飛高口						4	5												9	
10 野白					1	9													10	
11 江南市スポーツセンター	1					21	1												23	
12 高屋大松原					1	18													19	
13 江南厚生病院	1		1			32		1			1							1	37	
15 村久野新開						4						1							5	
16 小杣																				
17 草井						3													3	
18 すいとぴあ江南						6	2						2						10	
19 フラワーパーク江南																				
合計	12	3	1	1	9	99	11	9	6	10	18	18	23			2	5	2	229	

➡ 乗車降車ともに「江南駅」が最も多く、次いで「江南厚生病院」が多い。

江南駅と江南厚生病院の移動で利用者が多い路線であるといえる

バスOD調査（江南・病院線・平日）

乗車バス停	降車バス停(単位：人/日)																	合計 (単位： 人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	布袋駅 (到着)	布袋五明	木賀定和	木賀本郷	江南市役所	江南駅	古知野南小学校前	愛栄通1・2、 愛栄通3・4	飛高口	野白	江南市スポーツセンター	高屋大松原	江南厚生病院	村久野新開	小杣	草井	すいとぴあ江南 (到着)	
1 布袋駅			2		1	2				1	2	1	14					23
2 布袋五明						2							2					4
3 木賀定和	1												1					2
4 木賀本郷	1					2											1	4
5 江南市役所	1								2				2					5
6 江南駅	1	1		5	2			7	10	16	24	11	93	5	2	6	8	191
7 古知野南小学校前						2					2		2		1			7
8 愛栄通1・2、愛栄通3・4						2				1		1	4					8
9 飛高口					1	7					1		4					13
10 野白	1					12		1					2					16
11 江南市スポーツセンター						27												27
12 高屋大松原	1					16												17
13 江南厚生病院	12		2		3	109	3		1	2	1						1	134
14 村久野新開						3												3
15 小杣						8												8
16 草井						7			1									8
17 すいとぴあ江南						11		2				2	2					17
合計	18	1	4	5	7	210	3	10	14	20	30	15	126	5	3	6	10	487

➡ 乗車降車ともに「江南駅」が最も多く、次いで「江南厚生病院」が多い。

江南駅と江南厚生病院の移動で利用者が多い路線であるといえる

降車前後の移動手段

問：本日、名鉄バス（江南団地A線、江南団地D線、江南団地E線、江南・病院線）の乗車前、降車後の移動手段を教えてください

【江南団地A線】

- 乗車前は「鉄道（名鉄犬山線）」、降車後は「徒歩」が多い。

【江南団地D線】

- 乗車前は「鉄道（名鉄犬山線）」「スクールバス、送迎バス」が多い。
- 降車後は「徒歩」「鉄道（名鉄犬山線）」が多い。

【江南団地E線】

- 乗車前は「鉄道（名鉄犬山線）」、降車後は「徒歩」が多い。

【江南・病院線】

- 乗車前は「スクールバス、送迎バス」、降車後は「徒歩」が多い。

乗車前後の交通手段としては鉄道（名鉄バス）との接続が多いことがわかる。これは各路線で利用者数が多いバス停が「江南駅」であるためと考えられる。

最終的な目的地

問：本日の最終的な目的地を教えてください

【江南団地A線】

- 「自宅」が最も多く、次いで「名古屋市」「名古屋駅」となっている。
⇒名古屋方面の移動で多く利用されている。

【江南団地D線】

- 「自宅」が最も多く、次いで「ヴィアモール江南」「名古屋市」となっている。
⇒ヴィアモール江南への移動で多く利用されている。

【江南団地E線】

- 「職場」が最も多く、次いで「名古屋市」「ヴィアモール江南」「自宅」となっている。
⇒通勤の目的で多く利用されている。

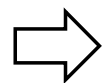
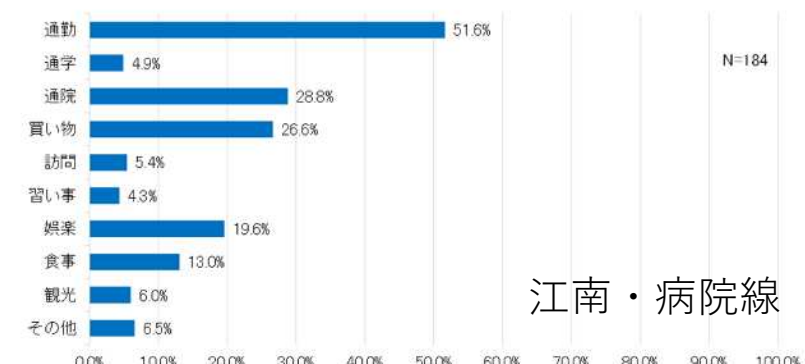
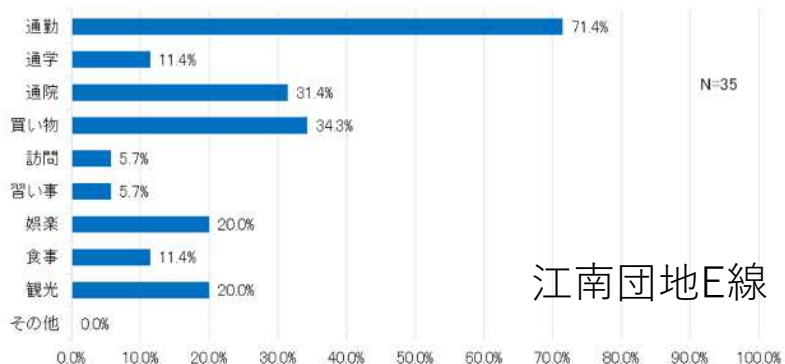
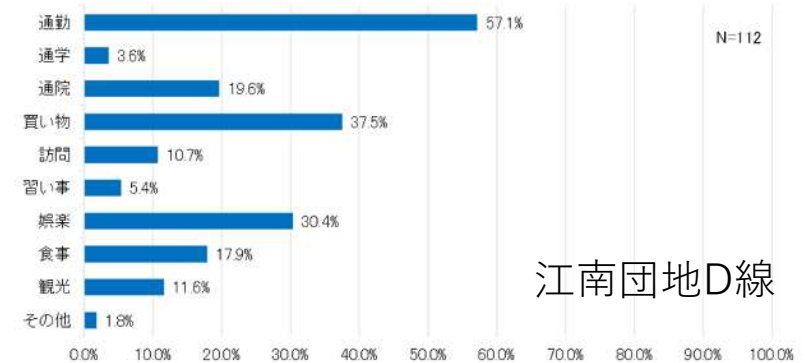
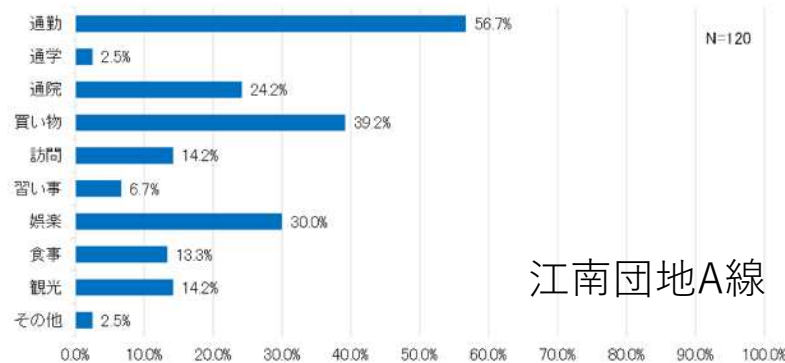
【江南・病院線】

- 「江南厚生病院」が最も多く、次いで「自宅」「職場」となっている。
⇒江南厚生病院への通院の目的で多く利用されている。

自宅や名古屋市などは、各路線で共通するが、江南団地D・E線の「ヴィアモール江南」や江南・病院線の「江南厚生病院」など路線の特徴が出る目的地がみられた。

利用目的

問：通常、名鉄バス（江南団地A線、江南団地D線、江南団地E線、江南・病院線）をどのような目的で利用されますか

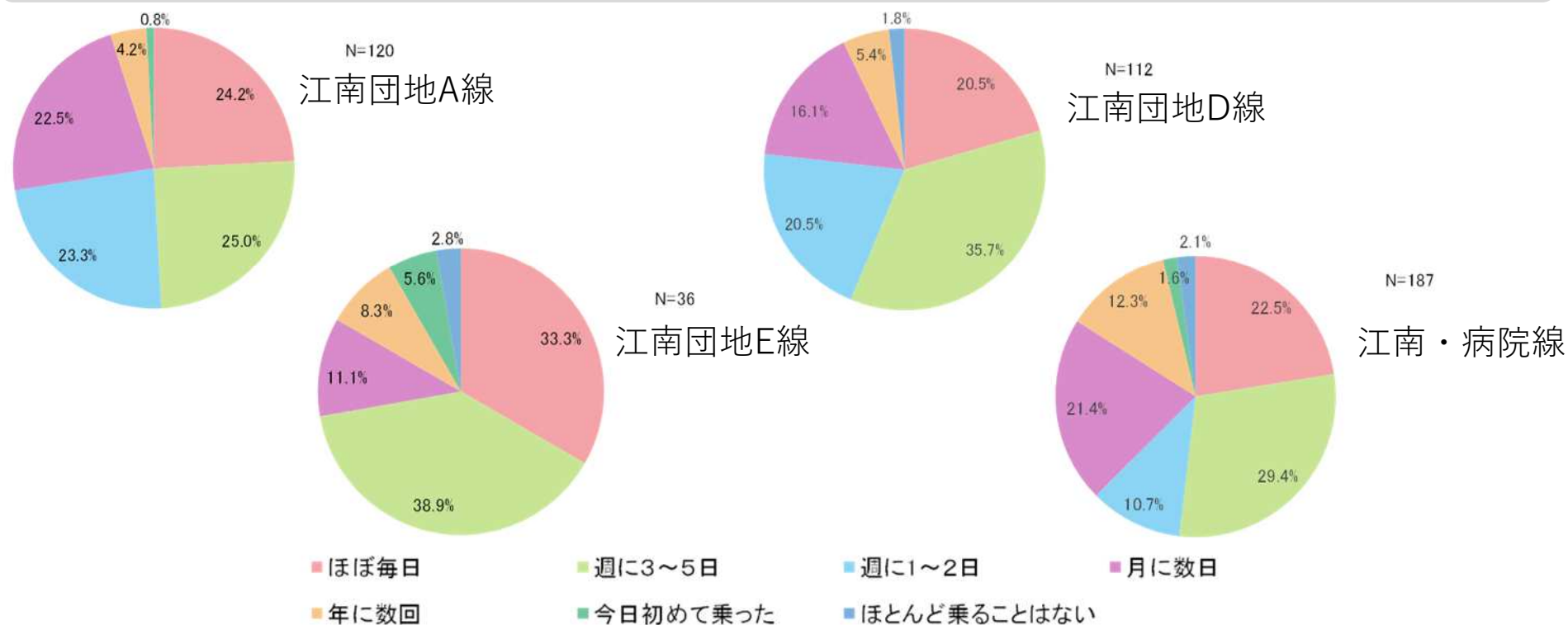


「通勤」の目的が各路線で過半数を占める。

いずれの路線においても通勤目的の乗客が多いことは共通している。通院や観光などでわずかに違いが生じている。

利用頻度

問：名鉄バス（江南団地A線、江南団地D線、江南団地E線、江南・病院線）を利用される頻度はどれくらいですか

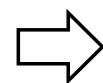
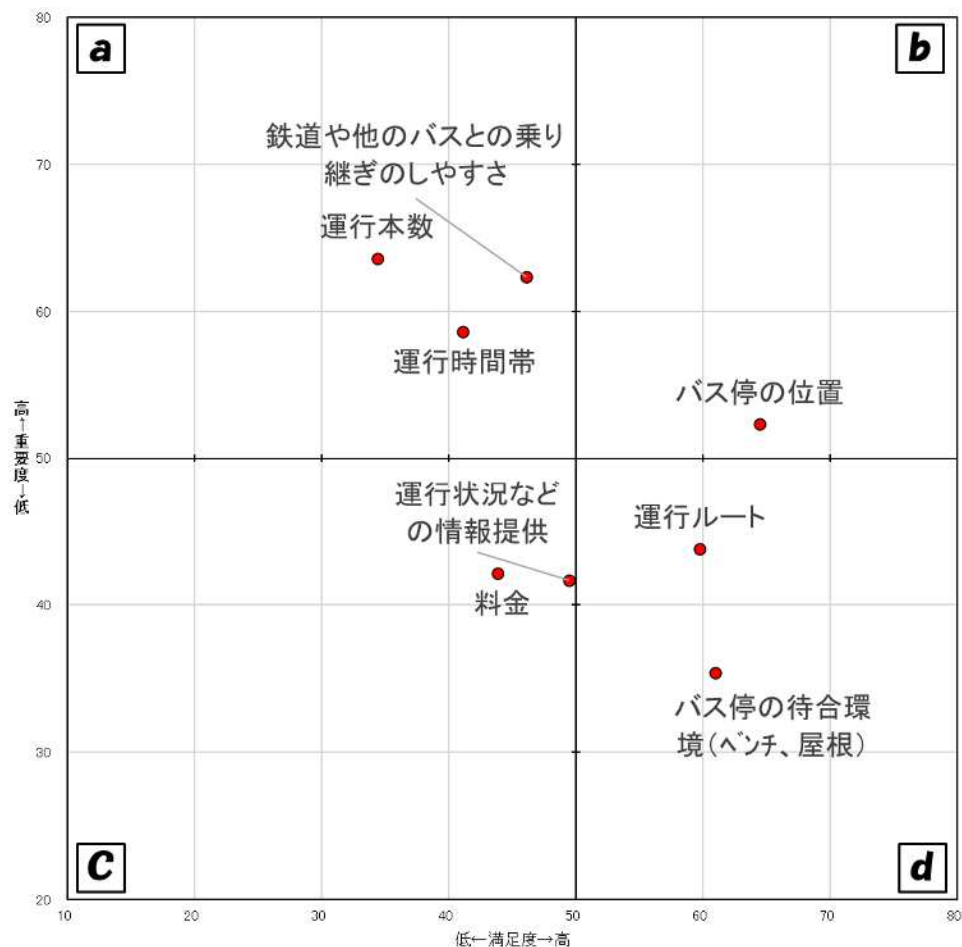


⇒ 「週に3~5日」の頻度が各路線で最も多い。

各路線で通勤目的が半数を占めることが利用頻度に影響していると考えられる。

重要度・満足度（江南団地A線）

問：名鉄バス（江南団地A線）についての重要度・満足度を5段階で評価してください



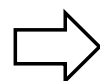
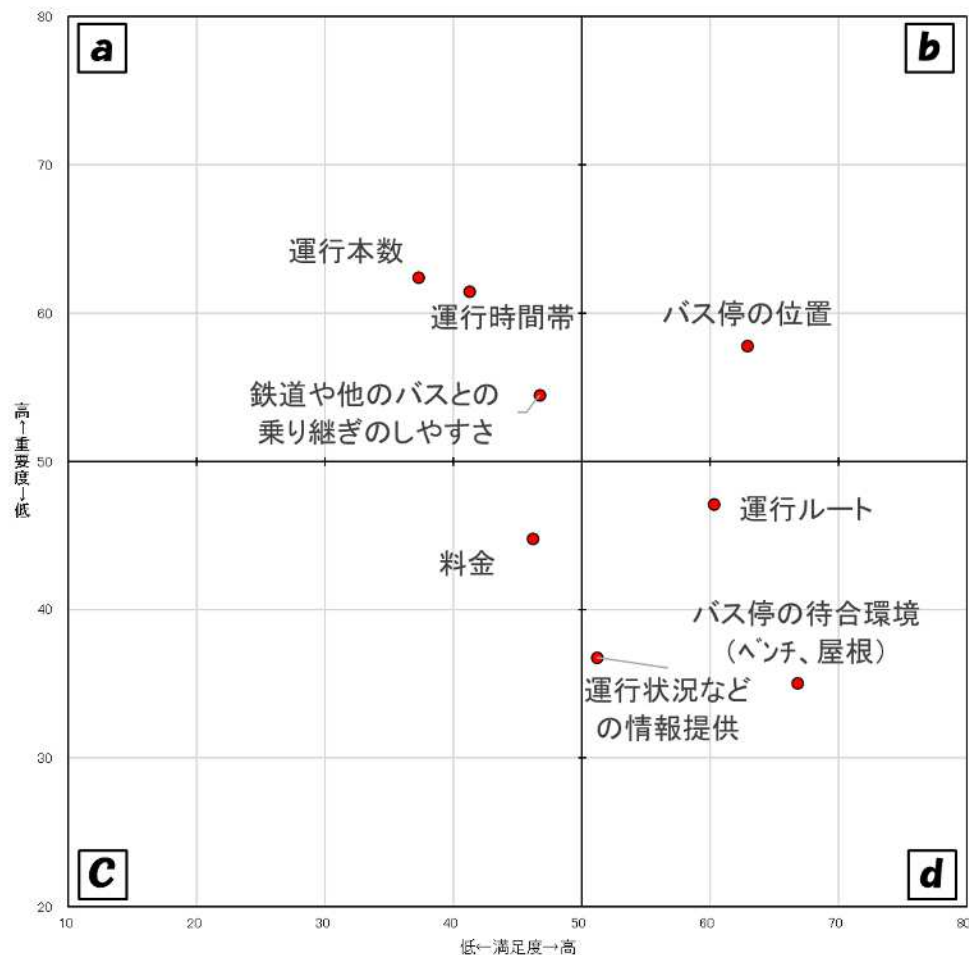
- 重要度が高く、満足度も高い項目は「バス停の位置」
- 重要度は高いものの、満足度が低い項目は「運行本数」「運行時間帯」「鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ」

運行本数や運行時間帯、乗り継ぎのしやすさが重要と思われる一方で満足度は比較的低く、重要な課題となりうる。

他路線と比較して乗り継ぎのしやすさの重要性が高いと考えられる。

重要度・満足度（江南団地D線）

問：名鉄バス（江南団地D線）についての重要度・満足度を5段階で評価してください

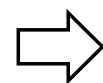
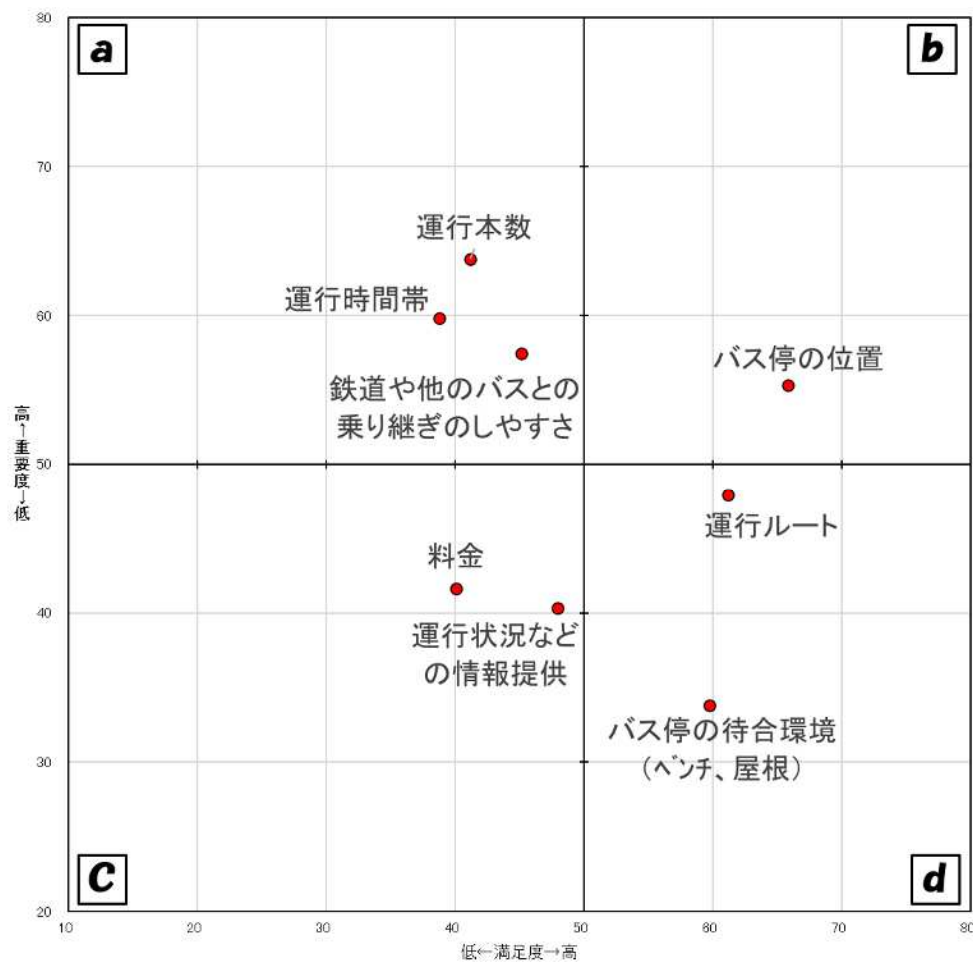


- 重要度が高く、満足度も高い項目は「バス停の位置」
- 重要度は高いものの、満足度が低い項目は「運行本数」「運行時間帯」「鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ」

運行本数や運行時間帯、乗り継ぎのしやすさが重要と思われる一方で満足度は比較的低く、重要な課題となりうる。

重要度・満足度（江南団地E線）

問：名鉄バス（江南団地E線）についての重要度・満足度を5段階で評価してください

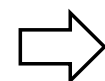
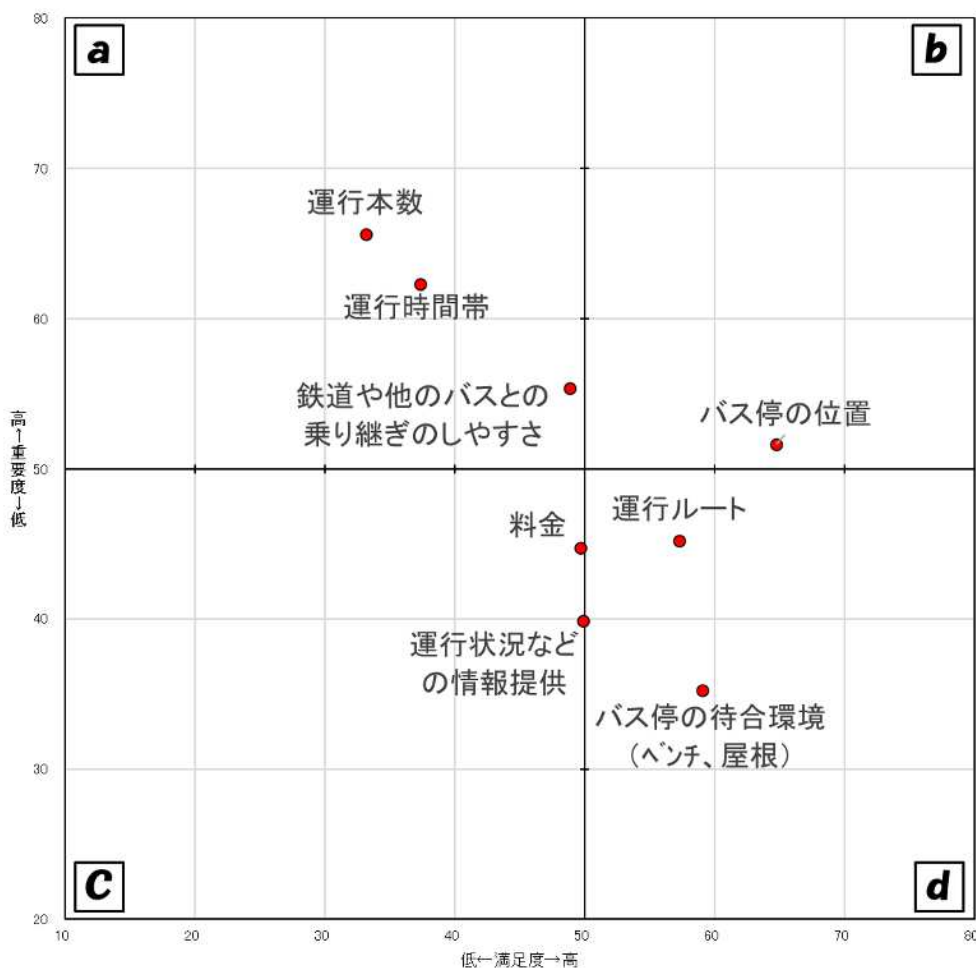


- 重要度が高く、満足度も高い項目は「バス停の位置」
- 重要度は高いものの、満足度が低い項目は「運行本数」「運行時間帯」「鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ」

運行本数や運行時間帯、乗り継ぎのしやすさが重要と思われる一方で満足度は比較的低く、重要な課題となりうる。

重要度・満足度（江南・病院線）

問：名鉄バス（江南・病院線）に関する重要度・満足度を5段階で評価してください



- 重要度が高く、満足度も高い項目は「バス停の位置」
- 重要度は高いものの、満足度が低い項目は「運行本数」「運行時間帯」「鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ」

運行本数や運行時間帯、乗り継ぎのしやすさが重要とされている一方で満足度は比較的低く、重要な課題となりうる。

不満の理由

問：「満足度」で、「やや不満」「不満」と回答した場合、そのすべての項目について、理由を教えてください

【バス停の位置】

- 江南団地A線では「遠い」という回答が8件中6件（75.0%）であった。
- 江南団地D線では「遠い」という回答が15件中9件（60.0%）であった。
- 江南団地E線では「遠い」「ヴィアモール江南から遠い」という回答がそれぞれ5件中2件（40.0%）であった。
- 江南・病院線では「遠い」という回答が13件中10件（76.9%）であった。

【バス停の待合環境】

- 江南団地A線では「屋根が無い」という回答が27件中10件（37.0%）であった。
- 江南団地D線では「屋根が無い」という回答が17件中10件（58.8%）であった。
- 江南団地E線では「屋根が無い」という回答が7件中3件（42.9%）であった。
- 江南・病院線では「屋根が無い」という回答が7件中2件（28.6%）であった。

【運行ルート】

- 希望される具体的なルートが様々記載された。
- 江南・病院線では「遠回りである」という回答が7件中2件（28.6%）であった。

【運行本数】

- 江南団地A線では「少ない」という回答が52件中29件（55.8%）であった。江南団地D線では「少ない」という回答が38件中16件（42.1%）であった。
- 江南団地E線では「少ない」という回答が17件中7件（41.2%）であった。
- 江南・病院線では「少ない」という回答が95件中60件（63.2%）であった。
- そのほか、それぞれ具体の時間を増やしてほしいという回答があった。

不満の理由

問：「満足度」で、「やや不満」「不満」と回答した場合、そのすべての項目について、理由を教えてください

【運行時間帯】

- 江南団地A線では「最終便が早い」「出かける時間帯の便がない」という回答がそれぞれ13件中5件（38.5%）であった。
- 江南団地D線では13件中「最終便が早い」が7件（53.8%）、「出かける時間帯の便がない」が6件（46.2%）であった。
- 江南団地E線では「始発便が遅い」という回答が6件中4件（66.7%）であった。
- 江南・病院線では31件中「出かける時間帯の便がない」が13件（41.9%）、「最終便が早い」が12件（38.7%）、であった。

【運行状況などの情報提供】

- 江南団地A線では「情報提供している媒体が分からない」という回答が12件中4件（33.3%）であった。
- 江南団地D線では「遅延しても車内アナウンスで説明がない」という回答が9件中3件（33.3%）であった。
- 江南・病院線では「バスの現在地が分かると良い」という回答が12件中4件（33.3%）であった。

【鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ】

- 江南団地A線では「名鉄との接続が悪い」という回答が24件中11件（45.8%）であった。
- 江南団地D線では「名鉄との接続が悪い」という回答が19件中7件（36.8%）であった。
- 江南団地E線では「接続が悪い」という回答が11件中3件（27.3%）であった。
- 江南・病院線では「名鉄との接続が悪い」という回答が27件中9件（33.3%）であった。

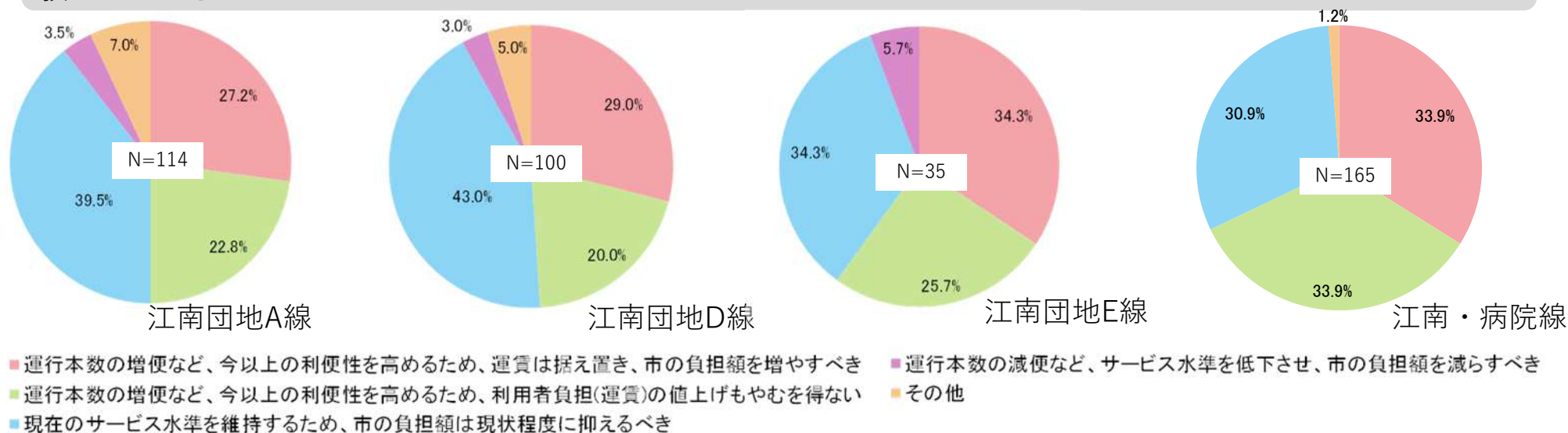
【料金】

- 江南団地A線では「高い」という回答が22件中20件（90.9%）であった。
- 江南団地D線では「高い」という回答が14件中12件（85.7%）であった。
- 江南団地E線では「高い」という回答が9件中7件（77.8%）であった。
- 江南・病院線では「高い」という回答が21件中18件（85.7%）であった。

各路線の不満を感じる理由はおおよそ共通している。 22

路線バスを確保・維持のための費用負担のあり方

問：江南市内を運行する路線バスを確保・維持するために必要な費用負担のあり方について、あなたの考え方を教えてください



- ⇒
- 江南団地A、D線ではいずれも「現在のサービス水準を維持するため、市の負担額は現状程度に抑えるべき」が最も多くなっている。
 - 江南団地E線、江南・病院線では、「運行本数の増便など、今以上の利便性を高めるため、運賃は据え置き、市の負担額を増やすべき」「運行本数の増便など、今以上の利便性を高めるため、利用者負担(運賃)の値上げもやむを得ない」を合計すると60%を超えている。
 - いずれも「運行本数の減便など、サービス水準を低下させ、市の負担額を減らすべき」という回答は少ない。

江南団地A線、D線と、江南団地E線、江南・病院線では「今以上の利便性を高める」ことを求めるかどうかで差が生じた。江南団地E線、江南・病院線では過半数を超えており、今以上の利便性を求める声が大きいと考えられる。

まとめ

【現状の課題】

- いずれの路線でも、利用者が不満であると感じているのは、「運行本数」「運行時間帯」と共通している。
- 「運行本数」が不満な理由については、「少ない」という意見が多く得られた。
- 「運行時間帯」が不満な理由については、「最終便が早い」「出かける時間帯の便がない」などの意見が得られた。江南団地E線では「始発便が遅い」という回答もみられた。

【路線バスの確保・維持のための費用負担のあり方について】

- すべての路線で共通して、「運行本数の減便など、サービス水準を低下させ、市の負担額を減らすべき」という回答は非常に少ない。
- 江南団地E線と江南・病院線は他の路線と比較すると、「今以上の利便性を高めるため、・・・」という選択が過半数を超えており、現状のサービス水準への満足度が比較的低いことがうかがえる。