江南市 消費生活センターだより　2023年8月
No.29

消費生活相談　TEL：0587－53－0505
月曜日～金曜日（土日祝日除く）　9～12時、13時～16時30分

想定外の高額請求！

トイレ修理トラブルに注意

トイレが詰まったので、インターネットで検索し「修理〇百円～」と記載のある業者に依頼した。
最初ポンプのようなもので作業したが改善せず、ドリルのようなもので詰まった異物を粉砕することになった。「通常50万円だが半額にする」と言われ了承し、詰まりは解消した。
手持ちの現金がなく翌日支払うと伝えたがダメだと言われ、ATMで引き出して支払った。気になって、後日他の業者に聞いたら、ありえないほど高額だと言われた。(60歳代)

～消費者へのアドバイス～

広告の料金をうのみにせず、依頼する際は、その料金での**作業内容**や**追加料金が発生しないか**などを**確認しましょう**。

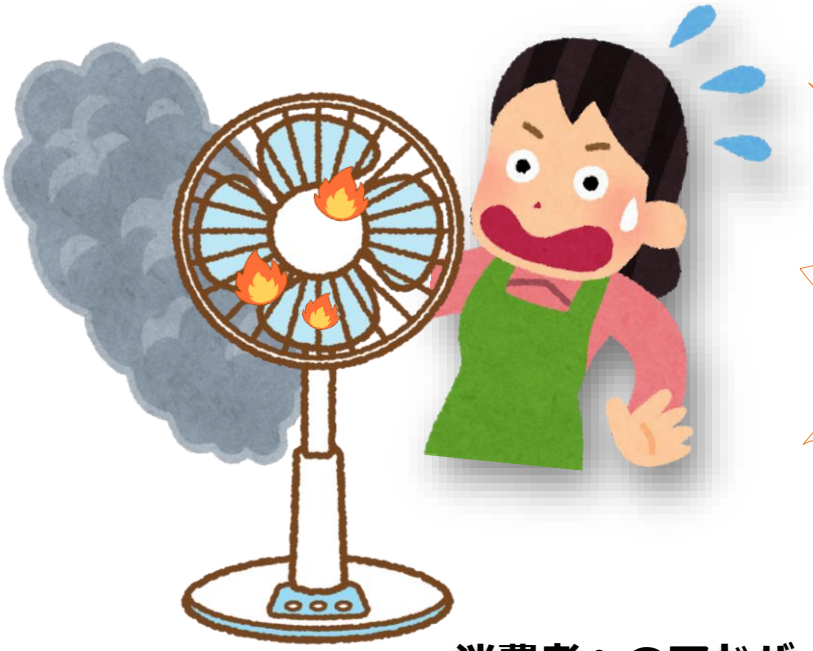
想定していないほど**高額な料金の作業を提案された場合は**、作業を**断るようにしましょう**。

請求額や作業内容に納得できないときは、後日納得した金額で支払う意思があることを示しつつ、**その場での支払いはきっぱり断りましょう**。

広告表示額と請求額が大きく異なる場合など
クーリング・オフできる可能性もあります。
お困りの場合は、**江南市消費生活センターへご相談ください。**

古い家電製品は使用に注意

15年以上前に購入した扇風機を久しぶりに数時間使い続けたところ、羽根の付け根部分から火が出た。食卓テーブルの上に置いていたものが燃え、消火器で火を消したが、テーブルクロスに小さな焼け焦げができた。（90歳代）



古い扇風機から発火!

～消費者へのアドバイス～

家電製品は、**長期使用に伴い部品や材料に劣化が生じ事故が起きる**ことがあります。

製造年、標準使用期間などを**確認**しましょう。ただし、使用頻度や使用環境によっては、**期間内であっても経年劣化に起因する事故が発生する可能性**がありますので注意しましょう。

製造から長期間経過した扇風機は、**使用しないときは電源プラグをコンセントから抜いておきましょう**。そのまま放置していて出火に至った例もあります。

事故の予兆としては、**過度な発熱、異常な音や振動、異臭、スイッチを入れても正常に作動しない等**があります。
こうした場合は、すぐに電源プラグをコンセントから外して、**使用を控えるか、製造事業者等に相談**しましょう。