
利用者アンケート調査報告書

目次

1	利用者アンケート	2
1-1	アンケートの概要	2
1-2	単純集計結果【江南団地A線】	9
1-3	単純集計結果【江南団地D線】	26
1-4	単純集計結果【江南団地E線】	43
1-5	単純集計結果【江南・病院線】	59
1-6	まとめ	76

1 利用者アンケート

1-1 アンケートの概要

(1) 目的

市にとって望ましい将来の地域公共交通を示す「江南市地域公共交通計画」の策定をするため、名鉄バスの利用状況や運行内容に対する要望等を把握するためのアンケート調査を実施した。

(2) 対象者、回答者数

名鉄バス（江南団地A線、江南団地D線、江南団地E線、江南・病院線、木曽川線）の利用者に対し、調査票を渡した。回答は紙面での返送及びWEB回答にて依頼した。

また、利用者アンケートと合わせてOD調査を実施し、OD調査カードを配布などによって利用者のODを調査した。

上記の結果、以下に示す表の通りの回答を得た。

表 アンケートサンプル数

路線名	便数		乗降客数			アンケートサンプル数			アンケート回収率
	平日	休日	平日	休日	計	紙	Web	計	
江南団地A線	25	20	318	205	523	89	34	123	23.5%
江南団地D線	26	23	402	298	700	87	29	116	16.6%
江南団地E線	8	6	106	41	147	24	13	37	25.1%
江南・病院線	55	31	487	229	716	147	48	195	27.2%
合計	114	80	1,313	773	2,086	348	125	473	22.7%

※乗降客数は後述のOD調査による

(3) 実施時期

平日は2025年10月7日（火）、休日は2025年10月12日（日）に配布し、2025年10月27日（月）を期限として調査を実施した。

(4) 調査票

次ページから、調査票の内容を示す。例示として「江南・病院線」のものをあげているが、他の路線も内容は基本的に同様である。

名鉄バス（江南・病院線）に関する 利用者アンケートご協力のお願い

公共交通（名鉄バス）をご利用いただき、ありがとうございます。

今後、少子高齢化・人口減少の進展が予測されるなかで、江南市にとって望ましい将来の地域公共交通を示す「江南市地域公共交通計画」の策定をするため、皆様の名鉄バスの利用状況や運行内容に対する要望等を把握するためのアンケート調査を実施します。

なお、回答内容はすべて統計的に処理し、プライバシーの保護はもとより、ほかの目的に利用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

【ご回答にあたってのお願い】

▶回答は、該当する数字に○印等をつけるか、（ ）内に必要事項を直接記入してください。質問によって回答を「複数選ぶ」ものがあります。

▶回答は、回答用紙に直接記入していただくか、インターネットでも回答していただけます。

▶調査票に直接記入いただいた方は、同封の返信用封筒にこの用紙を入れて郵便ポストへ投函をお願いします。（※切手は不要です。）インターネットで回答いただいた場合は、調査票を郵送いただく必要はありません。

※回答期限は2025年10月27日(月)までです。

※インターネットでの回答は右の二次元コードを読み込んでいただくか、

以下のアンケートURLから回答してください。

「<https://forms.gle/rTu8ZPH6SU1NvukW9>」

※ご回答は郵送かインターネットのどちらか一方のみでお願いします。

※インターネット回答との重複回答を防ぐための番号であり、
個人と紐づけはされていません。

—アンケート調査についてのお問い合わせ先—

江南市地域公共交通会議（事務局：江南市都市整備部都市計画課）

電話番号：0587-50-0274 E-mail: tokei@city.konan.lg.jp

（窓口・電話受付時間は、10月1日から午前9時～午後4時に変更しておりますので、ご注意ください。）

1 名鉄バス（江南・病院線）の利用状況についてお聞きします

問1 本日、利用されたバス停を教えてください。（乗車：○印、降車：△印）

- | | | |
|--------------|-----------|----------------|
| 1.布袋駅 | 2.布袋五明 | 3.木質定和 |
| 4.木質本郷 | 5.江南市役所 | 6.江南駅 |
| 7.古知野南小学校前 | 8.愛栄通1・2 | 9.愛栄通3・4 |
| 10.飛高口 | 11.野白 | 12.江南市スポーツセンター |
| 13.高屋大松原 | 14.江南厚生病院 | 15.村久野新開 |
| 16.小杵 | 17.草井 | 18.すいとびあ江南 |
| 19.フラワーパーク江南 | | |

問2 本日、名鉄バス(江南・病院線)の乗車前、降車後の移動手段を教えてください。
(該当するもの各1つに、乗車前○印、降車後△印)

1. 鉄道(名鉄犬山線)	2. 他の名鉄バス路線
3. 大口町コミュニティバス	4. いこまいCAR
5. タクシー	6. スクールバス、送迎バス
7. 自動車(自分で運転)	8. 自動車(家族などの送迎)
9. 自動二輪(原付含む)	10. 自転車
11. 徒歩	12. その他()

問3 本日の最終的な目的地を教えてください。

--

問4 通常、名鉄バス(江南・病院線)をどのような目的で利用されますか。
(該当するものすべてに○印)

1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 買い物
5. 訪問	6. 習い事	7. 娯楽	8. 食事
9. 観光	10. その他()		

問5 名鉄バス(江南・病院線)を利用される頻度はどれくらいですか。
(該当するもの1つに○印)

1. ほぼ毎日 (問6へ)	2. 週に3~5日 (問6へ)	3. 週に1~2日 (問6へ)
4. 月に数日 (問6へ)	5. 年に数回 (問7へ)	6. 今日初めて乗った (問7へ)
7. ほとんど乗ることはない (問7へ)		

※1,2,3,4を選択した方→問6へお進みください。
※5,6,7を選択した方→問7へお進みください。

問6 名鉄バス「江南・病院線」を利用される状況について教えてください。
(該当するもの1つに○印)

1. ほとんど同じ便(同じ時間)を利用する	2. 利用する便は決まっていない
3. 雨の日のみ利用する	4. その他()

2 名鉄バス(江南・病院線)の運行サービスの重要度・満足度についてお聞きします

問7 名鉄バス(江南・病院線)について、改善すると良いと考える点があれば具体的にご記入ください。(名鉄バスの別路線、公共交通全般のことでも結構です。)

--

問8 名鉄バス(江南・病院線)についての重要度・満足度を5段階で評価してください。
(項目ごとに1つ○印)

項目	重要度					満足度				
	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
例:バス停の位置	5	④	3	2	1	⑤	4	3	2	1
1.バス停の位置	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2.バス停の待合環境(ベンチ、屋根)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3.運行ルート	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4.運行本数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5.運行時間帯	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6.運行状況などの情報提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7.鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8.料金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9.総合評価	-	-	-	-	-	5	4	3	2	1

※満足度について、1つでも1、2を選択した方→問9へお進みください。

問9 問8の「満足度」で、「やや不満」「不満」と回答した場合、そのすべての項目について、理由を教えてください。

1.バス停の位置	理由(例:遠い))
2.バス停の待合環境	理由(例:屋根が無い))
3.運行ルート	理由(例:目的地を通らない))
4.運行本数	理由(例:少ない))
5.運行時間帯	理由(例:希望時間の便がない))
6.運行状況などの情報提供	理由(例:HPが分かりにくい))
7.鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ	理由(例:時間がかかる、待合場所が無い))
8.料金	理由(例:高い))

問10 江南市では、市内で運行する名鉄バス(江南・病院線、江南団地 A 線、江南団地 D 線、江南団地 E 線、木曽川線)を維持するため、名鉄バス株式会社に対し、直近で年間約 5,000 万円(市民 1 人当たり約 507 円)の経費負担をしています。
江南市内を運行する路線バスを確保・維持するために必要な費用負担のあり方について、あなたの考え方を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

1.運行本数の増便など、今以上の利便性を高めるため、運賃は据え置き、市の負担額を増やすべき	
2.運行本数の増便など、今以上の利便性を高めるため、利用者負担(運賃)の値上げもやむを得ない	
3.現在のサービス水準を維持するため、市の負担額は現状程度に抑えるべき	
4.運行本数の減便など、サービス水準を低下させ、市の負担額を減らすべき	
5.その他()

3 あなたご自身のことについてお聞きします

問11 性別を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

1.男性	2.女性	3.その他
------	------	-------

問12 年齢を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代
4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60～64歳
7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75～79歳
10. 80～84歳	11. 85～89歳	12. 90歳以上

問13 お住いの小学校区を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

市内		
1. 古知野東小学校区	2. 古知野西小学校区	3. 古知野南小学校区
4. 古知野北小学校区	5. 布袋小学校区	6. 布袋北小学校区
7. 宮田小学校区	8. 草井小学校区	9. 藤里小学校区
10. 門弟山小学校区	11. 小学校区が分からない場合 (江南市 町)	
市外		
12. 一宮市	13. 岩倉市	14. 犬山市
15. 丹羽郡大口町	16. 丹羽郡扶桑町	17. 名古屋市
18. その他(県 市・町・村)		

問14 職業を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

1. 自営業	2. 会社員・公務員	3. パート・アルバイト
4. 専業主婦・主夫	5. 学生	6. 無職
7. その他()		

問15 運転免許証はお持ちですか。(該当するもの 1 つに○印)

1. 持っている(問16へ)	2. 持っているがほとんど運転しない(問16へ)
3. 持っていない(元々持っていない)(問17へ)	4. 持っていない(免許証返納済みなど)(問17へ)

問16 自家用車はお持ちですか。(該当するもの 1 つに○印)

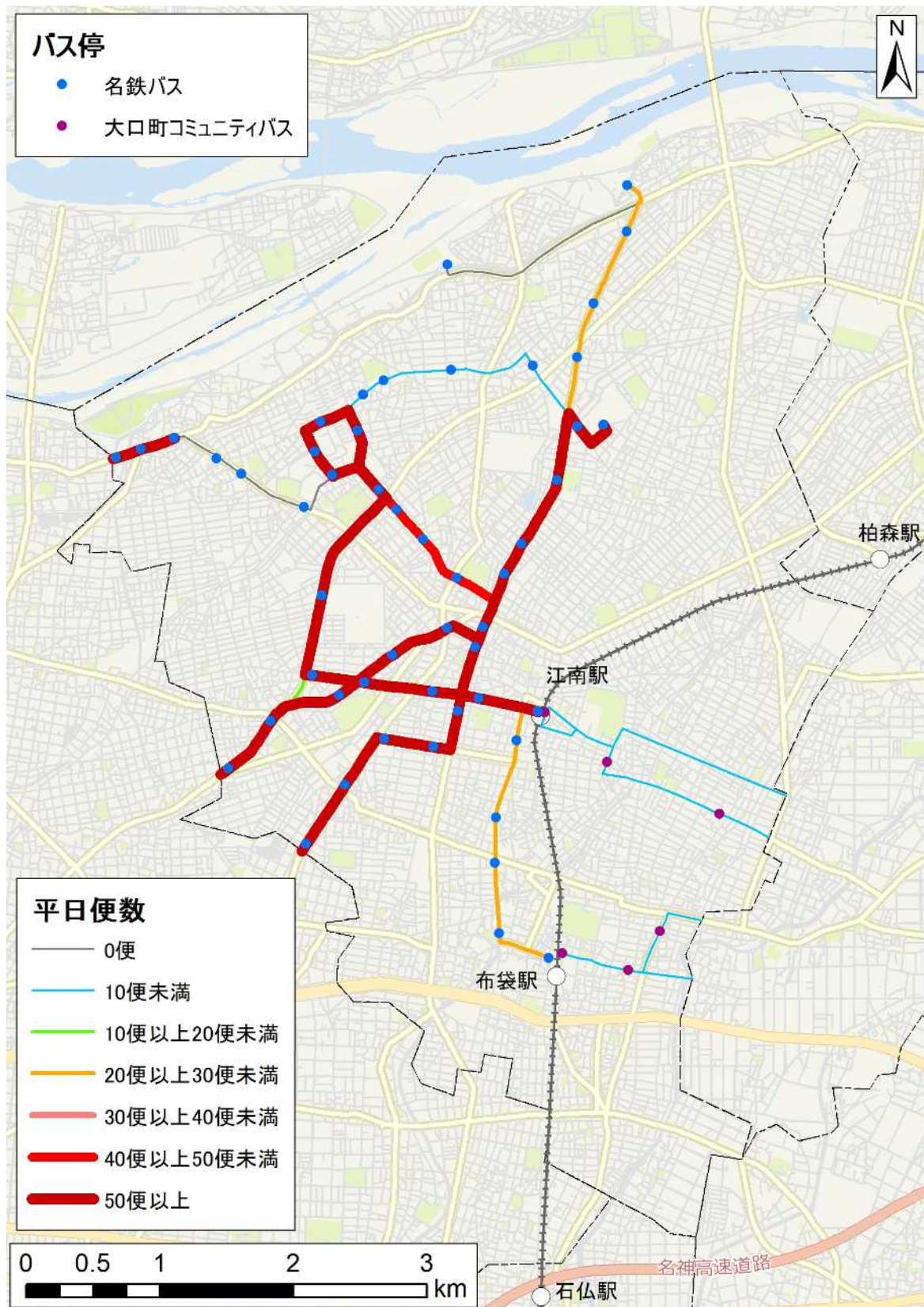
1. 持っている(自由に使える車がある)	2. 持っている(家族で共用している)
3. 持っていない	

問17 江南市民の方のみお聞きします。自宅から名鉄バス(江南・病院線)の最寄りのバス停までの距離を教えてください。(該当するもの 1 つに○印)

1. 徒歩約3分以内(概ね100m以内)にある
2. 徒歩約5分以内(概ね100～300m以内)にある
3. 徒歩約10分以内(概ね300～500m以内)にある
4. 近く(徒歩10分以内、概ね500m以内)にはない。
5. その他()

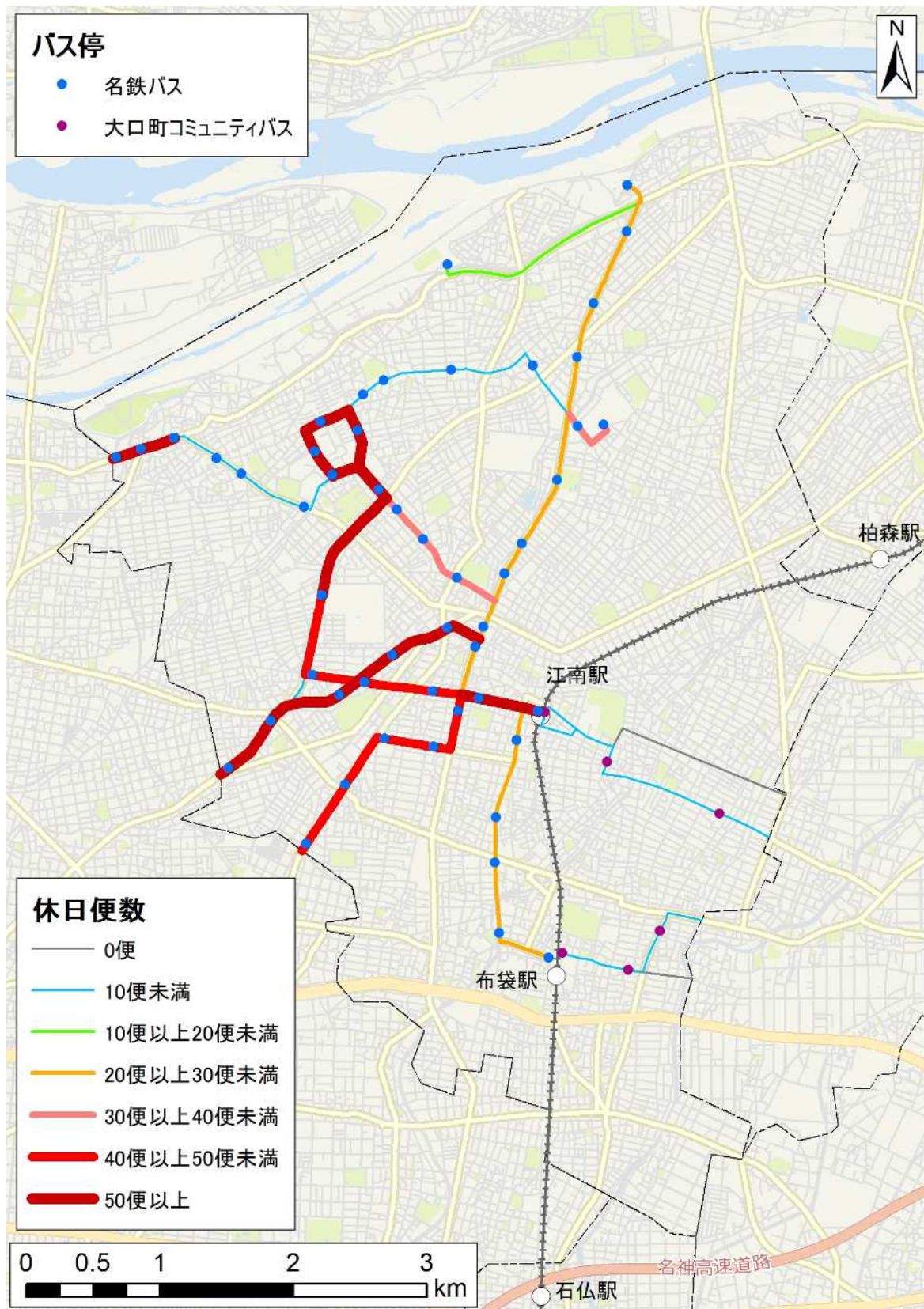
ご協力ありがとうございました。

【参考】



図：市内バス路線の運行頻度（平日）

【参考】



図：市内バス路線の運行頻度（休日）

1-2 単純集計結果【江南団地A線】

(1) 名鉄バス（江南団地A線）の利用状況について

問1 本日、利用されたバス停を教えてください。（乗車：○印、降車：△印）

- ・乗車、降車共に「江南駅」が最も多い。
- ・江南駅と各バス停を満遍なく繋いでいる路線であると考えられる。

乗車バス停	降車バス停(単位:人/日)												合計 (単位:人/日)
	1 江南駅	2 古知野南小学校前	3 愛栄通1・2	4 愛栄通3・4	5 古知野高校前	6 緑ヶ丘	7 藤町	8 曼陀羅寺	9 江南団地	10 江南団地西	11 江南団地北	12 江南団地東	
1 江南駅	△	1	0	1	3	6	2	8	3	3	5	4	36
2 古知野南小学校前	0	△	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3 愛栄通1・2	1	0	△	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
4 愛栄通3・4	0	0	0	△	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 古知野高校前	4	0	0	0	△	0	0	0	0	0	0	0	4
6 緑ヶ丘	8	0	0	0	0	△	0	0	0	0	0	0	8
7 藤町	3	0	0	0	0	0	△	0	0	0	0	0	3
8 曼陀羅寺	8	0	0	0	0	0	0	△	0	0	0	1	9
9 江南団地	10	0	1	0	0	0	0	0	△	0	0	0	11
10 江南団地西	8	0	1	0	0	0	0	0	0	△	0	0	9
11 江南団地北	11	0	1	0	0	0	0	0	0	0	△	0	12
12 江南団地東	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	△	12
合計	65	1	3	1	3	6	2	9	3	3	5	6	107

【OD 調査】

●平日

乗車バス停		降車バス停(単位：人/日)											合計 (単位：人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		江南駅 (到着)	古知野南小学校前	愛栄通 1・2、愛栄通 3・4	古知野高校前	緑ヶ丘「江南市」	藤町	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	
1	江南駅	1	2	6	21	11	6	24	22	22	12	18	145
2	古知野南小学校前							1				1	2
3	愛栄通1・2、愛栄通3・4	9						1	1		1	1	13
4	古知野高校前	20											20
5	緑ヶ丘「江南市」	12											12
6	藤町	13		1									14
7	曼陀羅寺	15											15
8	江南団地東	27					1						28
9	江南団地北	25				1							26
10	江南団地西	14	1	1		1							17
11	江南団地	25			1								26
合計		161	3	7	23	13	7	26	23	22	13	20	318

●休日

乗車バス停		降車バス停(単位：人/日)											合計 (単位：人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		江南駅 (到着)	古知野南小学校前	愛栄通 1・2、愛栄通 3・4	古知野高校前	緑ヶ丘「江南市」	藤町	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	
1	江南駅		2		10	8	7	12	17	13	12	9	90
2	古知野南小学校前	2						1					3
3	愛栄通1・2、愛栄通3・4	2						1	3				6
4	古知野高校前	6										1	7
5	緑ヶ丘「江南市」	11											11
6	藤町	3		1									4
7	曼陀羅寺	10											10
8	江南団地東	10	2								1		13
9	江南団地北	27		2									29
10	江南団地西	12											12
11	江南団地	19		1									20
合計		102	4	3	11	8	7	14	20	13	13	10	205

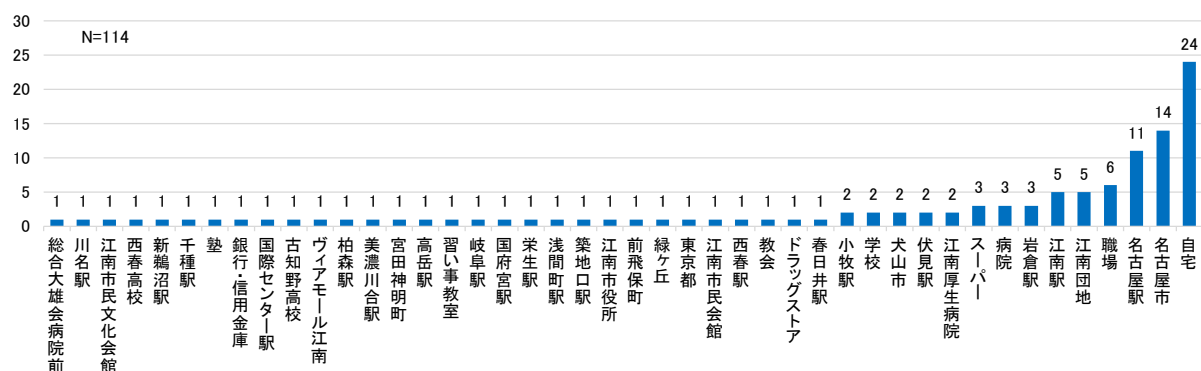
問2 本日、名鉄バス（江南団地A線）の乗車前、降車後の移動手段を教えてください。
（該当するもの各1つに、乗車前○印、降車後△印）

・乗車前は「鉄道（名鉄犬山線）」、降車後は「徒歩」が最も多い。

乗車前	降車後(単位:人/日)												合計 (単位:人/日)
	1 鉄道 (名鉄犬山線)	2 他の名鉄バス路線	3 大口町コミュニティバス	4 いこまいCAR	5 タクシー	6 スクールバス、送迎バス	7 自動車(自分で運転)	8 自動車(家族などの送迎)	9 自動二輪(原付含む)	10 自転車	11 徒歩	12 その他	
1 鉄道(名鉄犬山線)	10	1	0	0	1	0	0	2	0	0	51	0	65
2 他の名鉄バス路線	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3 大口町コミュニティバス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
4 いこまいCAR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5 タクシー	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
6 スクールバス、送迎バス	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
7 自動車(自分で運転)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8 自動車(家族などの送迎)	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9
9 自動二輪(原付含む)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
10 自転車	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
11 徒歩	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
12 その他	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計	39	2	0	0	1	1	0	2	0	0	61	0	106

問3 本日の最終的な目的地を教えてください。

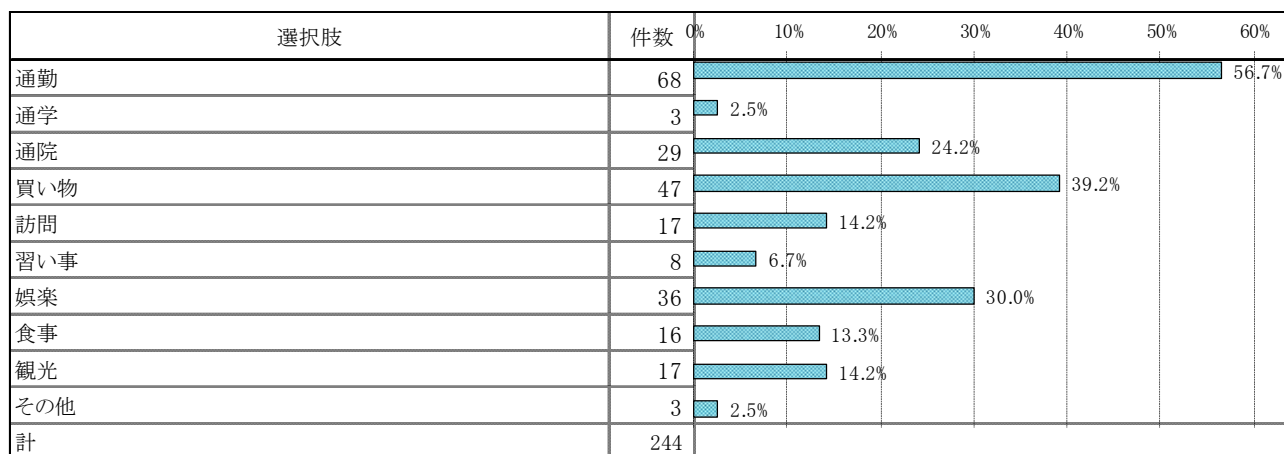
・「自宅」が最も多く、次いで「名古屋市」「名古屋駅」となっている。



問4 通常、名鉄バス（江南団地A線）をどのような目的で利用されますか。

（該当するものすべてに○印）

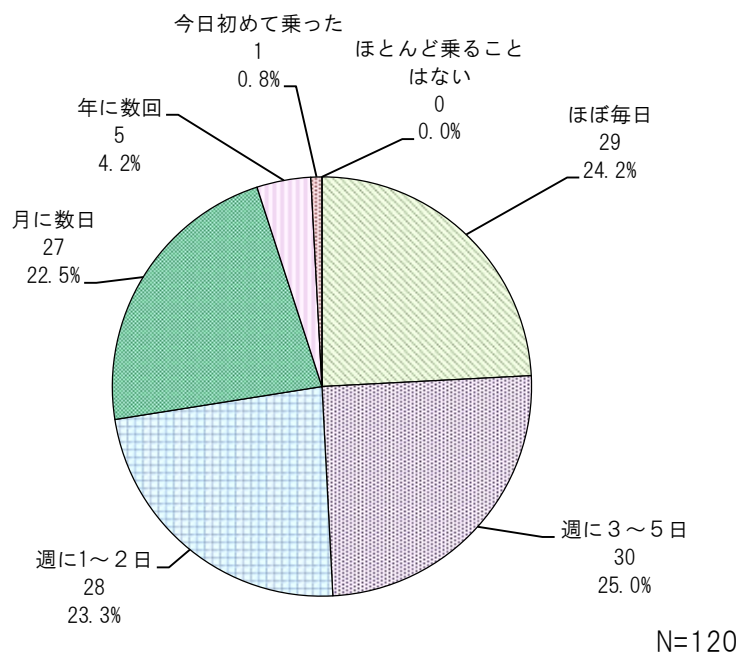
・「通勤」が56.7%を占め、次いで「買い物」「娯楽」となっている。



集計母数120名

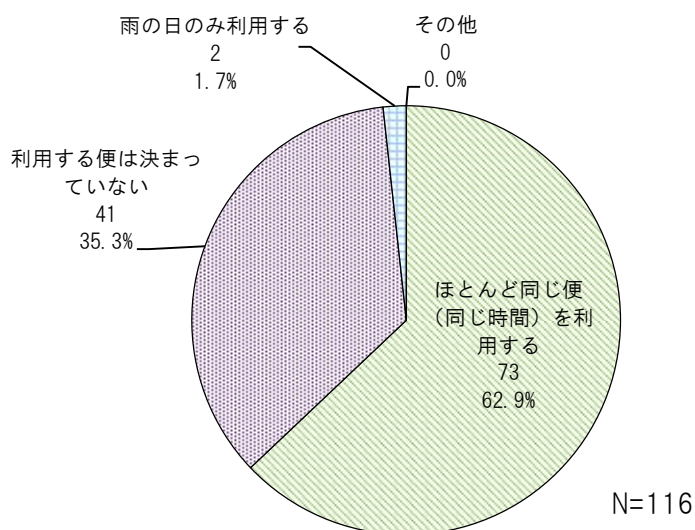
問5 名鉄バス（江南団地A線）を利用される頻度はどれくらいですか。
（該当するもの1つに○印）

・「週に3～5日」が最も多いが、「ほぼ毎日」「週に1～2日」「月に数日」と大きな偏りがない。



問6 名鉄バス「江南団地A線」を利用される状況について教えてください。
（該当するもの1つに○印）

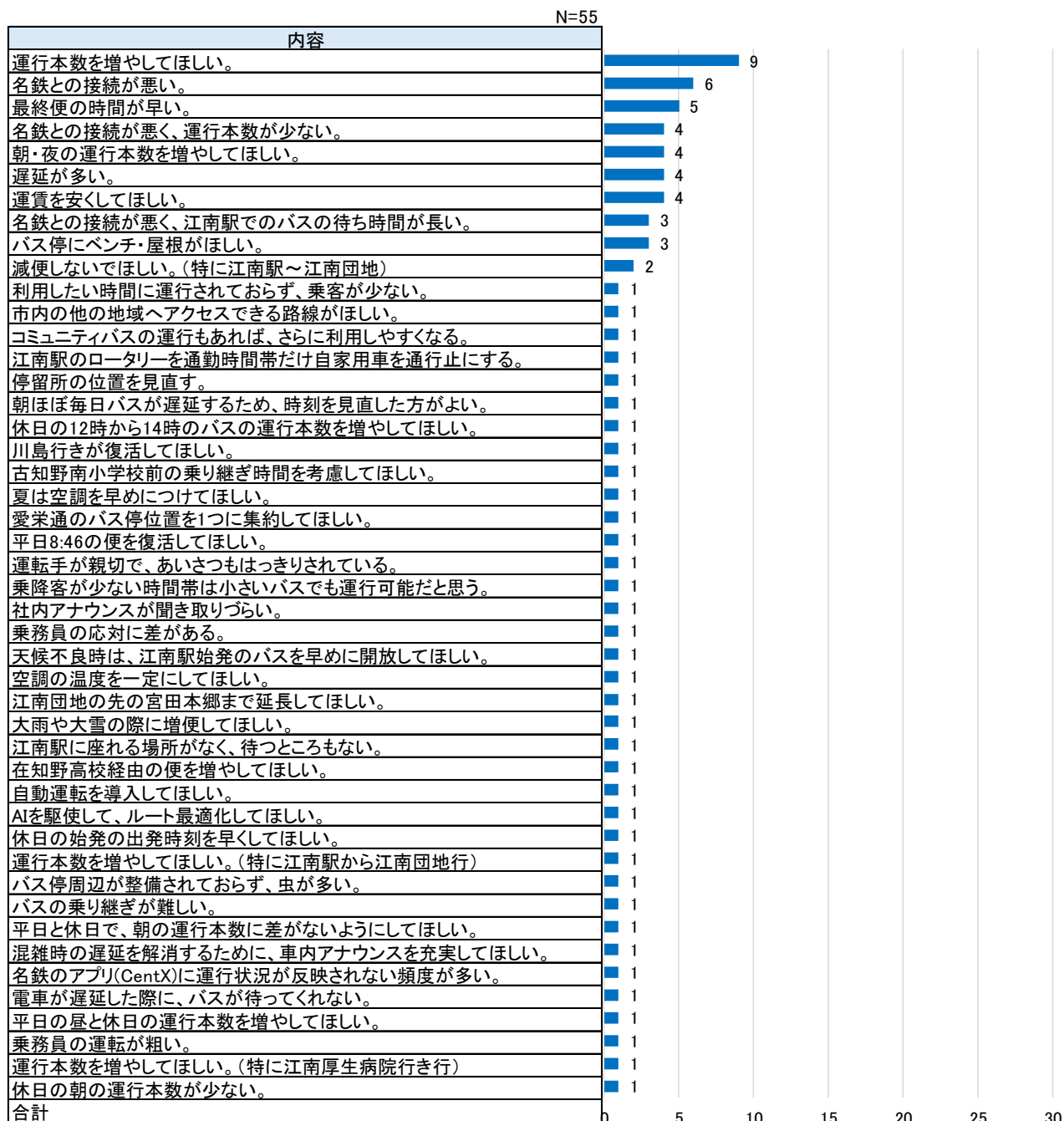
・「ほとんど同じ便（同じ時間）を利用する」が62.9%を占める。次いで「利用する便は決まっていない」となっている。



(2) 名鉄バス（江南団地A線）の運行サービスの重要度・満足度について

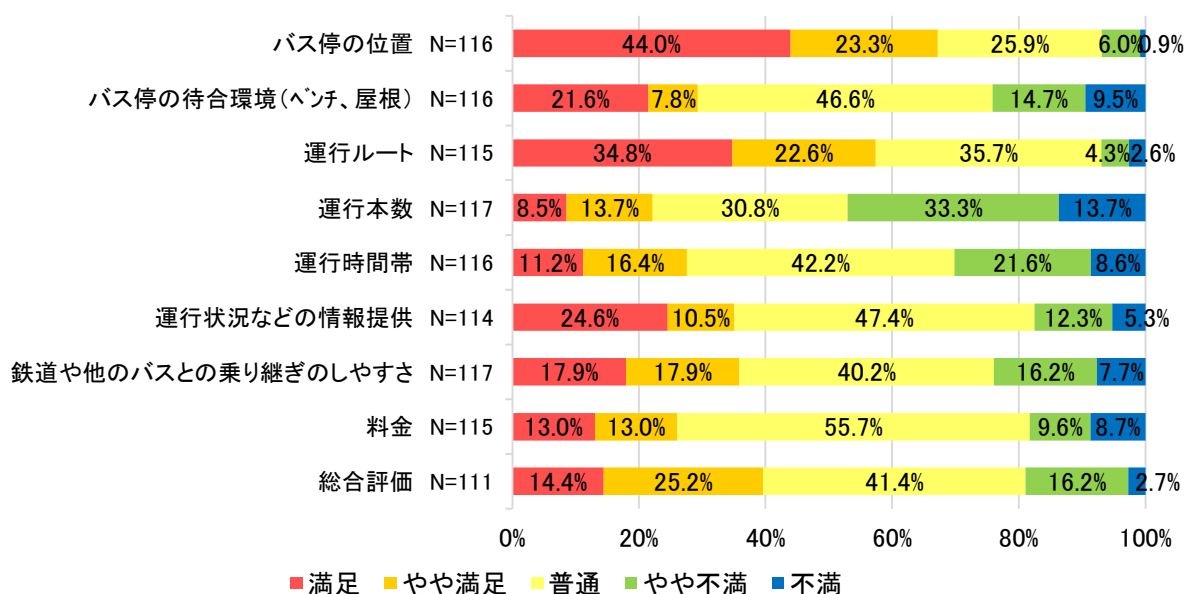
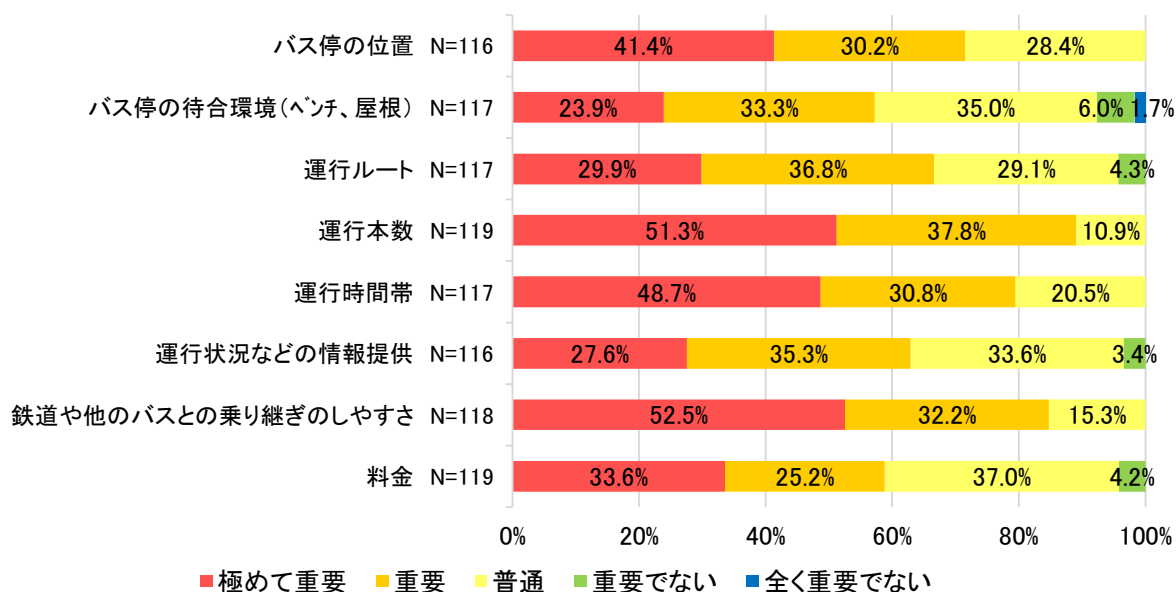
問7 名鉄バス（江南団地A線）について、改善すると良いと考える点があれば具体的にご記入ください。（名鉄バスの別路線、公共交通全般のことでも結構です。）

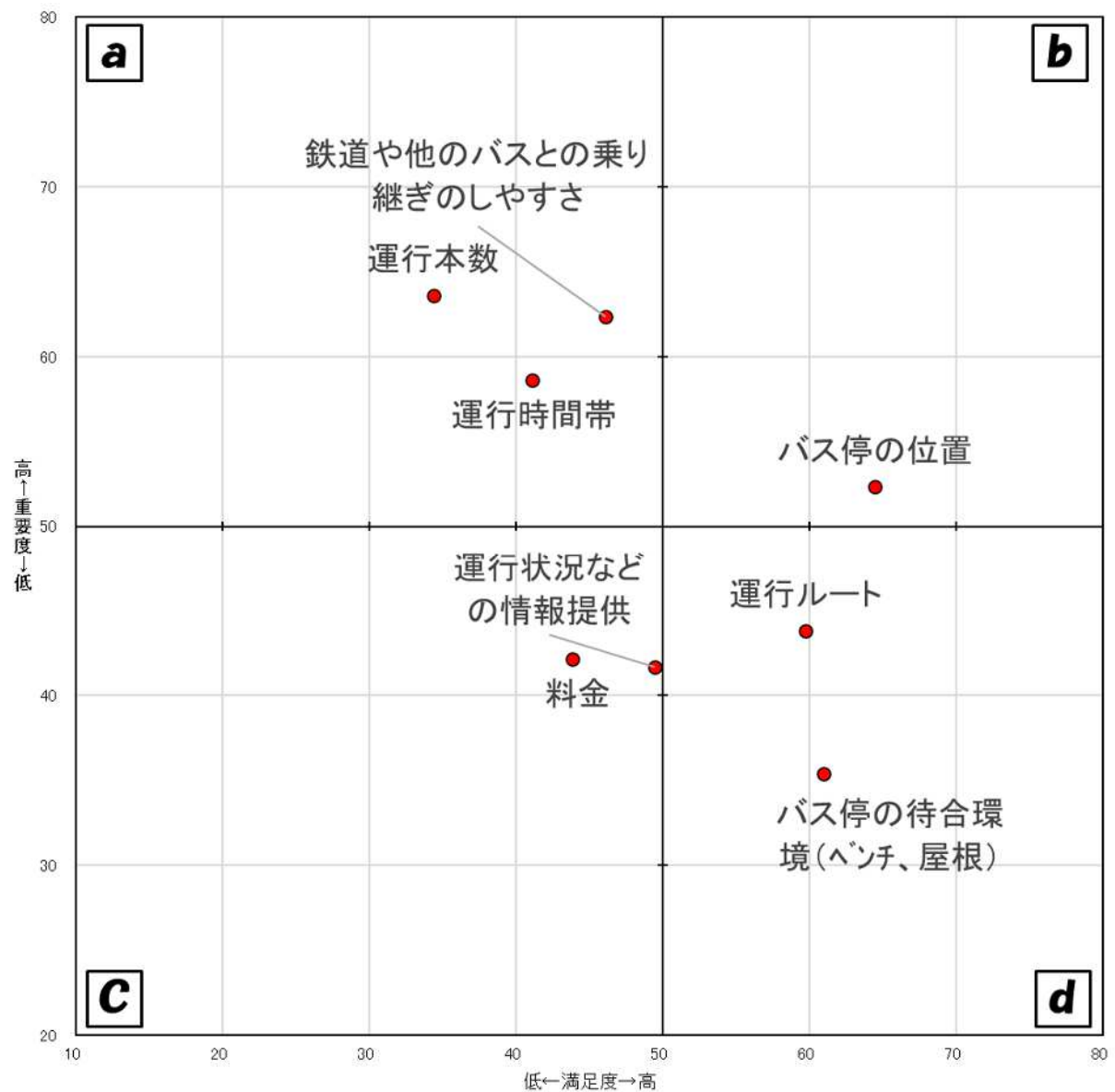
・「運行本数を増やしてほしい」という回答が多い。



問8 名鉄バス（江南団地A線）に関する重要度・満足度を5段階で評価してください。
（項目ごとに1つ○印）

- ・重要、極めて重要と回答した割合は、「運行本数」が89.1%と最も高く、次いで「鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ」「運行時間帯」となっている。
- ・満足、やや満足と回答した割合は、「バス停の位置」が67.2%最も高く、次いで「運行ルート」となっている。
- ・不満、やや不満と回答した割合は、「運行本数」「運行時間帯」が多い。

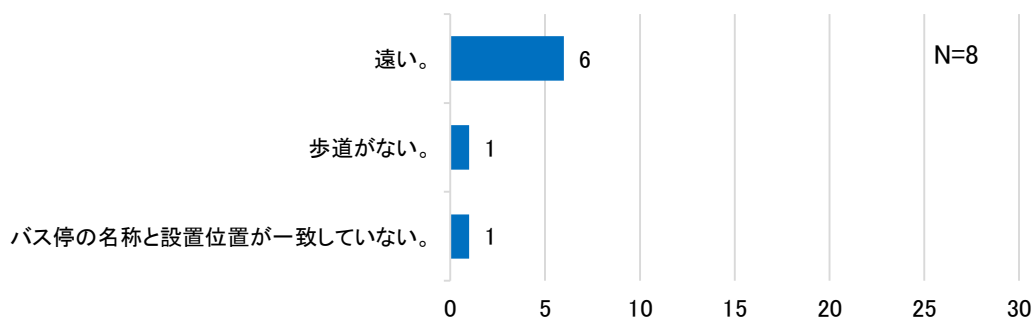




問9 問8の「満足度」で、「やや不満」「不満」と回答した場合、そのすべての項目について、理由を教えてください。

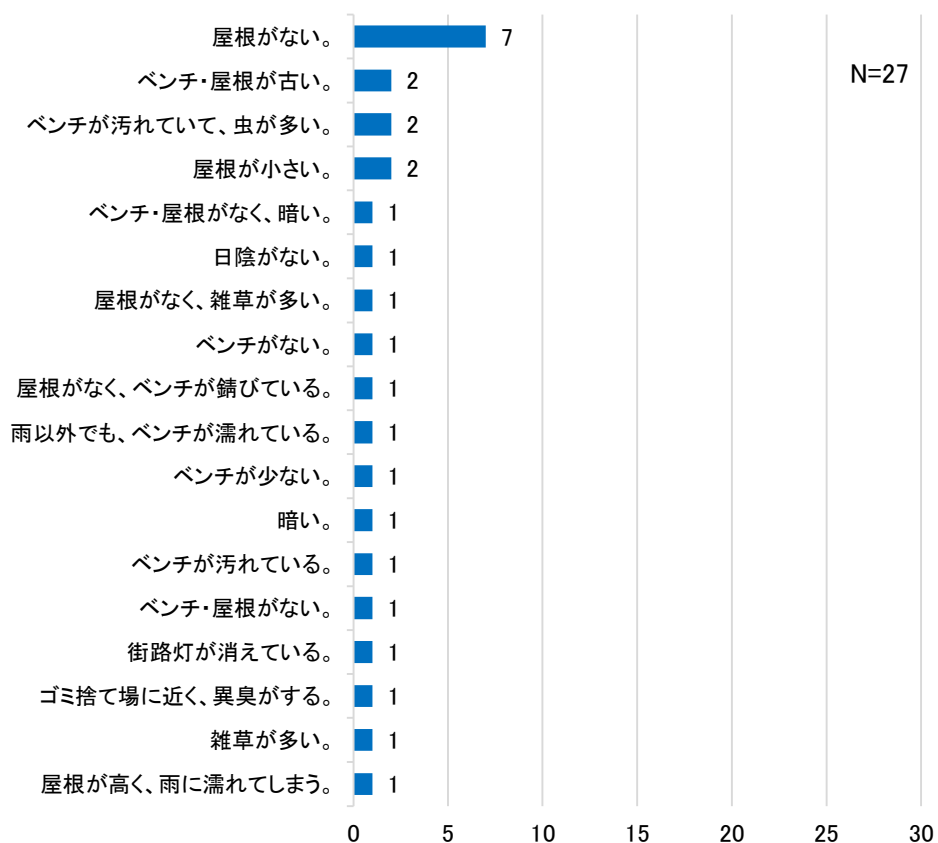
①バス停の位置

・「遠い」という回答が多くなっている。



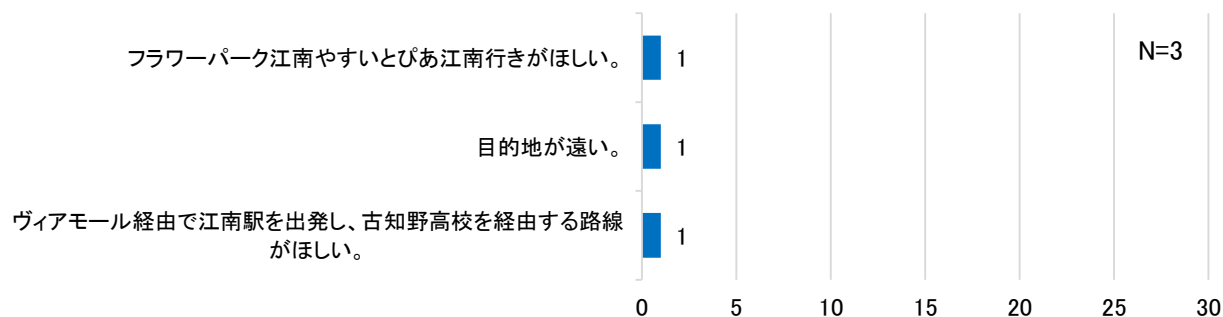
②バス停の待合環境

・「屋根がない」という回答が多くなっている。



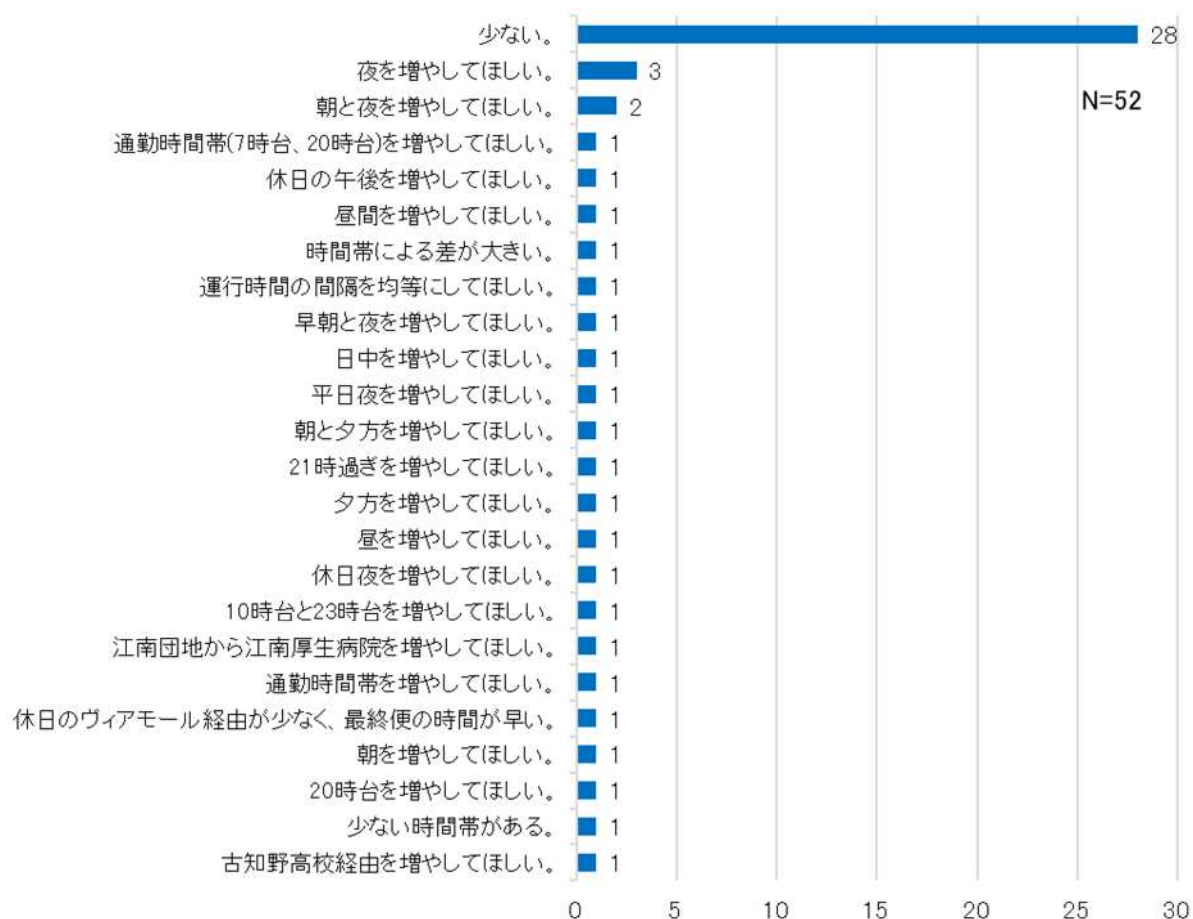
③運行ルート

・「フラワーパーク江南、すいとびあ江南行きがほしい」、「目的地が遠い」、「古知野高校を経由する路線がほしい」などの回答があった。



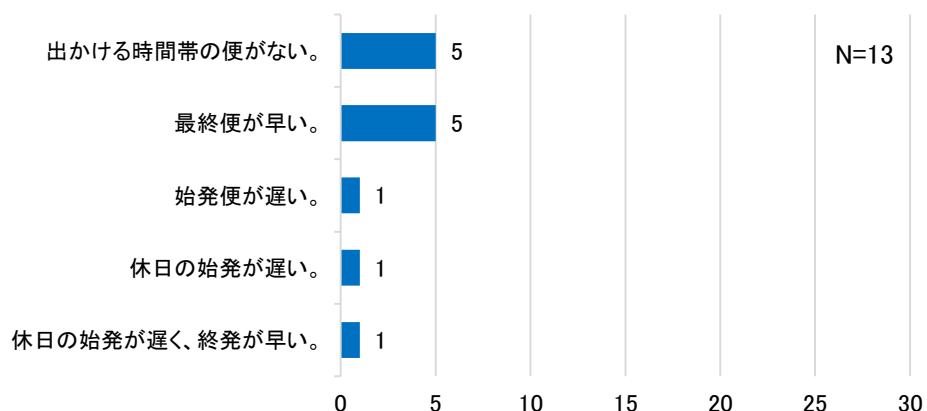
④運行本数

・「少ない」との回答が多くなっている。



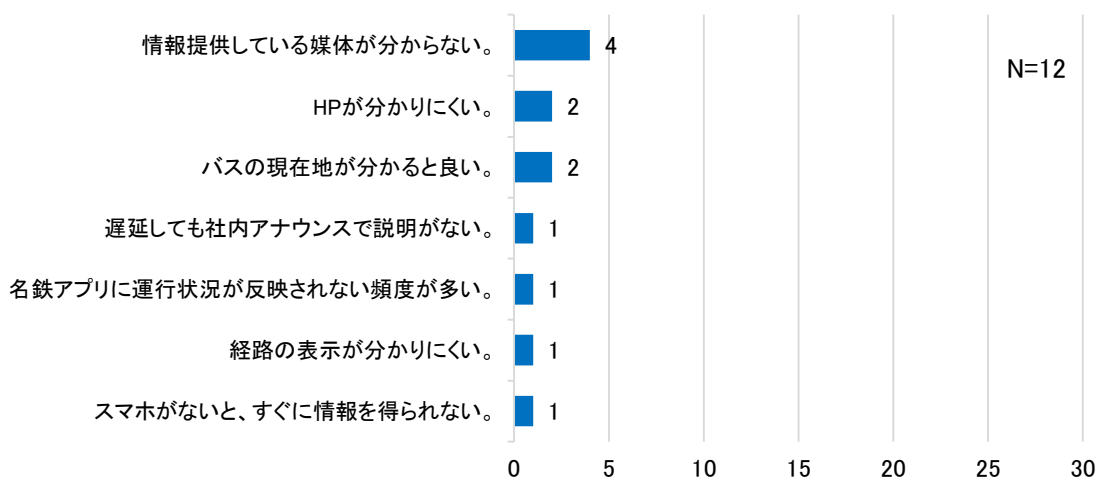
⑤運行時間帯

・「出かける時間帯の便がない」「最終便が早い」という回答が多くなっている。



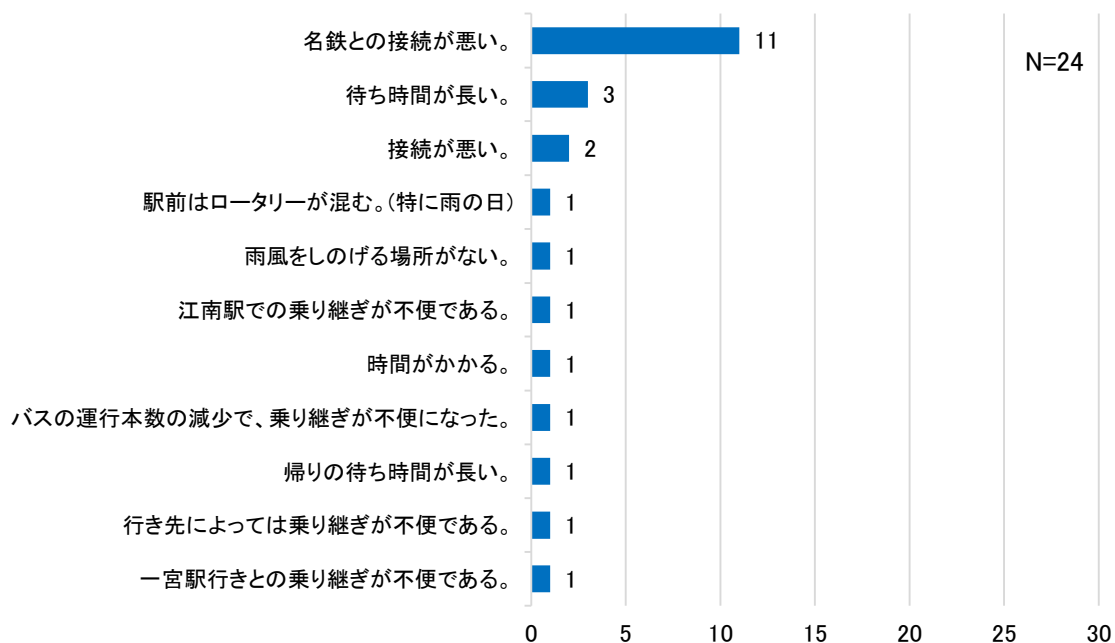
⑥運行状況などの情報提供

・「情報提供している媒体が分からない」「HPが分かりにくい」「バスの現在地が分かると良い」などの回答がみられた。



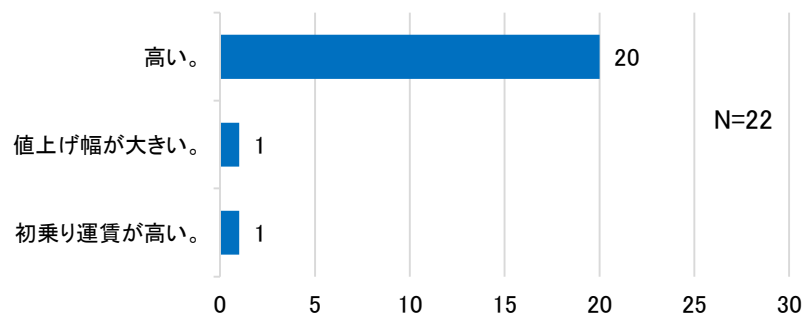
⑦鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ

・「名鉄との接続が悪い」との回答が多くなっている。



⑧料金

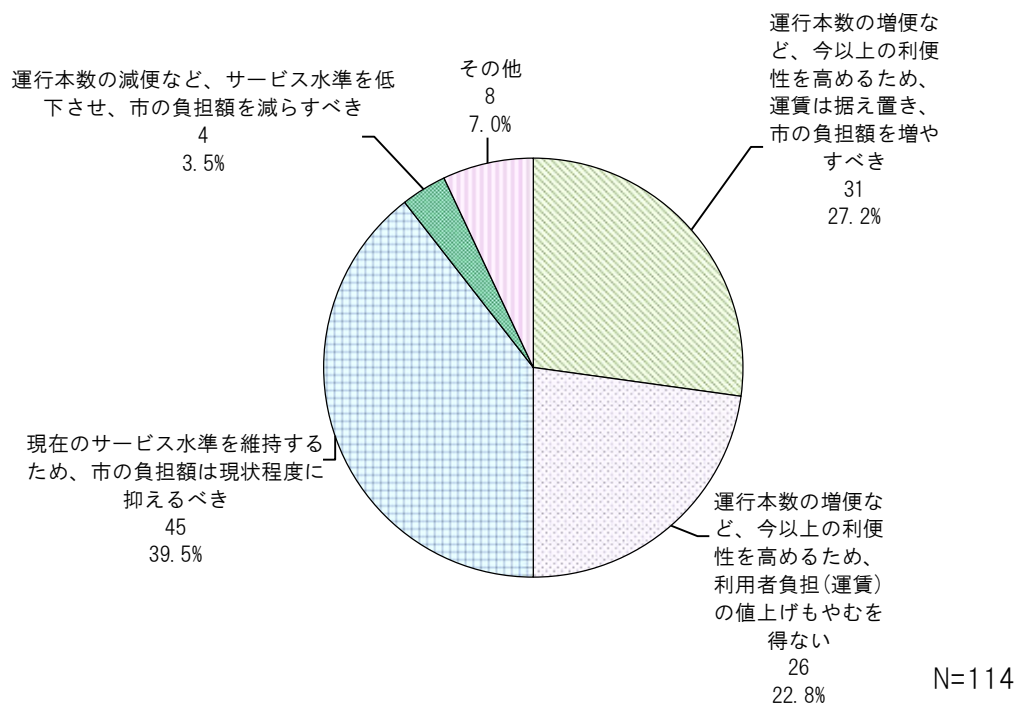
・「高い」との回答が多くなっている。



問10 江南市では、市内で運行する名鉄バス（江南・病院線、江南団地A線、江南団地D線、江南団地E線、木曽川線）を維持するため、名鉄バス株式会社に対し、直近で年間約5,000万円（市民1人当たり約507円）の経費負担をしています。

江南市内を運行する路線バスを確保・維持するために必要な費用負担のあり方について、あなたの考え方を教えてください。（該当するもの1つに○印）

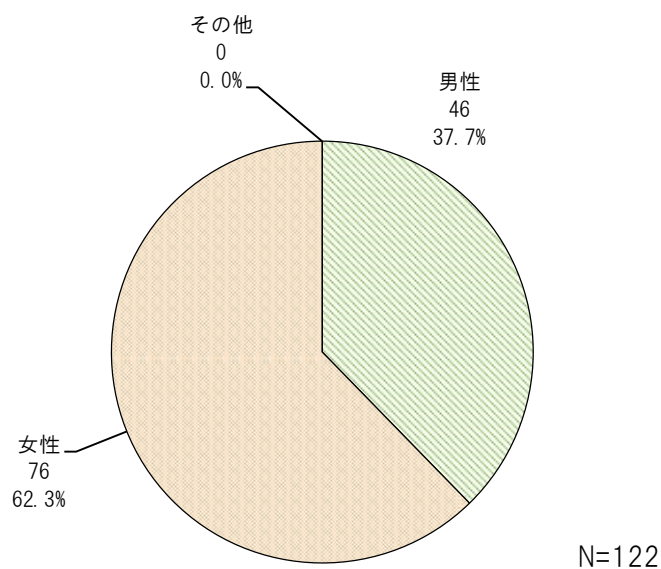
- ・「現在のサービス水準を維持するため、市の負担額は現状程度に抑えるべき」が39.5%と最も多くなっている。
- ・「運行本数の減便など、サービス水準を低下させ、市の負担額を減らすべき」という回答は少ない。



(3) 回答者ご自身のことについて

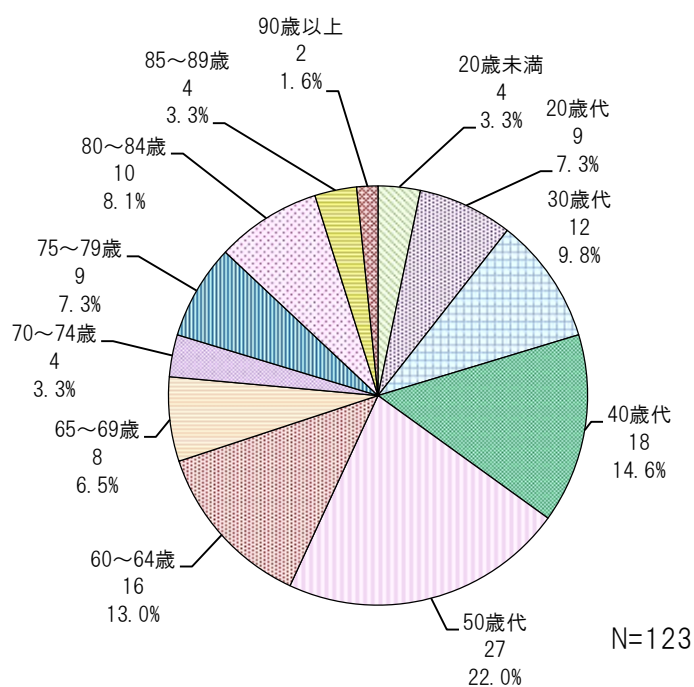
問11 性別を教えてください。(該当するもの1つに○印)

・「女性」にやや偏っている。



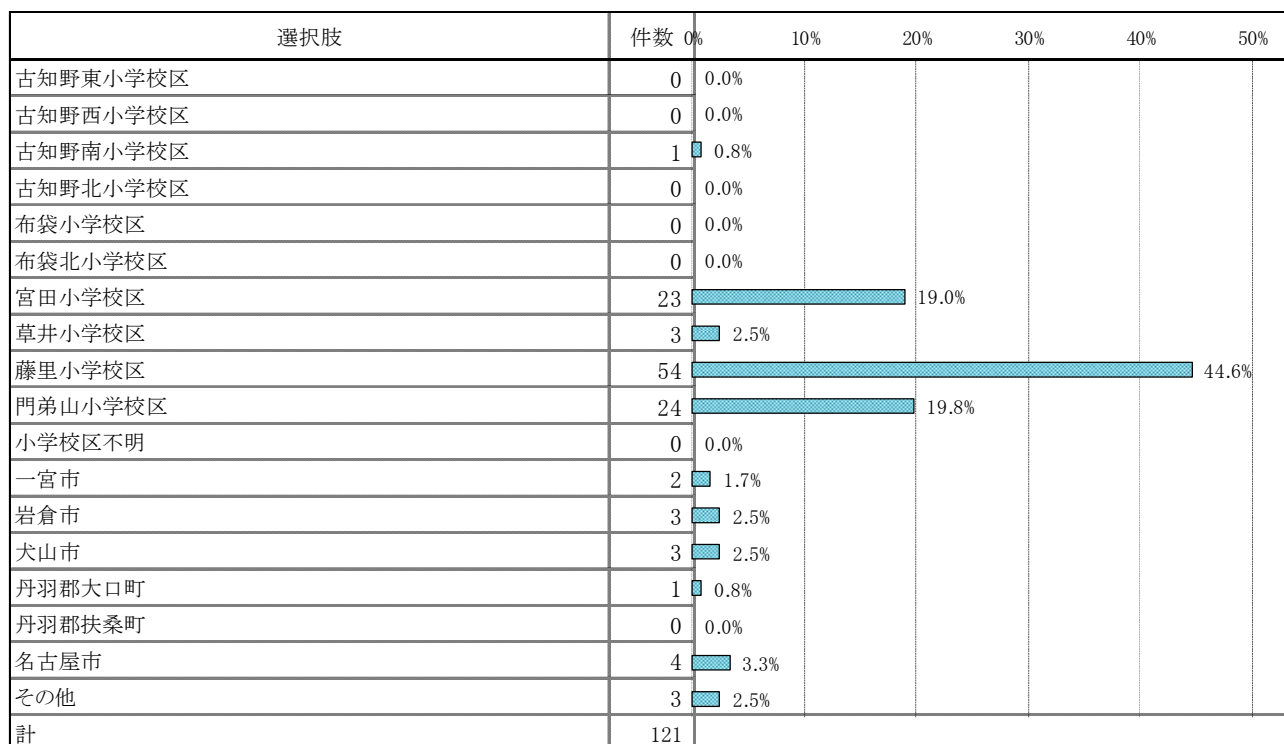
問12 年齢を教えてください。(該当するもの1つに○印)

・20歳未満から90歳以上まで広く回答を得ているが、50歳代の回答が最も多くなっている。



問13 お住いの小学校区を教えてください。（該当するもの1つに○印）

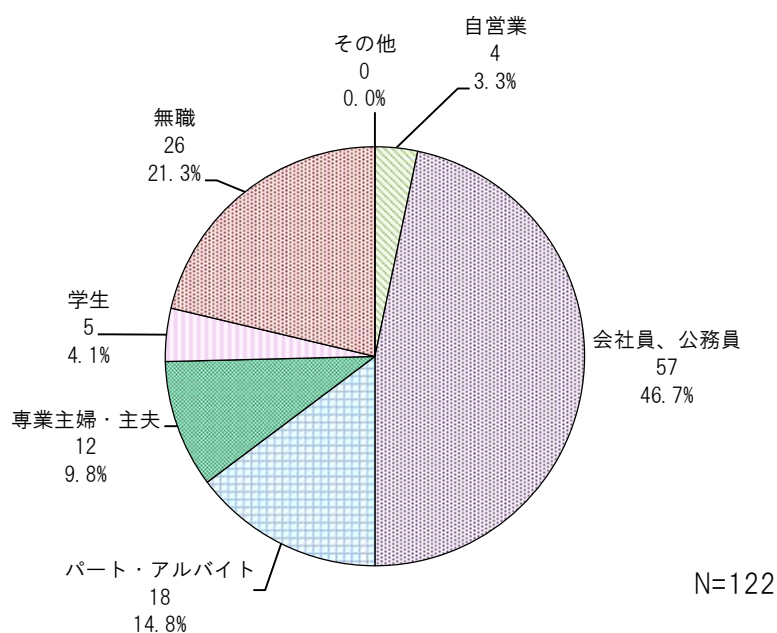
- ・ 藤里小学校区の回答が多く、次いで門弟山小学校区、宮田小学校区となっている。
- ・ その他では、岐阜県各務原市、岐阜県可児市、北名古屋市があった。



集計母数121名

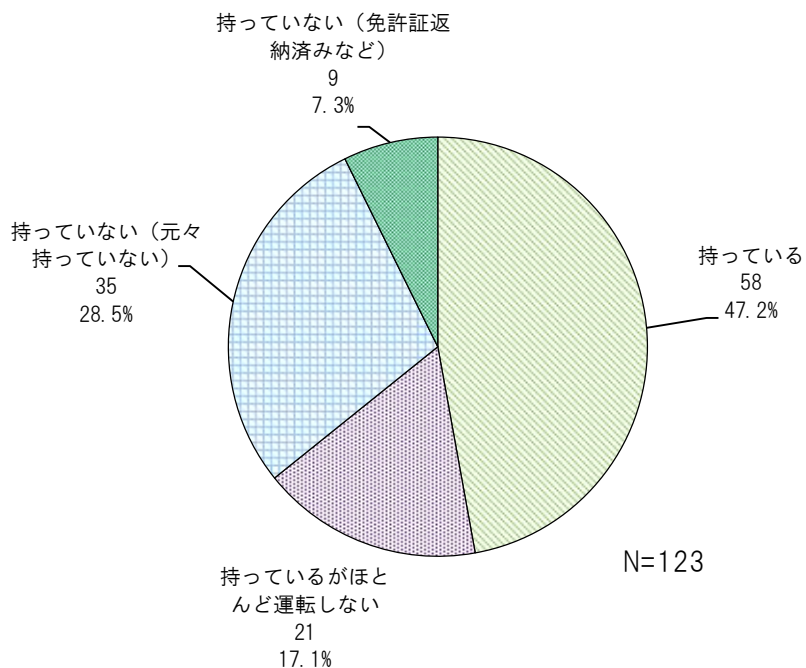
問14 職業を教えてください。（該当するもの1つに○印）

- ・ 会社員・公務員が最も大きい割合を占める。次いで、無職、パート・アルバイトとなっている。



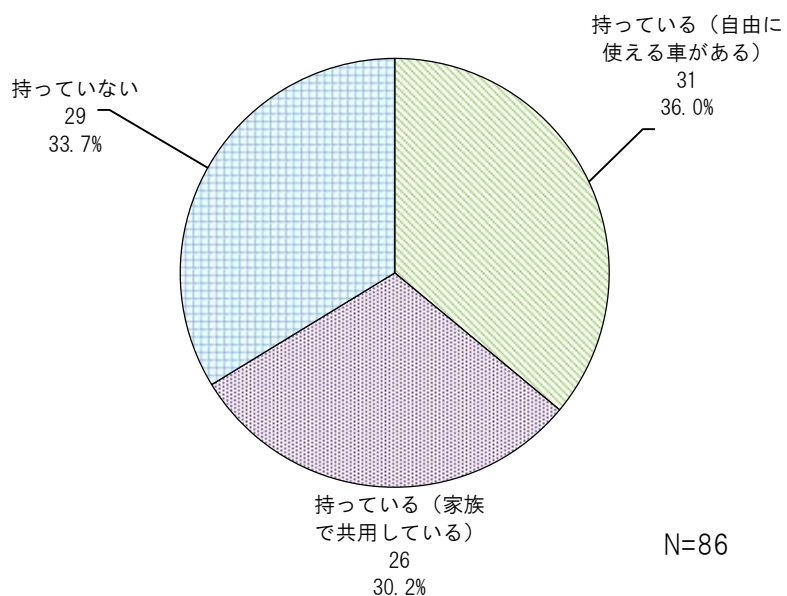
問15 運転免許証はお持ちですか。（該当するもの1つに○印）

・「持っているがほとんど運転しない」「持っていない」という回答が過半数を占めた。



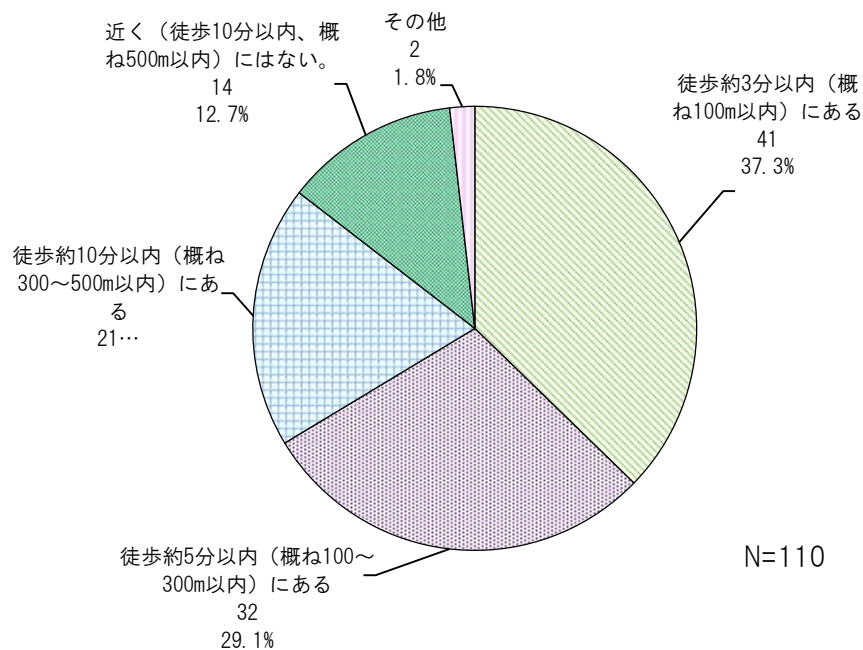
問16 自家用車はお持ちですか。（該当するもの1つに○印）

・持っているとの回答が66.3%を占める。



問17 江南市民の方のみお聞きします。自宅から名鉄バス（江南団地A線）の最寄りのバス停までの距離を教えてください。（該当するもの1つに○印）

・ 徒歩約3分以内（概ね100m以内）が37.3%と一番多く、次いで徒歩約5分以内（概ね100～300m以内）、徒歩約10分以内（概ね300～500m以内）となっている。



1-3 単純集計結果【江南団地D線】

(1) 名鉄バス（江南団地D線）の利用状況について

問1 本日、利用されたバス停を教えてください。（乗車：○印、降車：△印）

- ・乗車、降車共に「江南駅」が最も多い。
- ・「江南駅」で乗車した乗客は、「ヴィアモール前」で多く降車している。
- ・「江南駅」で降車する乗客は、「ヴィアモール前」での乗車も多いが、「江南団地」などでも乗車している。
- ・江南駅と各バス停を満遍なく繋ぐほか、ヴィアモールへの交通手段として利用されている

乗車バス停		降車バス停(単位:人/日)											合計 (単位:人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		江南駅	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地	江南団地西	江南団地北	江南団地東	
1	江南駅	△	1	0	0	6	15	12	3	1	3	4	45
2	古知野南小学校前	0	△	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	古知野福寿	2	0	△	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	滝学園北	3	0	0	△	0	0	0	0	0	0	0	3
5	東野交番前	4	0	0	0	△	0	0	0	0	0	0	4
6	ヴィアモール前	11	0	0	0	0	△	0	1	0	0	0	12
7	曼陀羅寺	2	0	0	1	0	0	△	0	0	0	0	3
8	江南団地	9	0	0	0	0	4	0	△	0	0	0	13
9	江南団地西	1	0	0	0	0	0	0	0	△	0	0	1
10	江南団地北	7	0	0	0	0	2	0	0	0	△	0	9
11	江南団地東	8	0	0	0	0	2	0	0	0	0	△	10
合計		47	1	0	1	6	23	12	4	1	3	4	102

【OD 調査】

●平日

乗車バス停		降車バス停(単位：人/日)											合計 (単位：人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		江南駅 (到着)	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	
1	江南駅			4	6	28	69	40	30	27	17	18	239
2	古知野南小学校前							1			1		2
3	古知野福寿	2											2
4	滝学園北	6						1		1			8
5	東野交番前	13							1				14
6	ヴィアモール前	38	2					1		2	3	2	48
7	曼陀羅寺	12		1	1	2							16
8	江南団地東	15			1		2						18
9	江南団地北	17			1		4						22
10	江南団地西	7					5						12
11	江南団地	16	1				4						21
合計		126	3	5	9	30	84	43	31	30	21	20	402

●休日

乗車バス停		降車バス停(単位：人/日)											合計 (単位：人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		江南駅 (到着)	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	
1	江南駅		1	3	2	9	39	19	11	15	9	9	117
2	古知野南小学校前	1					3		3				7
3	古知野福寿	2											2
4	滝学園北	3											3
5	東野交番前	10											10
6	ヴィアモール前	45	3					1	9	2	6	6	72
7	曼陀羅寺	13					3						16
8	江南団地東	14			1		5						20
9	江南団地北	13					7						20
10	江南団地西	7					2						9
11	江南団地	17					5						22
合計		125	4	3	3	9	64	20	23	17	15	15	298

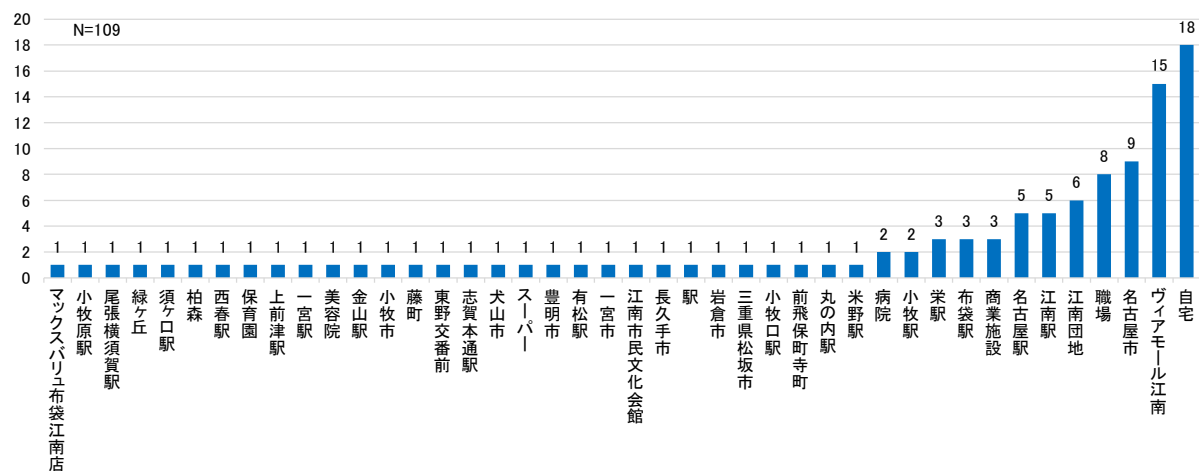
問2 本日、名鉄バス（江南団地D線）の乗車前、降車後の移動手段を教えてください。
（該当するもの各1つに、乗車前○印、降車後△印）

- ・乗車前は「鉄道（名鉄犬山線）」「スクールバス、送迎バス」が多い。
- ・降車後は「徒歩」「鉄道（名鉄犬山線）」が多い。

乗車前		降車後(単位:人/日)												合計 (単位:人/日)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		鉄道 (名鉄犬山線)	他の名鉄バス路線	大口町コミュニティバス	いこまいCAR	タクシー	スクールバス、送迎バス	自動車 (自分で運転)	自動車 (家族などの送迎)	自動二輪 (原付含む)	自転車	徒歩	その他	
1	鉄道(名鉄犬山線)	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	42	0	46
2	他の名鉄バス路線	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	大口町コミュニティバス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	いこまいCAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5	タクシー	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
6	スクールバス、送迎バス	10	0	0	0	1	0	0	1	0	0	11	0	23
7	自動車(自分で運転)	9	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	12
8	自動車(家族などの送迎)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	4
9	自動二輪(原付含む)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10	自転車	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
11	徒歩	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
12	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		34	1	0	0	2	0	0	3	0	0	59	0	99

問3 本日の最終的な目的地を教えてください。

・「自宅」が最も多く、次いで「ヴィアモール江南」「名古屋市」となっている。



問4 通常、名鉄バス（江南団地D線）をどのような目的で利用されますか。

（該当するものすべてに○印）

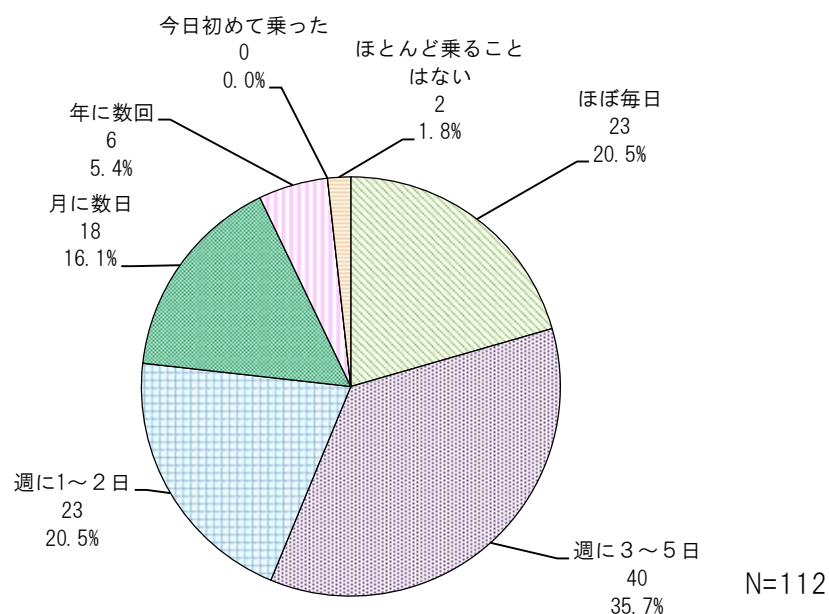
・「通勤」が57.1%を占め、次いで「買い物」「娯楽」となっている。

選択肢	件数	割合
通勤	64	57.1%
通学	4	3.6%
通院	22	19.6%
買い物	42	37.5%
訪問	12	10.7%
習い事	6	5.4%
娯楽	34	30.4%
食事	20	17.9%
観光	13	11.6%
その他	2	1.8%
計	219	

集計母数112名

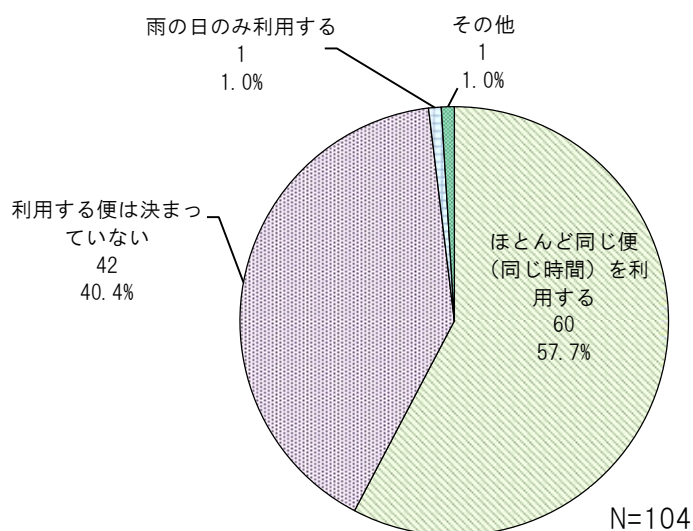
問5 名鉄バス（江南団地D線）を利用される頻度はどれくらいですか。
（該当するもの1つに○印）

・「週に3～5日」が35.7%と最も多く、次いで「ほぼ毎日」「週に1～2日」となっている。



問6 名鉄バス「江南団地D線」を利用される状況について教えてください。
（該当するもの1つに○印）

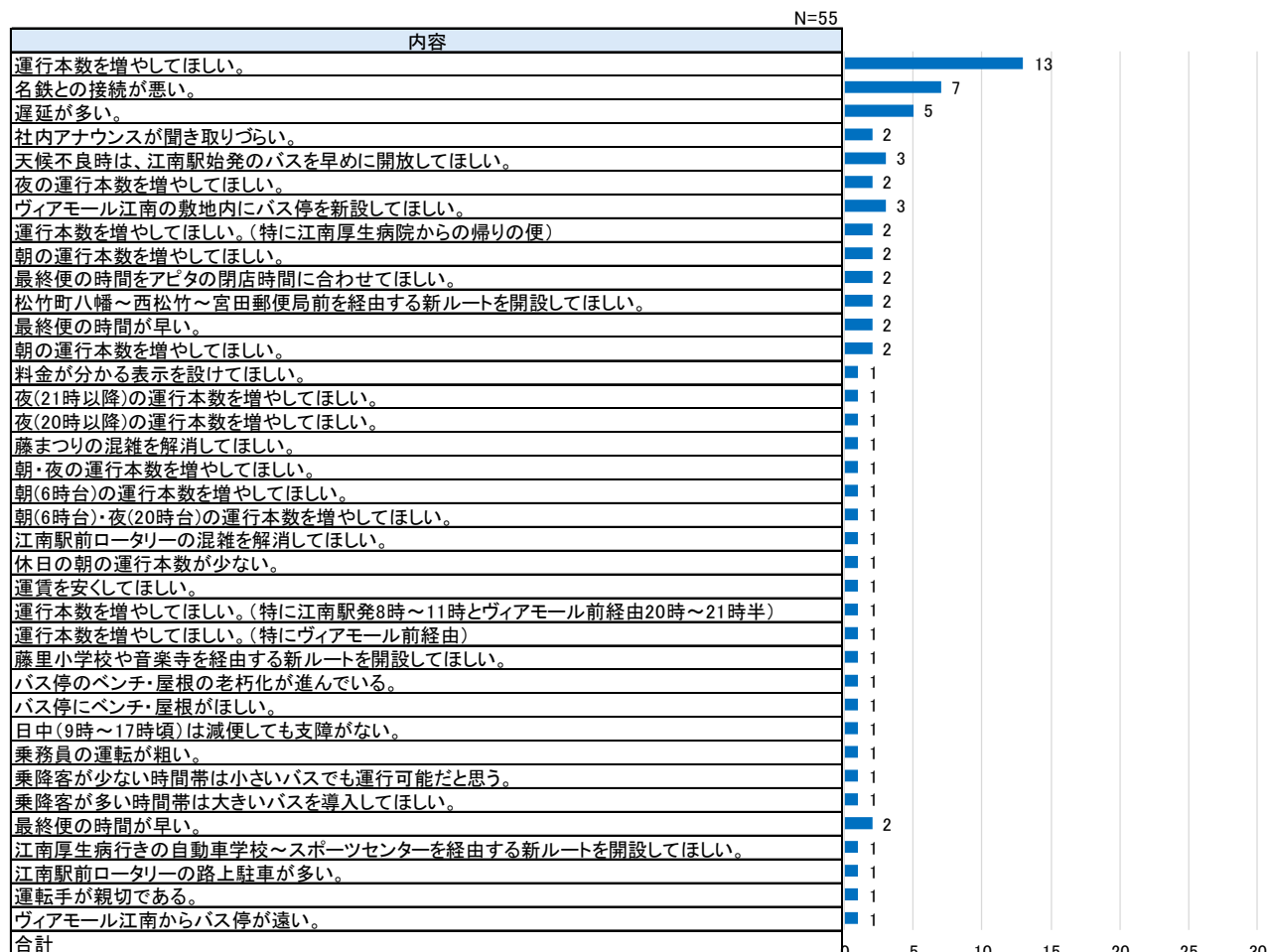
・「ほとんど同じ便（同じ時間）を利用する」が57.7%を占める。次いで「利用する便は決まっていな



(2) 名鉄バス（江南団地D線）の運行サービスの重要度・満足度について

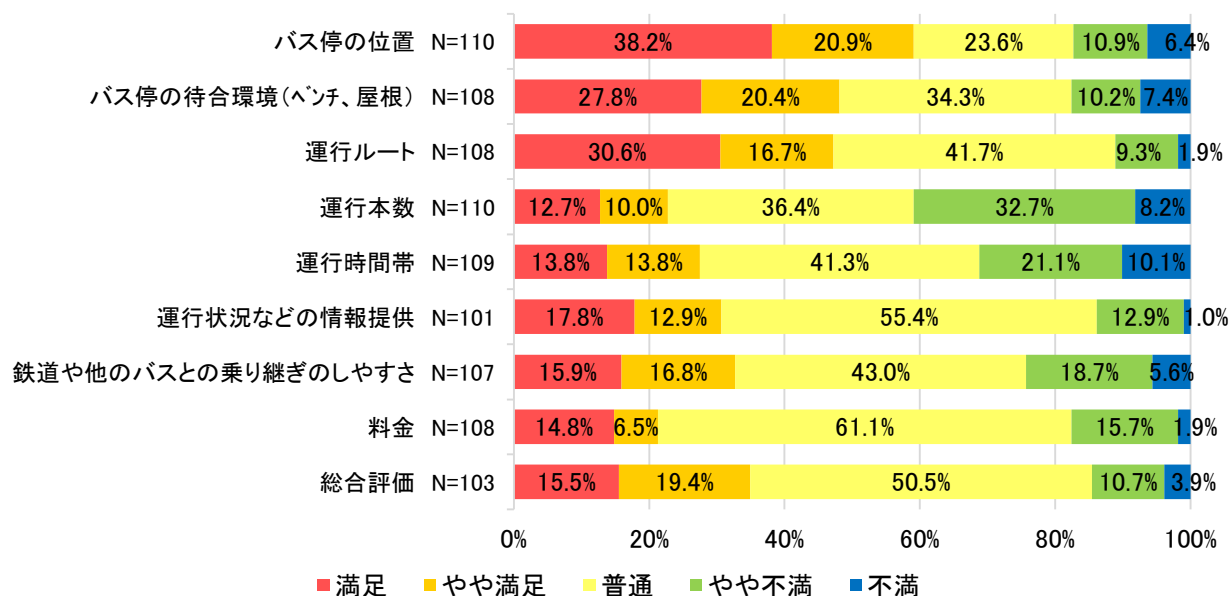
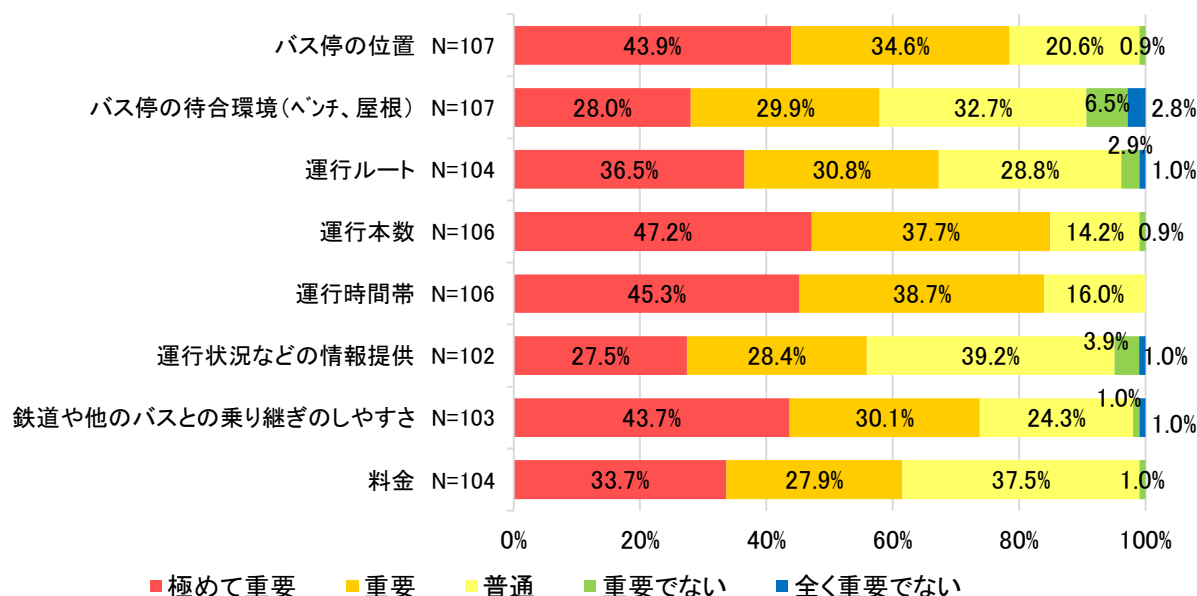
問7 名鉄バス（江南団地D線）について、改善すると良いと考える点があれば具体的にご記入ください。（名鉄バスの別路線、公共交通全般のことでも結構です。）

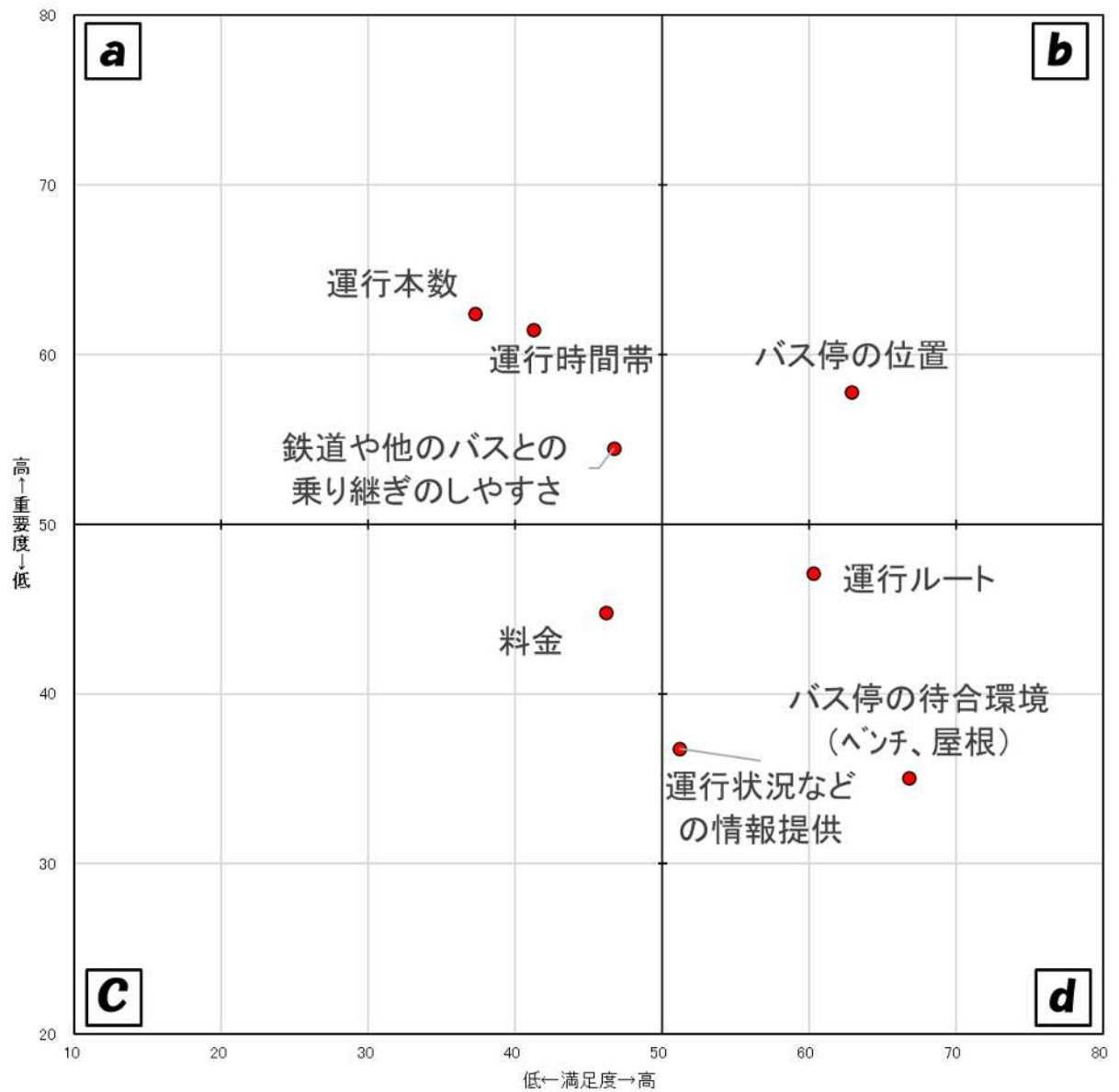
・「運行本数を増やしてほしい」という回答が多い。



問8 名鉄バス（江南団地D線）に関する重要度・満足度を5段階で評価してください。
（項目ごとに1つ○印）

- ・重要、極めて重要と回答した割合は、「運行本数」が84.9%と最も高く、次いで「運行時間帯」「バス停の位置」となっている。
- ・満足、やや満足と回答した割合は、「バス停の位置」が59.1%と最も高く、次いで「運行ルート」「バス停の位置（ベンチ、屋根）」となっている。
- ・不満、やや不満と回答した割合は、「運行本数」「運行時間帯」が多い。

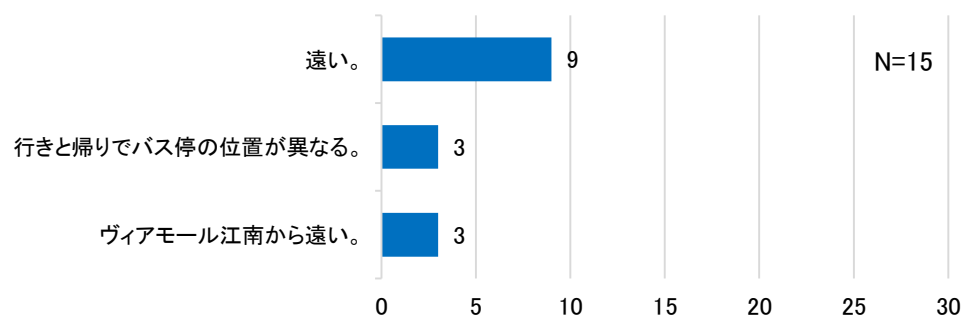




問9 問8の「満足度」で、「やや不満」「不満」と回答した場合、そのすべての項目について、理由を教えてください。

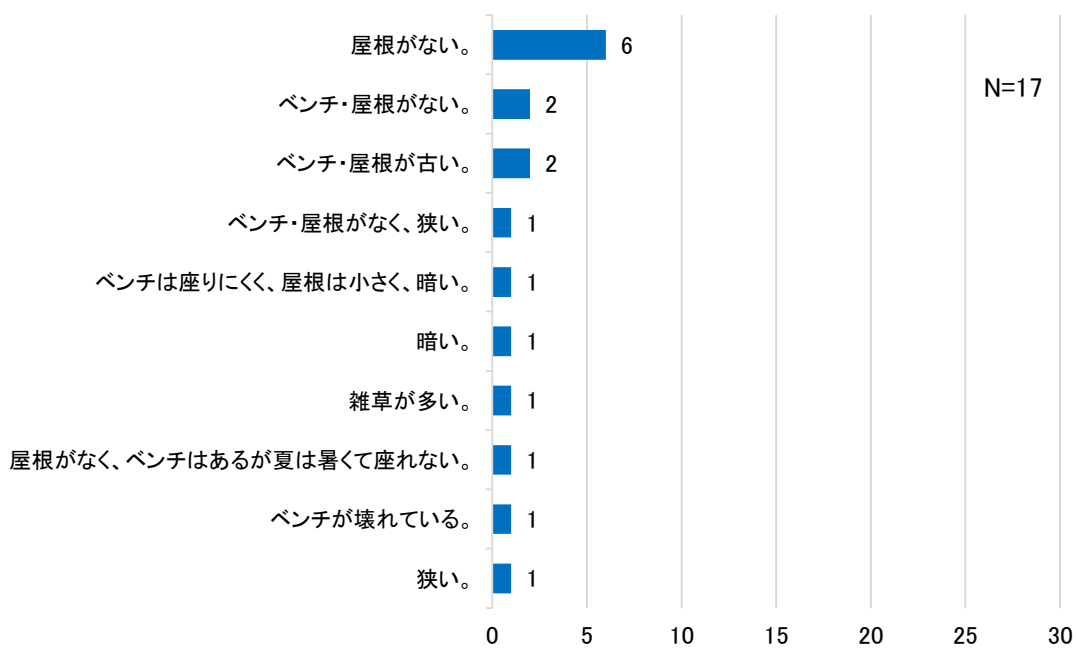
①バス停の位置

・「遠い」という回答が多くなっている。



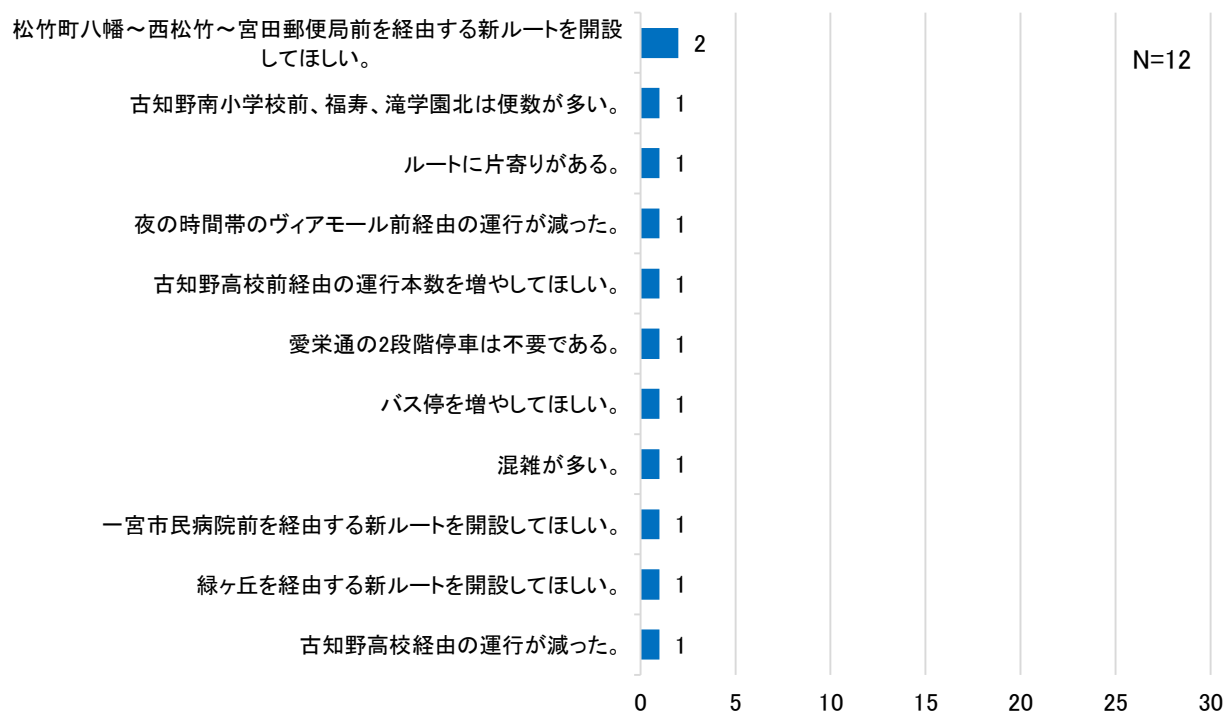
②バス停の待合環境

・「屋根がない」という回答が多くなっている。



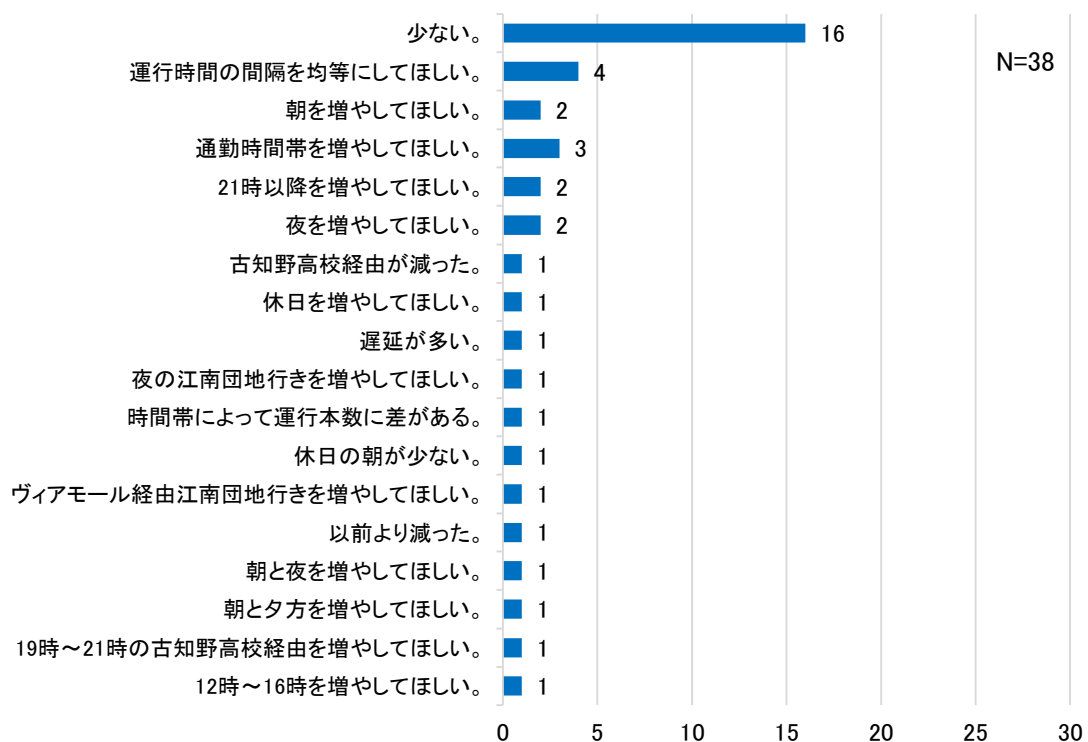
③運行ルート

・「松竹町八幡～西松竹～宮田郵便局前を経由する新ルートを開設してほしい」などの回答があった。



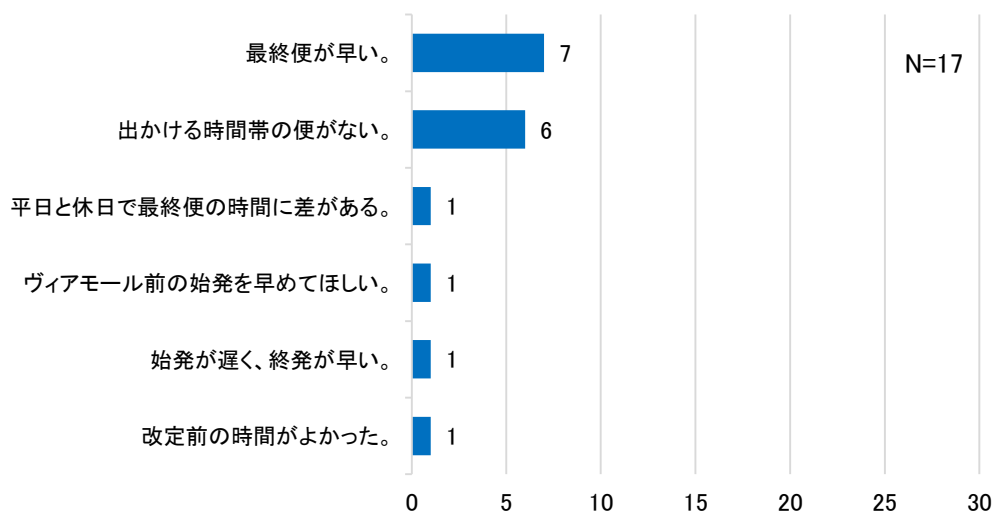
④運行本数

・「少ない」との回答が多くなっている。



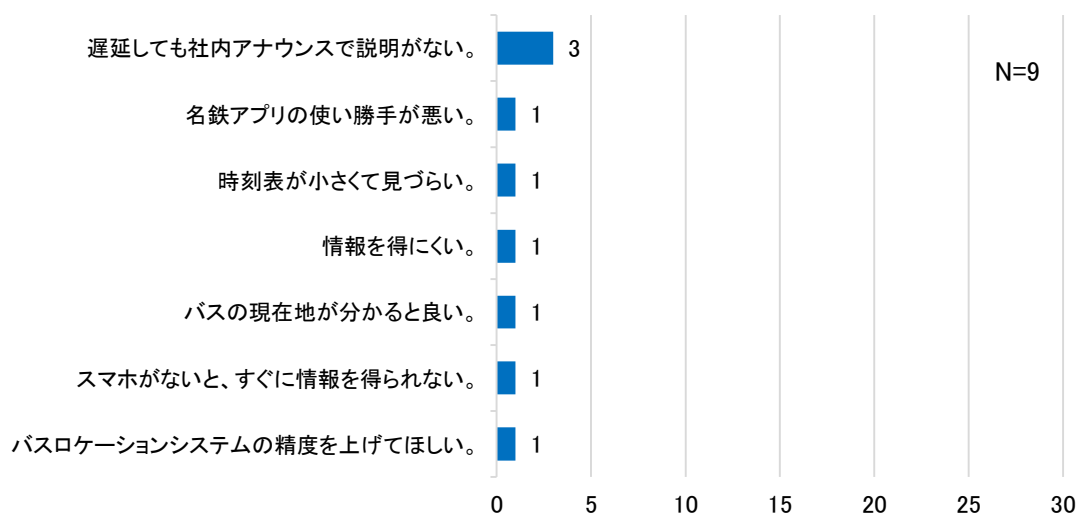
⑤運行時間帯

・「最終便が早い」「出かける時間帯の便がない」という回答が多くなっている。



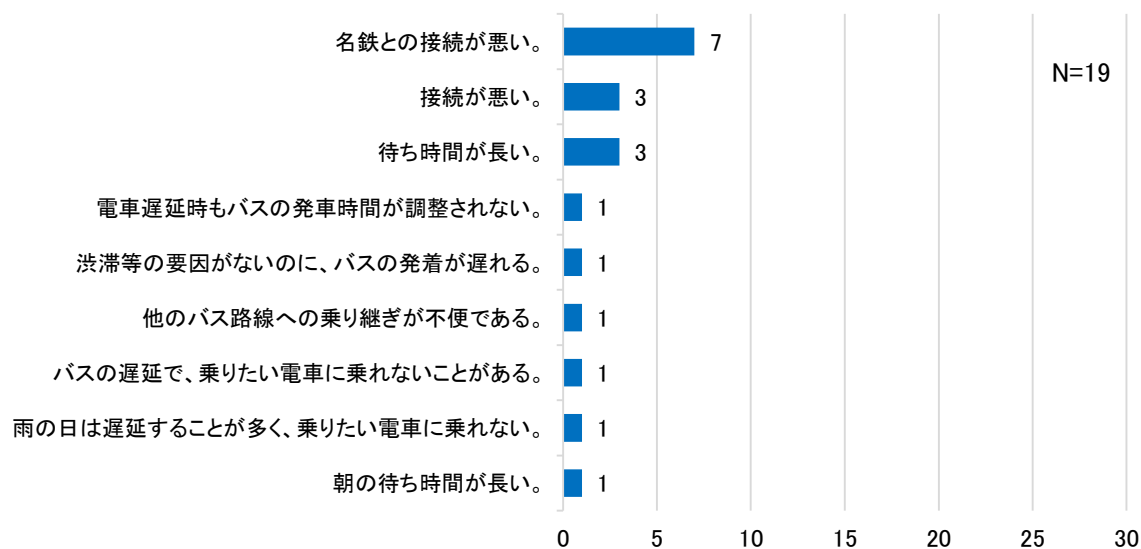
⑥運行状況などの情報提供

・「遅延しても社内アナウンスで説明がない」などの回答がみられた。



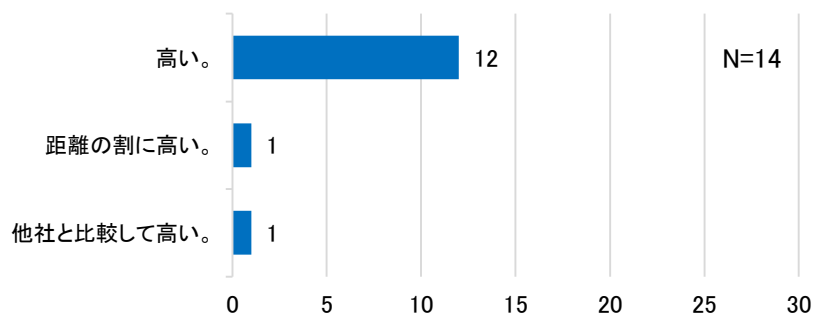
⑦鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ

・「名鉄との接続が悪い」との回答が多くなっている。



⑧料金

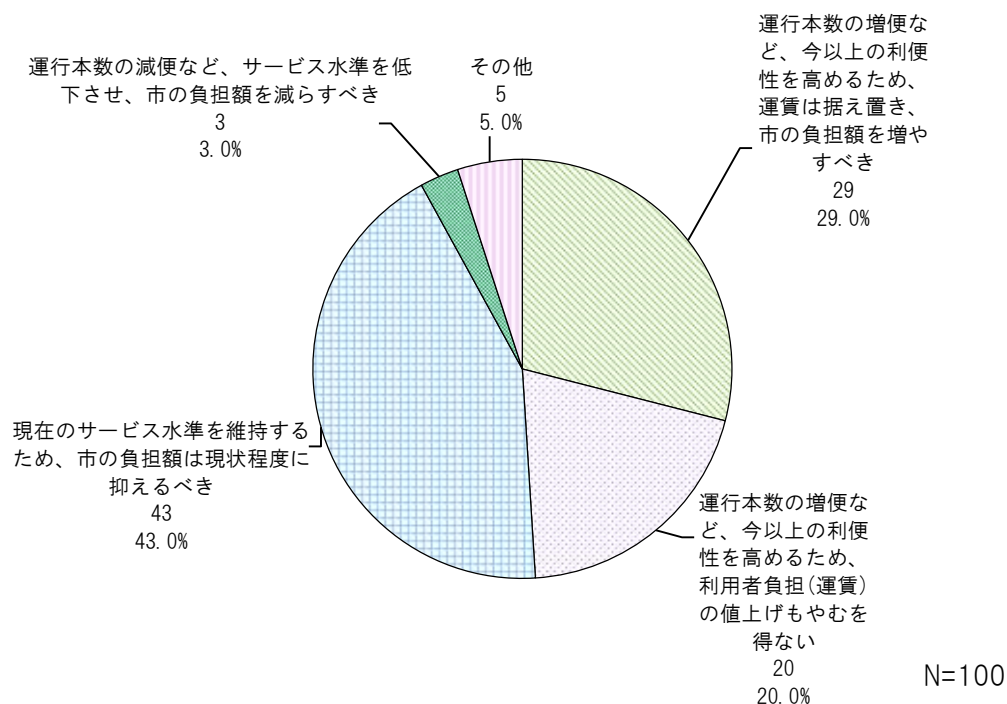
・「高い」との回答が多くなっている。



問10 江南市では、市内で運行する名鉄バス（江南・病院線、江南団地A線、江南団地D線、江南団地E線、木曽川線）を維持するため、名鉄バス株式会社に対し、直近で年間約5,000万円（市民1人当たり約507円）の経費負担をしています。

江南市内を運行する路線バスを確保・維持するために必要な費用負担のあり方について、あなたの考え方を教えてください。（該当するもの1つに○印）

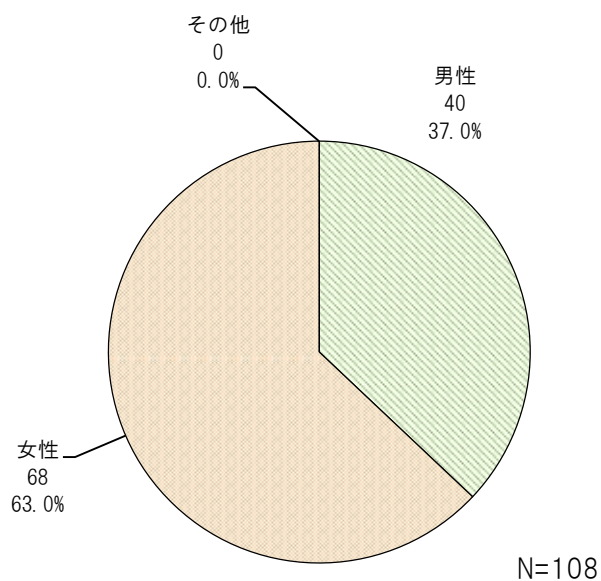
- ・「現在のサービス水準を維持するため、市の負担額は現状程度に抑えるべき」が43.0%と最も多くなっている。
- ・「運行本数の減便など、サービス水準を低下させ、市の負担額を減らすべき」という回答は少ない。



(3) 回答者ご自身のことについて

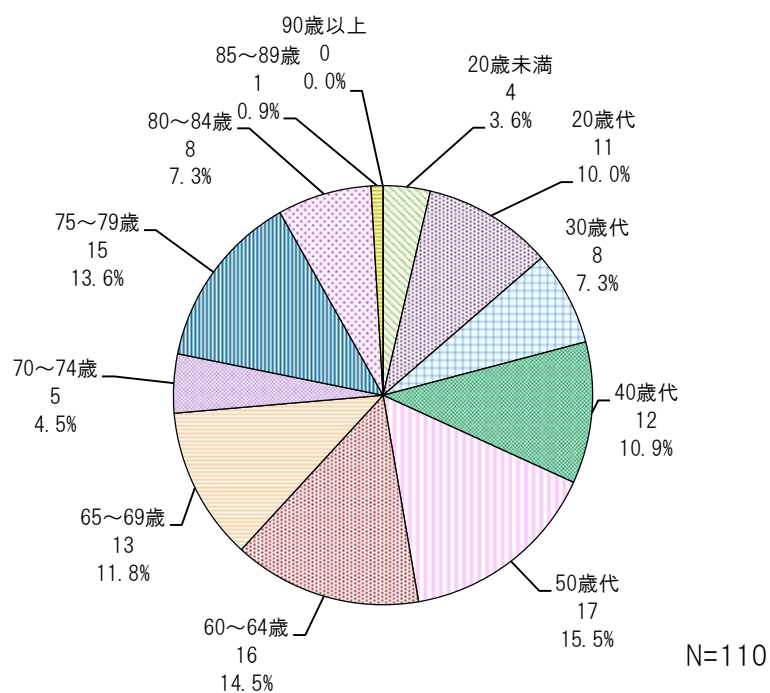
問11 性別を教えてください。(該当するもの1つに○印)

・「女性」にやや偏っている。



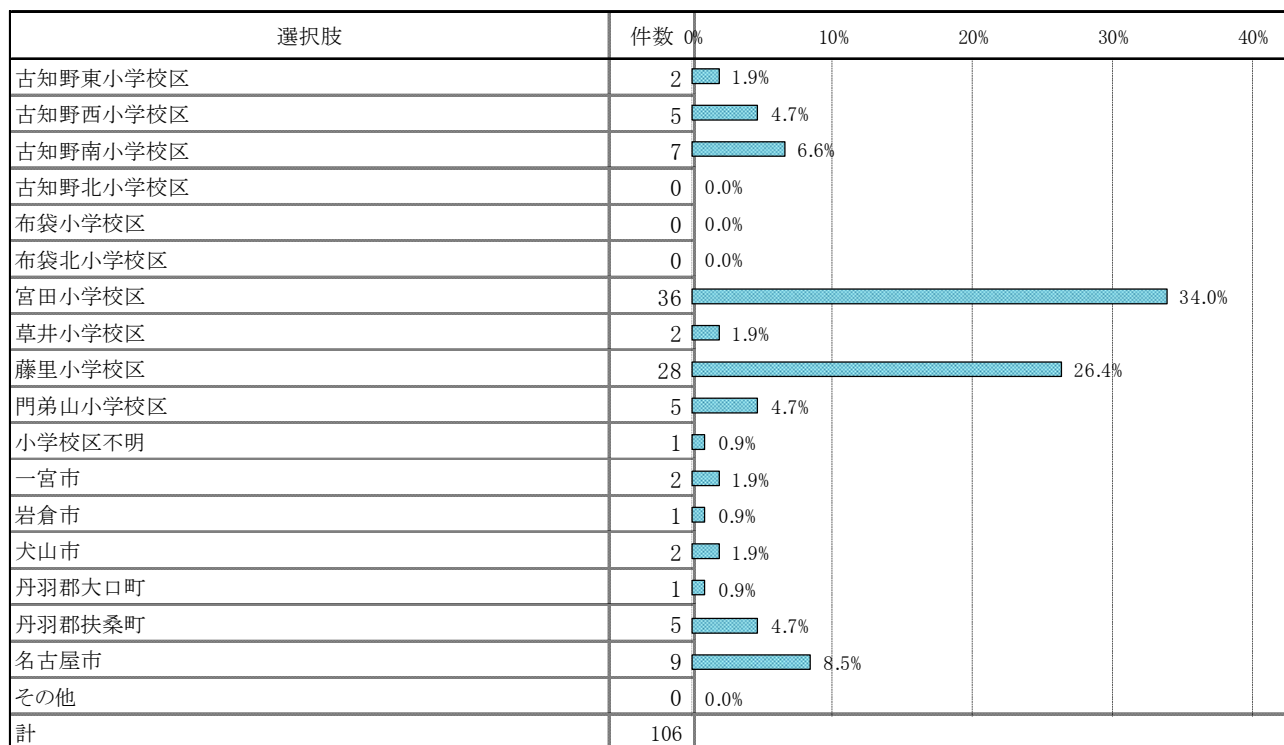
問12 年齢を教えてください。(該当するもの1つに○印)

・20歳未満から90歳以上まで広く回答を得ているが、40歳代～50歳代の回答が比較的多くなっている。



問13 お住いの小学校区を教えてください。（該当するもの1つに○印）

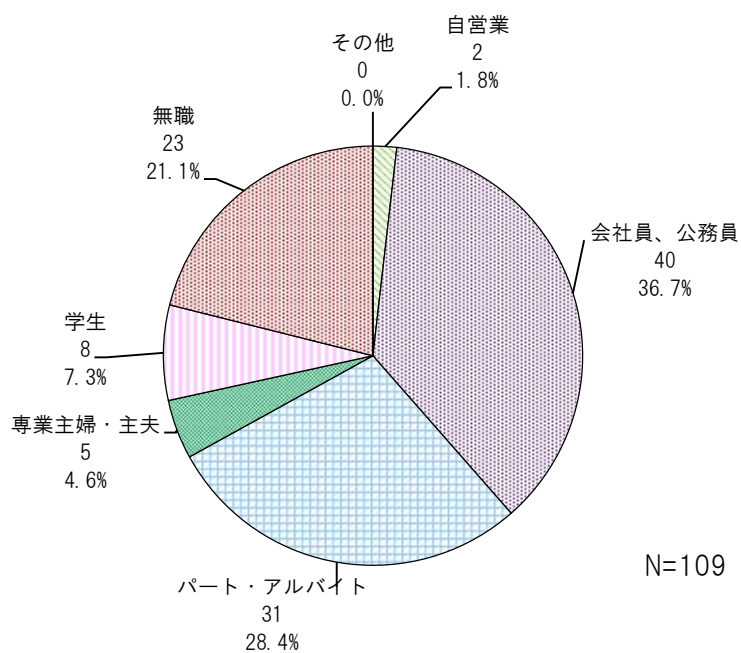
・宮田小学校区の回答が多く、次いで藤里小学校区となっている。



集計母数106名

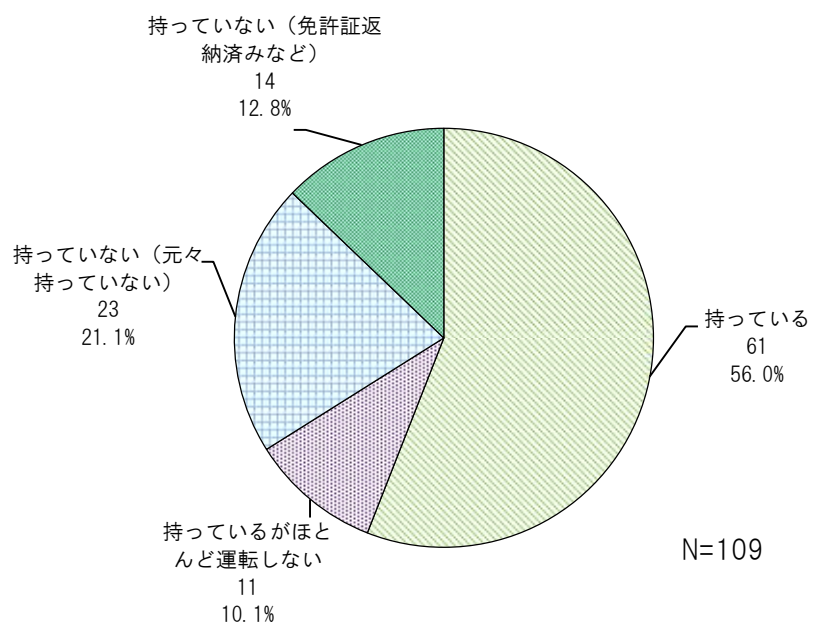
問14 職業を教えてください。（該当するもの1つに○印）

・会社員・公務員が最も大きい割合を占める。次いで、パート・アルバイト、無職となっている。



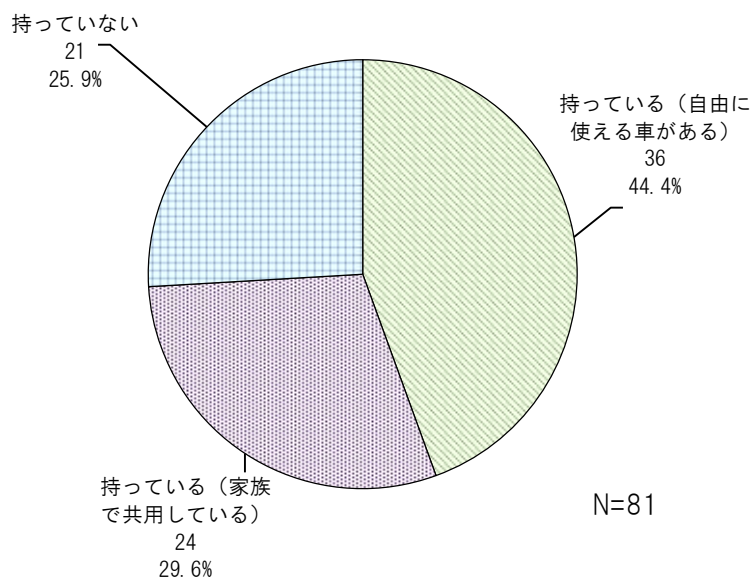
問15 運転免許証はお持ちですか。（該当するもの1つに○印）

・「持っている」との回答が56.0%を占める。



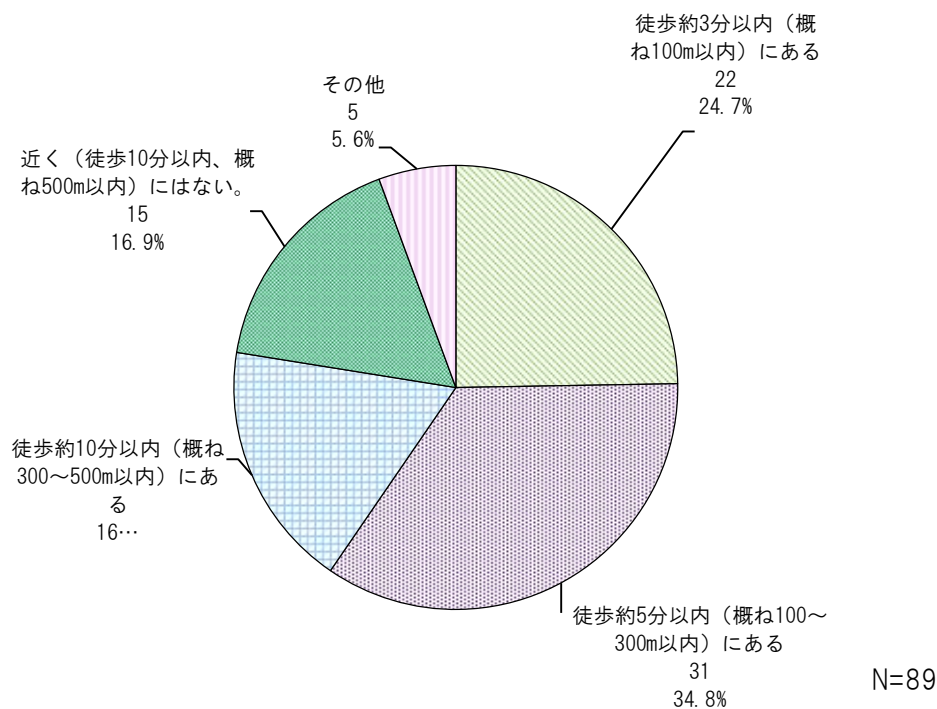
問16 自家用車はお持ちですか。（該当するもの1つに○印）

・持っているとの回答が74.1%を占める。



問17 江南市民の方のみお聞きします。自宅から名鉄バス（江南団地D線）の最寄りのバス停までの距離を教えてください。（該当するもの1つに○印）

- ・ 徒歩約5分以内（概ね100～300m以内）が34.8%と一番多く、次いで徒歩約3分以内（概ね100m以内）、徒歩約10分以内（概ね300～500m以内）となっている。
- ・ その他の意見では、1キロ以上との回答があった。



1-4 単純集計結果【江南団地E線】

(1) 名鉄バス（江南団地E線）の利用状況について

問1 本日、利用されたバス停を教えてください。（乗車：○印、降車：△印）

- ・ 休日は、乗車は「江南駅」が多く、降車は「ヴィアモール前」が最も多く、ヴィアモールを目的地とした利用者が多い路線である。
- ・ 平日は、乗車は「江南団地北」などで多く、降車は「江南駅」が最も多く、全体の7割程度を占め、江南駅を目的地とした利用者が多い路線である。

乗車バス停	降車バス停(単位:人/日)																	合計 (単位:人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	江南駅	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地	江南団地西	江南団地北	江南団地東	村久野藤里	藤里小学校	音楽寺	村久野小村	高屋大松原	江南厚生病院	
1 江南駅	○	0	0	0	0	4	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	7
2 古知野南小学校前	0	○	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 古知野福寿	0	0	○	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 滝学園北	0	0	0	○	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 東野交番前	2	0	0	0	○	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
6 ヴィアモール前	0	1	0	0	0	○	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7 曼陀羅寺	2	0	0	0	0	0	○	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8 江南団地	3	0	0	0	0	0	0	○	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
9 江南団地西	1	0	0	1	0	0	0	0	○	0	0	0	0	0	0	0	0	2
10 江南団地北	5	0	0	0	0	2	0	0	0	○	0	0	0	0	0	0	2	9
11 江南団地東	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	○	0	0	0	0	0	0	5
12 村久野藤里	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	○	0	0	0	0	0	0
13 藤里小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	○	0	0	0	0	0
14 音楽寺	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	○	0	0	0	0
15 村久野小村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	○	0	0	0
16 高屋大松原	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	○	0	0
17 江南厚生病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	○	1
合計	19	1	0	1	0	6	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2	33

【OD 調査】

●平日

乗車バス停	降車バス停(単位：人/日)																	合計 (単位：人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	江南駅 (到着)	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	村久野藤里	藤里小学校	音楽寺	村久野小村	高屋大松原	江南厚生病院 (到着)	
1 江南駅				1	1	5	2	4									1	14
2 古知野南小学校前																		
3 古知野福寿																		
4 滝学園北																		
5 東野交番前	1																	1
6 ヴィアモール前	15																2	17
7 曼陀羅寺	8																	8
8 江南団地東	12																2	14
9 江南団地北	18																5	23
10 江南団地西	4																1	5
11 江南団地	10														2		5	17
12 村久野藤里																		
13 藤里小学校																		
14 音楽寺																		
15 村久野小村																		
16 高屋大松原																		
17 江南厚生病院	2					2			2						1			7
合計	70			1	1	7	2	4	2						3		16	106

●休日

乗車バス停	降車バス停(単位：人/日)																	合計 (単位：人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	江南駅 (到着)	古知野南小学校前	古知野福寿	滝学園北	東野交番前	ヴィアモール前	曼陀羅寺	江南団地東	江南団地北	江南団地西	江南団地	村久野藤里	藤里小学校	音楽寺	村久野小村	高屋大松原	江南厚生病院 (到着)	
1 江南駅					1	9			1				1					12
2 古知野南小学校前	1					1												2
3 古知野福寿																		
4 滝学園北	1																	1
5 東野交番前																		
6 ヴィアモール前	3	1																4
7 曼陀羅寺	1					1												2
8 江南団地東																		
9 江南団地北						1											1	2
10 江南団地西	4					5												9
11 江南団地	2					2						1						5
12 村久野藤里																		
13 藤里小学校																		
14 音楽寺																		
15 村久野小村			1	1														2
16 高屋大松原																		
17 江南厚生病院	1					1												2
合計	13	1	1	1	1	20			1			1	1				1	41

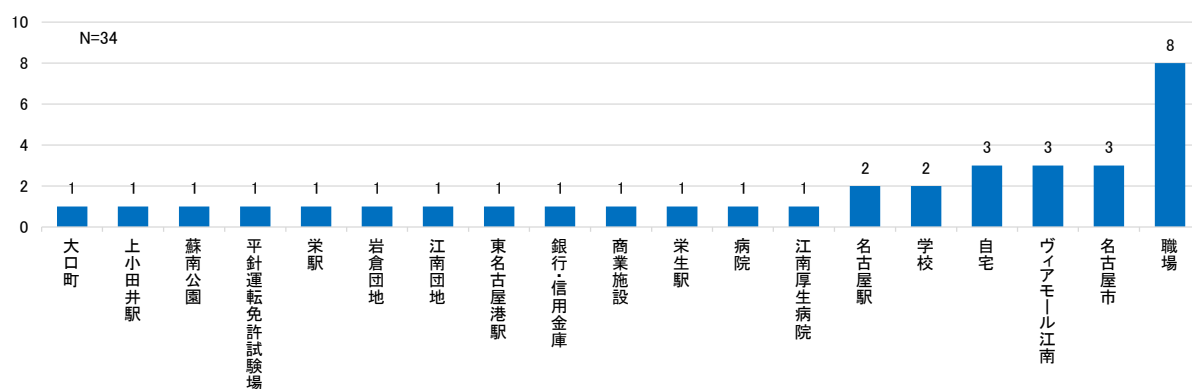
問2 本日、名鉄バス（江南団地E線）の乗車前、降車後の移動手段を教えてください。
（該当するもの各1つに、乗車前○印、降車後△印）

・乗車前は「鉄道（名鉄犬山線）」、降車後は「徒歩」が最も多い。

乗車前	降車後(単位:人/日)												合計 (単位:人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	鉄道 (名鉄犬山線)	他の名鉄バス路線	大口町コミュニティバス	いこまいCAR	タクシー	スクールバス、送迎バス	自動車(自分で運転)	自動車(家族などの送迎)	自動二輪(原付含む)	自転車	徒歩	その他	
1 鉄道(名鉄犬山線)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15	0	17
2 他の名鉄バス路線	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
3 大口町コミュニティバス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 いこまいCAR	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
5 タクシー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 スクールバス、送迎バス	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
7 自動車(自分で運転)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 自動車(家族などの送迎)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 自動二輪(原付含む)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
10 自転車	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11 徒歩	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合計	5	1	0	0	0	0	0	2	0	0	20	0	28

問3 本日の最終的な目的地を教えてください。

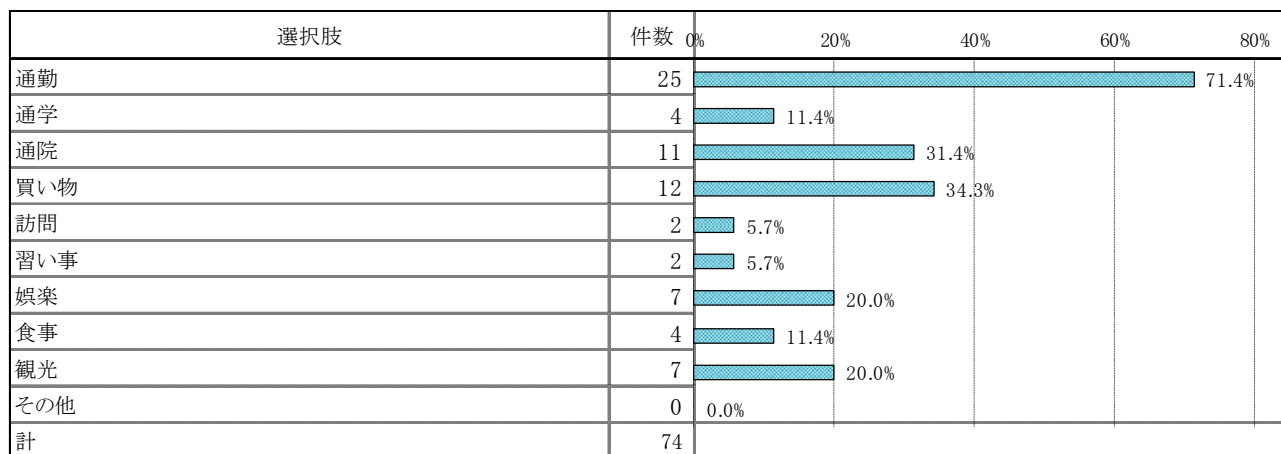
・「職場」が最も多く、次いで「名古屋市」「ヴィアモール江南」「自宅」となっている。



問4 通常、名鉄バス（江南団地E線）をどのような目的で利用されますか。

（該当するものすべてに○印）

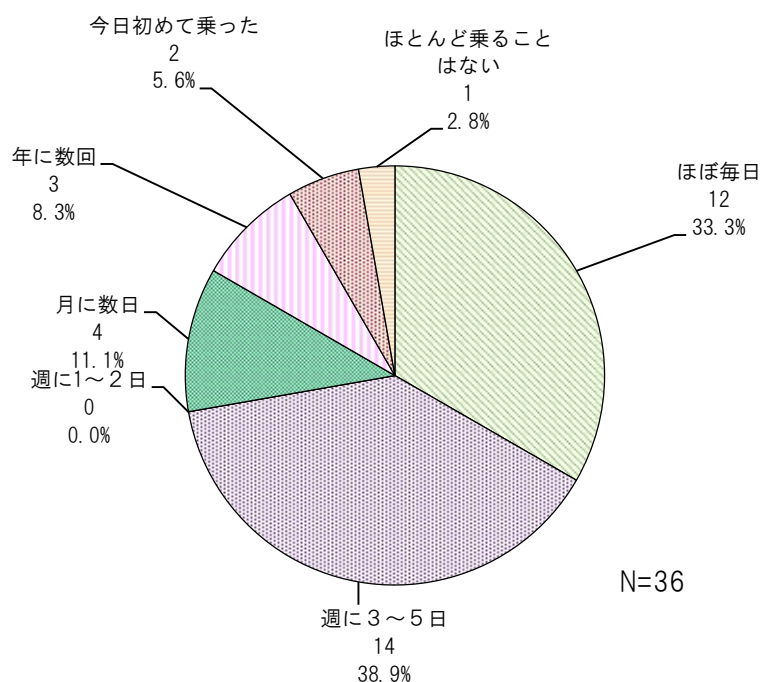
・「通勤」が71.4%を占め、次いで「買い物」「通院」となっている。



集計母数35名

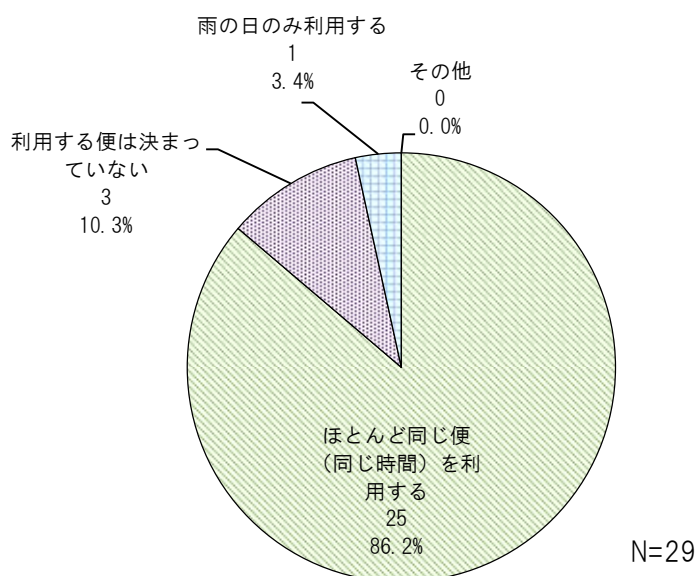
問5 名鉄バス（江南団地E線）を利用される頻度はどれくらいですか。
（該当するもの1つに○印）

・「週に3～5日」が38.9%と最も多く、次いで「ほぼ毎日」となっている。



問6 名鉄バス「江南団地E線」を利用される状況について教えてください。
（該当するもの1つに○印）

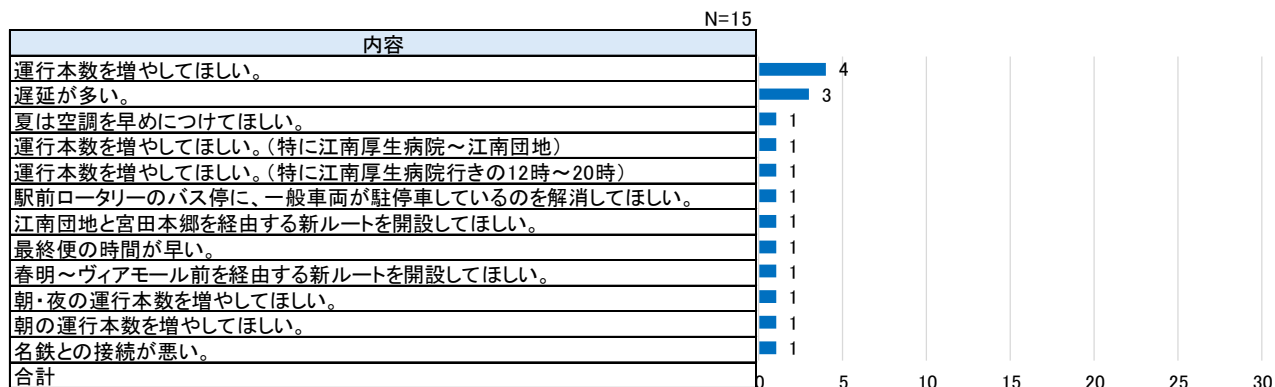
・「ほとんど同じ便（同じ時間）を利用する」が86.2%とほとんどを占める。



(2) 名鉄バス（江南団地E線）の運行サービスの重要度・満足度について

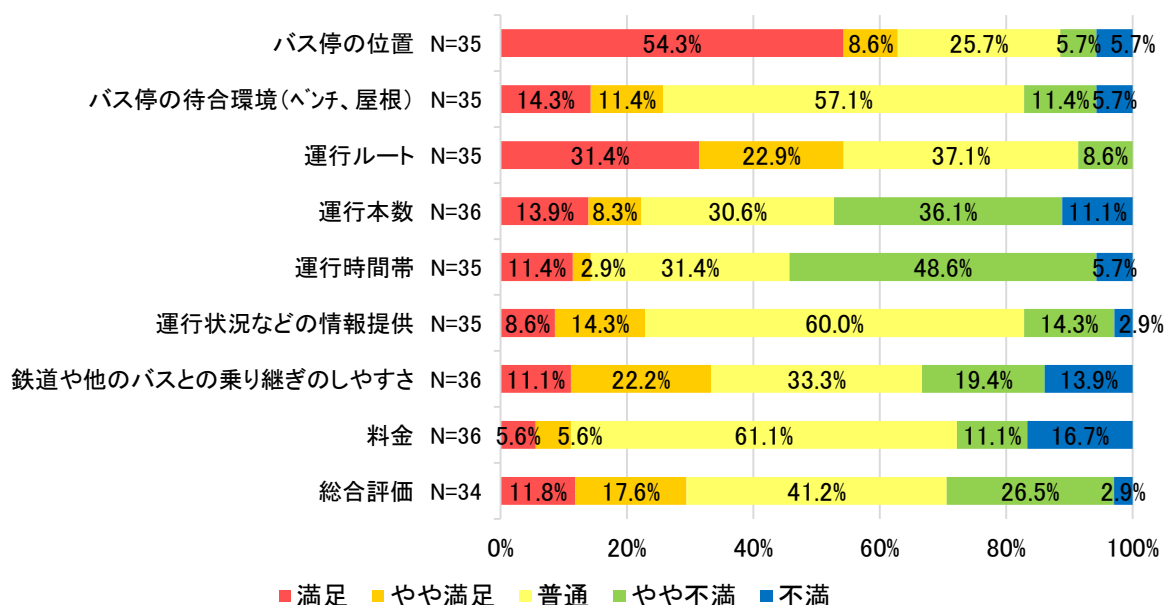
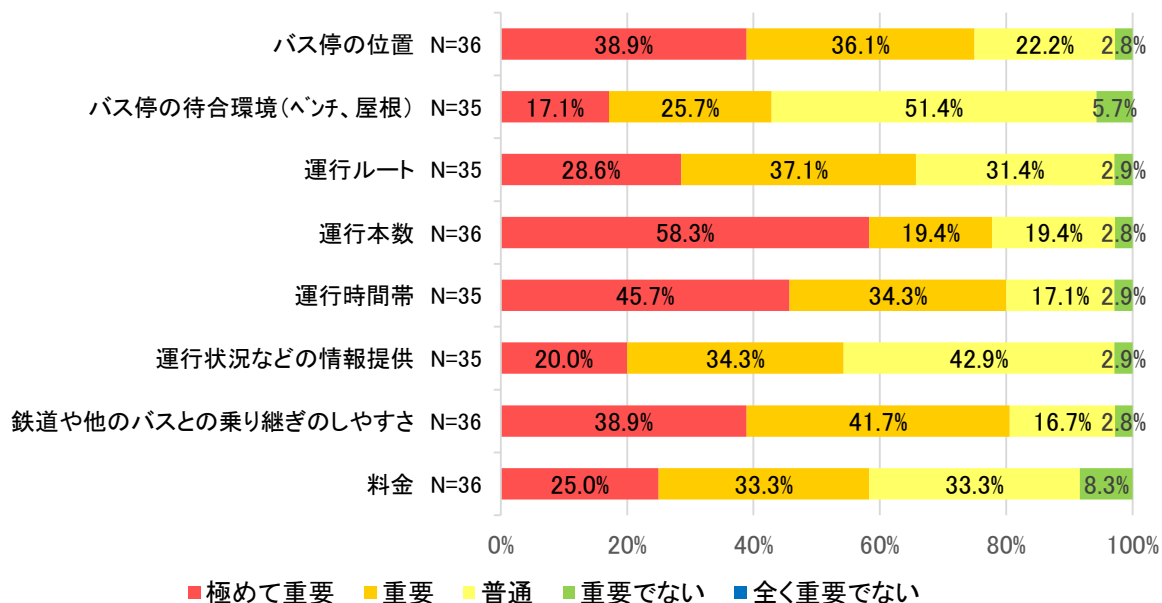
問7 名鉄バス（江南団地E線）について、改善すると良いと考える点があれば具体的にご記入ください。（名鉄バスの別路線、公共交通全般のことでも結構です。）

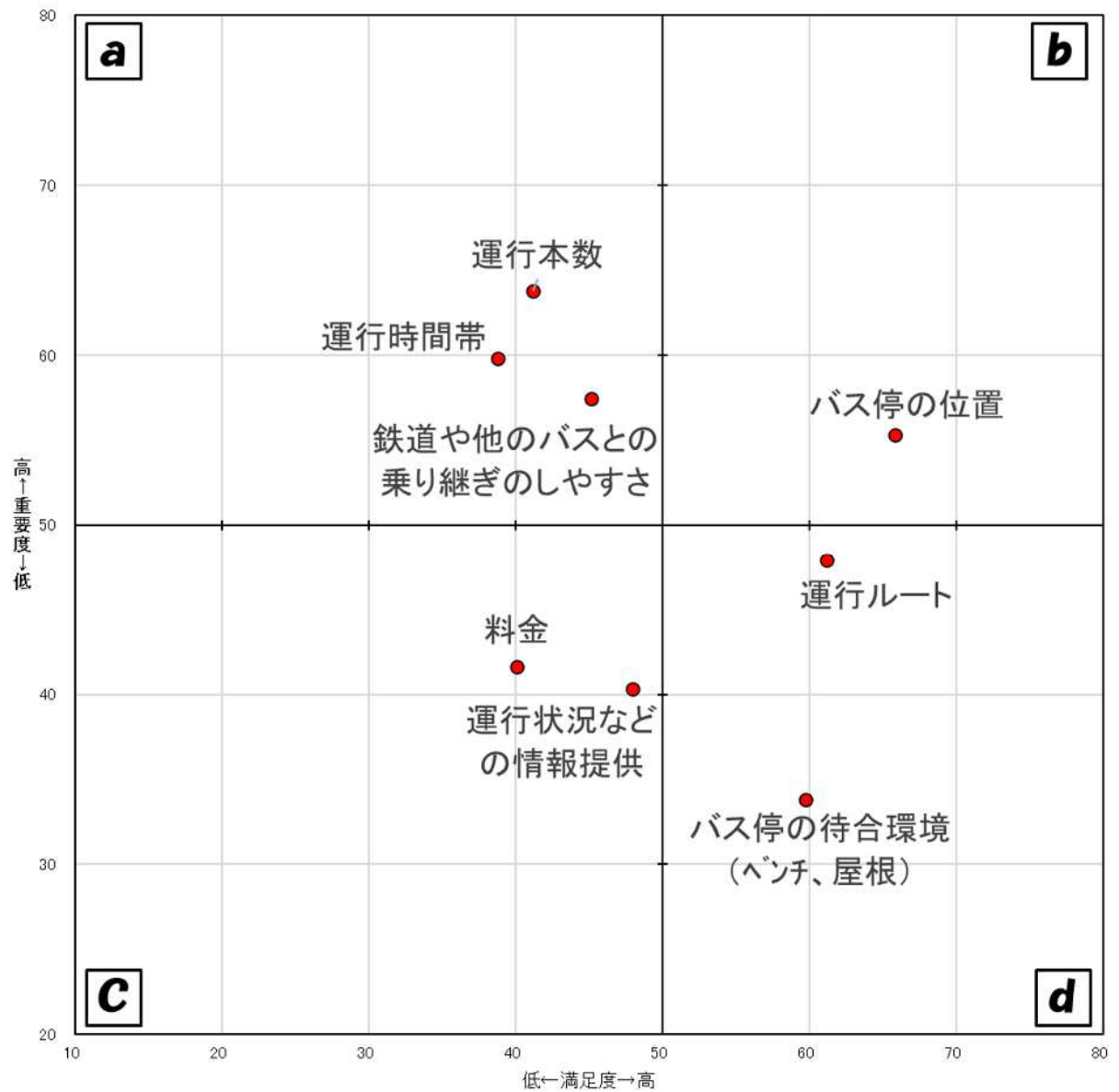
・「運行本数を増やしてほしい」という回答が多い。



問8 名鉄バス（江南団地E線）に関する重要度・満足度を5段階で評価してください。
（項目ごとに1つ○印）

- ・重要、極めて重要と回答した割合は、「鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ」が80.6%最も番高く、次いで「運行時間帯」「運行本数」となっている。特に「運行本数」は極めて重要という回答が過半数を占めた。
- ・満足、やや満足と回答した割合は、「バス停の位置」が62.9%と最も高く、次いで「運行ルート」「鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ」となっている。
- ・不満、やや不満と回答した割合は、「運行時間帯」「運行本数」が多い。

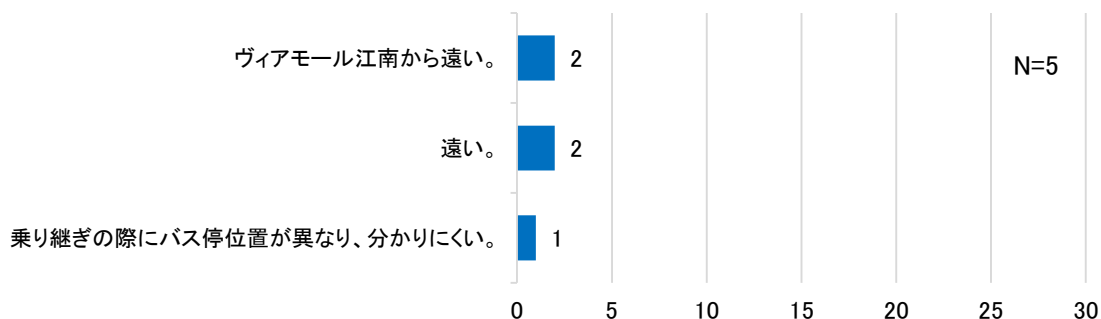




問9 問8の「満足度」で、「やや不満」「不満」と回答した場合、そのすべての項目について、理由を教えてください。

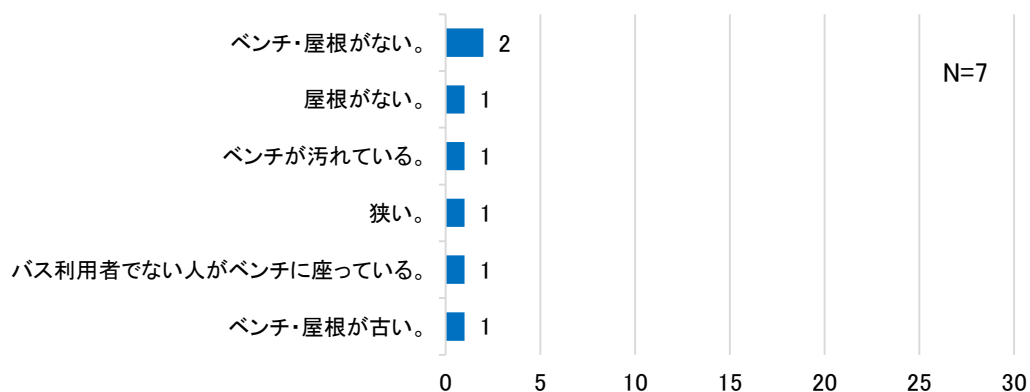
①バス停の位置

・「遠い」という回答が多くなっている。



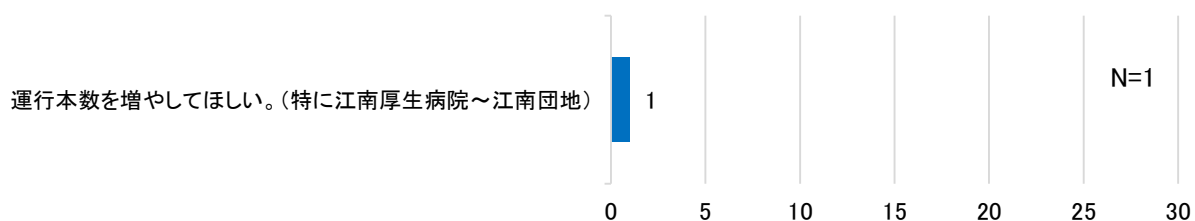
②バス停の待合環境

・「屋根がない」という回答が多くなっている。



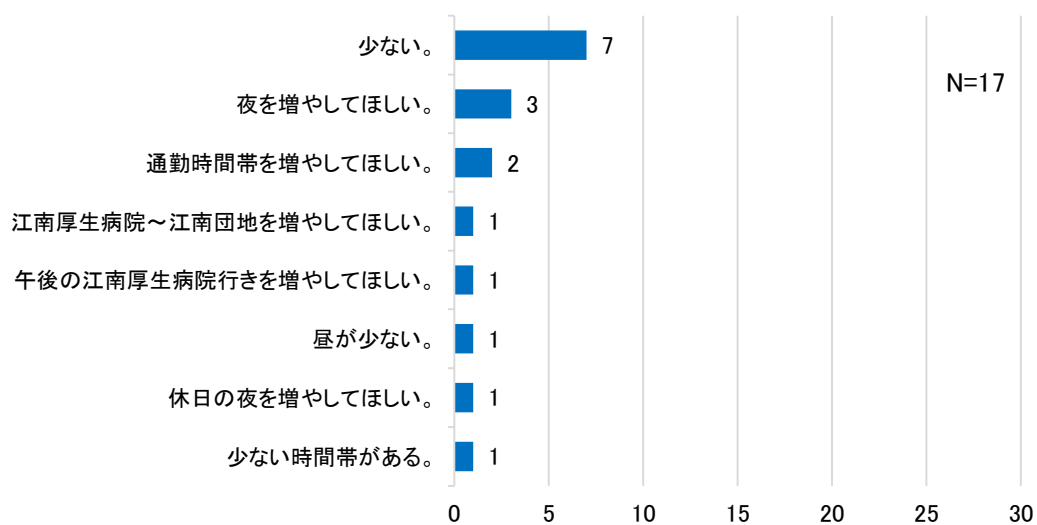
③運行ルート

・「運行本数を増やしてほしい（特に江南厚生病院～江南団地）」という回答があった。



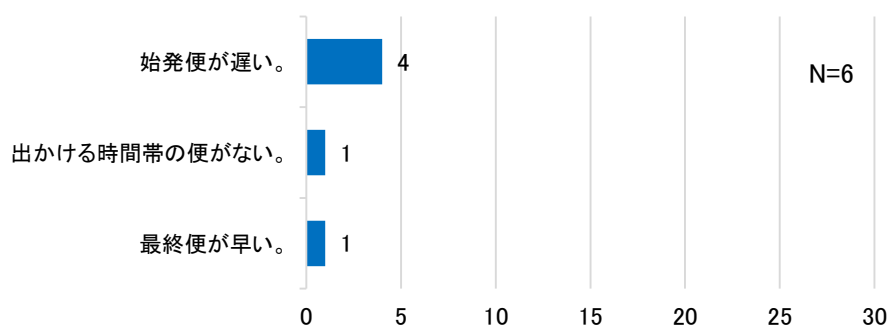
④運行本数

・「少ない」との回答が多くなっている。



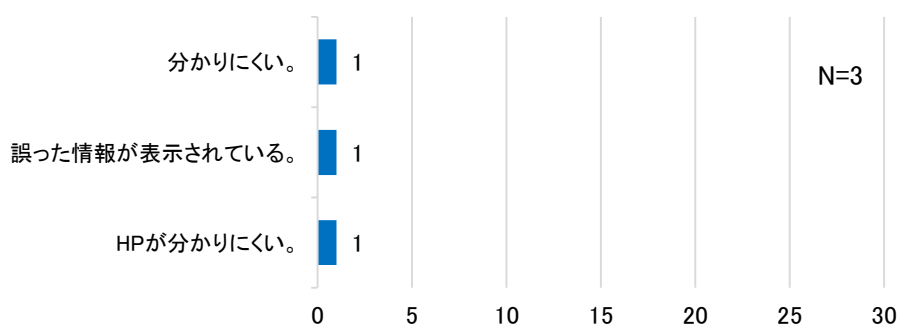
⑤運行時間帯

・「始発便が遅い」という回答が多くなっている。



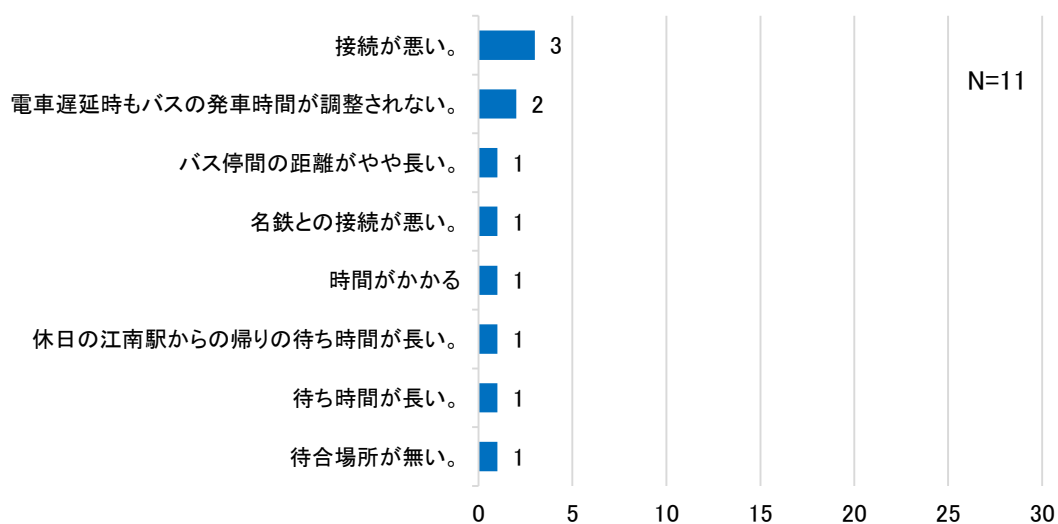
⑥運行状況などの情報提供

・「分かりにくい」「誤った情報が表示されている」「HPが分かりにくい」などの回答がみられた。



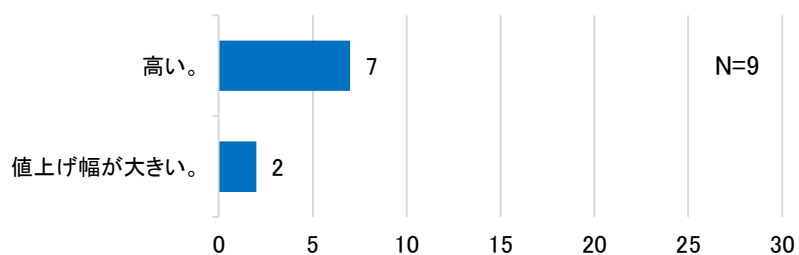
⑦鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ

・「接続が悪い」「電車遅延時もバスの発車時間が調整されない」などの回答がみられた。



⑧料金

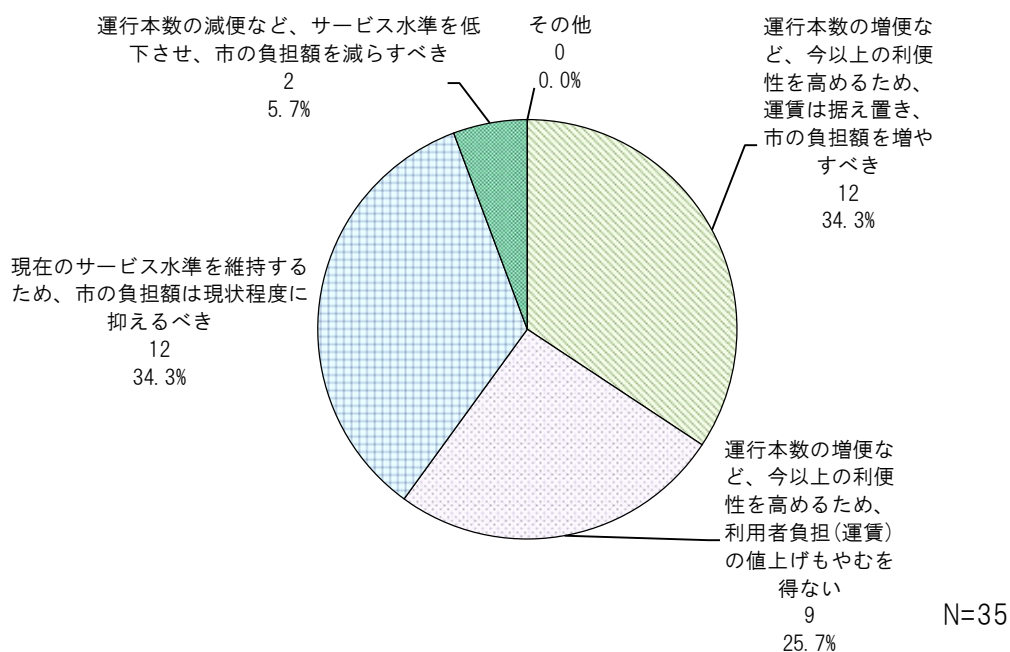
・「高い」との回答が多くなっている。



問10 江南市では、市内で運行する名鉄バス（江南・病院線、江南団地A線、江南団地D線、江南団地E線、木曽川線）を維持するため、名鉄バス株式会社に対し、直近で年間約5,000万円（市民1人当たり約507円）の経費負担をしています。

江南市内を運行する路線バスを確保・維持するために必要な費用負担のあり方について、あなたの考え方を教えてください。（該当するもの1つに○印）

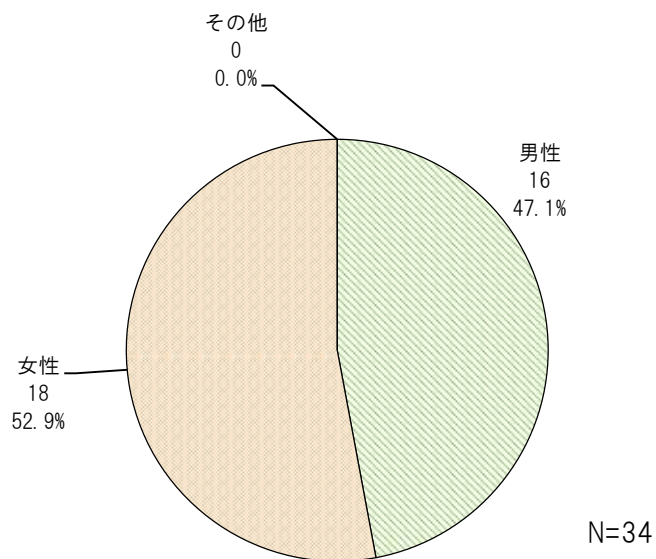
- ・「運行本数の増便など、今以上の利便性を高めるため、運賃は据え置き、市の負担額を増やすべき」「現在のサービス水準を維持するため、市の負担額は現状程度に抑えるべき」がともに34.3%と最も多くなっている。
- ・「運行本数の減便など、サービス水準を低下させ、市の負担額を減らすべき」という回答は少ない。



(3) 回答者ご自身のことについて

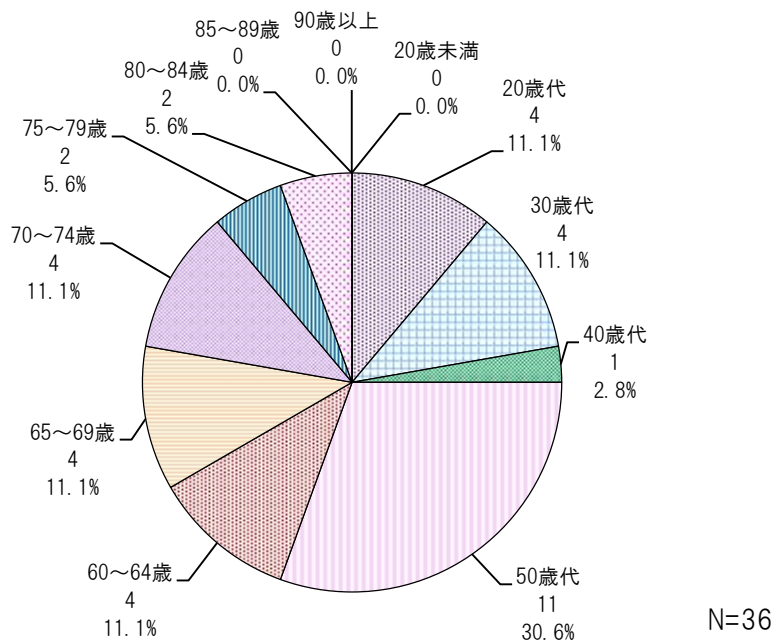
問11 性別を教えてください。(該当するもの1つに○印)

・「女性」にやや偏っている。



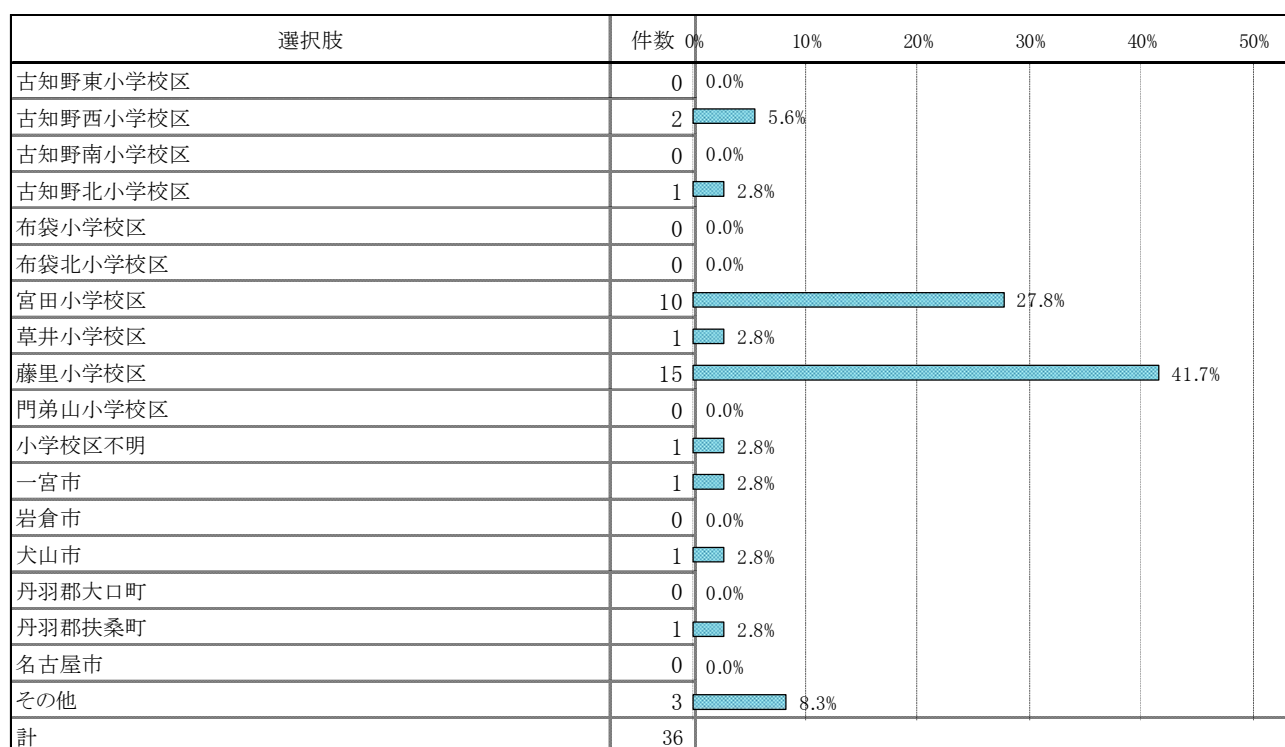
問12 年齢を教えてください。(該当するもの1つに○印)

・20歳未満から90歳以上まで広く回答を得ているが、50歳代の回答がもっとも多くなっている。



問13 お住いの小学校区を教えてください。（該当するもの1つに○印）

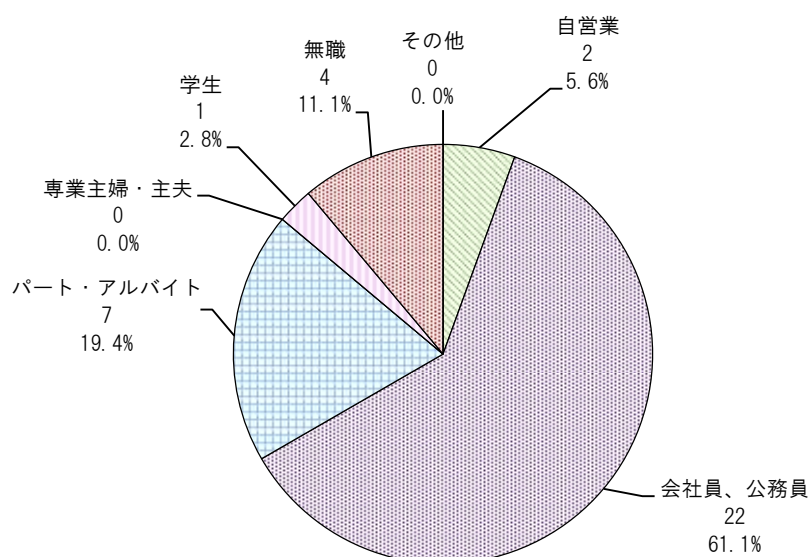
- ・ 藤里小学校区の回答が多く、次いで宮田小学校区となっている。
- ・ その他では、岐阜県各務原市、常滑市、小牧市があった。



集計母数36名

問14 職業を教えてください。（該当するもの1つに○印）

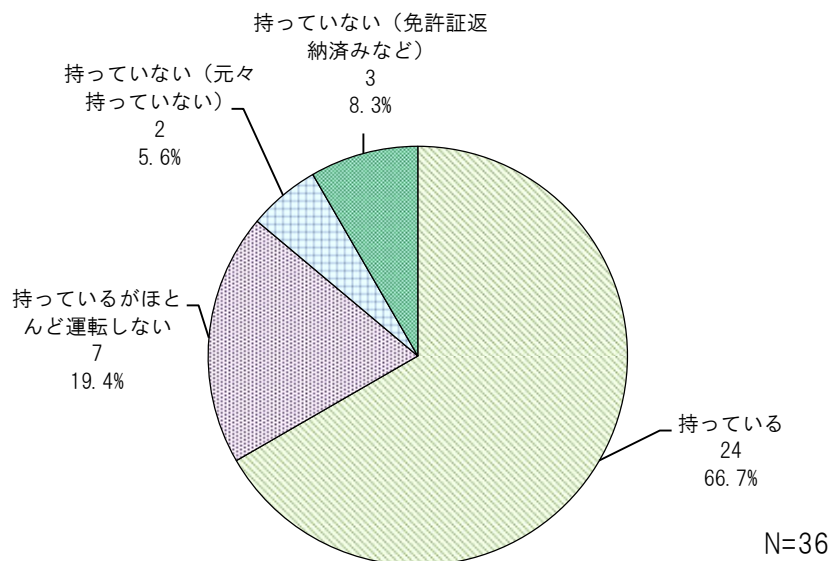
- ・ 会社員・公務員が最も大きい割合を占める。次いで、パート・アルバイト、無職となっている。



N=36

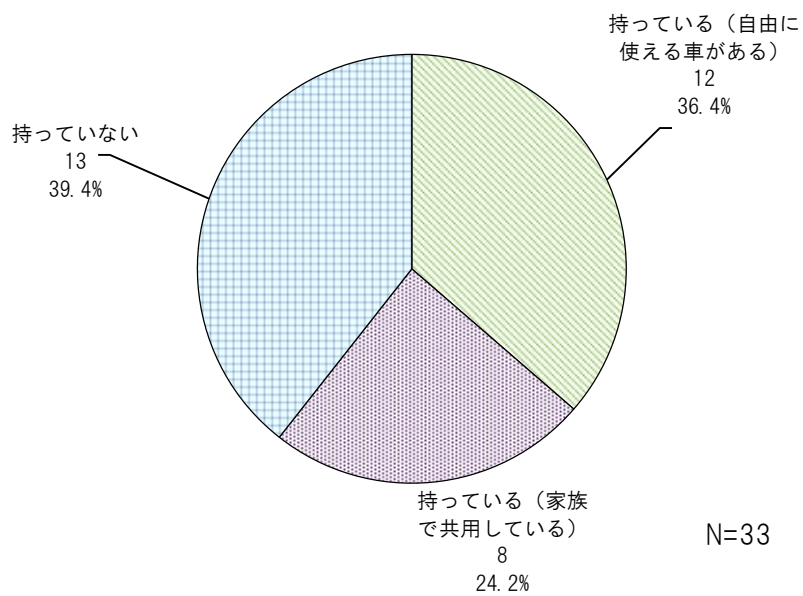
問15 運転免許証はお持ちですか。（該当するもの1つに○印）

・「持っている」との回答が66.7%を占める。



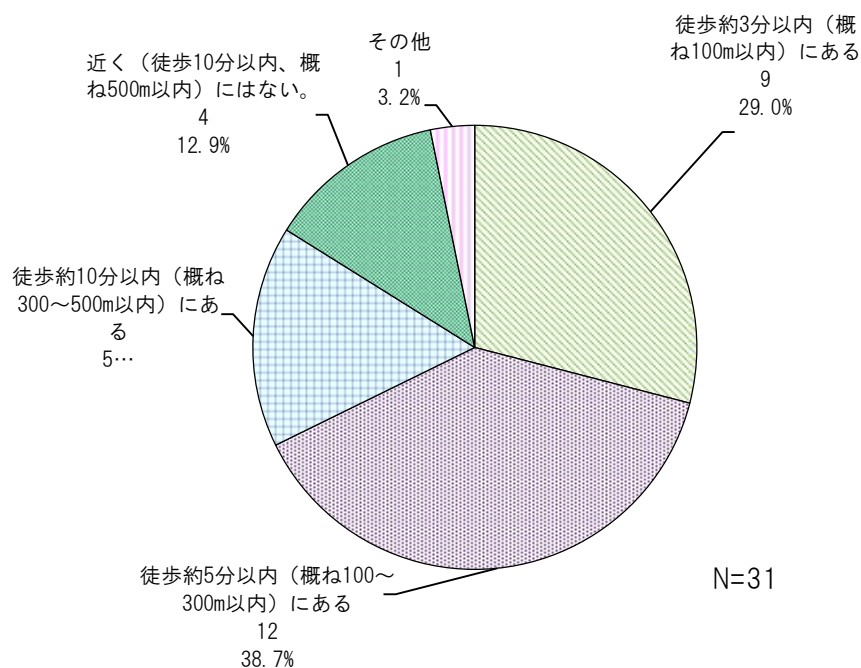
問16 自家用車はお持ちですか。（該当するもの1つに○印）

・持っているとの回答が60.6%を占める。



問17 江南市民の方のみお聞きします。自宅から名鉄バス（江南団地E線）の最寄りのバス停までの距離を教えてください。（該当するもの1つに○印）

・ 徒歩約5分以内（概ね100～300m以内）が38.7%と一番多く、次いで徒歩約3分以内（概ね100m以内）、徒歩約10分以内（概ね300～500m以内）となっている。



1-5 単純集計結果【江南・病院線】

(1) 名鉄バス（江南・病院線）の利用状況について

問1 本日、利用されたバス停を教えてください。（乗車：○印、降車：△印）

- ・乗車降車ともに「江南駅」が最も多く、次いで「江南厚生病院」が多い。
- ・江南駅と江南厚生病院の移動で利用者が多い路線であるといえる。

乗車バス停	降車バス停(単位:人/日)																			合計 (単位:人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
	布袋駅	布袋五明	木質定和	木質本郷	江南市役所	江南駅	古知野南小学校前	愛栄通1・2	愛栄通3・4	飛高口	野白	江南市スポーツセンター	高屋大松原	江南厚生病院	村久野新開	小秋	草井	すいとびあ江南	フラワーパーク江南	
1 布袋駅		1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	3	2	13	1	0	0	2	0	26
2 布袋五明	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
3 木質定和	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
4 木質本郷	2	0	0		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
5 江南市役所	0	0	0	0		0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
6 江南駅	1	0	0	1	0		0	3	0	2	2	5	1	29	1	0	0	3	0	48
7 古知野南小学校前	0	0	0	0	0	0		0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
8 愛栄通1・2	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
9 愛栄通3・4	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	4
10 飛高口	3	0	0	0	0	1	0	0	0		0	0	0	3	0	0	0	0	0	7
11 野白	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0		0	0	1	0	0	0	0	0	6
12 江南市スポーツセンター	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	9
13 高屋大松原	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	4
14 江南厚生病院	6	0	1	0	0	17	1	0	0	0	2	0	0		0	0	0	0	0	27
15 村久野新開	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	4
16 小秋	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	3
17 草井	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		0	0	4
18 すいとびあ江南	1	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0		0	8
19 フラワーパーク江南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
合計	20	1	1	2	2	43	2	3	2	6	6	8	4	57	2	0	0	6	0	165

【OD 調査】

●平日

乗車バス停	降車バス停(単位：人/日)																	合計 (単位：人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	布袋駅 (到着)	布袋五明	木賀定和	木賀本郷	江南市役所	江南駅	古知野南小学校前	愛栄通1・2、愛栄通3・4	飛高口	野白	江南市スポーツセンター	高屋大松原	江南厚生病院	村久野新開	小杣	草井	すいとびあ江南 (到着)	
1 布袋駅			2		1	2				1	2	1	14					23
2 布袋五明						2							2					4
3 木賀定和	1												1					2
4 木賀本郷	1					2											1	4
5 江南市役所	1								2				2					5
6 江南駅	1	1		5	2			7	10	16	24	11	93	5	2	6	8	191
7 古知野南小学校前						2					2		2		1			7
8 愛栄通1・2、愛栄通3・4						2				1		1	4					8
9 飛高口					1	7					1		4					13
10 野白	1					12		1					2					16
11 江南市スポーツセンター						27												27
12 高屋大松原	1					16												17
13 江南厚生病院	12		2	3	109	3		1	2	1							1	134
14 村久野新開						3												3
15 小杣						8												8
16 草井						7		1										8
17 すいとびあ江南						11		2				2	2					17
合計	18	1	4	5	7	210	3	10	14	20	30	15	126	5	3	6	10	487

●休日

乗車バス停	降車バス停(単位：人/日)																		合計 (単位：人/日)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
	布袋駅 (到着)	布袋五明	木賀定和	木賀本郷	江南市役所	江南駅	古知野南小学校前	愛栄通1・2、愛栄通3・4	飛高口	野白	江南市スポーツセンター	高屋大松原	江南厚生病院	村久野新開	小杣	草井	すいとびあ江南 (到着)	フラワーパーク江南	
1 布袋駅				1	4	1	3	1			4	1	1						16
2 布袋五明					3	1													4
3 木賀定和	1												1						2
4 木賀本郷	4																		4
5 江南市役所	2	2								1									5
6 江南駅	2	1						7	3	6	12	14	19			2	5		71
7 古知野南小学校前									3	3								1	7
8 愛栄通1・2、愛栄通3・4	1										1	2							4
9 飛高口						4	5												9
10 野白					1	9													10
11 江南市スポーツセンター	1					21	1												23
12 高屋大松原					1	18													19
13 江南厚生病院	1		1			32		1			1							1	37
14 村久野新開						4						1							5
15 小杣																			
16 草井						3													3
17 すいとびあ江南						6	2					2							10
18 フラワーパーク江南																			
合計	12	3	1	1	9	99	11	9	6	10	18	18	23			2	5	2	229

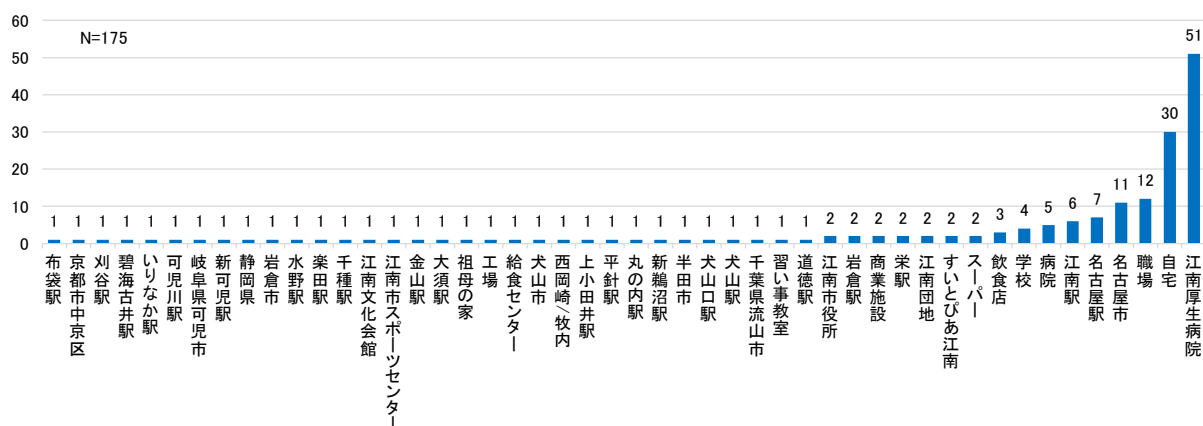
問2 本日、名鉄バス（江南・病院線）の乗車前、降車後の移動手段を教えてください。
（該当するもの各1つに、乗車前○印、降車後△印）

・乗車前は「スクールバス、送迎バス」、降車後は「徒歩」が最も多い。

乗車前	降車後(単位:人/日)												合計 (単位:人/日)
	1 鉄道 (名鉄犬山線)	2 他の名鉄バス路線	3 大口町コミュニティバス	4 いこまいCAR	5 タクシー	6 スクールバス、送迎バス	7 自動車 (自分で運転)	8 自動車 (家族などの送迎)	9 自動二輪 (原付含む)	10 自転車	11 徒歩	12 その他	
1 鉄道(名鉄犬山線)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	17
2 他の名鉄バス路線	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3 大口町コミュニティバス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
4 いこまいCAR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5 タクシー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
6 スクールバス、送迎バス	6	1	0	0	1	0	0	3	0	3	24	0	38
7 自動車(自分で運転)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
8 自動車(家族などの送迎)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9 自動二輪(原付含む)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
10 自転車	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6
11 徒歩	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
12 その他	3	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0	8
合計	21	4	1	0	1	0	0	4	0	5	51	0	87

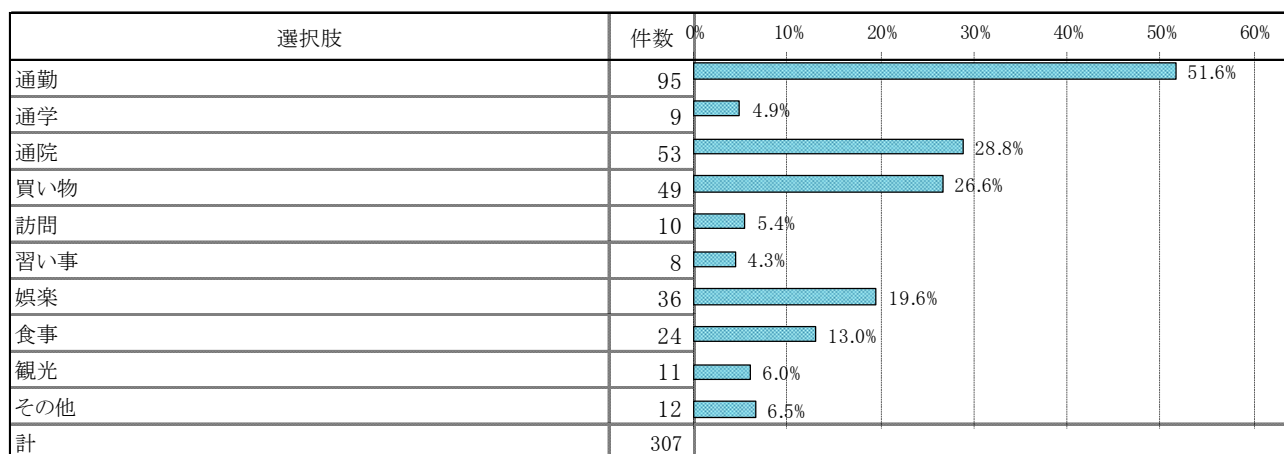
問3 本日の最終的な目的地を教えてください。

・「江南厚生病院」が最も多く、次いで「自宅」「職場」となっている。



問4 通常、名鉄バス（江南・病院線）をどのような目的で利用されますか。 (該当するものすべてに○印)

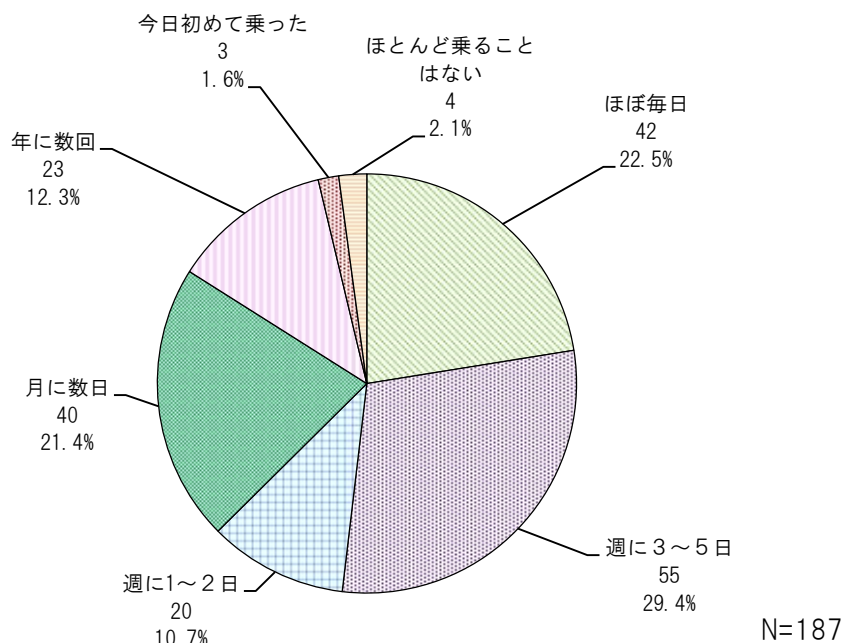
・「通勤」が51.6%を占め、次いで「通院」「買い物」となっている。



集計母数184名

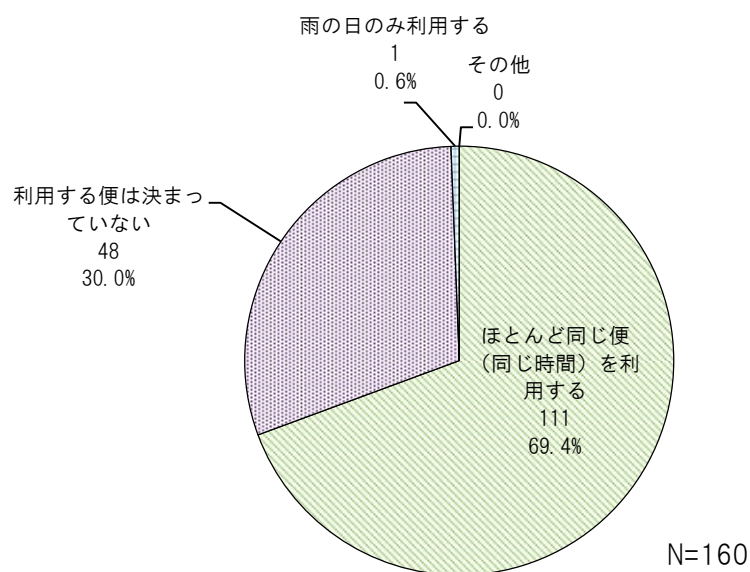
問5 名鉄バス（江南・病院線）を利用される頻度はどれくらいですか。
（該当するもの1つに○印）

・「週に3～5日」が29.4%と一番多く、次いで「ほぼ毎日」「月に数日」となっている。



問6 名鉄バス「江南・病院線」を利用される状況について教えてください。
（該当するもの1つに○印）

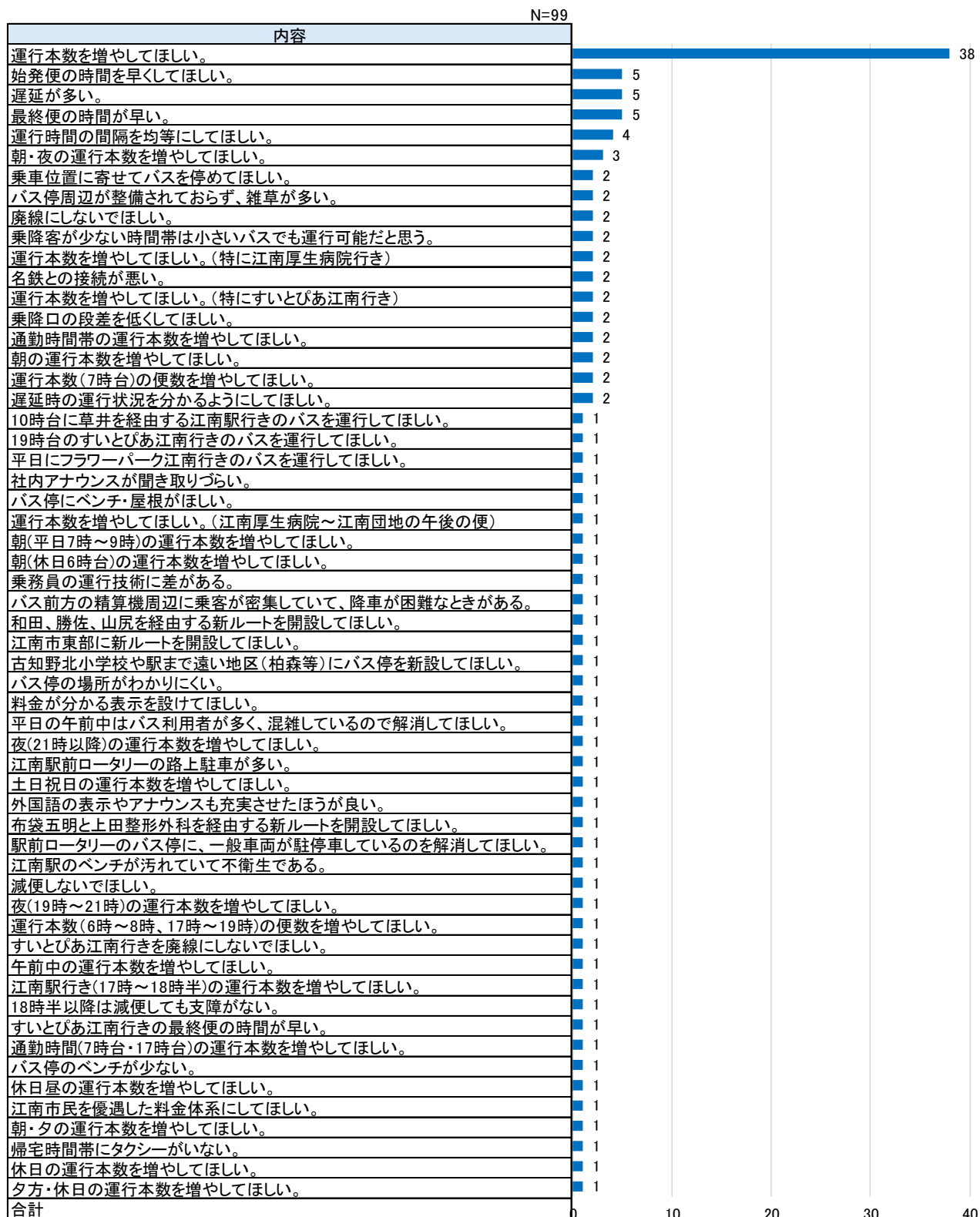
・「ほとんど同じ便（同じ時間）を利用する」が69.4%を占める。次いで「利用する便は決まっていない」となっている。



(2) 名鉄バス(江南・病院線)の運行サービスの重要度・満足度について

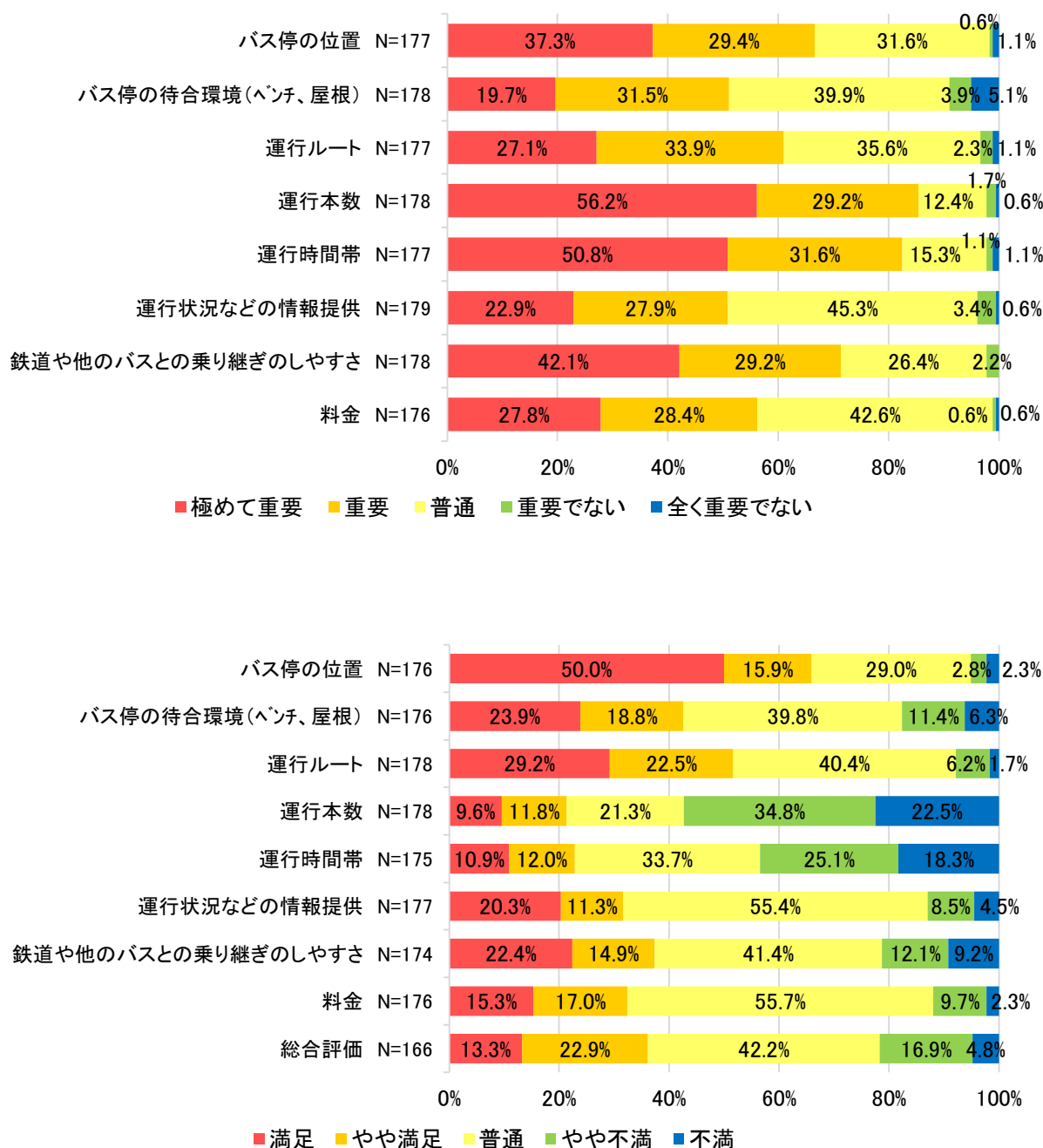
問7 名鉄バス(江南・病院線)について、改善すると良いと考える点があれば具体的にご記入ください。(名鉄バスの別路線、公共交通全般のことでも結構です。)

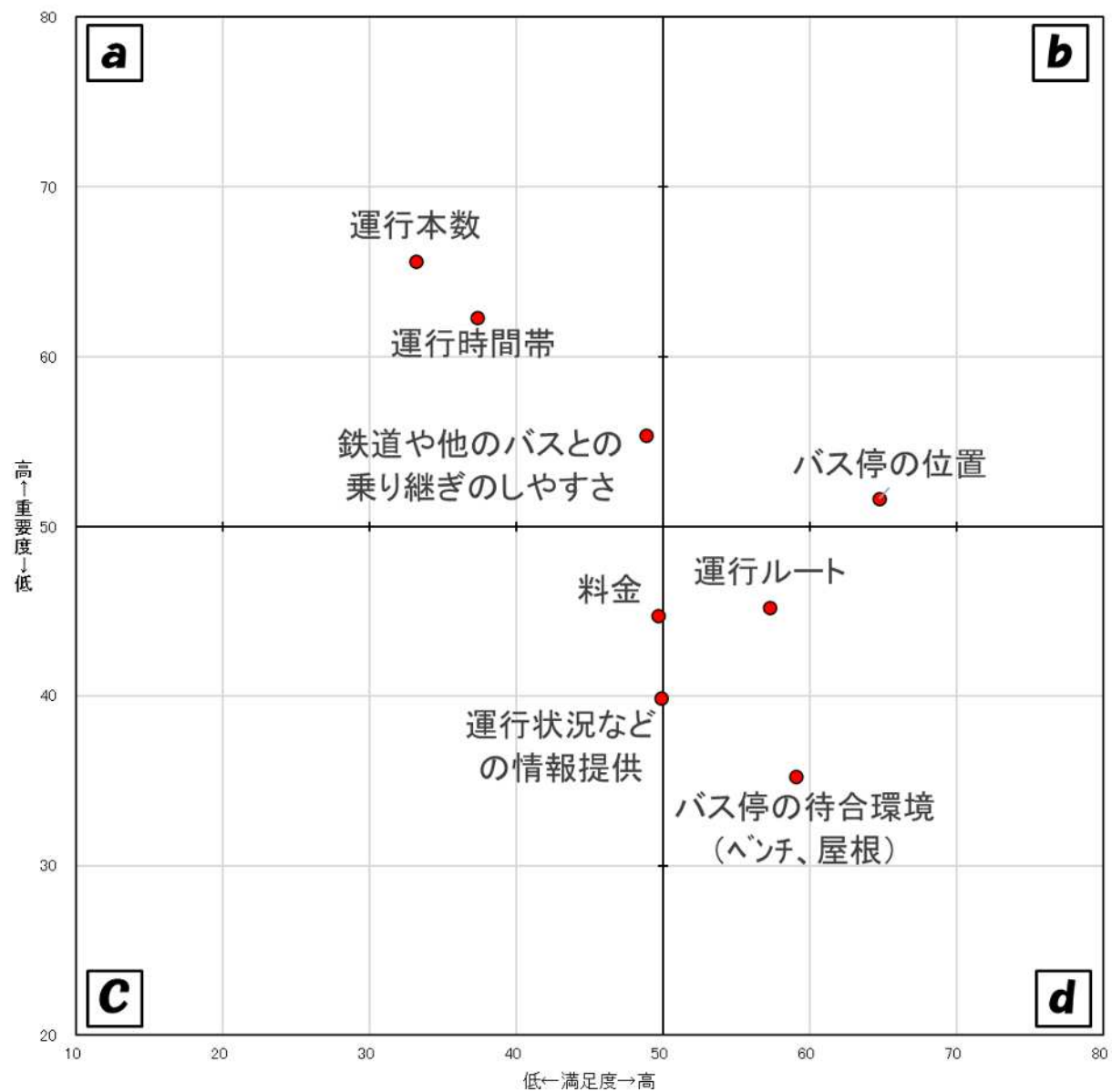
・「運行本数を増やしてほしい」という回答が多い。



問8 名鉄バス（江南・病院線）に関する重要度・満足度を5段階で評価してください。
（項目ごとに1つ○印）

- ・重要、極めて重要と回答した割合は、「運行本数」が85.4%と最も高く、次いで「運行時間帯」「鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ」となっている。
- ・満足、やや満足と回答した割合は、「バス停の位置」が65.9%と最も高く、次いで「運行ルート」「バス停の位置（ベンチ、屋根）」となっている。
- ・不満、やや不満と回答した割合は、「運行本数」「運行時間帯」が多い。

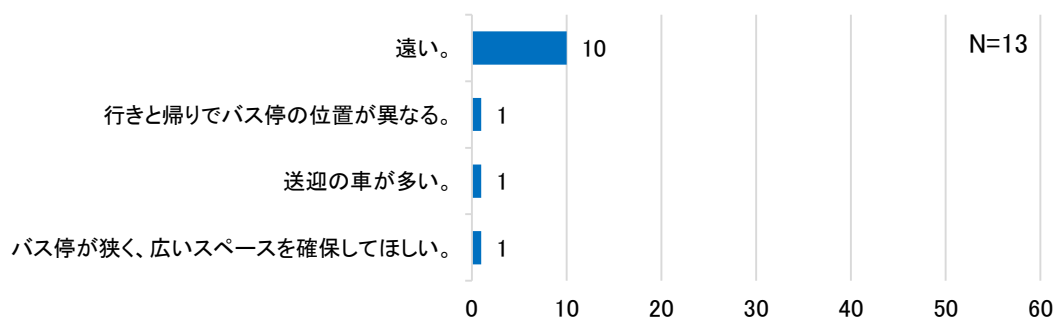




問9 問8の「満足度」で、「やや不満」「不満」と回答した場合、そのすべての項目について、理由を教えてください。

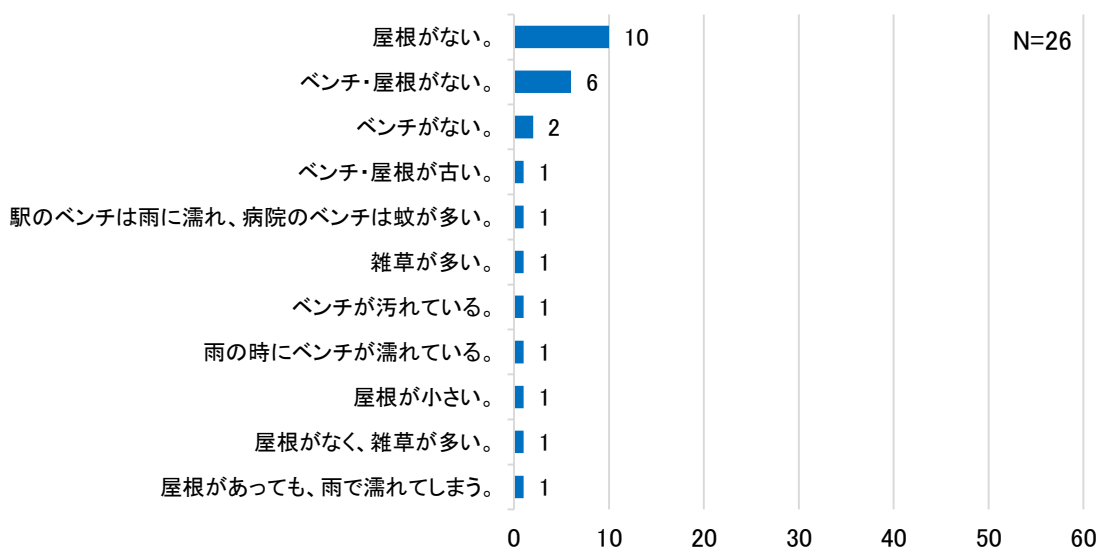
①バス停の位置

・「遠い」という回答が多くなっている。



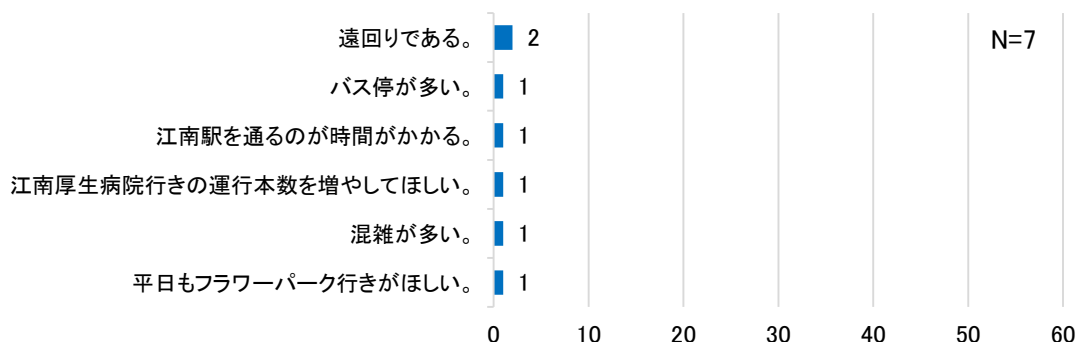
②バス停の待合環境

・「屋根がない」という回答が多くなっている。



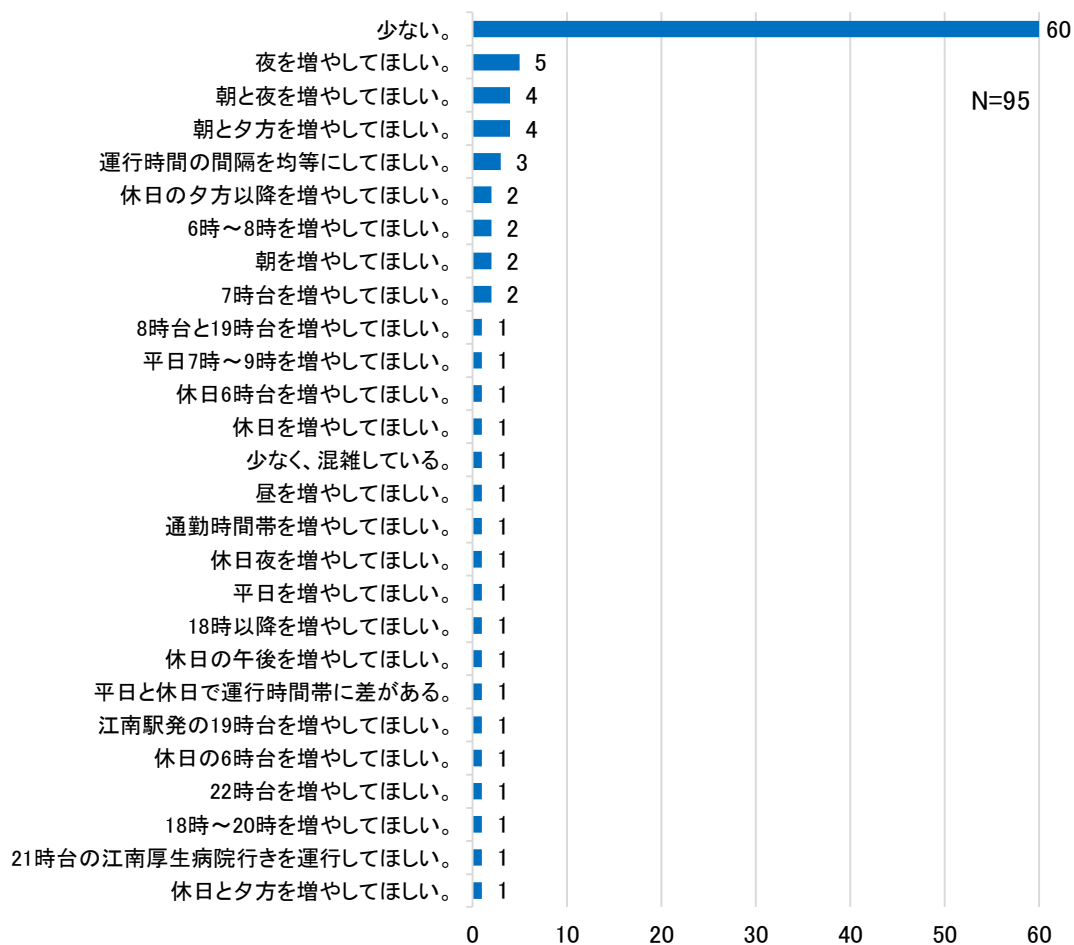
③運行ルート

・「遠回りである」などの回答があった。



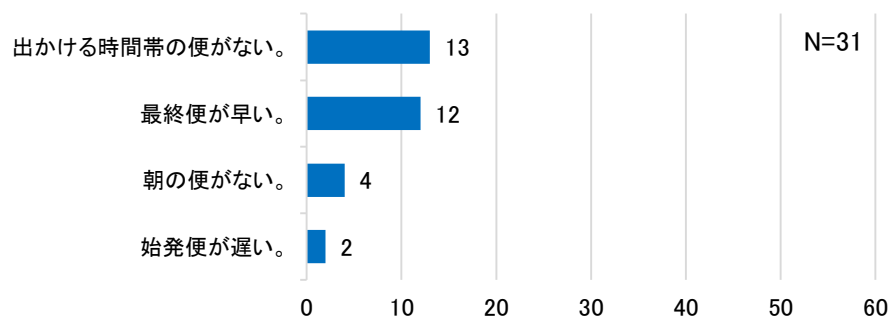
④運行本数

・「少ない」との回答が多くなっている。



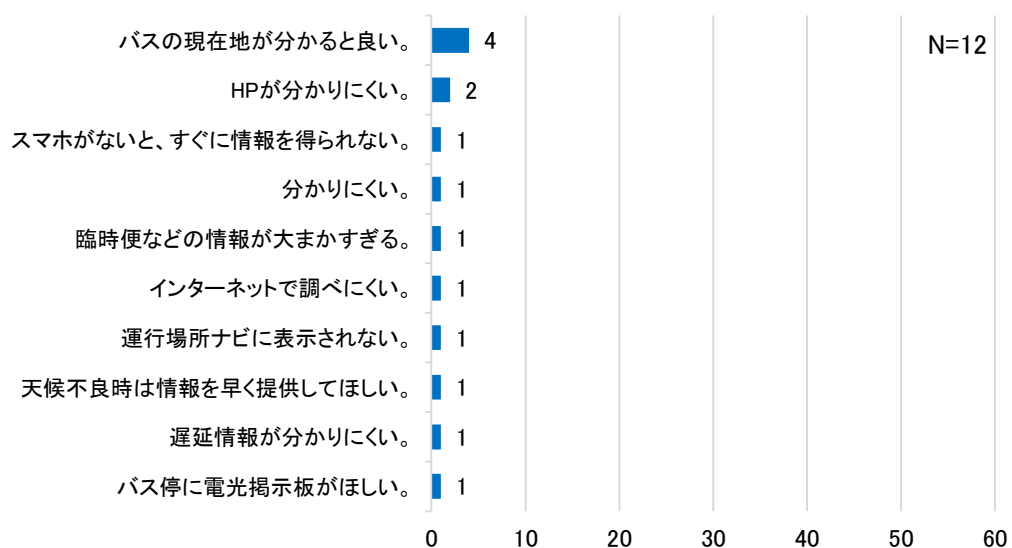
⑤運行時間帯

・「出かける時間帯の便がない」「最終便が早い」との回答が多くなっている。



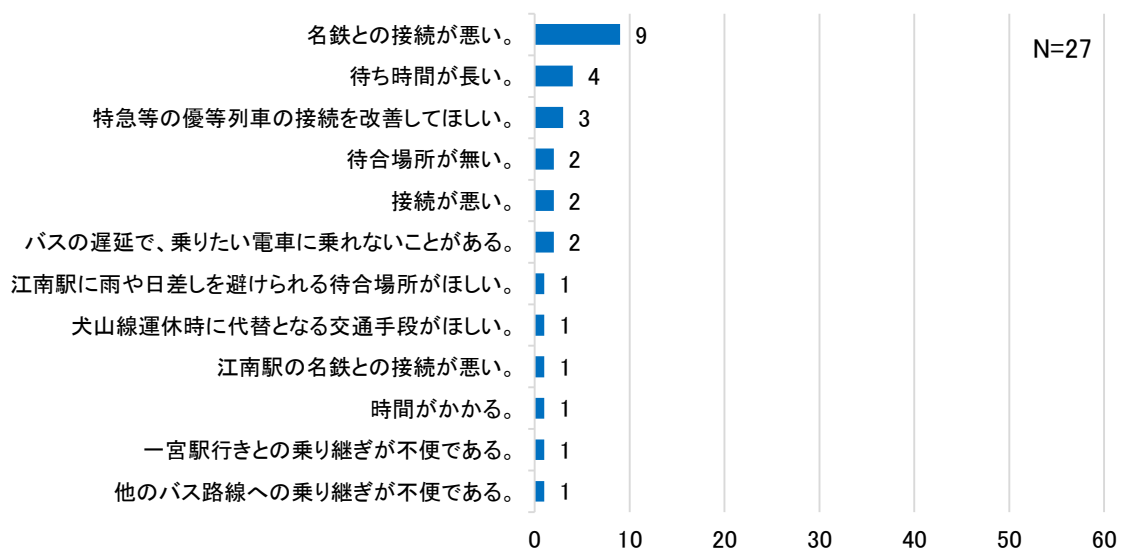
⑥運行状況などの情報提供

・「バスの現在地が分かると良い」「HPが分かりにくい」などの回答がみられた。



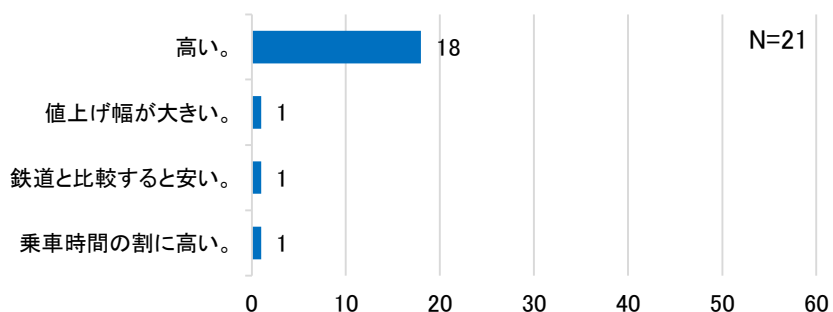
⑦鉄道や他のバスとの乗り継ぎのしやすさ

・「名鉄との接続が悪い」「待ち時間が長い」「特急等の優等列車の接続を改善してほしい」などの回答がみられた。



⑧料金

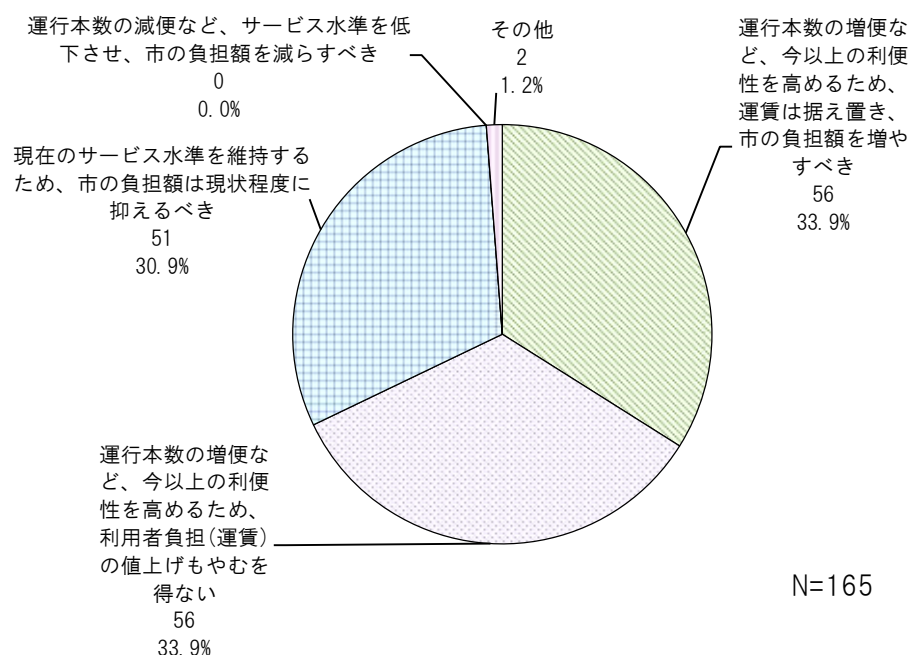
・「高い」との回答が多くなっている。



問10 江南市では、市内で運行する名鉄バス（江南・病院線、江南団地A線、江南団地D線、江南団地E線、木曽川線）を維持するため、名鉄バス株式会社に対し、直近で年間約5,000万円（市民1人当たり約507円）の経費負担をしています。

江南市内を運行する路線バスを確保・維持するために必要な費用負担のあり方について、あなたの考え方を教えてください。（該当するもの1つに○印）

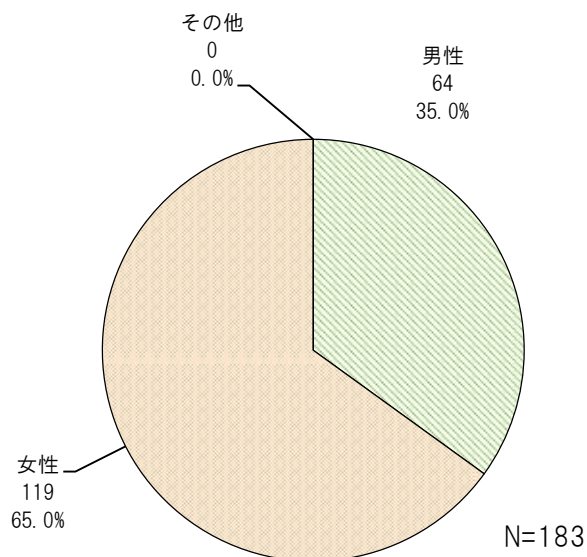
- ・「運行本数の増便など、今以上の利便性を高めるため、運賃は据え置き、市の負担額を増やすべき」
- ・「運行本数の増便など、今以上の利便性を高めるため、利用者負担(運賃)の値上げもやむを得ない」がともに33.9%と最も多くなっている。
- ・「運行本数の減便など、サービス水準を低下させ、市の負担額を減らすべき」という回答は少ない。



(3) 回答者ご自身のことについて

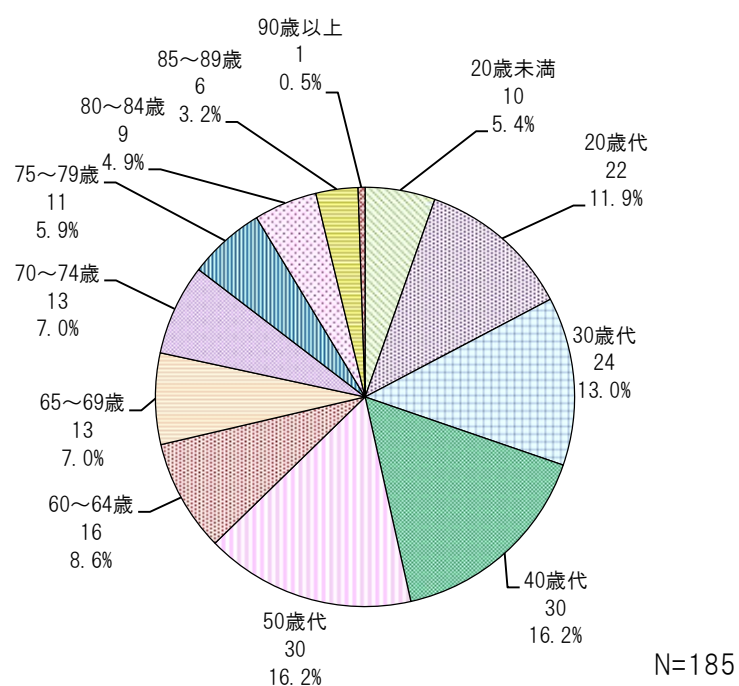
問11 性別を教えてください。(該当するもの1つに○印)

・「女性」にやや偏っている。



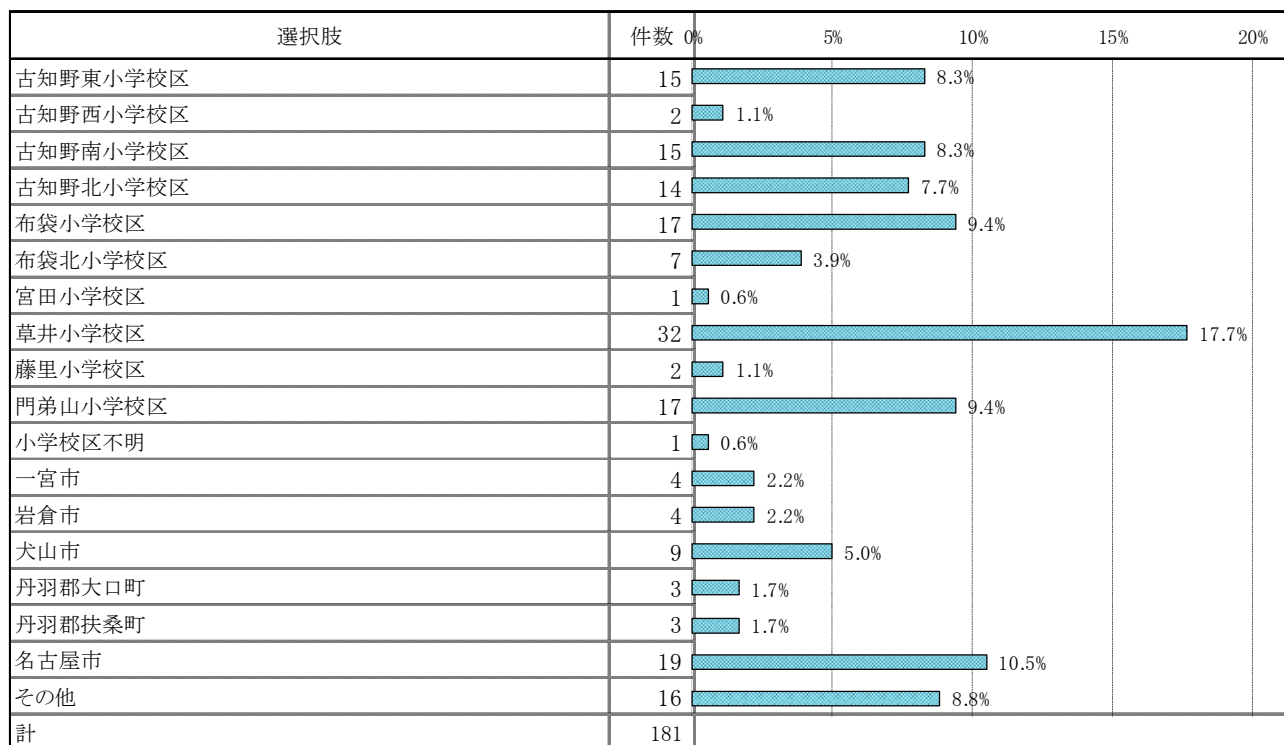
問12 年齢を教えてください。(該当するもの1つに○印)

・20歳未満から90歳以上まで広く回答を得ているが、40歳代～50歳代の回答が比較的多くなっている。



問13 お住いの小学校区を教えてください。（該当するもの1つに○印）

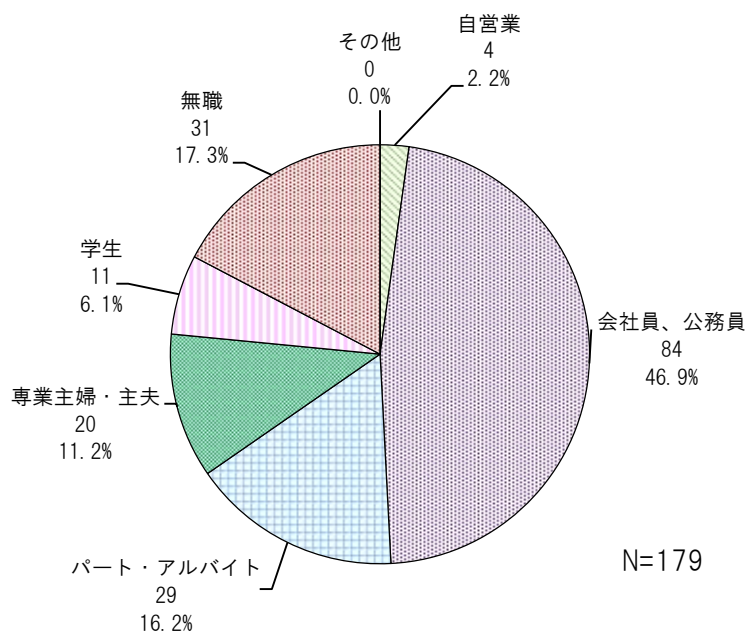
・草井小学校区の回答が多く、次いで名古屋市、門弟山小学校区、布袋小学校区となっている。



集計母数181名

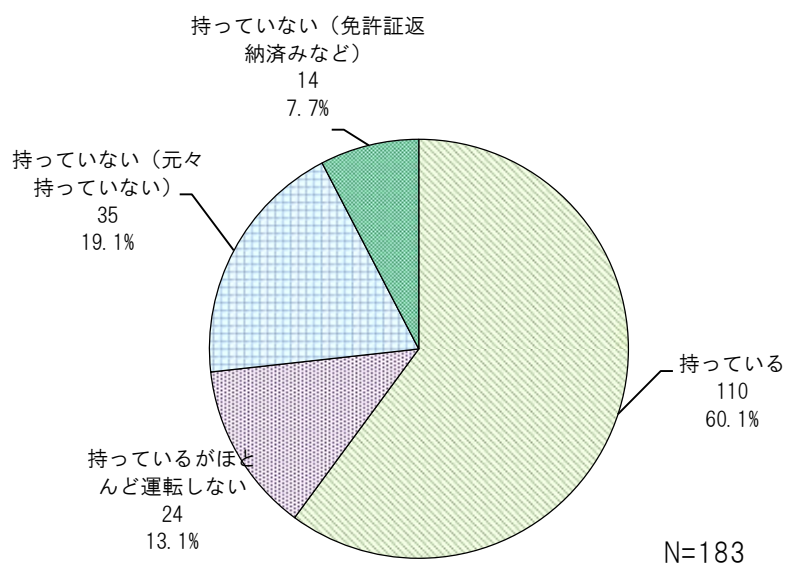
問14 職業を教えてください。（該当するもの1つに○印）

・会社員・公務員が最も大きい割合を占める。次いで、無職、パート・アルバイトとなっている。



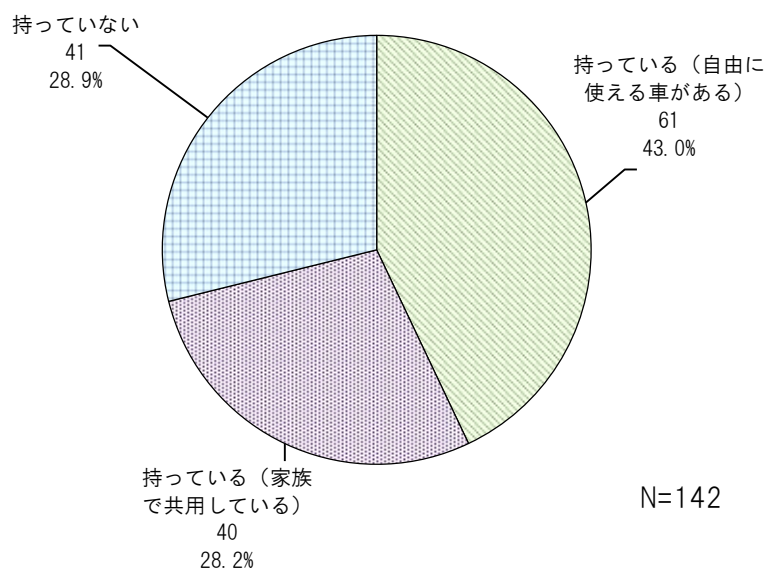
問15 運転免許証はお持ちですか。（該当するもの1つに○印）

・「持っている」との回答が60.1%を占める。



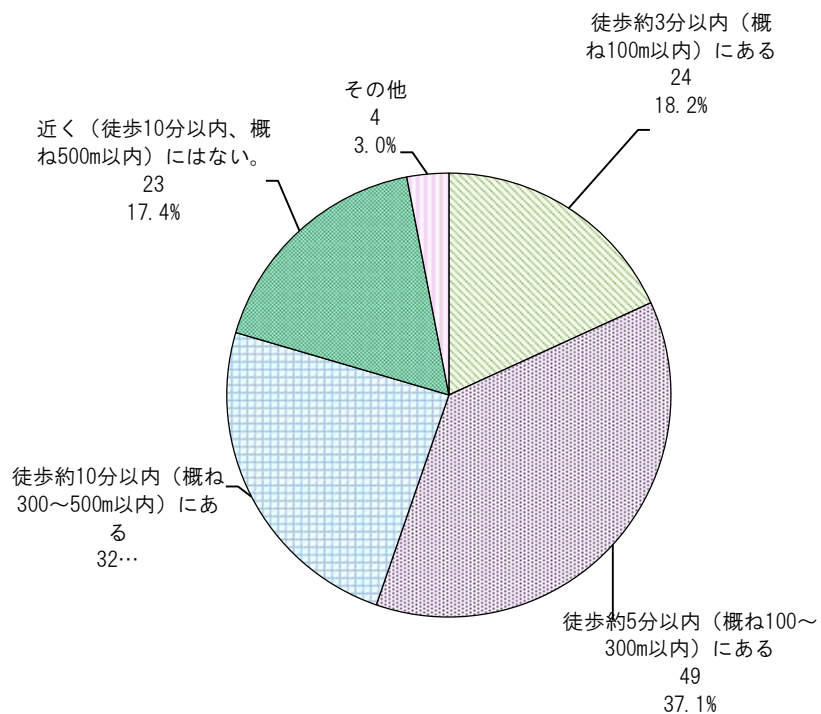
問16 自家用車はお持ちですか。（該当するもの1つに○印）

・「持っている」との回答が71.1%を占める。



問17 江南市民の方のみお聞きします。自宅から名鉄バス（江南・病院線）の最寄りのバス停までの距離を教えてください。（該当するもの1つに○印）

・ 徒歩約5分以内（概ね100～300m以内）が37.1%と一番多く、次いで徒歩約10分以内（概ね300～500m以内）、徒歩約3分以内（概ね100m以内）となっている。



N=132

1-6 まとめ

路線バスの現状	<ul style="list-style-type: none"> ・利用目的について、いずれの路線でも通勤が過半数を超えており、利用頻度も週に3～5日が最も回答が多い。 ・利用状況について、いずれの路線でも「ほとんど同じ便を利用する」という回答が過半数を超えた。江南団地E線では86.2%と他の路線と比較し高いが、これは江南団地E線の便数が少ないことが影響していると考えられる。 ・いずれの路線でも、利用者が不満であると感じているのは、「運行本数」「運行時間帯」と共通している。江南団地E線のみ運行本数よりも運行時間帯への「やや不満」「不満」の合計割合が上回っている。 ・「運行本数」が不満な理由については、「少ない」という意見がいずれの路線でも半数程度を占め、残りの意見は具体的な日時に便を増やしてほしいという意見であった。 ・「運行時間帯」が不満な理由については、「最終便が早い」「出かける時間帯の便がない」などの意見が得られた。江南団地E線では「始発便が遅い」という回答が、他の路線では1,2件であるのに対し6件中の4件を占めた。 <p>【課題】</p> <p>いずれの路線についても「運行本数」「運行時間帯」の「やや不満」「不満」の割合が高く、運行における課題であると考えられる。</p> <p>特に、江南団地E線の「運行時間帯」と江南・病院線の「運行本数」は「やや不満」「不満」の合計が過半数を超えており、課題と考えられる。</p>
路線バスの確保・維持のための費用負担のあり方について	<ul style="list-style-type: none"> ・すべての路線で共通して、「運行本数の減便など、サービス水準を低下させ、市の負担額を減らすべき」という回答は1割未満である。 ・江南団地E線と江南・病院線は「運行本数の増便など、今以上の利便性を高める」という選択が過半数を超えている。 <p>【考察】</p> <p>利用者目線ではサービス水準の低下による市の負担額減は望んでいないと考えられる。</p> <p>江南団地E線と江南・病院線は他の路線と比較してサービス水準の向上を求める声が過半数を超え、現状のサービス水準への満足度が比較的低いことがうかがえる。</p> <p>ただし、路線バスの利用者が回答した結果であることに留意が必要である。</p>