

利用者アンケート報告書（いこまい CAR）

1. 目的

現在、地域公共交通の現状把握、いこまい CAR 等の利用の実態等の調査を行い、地域のニーズに合った持続可能な交通サービスの提供を図るため、市の総合的な公共交通体系に関する将来像・方針等について整理・検討するための調査として、江南市地域公共交通基礎調査を実施している。

調査の中で、市内公共交通の利用者の満足度を把握し、その内容等を整理するため公共交通（いこまい C A R）利用者アンケートを実施した。

2. 実施対象・期日

対象モード	実施年月	アンケート手法
いこまい CAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和7年10月12日(日)</li> <li>令和7年10月14日(火)</li> </ul>	配布：運転手により車内配布又は車内にアンケート設置 回収：車内回収もしくは Web 回収

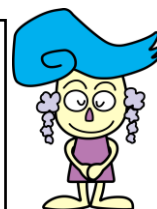
3. 配付数、集計数

タクシー事業者	依頼部数	回答数		計
		10/12 分	10/14 分	
名鉄西部交通株式会社	200 部	7 名	34 名	41 名
愛北乗用自動車有限会社	200 部	5 名	12 名	17 名
尾張北部タクシー株式会社 犬山タクシー株式会社	100 部	14 名	8 名	22 名
インターネット回答	—— 部	1 名	1 名	2 名
計	500 部	27 名	55 名	82 名

4. 調査項目

- ・ 属性（性別、居住地、年齢、職業）
- ・ 免許証の有無、自家用車の有無
- ・ 利用状況（出発地、目的地、利用頻度、利用時間）
- ・ 満足度（予約制度・運行時間・運行区域・利用料金・迎車時間の正確さ・総合評価）

# いこまい CAR に関する利用者アンケート



いこまい CAR をご利用いただき、ありがとうございます。

将来の地域公共交通を示す「江南市地域公共交通計画」の策定をするため、皆様のいこまい CAR の利用状況や運行内容に対する要望等を把握するためのアンケート調査を実施します。

なお、回答内容はすべて統計的に処理し、プライバシーの保護はもとより、ほかの目的に利用することはありません。

また、往復でご利用される方は、可能な範囲でご回答ください。

—アンケート調査についてのお問い合わせ先—

江南市地域公共交通会議(事務局:江南市都市整備部都市計画課)

電話番号:ダイヤルイン 0587-50-0274 E-mail:tokei@city.konan.lg.jp

あなた自身のことについて教えてください。

**問1** 性別を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

1. 男性	2. 女性	3. その他
-------	-------	--------

**問2** 年齢を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

1. 20 歳未満	2. 20 歳代	3. 30 歳代	4. 40 歳代	5. 50 歳代	6. 60～64 歳
7. 65～69 歳	8. 70～74 歳	9. 75～79 歳	10. 80～84 歳	11. 85～89 歳	12. 90 歳以上

**問3** お住いの小学校区を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

1. 古知野東小学校区	2. 古知野西小学校区	3. 古知野南小学校区	4. 古知野北小学校区
5. 布袋小学校区	6. 布袋北小学校区	7. 宮田小学校区	8. 草井小学校区
9. 藤里小学校区	10. 門弟山小学校区	11. 校区が分からない場合(江南市	町)

**問4** ご職業を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

1. 自営業	2. 会社員・公務員	3. パート・アルバイト	4. 専業主婦・主夫
5. 学生	6. 無職	7. その他(	)

**問5** 運転免許証はお持ちですか。(該当するもの 1 つに○印)

1. 持っている	2. 持っているがほとんど運転しない
3. 持っていない(元々持っていない)	4. 持っていない(免許証返納済み)

**問6** 自家用車はお持ちですか。(該当するもの 1 つに○印)

1. 自由に使える車あり	2. 家族で共有	3. 持っていない
--------------	----------	-----------

**問7** 本日の出発地を教えてください。

記入例)○○町、江南駅など
---------------

**問8** 本日の目的地を教えてください。

記入例)○○町、江南厚生病院など
------------------

設問は裏面にもあります。

## いこまい CAR に関する利用者アンケート

問9 いこまい CAR の利用頻度を教えてください。(該当するもの1つに○印)

1. ほぼ毎日      2. 週に3～5日      3. 週に1～2日      4. 1ヶ月に数日      5. ほとんど利用しない

**問10** 今日、いこまい CAR をどのような目的で使われていますか。(該当するもの1つに○印)

1. 通院                      2. 買い物                      3. 趣味・娯楽                      4. 食事                      5. 訪問

**問11** 各項目についての満足度を教えてください。

①いこまい CAR の予約制度について(該当するもの1つに○印)

1. 満足                      2. やや満足                      3. 普通                      4. やや不満                      5. 不満

②いこまい CAR の利用時間について(該当するもの1つに○印)

1. 満足                      2. やや満足                      3. 普通                      4. やや不満                      5. 不満

③いこまい CAR の運行区域について(該当するもの1つに○印)

1. 満足                      2. やや満足                      3. 普通                      4. やや不満                      5. 不満

④いこまいCARの利用料金について(該当するもの1つに○印)

1. 満足                      2. やや満足                      3. 普通                      4. やや不満                      5. 不満

⑤いこまい CAR の迎車時間の正確さについて(該当するもの1つに○印)

1. 満足      2. やや満足      3. 普通      4. やや不満      5. 不満

⑥いこまい CAR の総合評価について(該当するもの1つに○印)

1. 満足                      2. やや満足                      3. 普通                      4. やや不満                      5. 不満

**問12** 問 11 の項目のうち1つでも「やや不満」、「不満」と回答された方にお聞きします。改善すべき点について具体的に教えてください。

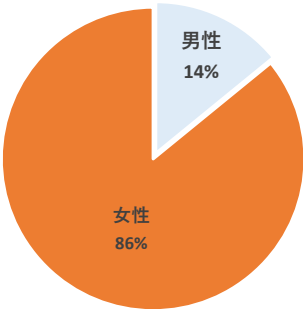
**問13** (いこまい CAR を含む)公共交通に対するご意見、ご要望を自由に記入してください。

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

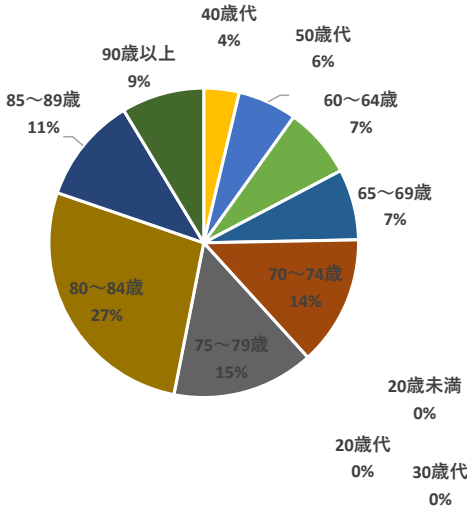
問1：性別

1	男性	11
2	女性	67
3	その他	0
4	無回答	4
		82



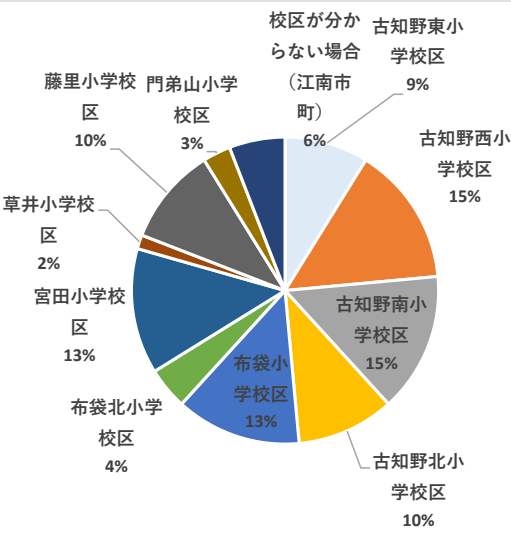
問2：年齢

1	20歳未満	0
2	20歳代	0
3	30歳代	0
4	40歳代	3
5	50歳代	5
6	60～64歳	6
7	65～69歳	6
8	70～74歳	11
9	75～79歳	12
10	80～84歳	22
11	85～89歳	9
12	90歳以上	7
13	無回答	1
		82



問3：お住まいの小学校区

1	古知野東小学校区	6
2	古知野西小学校区	10
3	古知野南小学校区	10
4	古知野北小学校区	7
5	布袋小学校区	9
6	布袋北小学校区	3
7	宮田小学校区	9
8	草井小学校区	1
9	藤里小学校区	7
10	門弟山小学校区	2
11	校区が分からない場合 (江南市 町)	11
12	無回答	7

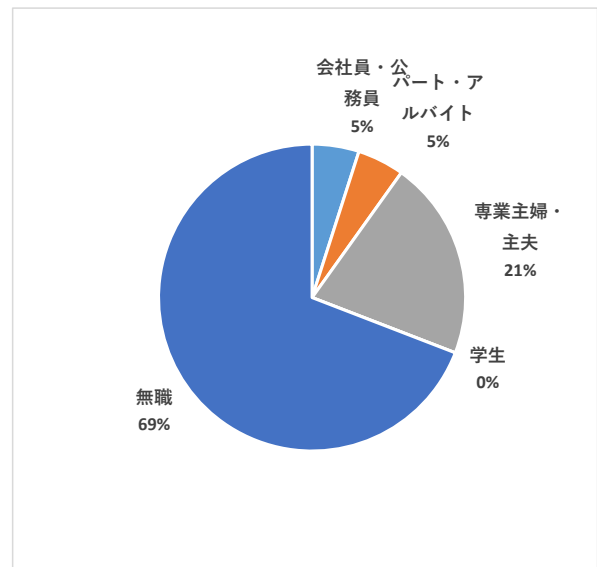


内訳

校区が分からない場合：赤童子町、布袋町、高屋町、五明町、藤ヶ丘、村久野町

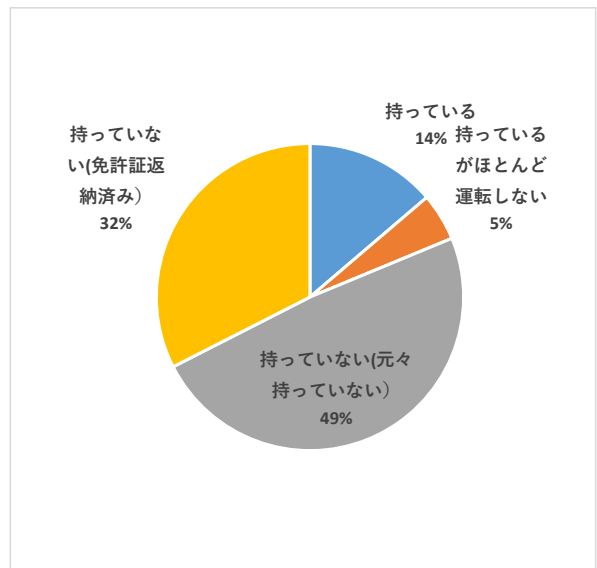
問 4：ご職業

1	自営業	0
2	会社員・公務員	4
3	パート・アルバイト	4
4	専業主婦・主夫	17
5	学生	0
6	無職	56
7	その他	0
8	無回答	1
		82



問 5：運転免許証の有無

1	持っている	11
2	持っているがほとんど運転しない	4
3	持っていない(元々持っていない)	39
4	持っていない(免許証返納済み)	26
5	無回答	2
		82



内訳

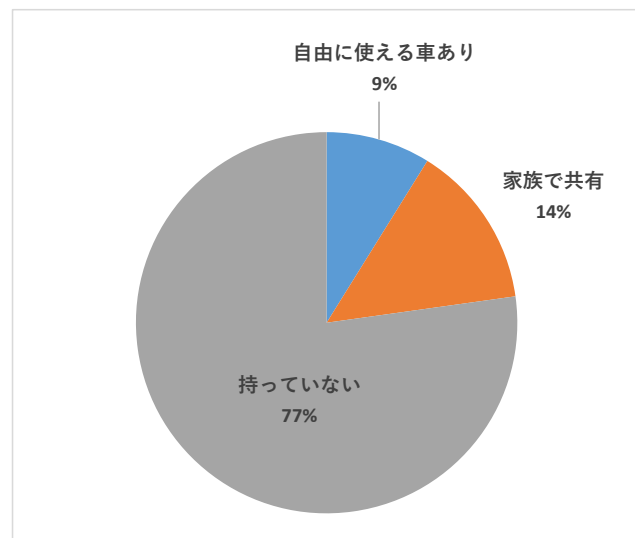
1	持っている	11
	50歳代	4
	60～64歳	3
	70～74歳	2
	75～79歳	2
2	持っているがほとんど運転しない	
	40歳代	3
	65～69歳	1

問6：自家用車の有無

1	自由に使える車あり	7
2	家族で共有	11
3	持っていない	61
4	無回答	3
		82

内訳

1	自由に使える車あり	7
	50歳代	3
	60～64歳	1
	70～74歳	1
	75～79歳	2
2	家族で共有	11
	40歳代	2
	50歳代	1
	65～69歳	2
	70～74歳	1
	75～79歳	1
	80～84歳	3
	85～89歳	1

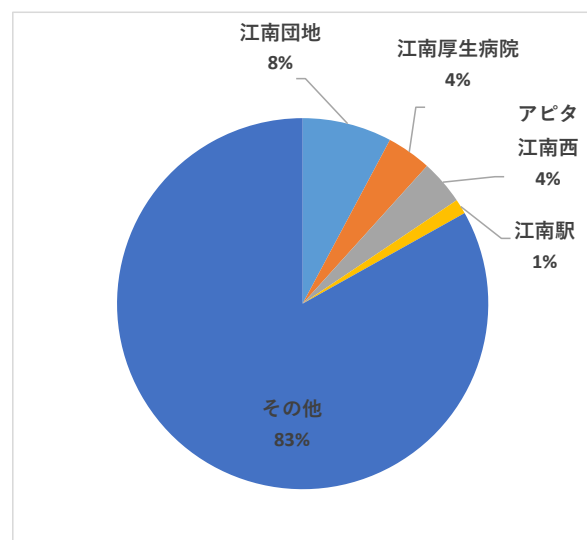


問7：本日の出発地を教えてください

1	江南団地	6
2	江南厚生病院	3
3	アピタ江南西	3
4	江南駅	1
5	その他	64
6	無回答	5
		82

内訳

その他 河村内科、池田医院  
大間町、のぎもり皮膚科  
赤童子町、和田町、上奈良町、島宮町、小折町  
草井町、山王町、木賀本郷町、勝佐町、宮田町  
後飛保町、東野町、木賀東町、田代町、五明町  
今市場町、天王町、松竹町



問 8：本日の目的地を教えてください

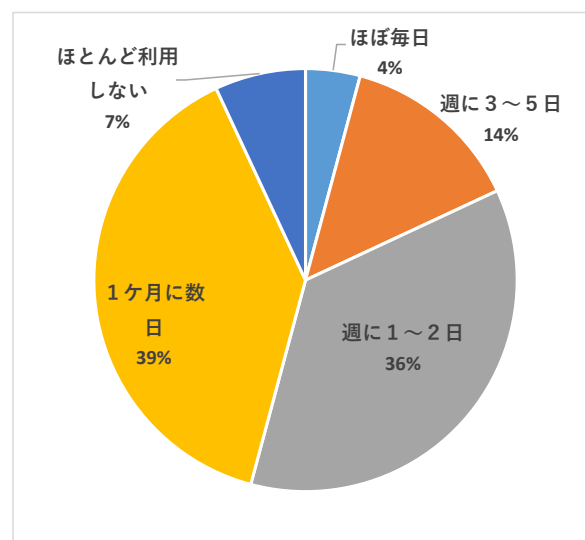
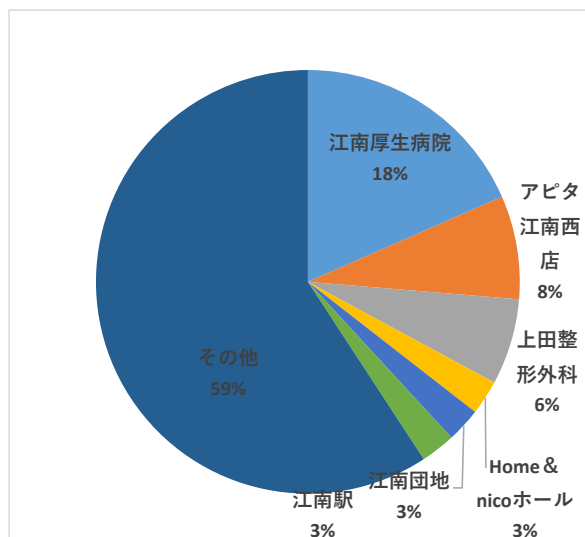
1	江南厚生病院	14
2	アピタ江南西店	6
3	上田整形外科	5
4	江南駅	5
5	江南団地	2
6	Home&nicoホール	2
7	その他	45
8	無回答	6
		85

内訳

その他 アイブラス、平和堂、ピアゴ布袋店、くるみの里、近藤歯科  
シバタ眼科クリニック、平成クリニック、小原内科クリニック  
たかクリニック、杉本歯科、布袋病院、岩田クリニック、佐藤病院、説田眼科  
パチンコ スター、カラオケ喫茶 茶居夢（チャイム）  
MEGA ドン・キホーテUNY江南店、KTXアリーナ、むつみ  
すばるクリニック、愛北動物病院、スミング、愛岐中央眼科  
田口歯科、ラポール美容室、水谷内科、小原内科  
まえだ耳鼻科  
後飛保町、宮後町、尾崎町、力長町、中奈良町、赤童子町

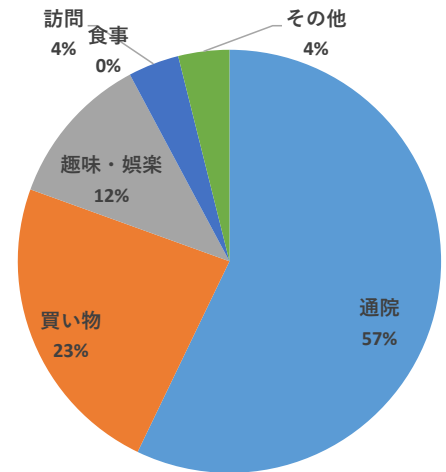
問 9：いこまいCARの利用頻度を教えてください

1	ほぼ毎日	3
2	週に3～5日	10
3	週に1～2日	26
4	1ヶ月に数日	28
5	ほとんど利用しない	5
6	無回答	9
		81



問 1 0：今日はいこまいCARをどのような目的で使われていますか

1	通院	44
2	買い物	18
3	趣味・娯楽	9
4	食事	0
5	訪問	3
6	その他	3
7	無回答	5
		82



内訳

その他 複数選択

1,2

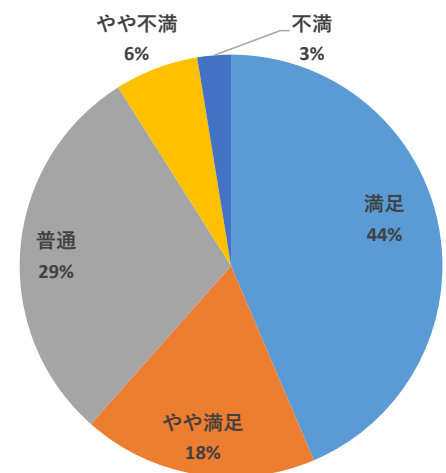
1,3

1,2,4,5

問 1 1：各項目についての満足度を教えてください。

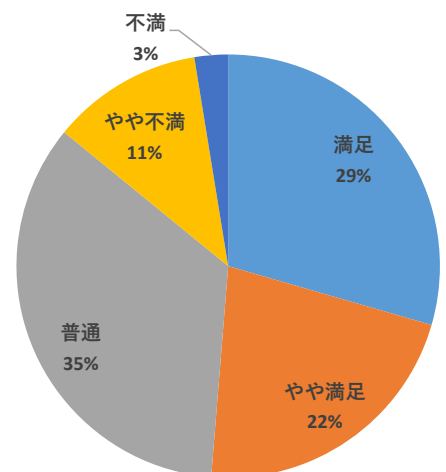
①いこまいCARの予約制度について

1	満足	34
2	やや満足	14
3	普通	23
4	やや不満	5
5	不満	2
6	無回答	4
		82



②いこまいCARの利用時間について

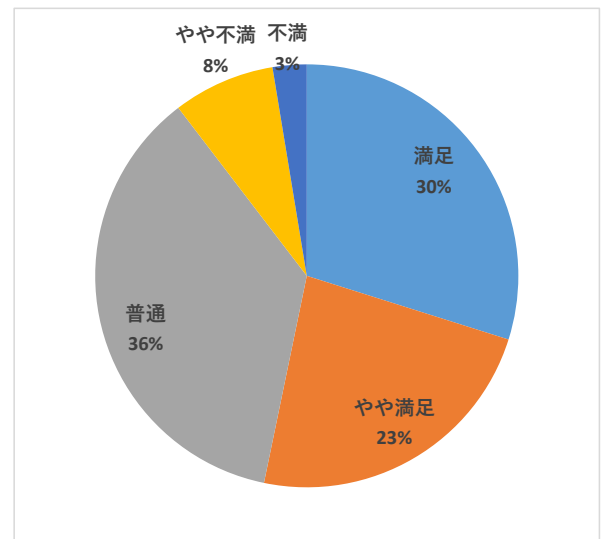
1	満足	23
2	やや満足	17
3	普通	27
4	やや不満	9
5	不満	2
6	無回答	4
		82





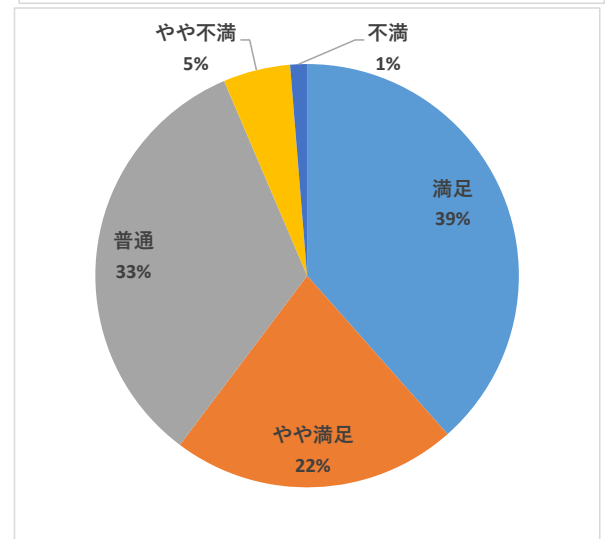
③いこまいCARの運行区域について

1	満足	23
2	やや満足	18
3	普通	28
4	やや不満	6
5	不満	2
6	無回答	5
		82



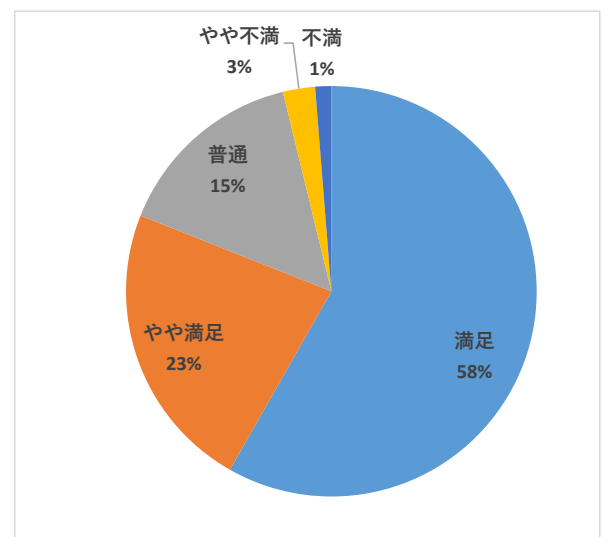
④いこまいCARの利用料金について

1	満足	30
2	やや満足	17
3	普通	26
4	やや不満	4
5	不満	1
6	無回答	4
		82



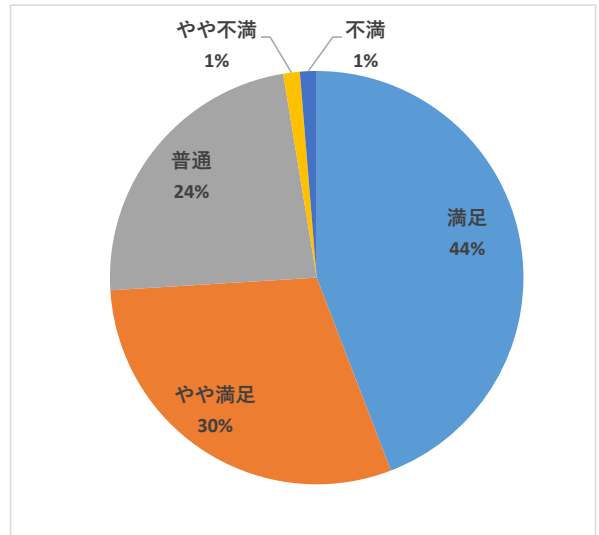
⑤いこまいCARの迎車時間の正確さについて

1	満足	46
2	やや満足	18
3	普通	12
4	やや不満	2
5	不満	1
6	無回答	3
		82



⑥いこまいCARの総合評価について

1	満足	34
2	やや満足	23
3	普通	18
4	やや不満	1
5	不満	1
6	無回答	5
		82



問12 意見

- ・市との境目の通院には使用しづらい
- ・利用時間を広げていただきたい
- ・利用時間を広げてほしい、当日の予約を可能にしてほしい
- ・親切にいただき感謝しています
- ・利用時間の拡大、当日予約の導入
- ・融通が利かない点
- ・帰りが17時では早すぎると思います。

前日予約ではなく当日すぐいこまいCARといって利用出来たら良いです（ドライバーさんも言われていました）  
特に通院では予定が立ちません。

- ・夜中にタクシーがない
- ・どんな時間でも利用したい(朝早くとか) 利用したい
- ・当日予約もしてほしい
- ・午前8時～使いたい
- ・もう少し早い時間からお願いしたいです
- ・出来れば運行区域を広げていただきたい

問13 意見

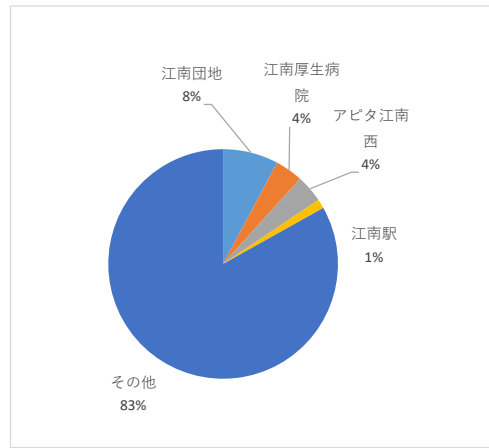
- ・福祉タクシーと両方使用できることに心から感謝申し上げます。
- ・今のままで満足です
- ・コミュニティバスの導入を検討してほしい
- ・登録する時に詳しく話してください。
- ・料金がもう少し安くならないかと思います。
- ・小型のバスが良い
- ・非常にリーズナブルな制度です。今後も継続願いたいと思います。
- ・続けてほしいです。
- ・名鉄バスの運行本数が減少し、さらに不便になり生活が大変

問 7： 本日の出発地を教えてください

1	江南団地	6
2	江南厚生病院	3
3	アピタ江南西	3
4	江南駅	1
5	その他	64
6	無回答	5
		82

内訳

その他 河村内科、池田医院  
大間町、のぎもり皮膚科  
赤罎子町、和田町、上奈良町、島宮町、小折町  
草井町、山王町、木質本郷町、勝佐町、宮田町  
後飛保町、東野町、木質東町、田代町、五明町  
今市場町、天王町、松竹町



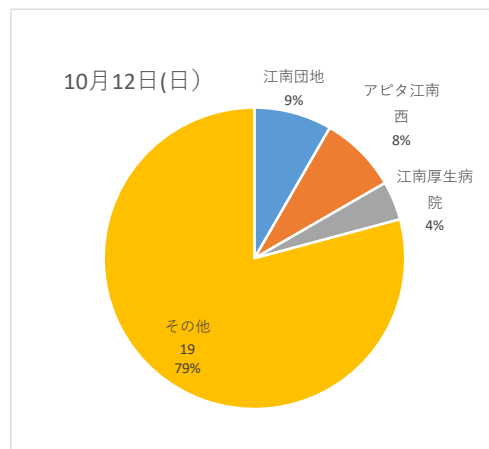
10月12日(日)

問 7： 本日の出発地を教えてください

1	江南団地	2
2	アピタ江南西	2
3	江南厚生病院	1
4	その他	19
5	無回答	3
		27

内訳

その他 赤罎子町、上奈良町、小折町、古知野町  
勝佐町、宮田町、今市場町、天王町、  
布袋町、木質東町、五明町、松竹町  
今市場町、天王町



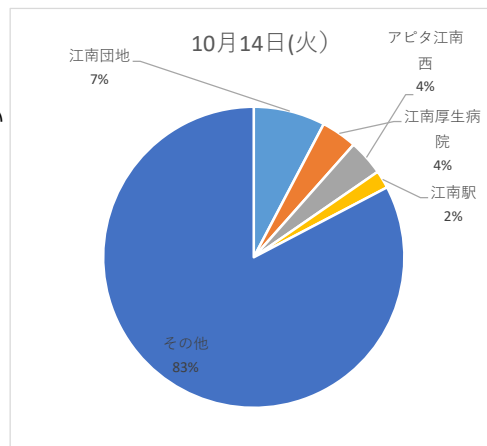
10月14日(火)

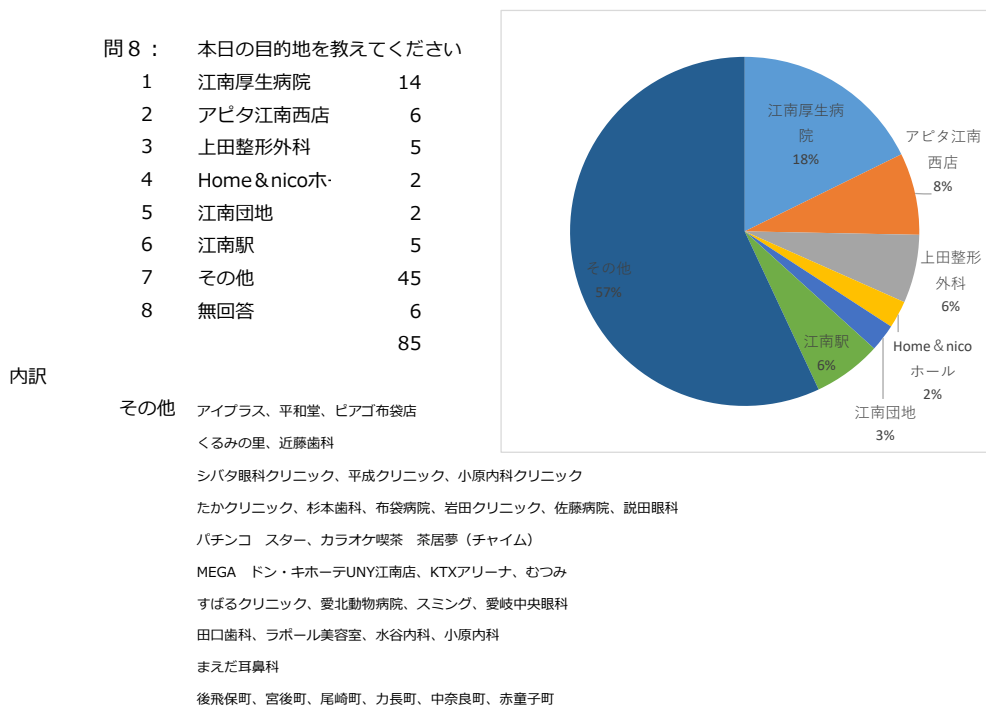
問 7： 本日の出発地を教えてください

1	江南団地	4
2	江南厚生病院	2
3	アピタ江南西	2
4	江南駅	1
5	その他	43
6	無回答	3
		55

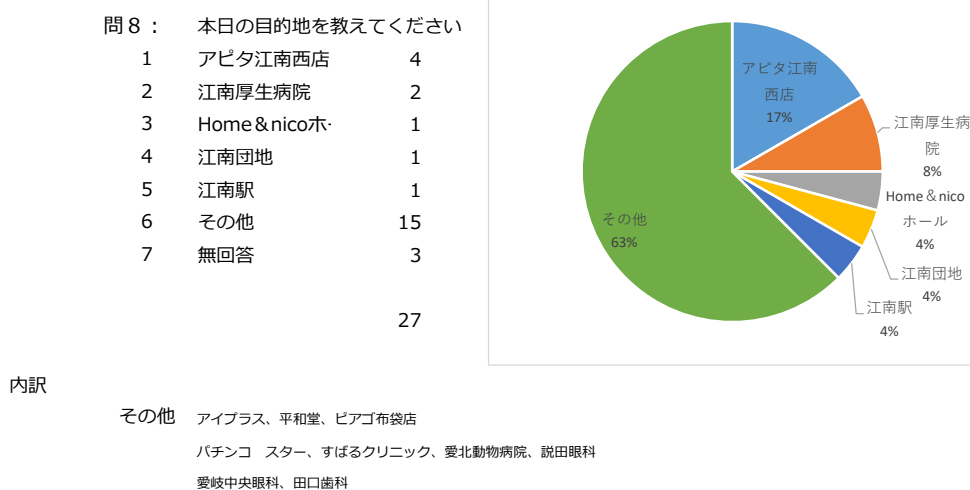
内訳

その他 河村内科、池田医院  
大間町、のぎもり皮膚科  
赤罎子町、和田町、上奈良町、島宮町、高屋町、村久野町  
草井町、山王町、木質本郷町、勝佐町、宮田町、前野町  
後飛保町、東野町、木質東町、田代町、五明町、飛高町  
今市場町、天王町、松竹町、古知野町、布袋町、木質町

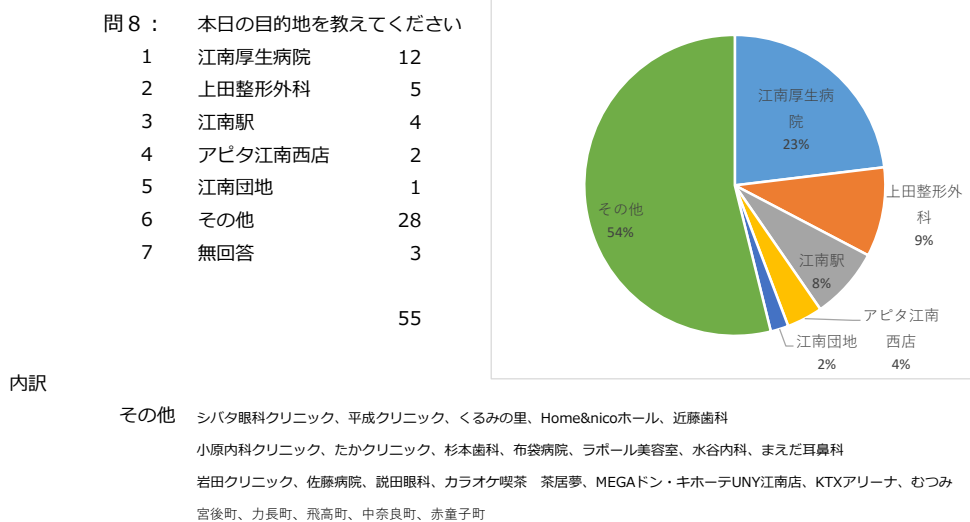




10月12日(日)



10月14日(火)

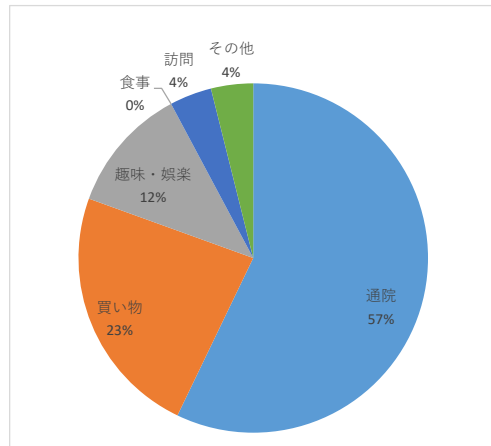


問 1 0 : 今日はいこまいCARをどのような目的で使われていますか。

1	通院	44
2	買い物	18
3	趣味・娯楽	9
4	食事	0
5	訪問	3
6	その他	3
7	無回答	5
		82

内訳

その他 複数選択  
1,2  
1,3  
1,2,4,5

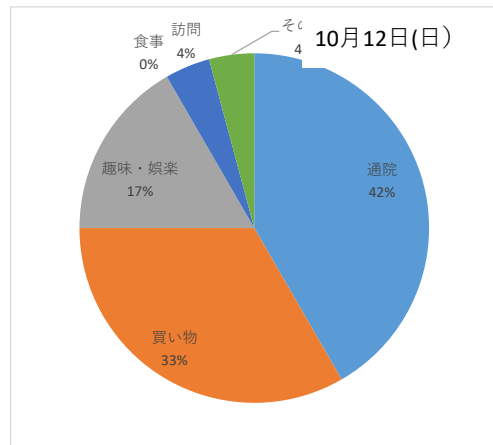


10月12日(日)

問 1 0 : 今日はいこまいCARをどのような目的で使われていますか。

1	通院	10
2	買い物	8
3	趣味・娯楽	4
4	食事	0
5	訪問	1
6	その他	1
7	無回答	3
		27

その他 複数選択  
1,2



10月14日(火)

問 1 0 : 今日はいこまいCARをどのような目的で使われていますか。

1	通院	34
2	買い物	10
3	趣味・娯楽	5
4	食事	0
5	訪問	2
6	その他	2
7	無回答	2
		55

その他 複数選択  
1,3  
1,2,4,5

