

# 市民満足度調査の概要

## 1. 調査の趣旨

本調査は、「第6次江南市総合計画 基本計画」の改訂にあたり、前期基本計画で掲げた成果指標の測定及び後期基本計画における新たな成果指標の基準値を把握するとともに、今後のまちづくりに関する市民意向を調査し、後期基本計画策定の基礎資料とする。

## 2. 調査概要

調査の概要について以下に示す。

調査地域	市内全域
調査対象	市内に在住する満18歳以上の男女
配付数	3,000票
抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	郵送による配布、郵送・WEBによる回収（本庁、支所等への直接持参も可）
調査期間	令和5年7月24日（月）～8月14日（月）
備考	前回市民意向調査（平成28年実施）の回収率は40.4% 前回市民満足度調査（平成29年実施）の回収率は43.7%

## 3. 調査項目の構成

総合計画の改訂にあたっては、前期基本計画の達成状況を確認するとともに、社会経済情勢の変化を今後のまちづくりに反映する必要があるため、前回調査内容を基本とし、新たな行政課題等に対する市民意向を把握するための内容とする。

### 調査項目 8問90項目（※自由記述欄を除く）

調査項目	主な内容
問1 (7項目) 【属性】 前回調査と同項目	・性別、年齢、お住まいの小学校区など、回答者の属性ごとに比較分析するために必要な、基礎情報に関する設問
問2～4 (3項目) 【居住意向】 前回調査と同項目	・住みよさなどに関する設問
問5 (48項目) 【個別施策に対する満足度・重要度の測定】 前回調査より一部項目追加	・総合計画で掲げている個別施策に対する満足度・重要度に関する設問 ・追加した項目 「こどもまんなか社会の実現」2. ひとづくり分野（23） 「多様な働き方の充実」3. しごとづくり分野（27）
問6 (12項目) 【市民の取組状況の測定】 前回調査と同項目	・総合計画で掲げている市民の取り組み状況に関する設問
問7、8 (20項目) 【新たな行政課題】	・新たな行政課題や個別施策に関する設問 行政課題：「SDGs」、「脱炭素」、「スタートアップ」、「リスクリング」、「重層的支援体制」、「行政のデジタル化」 個別施策：「防災情報の入手手段」、「SNSの利用状況」、「新ごみ処理施設西側の活用方法」
問9 (1項目) 【自由意見】	・ご意見やご提案の自由記述欄