

利用者アンケート報告書（いこまいCAR）

1. 目的

現在、地域公共交通の現状把握、いこまいCAR等の利用の実態等の調査を行い、地域のニーズに合った持続可能な交通サービスの提供を図るため、市の総合的な公共交通体系に関する将来像・方針等について整理・検討するための調査として、江南市地域公共交通基礎調査を実施している。

調査の中で、市内公共交通の利用者の満足度を把握し、その内容等を整理するため公共交通（いこまいCAR）利用者アンケートを実施した。

2. 実施対象・期日

対象モード	実施年月	アンケート手法
いこまいCAR	・令和7年10月12日(日) ・令和7年10月14日(火)	配布：運転手により車内配布又は車内にアンケート設置 回収：車内回収もしくはWeb回収

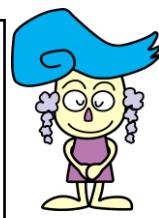
3. 配付数、集計数

タクシー事業者	依頼部数	回答数		計
		10/12分	10/14分	
名鉄西部交通株式会社	200部	7名	34名	41名
愛北乗用自動車有限会社	200部	5名	12名	17名
尾張北部タクシー株式会社 犬山タクシー株式会社	100部	14名	8名	22名
インターネット回答	——部	1名	1名	2名
計	500部	27名	55名	82名

4. 調査項目

- ・属性（性別、居住地、年齢、職業）
- ・免許証の有無、自家用車の有無
- ・利用状況（出発地、目的地、利用頻度、利用時間）
- ・満足度（予約制度・運行時間・運行区域・利用料金・迎車時間の正確さ・総合評価）

いこまい CAR に関する利用者アンケート



いこまい CAR をご利用いただき、ありがとうございます。

将来の地域公共交通を示す「江南市地域公共交通計画」の策定をするため、皆様のいこまい CAR の利用状況や運行内容に対する要望等を把握するためのアンケート調査を実施します。

なお、回答内容はすべて統計的に処理し、プライバシーの保護はもとより、ほかの目的に利用することはございません。

また、往復でご利用される方は、可能な範囲でご回答ください。

—アンケート調査についてのお問い合わせ先—

江南市地域公共交通会議(事務局:江南市都市整備部都市計画課)

電話番号:ダイヤルイン 0587-50-0274 E-mail:tokei@city.konan.lg.jp

あなた自身のことについて教えてください。

問1 性別を教えてください。(該当するもの1つに○印)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問2 年齢を教えてください。(該当するもの1つに○印)

- | | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60~64歳 |
| 7. 65~69歳 | 8. 70~74歳 | 9. 75~79歳 | 10. 80~84歳 | 11. 85~89歳 | 12. 90歳以上 |

問3 お住いの小学校区を教えてください。(該当するもの1つに○印)

- | | | | |
|-------------|-------------|--------------------|-------------|
| 1. 古知野東小学校区 | 2. 古知野西小学校区 | 3. 古知野南小学校区 | 4. 古知野北小学校区 |
| 5. 布袋小学校区 | 6. 布袋北小学校区 | 7. 宮田小学校区 | 8. 草井小学校区 |
| 9. 藤里小学校区 | 10. 門弟山小学校区 | 11. 校区が分からぬ場合(江南市) | 町) |

問4 ご職業を教えてください。(該当するもの1つに○印)

- | | | | |
|--------|------------|--------------|------------|
| 1. 自営業 | 2. 会社員・公務員 | 3. パート・アルバイト | 4. 専業主婦・主夫 |
| 5. 学生 | 6. 無職 | 7. その他() | |

問5 運転免許証はお持ちですか。(該当するもの1つに○印)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 持っている | 2. 持っているがほとんど運転しない |
| 3. 持っていない(元々持っていない) | 4. 持っていない(免許証返納済み) |

問6 自家用車はお持ちですか。(該当するもの1つに○印)

- | | | |
|--------------|----------|-----------|
| 1. 自由に使える車あり | 2. 家族で共有 | 3. 持っていない |
|--------------|----------|-----------|

問7 本日の出発地を教えてください。

記入例)○○町、江南駅など

問8 本日の目的地を教えてください。

記入例)○○町、江南厚生病院など

設問は裏面にもあります。

いこまい CAR に関する利用者アンケート

問9 いこまい CAR の利用頻度を教えてください。(該当するもの1つに○印)

- | | | | | |
|---------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3~5日 | 3. 週に1~2日 | 4. 1ヶ月に数日 | 5. ほとんど利用しない |
|---------|-----------|-----------|-----------|--------------|

問10 今日は、いこまい CAR をどのような目的で使われていますか。(該当するもの1つに○印)

- | | | | | |
|-------|--------|----------|-------|-------|
| 1. 通院 | 2. 買い物 | 3. 趣味・娯楽 | 4. 食事 | 5. 訪問 |
|-------|--------|----------|-------|-------|

問11 各項目についての満足度を教えてください。

①いこまい CAR の予約制度について(該当するもの1つに○印)

- | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

②いこまい CAR の利用時間について(該当するもの1つに○印)

- | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

③いこまい CAR の運行区域について(該当するもの1つに○印)

- | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

④いこまい CAR の利用料金について(該当するもの1つに○印)

- | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

⑤いこまい CAR の迎車時間の正確さについて(該当するもの1つに○印)

- | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

⑥いこまい CAR の総合評価について(該当するもの1つに○印)

- | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

問12 問11の項目のうち1つでも「やや不満」、「不満」と回答された方にお聞きします。改善すべき点について具体的に教えてください。

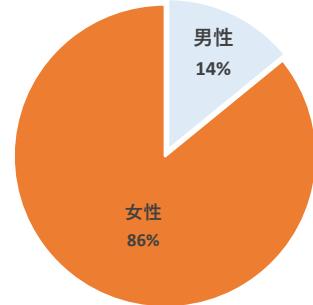
--

問13 (いこまい CAR を含む)公共交通に対するご意見、ご要望を自由に記入してください。

--

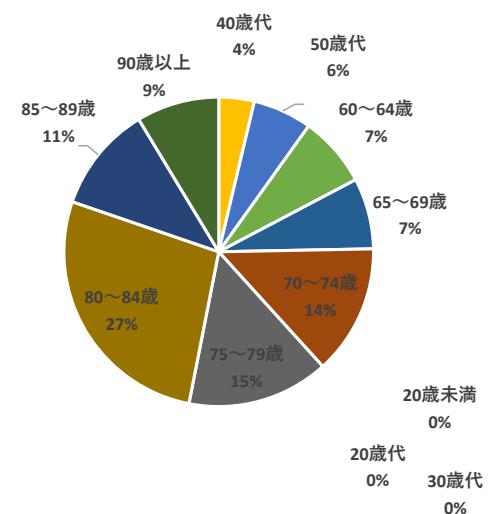
問1：性別

1 男性	11
2 女性	67
3 その他	0
4 無回答	4
	82



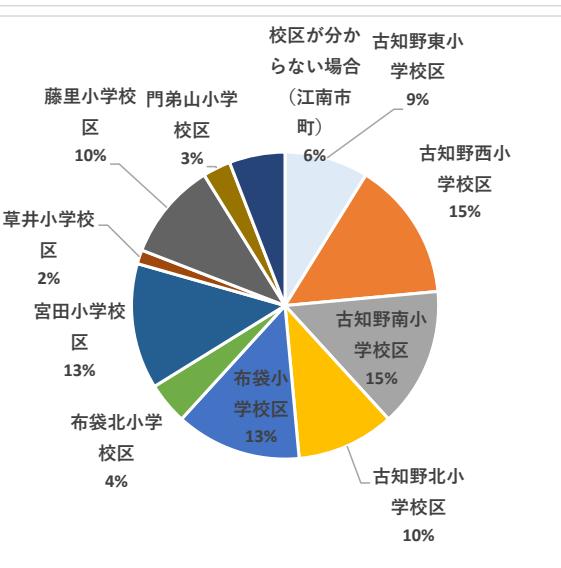
問2：年齢

1 20歳未満	0
2 20歳代	0
3 30歳代	0
4 40歳代	3
5 50歳代	5
6 60～64歳	6
7 65～69歳	6
8 70～74歳	11
9 75～79歳	12
10 80～84歳	22
11 85～89歳	9
12 90歳以上	7
13 無回答	1
	82



問3：お住まいの小学校区

1 古知野東小学校区	6
2 古知野西小学校区	10
3 古知野南小学校区	10
4 古知野北小学校区	7
5 布袋小学校区	9
6 布袋北小学校区	3
7 宮田小学校区	9
8 草井小学校区	1
9 藤里小学校区	7
10 門弟山小学校区	2
校区が分からぬ場合 (江南市 町)	11
12 無回答	7

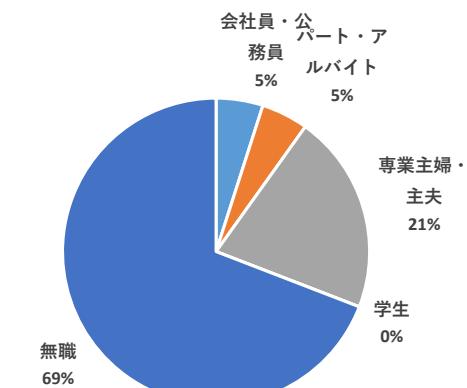


内訳

校区が分からぬ場合：赤童子町、布袋町、高屋町、五明町、藤ヶ丘、村久野町

問4：ご職業

1 自営業	0
2 会社員・公務員	4
3 パート・アルバイト	4
4 専業主婦・主夫	17
5 学生	0
6 無職	56
7 その他	0
8 無回答	1
	82

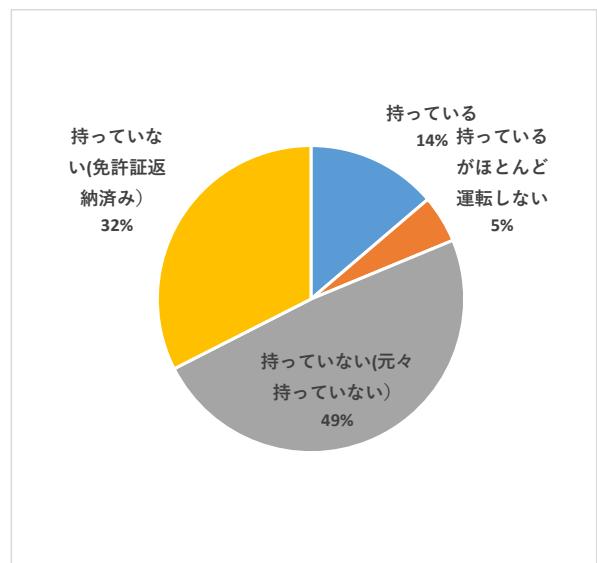


問5：運転免許証の有無

1 持っている	11
2 持っているがほとんど運転しない	4
3 ない	39
4 持っていない(元々持っていた)	26
5 無回答	2
	82

内訳

1 持っている	11
50歳代	4
60～64歳	3
70～74歳	2
75～79歳	2
2 持っているがほとんど運転しない	
ない	
40歳代	3
65～69歳	1

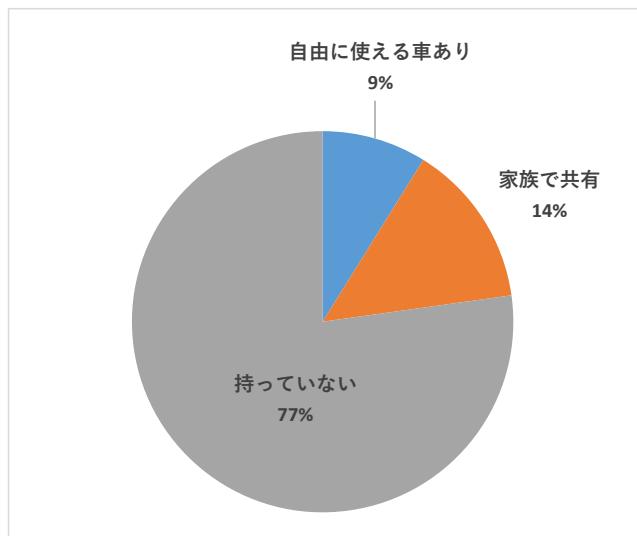


問6：自家用車の有無

1 自由に使える車あり	7
2 家族で共有	11
3 持っていない	61
4 無回答	3
	82

内訳

1 自由に使える車あり	7
50歳代	3
60～64歳	1
70～74歳	1
75～79歳	2
2 家族で共有	11
40歳代	2
50歳代	1
65～69歳	2
70～74歳	1
75～79歳	1
80～84歳	3
85～89歳	1



問7：本日の出発地を教えてください

1 江南団地	6
2 江南厚生病院	3
3 アピタ江南西	3
4 江南駅	1
5 その他	64
6 無回答	5
	82

内訳

その他 河村内科、池田医院

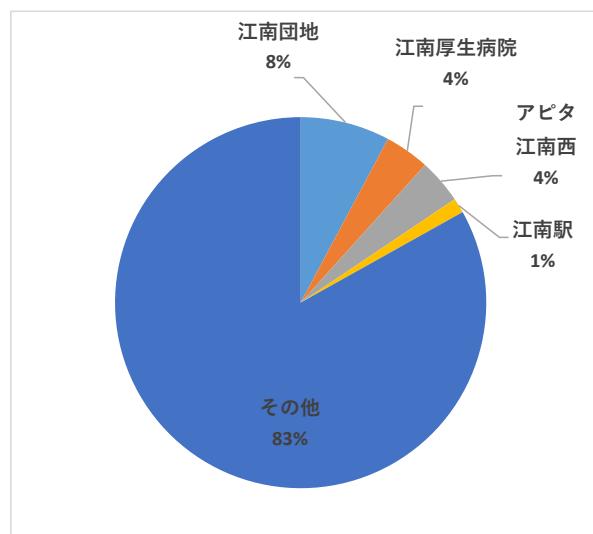
大間町、のぎもり皮膚科

赤童子町、和田町、上奈良町、島宮町、小折町

草井町、山王町、木賀本郷町、勝佐町、宮田町

後飛保町、東野町、木賀東町、田代町、五明町

今市場町、天王町、松竹町

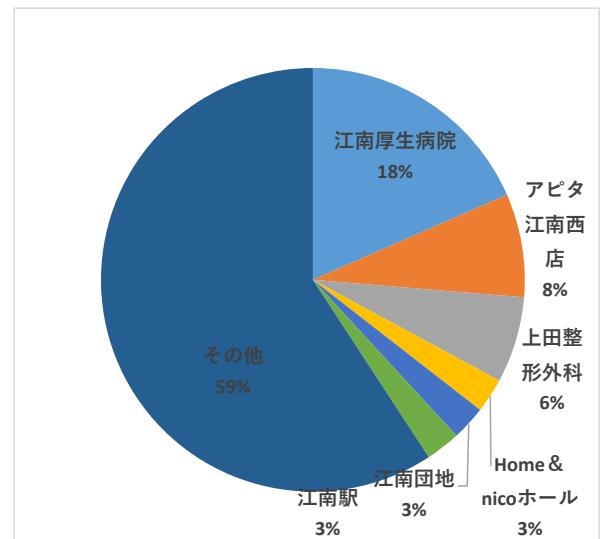


問8：本日の目的地を教えてください

1 江南厚生病院	14
2 アピタ江南西店	6
3 上田整形外科	5
4 江南駅	5
5 江南団地	2
6 Home&nicoホール	2
7 その他	45
8 無回答	6
	85

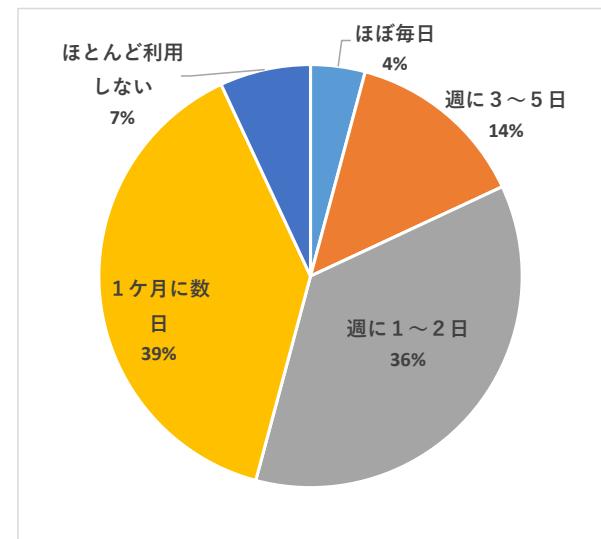
内訳

その他 アイプラス、平和堂、ピアゴ布袋店、くるみの里、近藤歯科
 シバタ眼科クリニック、平成クリニック、小原内科クリニック
 たかクリニック、杉本歯科、布袋病院、岩田クリニック、佐藤病院、説田眼科
 パチンコ スター、カラオケ喫茶 茶居夢（チャイム）
 MEGA ドン・キホーテUNY江南店、KTXアリーナ、むつみ
 すばるクリニック、愛北動物病院、スミング、愛岐中央眼科
 田口歯科、ラボール美容室、水谷内科、小原内科
 まえだ耳鼻科
 後飛保町、宮後町、尾崎町、力長町、中奈良町、赤童子町



問9：いこまいCARの利用頻度を教えてください

1 ほぼ毎日	3
2 週に3～5日	10
3 週に1～2日	26
4 1ヶ月に数日	28
5 ほとんど利用しない	5
6 無回答	9
	81



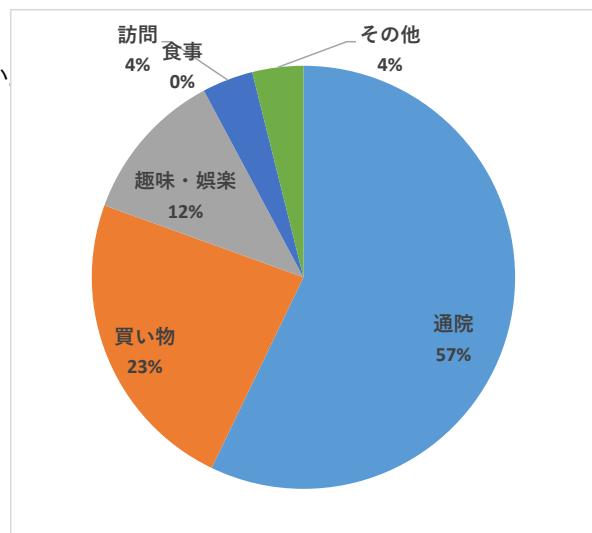
問10：今日はいこまいCARをどのような目的で使われていますか？

1 通院	44
2 買い物	18
3 趣味・娯楽	9
4 食事	0
5 訪問	3
6 その他	3
7 無回答	5
	82

内訳

その他 複数選択

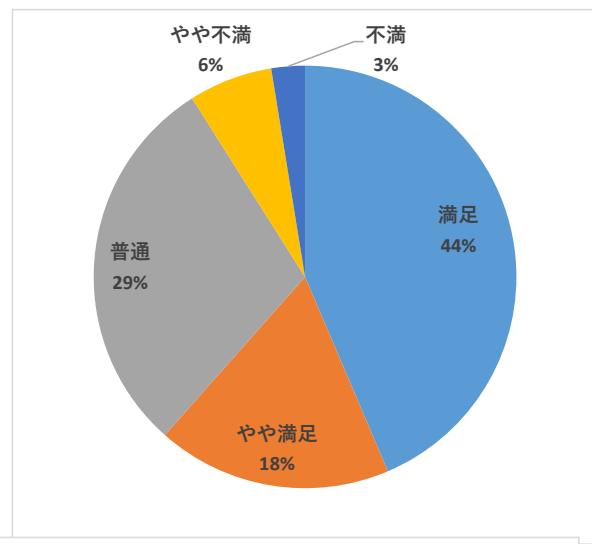
- 1,2
- 1,3
- 1,2,4,5



問11：各項目についての満足度を教えてください。

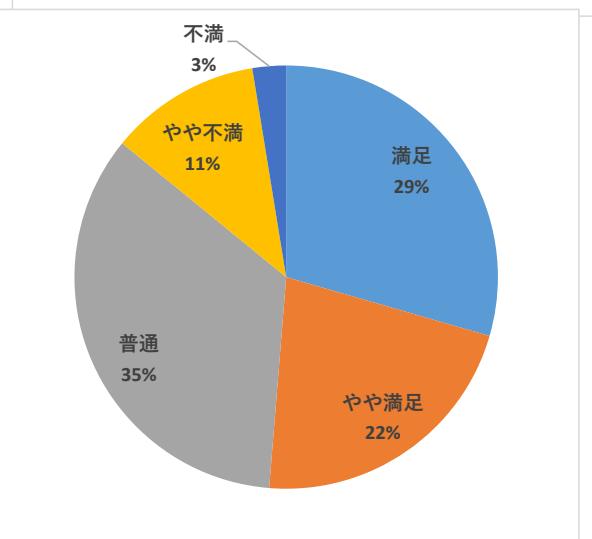
①いこまいCARの予約制度について

1 満足	34
2 やや満足	14
3 普通	23
4 やや不満	5
5 不満	2
6 無回答	4
	82



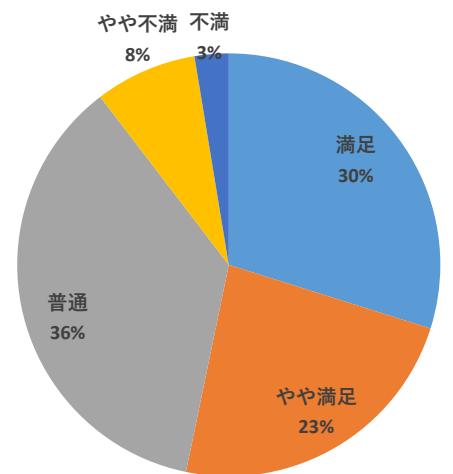
②いこまいCARの利用時間について

1 満足	23
2 やや満足	17
3 普通	27
4 やや不満	9
5 不満	2
6 無回答	4
	82



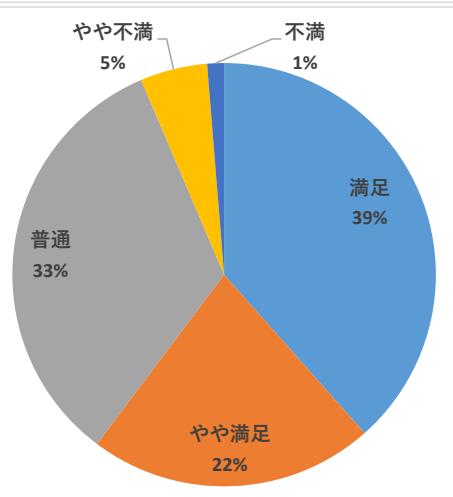
③いこまいCARの運行区域について

1 満足	23
2 やや満足	18
3 普通	28
4 やや不満	6
5 不満	2
6 無回答	5
	82



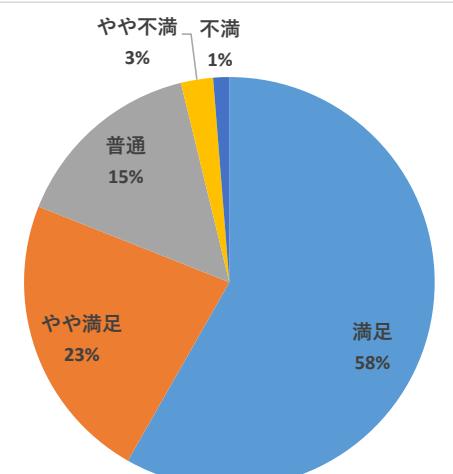
④いこまいCARの利用料金について

1 満足	30
2 やや満足	17
3 普通	26
4 やや不満	4
5 不満	1
6 無回答	4
	82



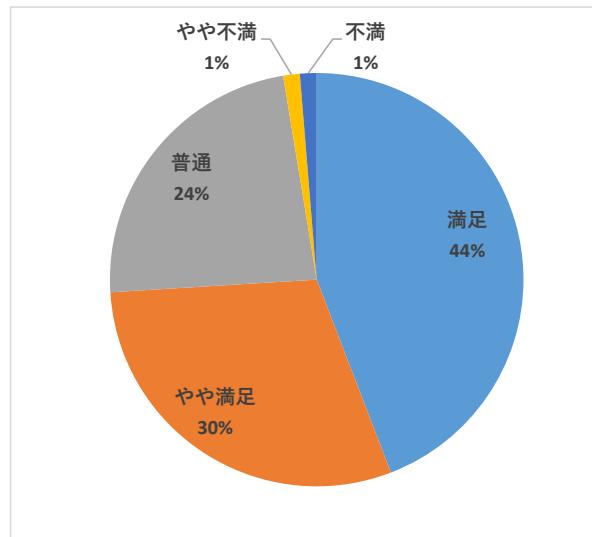
⑤いこまいCARの迎車時間の正確さについて

1 満足	46
2 やや満足	18
3 普通	12
4 やや不満	2
5 不満	1
6 無回答	3
	82



⑥いこまいCARの総合評価について

1 満足	34
2 やや満足	23
3 普通	18
4 やや不満	1
5 不満	1
6 無回答	5
	82



問12 意見

- ・市との境目の通院には使用しづらい
 - ・利用時間を広げていただきたい
 - ・利用時間を広げてほしい、当日の予約を可能にしてほしい
 - ・親切にしていただき感謝しています
 - ・利用時間の拡大、当日予約の導入
 - ・融通が利かない点
 - ・帰りが17時では早すぎると思います。
- 前日予約ではなく当日すぐいこまいCARといって利用出来たら良いです（ドライバーさんも言われていました）
- 特に通院では予定が立ちません。
- ・夜中にタクシーがない
 - ・どんな時間でも利用したい(朝早くとか) 利用したい
 - ・当日予約もしてほしい
 - ・午前8時～使いたい
 - ・もう少し早い時間からお願いしたいです
 - ・出来れば運行区域を広げていただきたい

問13 意見

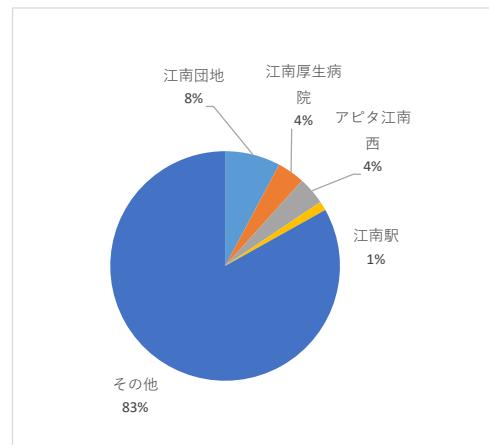
- ・福祉タクシーと両方使用できることに心から感謝申し上げます。
- ・今まで満足です
- ・コミュニティバスの導入を検討してほしい
- ・登録する時に詳しく話してください。
- ・料金がもう少し安くならないかと思います。
- ・小型のバスが良い
- ・非常にリーズナブルな制度です。今後も継続願いたいと思います。
- ・続けてほしいです。
- ・名鉄バスの運行本数が減少し、さらに不便になり生活が大変

問7： 本日の出発地を教えてください

1 江南団地	6
2 江南厚生病院	3
3 アピタ江南西	3
4 江南駅	1
5 その他	64
6 無回答	5
	82

内訳

その他 河村内科、池田医院
大間町、のぎもり皮膚科
赤童子町、和田町、上奈良町、島宮町、小折町
草井町、山王町、木賀本郷町、勝佐町、宮田町
後飛保町、東野町、木賀東町、田代町、五明町
今市場町、天王町、松竹町



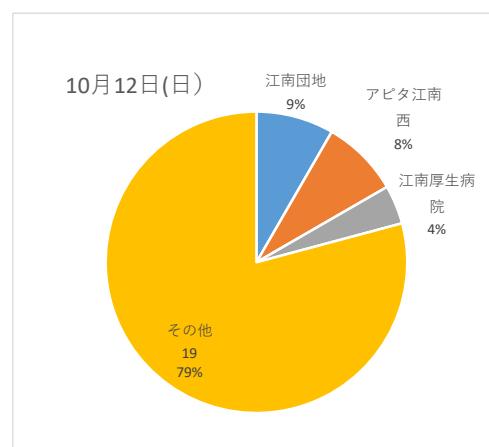
10月12日(日)

問7： 本日の出発地を教えてください

1 江南団地	2
2 アピタ江南西	2
3 江南厚生病院	1
4 その他	19
5 無回答	3
	27

内訳

その他 赤童子町、上奈良町、小折町、古知野町
勝佐町、宮田町、今市場町、天王町、
布袋町、木賀東町、五明町、松竹町
今市場町、天王町



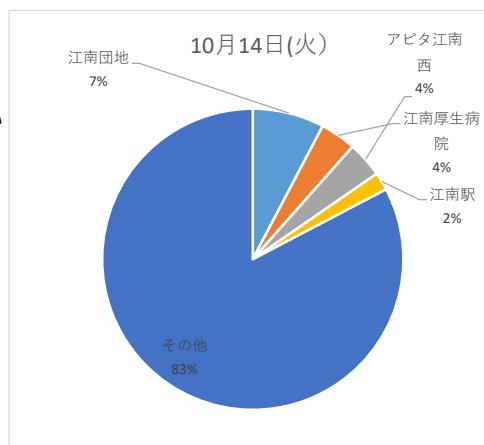
10月14日(火)

問7： 本日の出発地を教えてください

1 江南団地	4
2 江南厚生病院	2
3 アピタ江南西	2
4 江南駅	1
5 その他	43
6 無回答	3
	55

内訳

その他 河村内科、池田医院
大間町、のぎもり皮膚科
赤童子町、和田町、上奈良町、島宮町、高屋町、村久野町
草井町、山王町、木賀本郷町、勝佐町、宮田町、前野町
後飛保町、東野町、木賀東町、田代町、五明町、飛高町
今市場町、天王町、松竹町、古知野町、布袋町、木賀町



問8： 本日の目的地を教えてください

1	江南厚生病院	14
2	アピタ江南西店	6
3	上田整形外科	5
4	Home&nicoホ-	2
5	江南団地	2
6	江南駅	5
7	その他	45
8	無回答	6
		85

内訳

その他 アイプラス、平和堂、ピアゴ布袋店

くるみの里、近藤歯科

シバタ眼科クリニック、平成クリニック、小原内科クリニック

たかクリニック、杉本歯科、布袋病院、岩田クリニック、佐藤病院、説田眼科

パチンコ スター、カラオケ喫茶 茶居夢（チャイム）

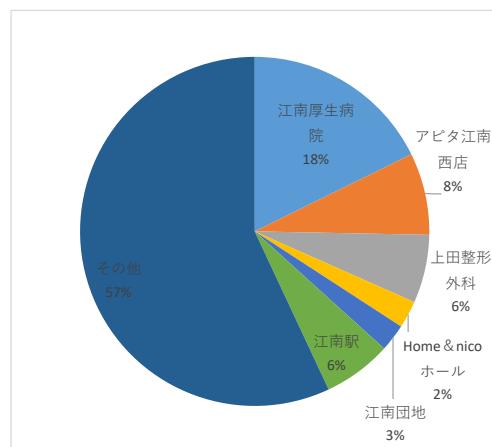
MEGA ドン・キホーテUNY江南店、KTXアリーナ、むつみ

すばるクリニック、愛北動物病院、スミング、愛岐中央眼科

田口歯科、ラボール美容室、水谷内科、小原内科

まえだ耳鼻科

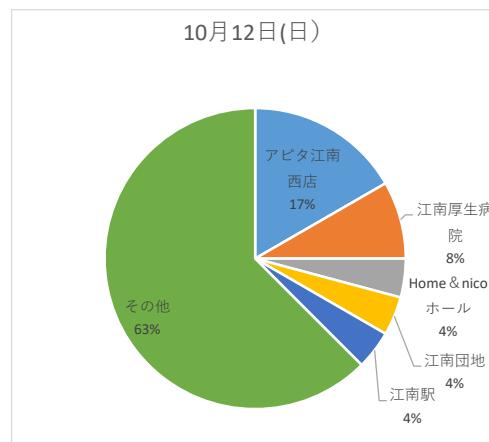
後飛保町、宮後町、尾崎町、力長町、中奈良町、赤童子町



10月12日(日)

問8： 本日の目的地を教えてください

1	アピタ江南西店	4
2	江南厚生病院	2
3	Home&nicoホ-	1
4	江南団地	1
5	江南駅	1
6	その他	15
7	無回答	3
		27



内訳

その他 アイプラス、平和堂、ピアゴ布袋店

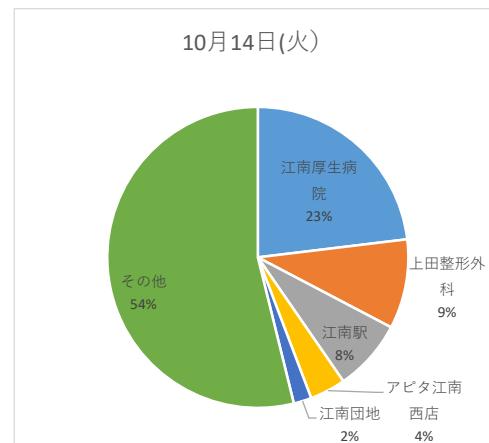
パチンコ スター、すばるクリニック、愛北動物病院、説田眼科

愛岐中央眼科、田口歯科

10月14日(火)

問8： 本日の目的地を教えてください

1	江南厚生病院	12
2	上田整形外科	5
3	江南駅	4
4	アピタ江南西店	2
5	江南団地	1
6	その他	28
7	無回答	3
		55



内訳

その他 シバタ眼科クリニック、平成クリニック、くるみの里、Home&nicoホール、近藤歯科

小原内科クリニック、たかクリニック、杉本歯科、布袋病院、ラボール美容室、水谷内科、まえだ耳鼻科

岩田クリニック、佐藤病院、説田眼科、カラオケ喫茶 茶居夢、MEGAドン・キホーテUNY江南店、KTXアリーナ、むつみ

宮後町、力長町、飛高町、中奈良町、赤童子町

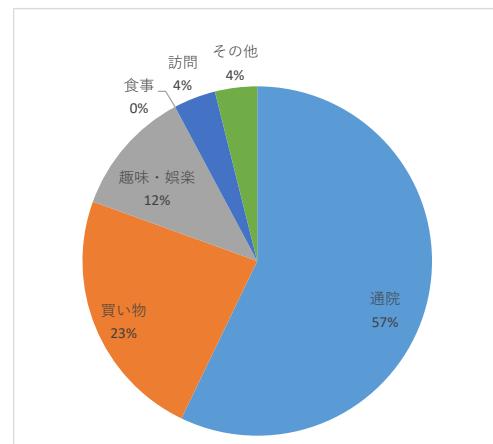
問10：今日はいこまいCARをどのような目的で使われていますか。

1 通院	44
2 買い物	18
3 趣味・娯楽	9
4 食事	0
5 訪問	3
6 その他	3
7 無回答	5
	82

内訳

その他 複数選択

- 1,2
- 1,3
- 1,2,4,5



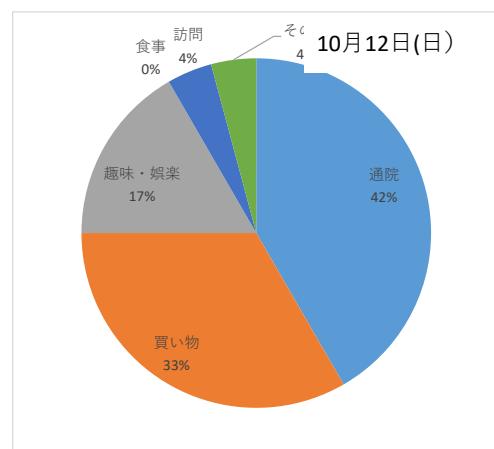
10月12日(日)

問10：今日はいこまいCARをどのような目的で使われていますか。

1 通院	10
2 買い物	8
3 趣味・娯楽	4
4 食事	0
5 訪問	1
6 その他	1
7 無回答	3
	27

その他 複数選択

- 1,2



10月14日(火)

問10：今日はいこまいCARをどのような目的で使われていますか。

1 通院	34
2 買い物	10
3 趣味・娯楽	5
4 食事	0
5 訪問	2
6 その他	2
7 無回答	2
	55

その他 複数選択

- 1,3
- 1,2,4,5

