

令和2年度江南市立布袋北保育園事業実施評価調書

分類	評価項目	評価に係るコメント【指定管理者記入】	指定管理者：評価	評価に係るコメント【市担当課記入】	市：評価
施設の利用	施設の利用について、保護者に平等かつ公平な取扱いが行われているか。	児童福祉法・江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定めた管理に基づき公平平等に行っている。	A	児童福祉法・仕様書を遵守し、公平に行われている。	A
	園内は整理整頓と清掃がなされ、清潔感のある雰囲気と保たれているか。	子どもたちが安全に過ごせるよう、園長・園長代理を中心に、整理整頓に配慮している。掃除も分担しながら、清潔を保てるよう努力している。	A	清掃も十分されてきており、衛生的な環境となっている。	A
	遊具の点検等の日常点検を実施し、安全性が保たれているか。	江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定めた管理に基づき業者による保守点検を実施し、職員による毎日の自主点検を行っている。	A	業者による点検内容に加え、毎日の職員による自主点検も行われている。	A
サービスの向上	公立保育園の基本姿勢は継続しつつ、保育の質の向上に向けた民間独自のサービスや園児・保護者が魅力を感じる施設運営を行っているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・布団、エプロンの貸出、園でのおむつの処理等のサービスを提供をしている。保護者の負担を減らすことで、家庭での子どもとの触れ合いに時間を使ってもらえるよう配慮している。 ・園に栄養士を配置し、アレルギー児に対して代替食を提供し、一般の子どもと同様に食事を楽しめるよう配慮している。離乳食の段階が上がる前や幼児食に移行する前には、栄養士による面談を行い保護者に安心していただけるよう体制を整えている。 ・何気ない保育園でのワンシーンを撮影した写真などを入れた園ブログを園のホームページに掲載することにより、保護者がご自身のスマホ等のモバイル端末からお子さまの園での様子を知ることができるようになっている。園ブログは、お子さまと保護者、そして保護者と園の会話の「たね」となるだけでなく、地域に向けた情報発信手段にもなっている。 	A	指定管理者独自の保育サービスを実施しており、園児や保護者にも好評である。	A
	保護者・住民からの意見等の対応は迅速かつ適切か。また市へ適切に報告しているか	日ごろからコミュニケーションを大切に、保護者や近隣住民からの意見を受け止めながら、適切に運営を行っている。意見等があった場合、市へ報告する体制をとっている。	A	保護者や住民への対応が、適正に行われている。	A
	事故・トラブルを未然防止する取組みが実施され、その対応は適切か。	<ul style="list-style-type: none"> ・自園で事故が起こった場合、原因と再発防止策をアクシデント報告書に示し、保育事業部の上司、運営支援課、安全対策課へ報告している。その中で特に重大なものは、全国の保育園にメールにて一斉配信され、再発防止策などを話し合い期日までに安全対策課に報告することになっている。 ・日常の保育中でのヒヤリハットも職員会議の場で共有し、園で対策を話し合うことで大きな事故が発生しないように努めている。 ・社内の安全対策課よりPC上で「安全対策課 Information」が全施設に発信され、他の法人が運営する施設で起きた事例や各関係機関から出されている注意喚起情報などを紹介し、自園での事故未然防止に活かしている。 ・SIDS（乳幼児突然死症候群）への対応として、0歳児は5分毎、1,2歳児は10分毎に呼吸確認を行い、睡眠記録簿をつけている。また、新入園児にSIDSの可能性がより高く予見されることを踏まえ、保護者に可能な限り慣れ保育に協力いただけるよう資料をお渡しするとともにお願いをしている。 ・CPR（心臓蘇生法）訓練を毎月実施している。実際に人形を使い状況を想定、「CPR担当」「119番通報」「他児のケア」など各人の役割分担を具体的に決め、万が一の時に冷静に対応できるように訓練を実施している。 	A	事故・トラブル未然防止対策が適切に取られている。指導保育士、市職員が保育園へ行く度に相談にのっている。	A
保育内容等	保育方針に基づき保育が実施されているか。	江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定めた管理に基づき行っている。	A	行われている。	A
	各年齢に応じた保育内容で保育を実施しているか。	協定を遵守し、保育所保育指針に基づき保育を進めている。	A	行われている。（独自の保育サービスについても意見交換をしている。）	A
	一日の保育の流れと年間行事計画に沿って保育を実施しているか。	年間行事計画に沿って、計画的に進められるよう準備や打合せを十分にしている。また、保護者アンケート結果をもとに改善を図っている。	A	行われている。	A
	事故発生時の対応は適切にとられているか。	発生時は園長より上司や関連部署等に報告をするという社内のフローが確立されている。必要に応じて指示を仰ぎ、適切に対応している。市への報告も園長より随時行っている。	A	行われている。	A
	地震、台風、火災、不審者等に備えた防災安全対策が実施されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、避難訓練・不審者訓練を行い、万が一の場合に備えている。 ・セコム警備体制を備えており、外部からの侵入があった場合など、防犯カメラが作動し警備員が駆けつける体制となっている。また、散歩の際にココセコムを携帯。不審者が現れた場合に保育士がプザーを押すと、同じくセコムの警備員が現場に駆けつける体制となっている。 	A	行われている。	A
	子どもの健康管理や衛生管理が適切に行われているか。	仕様書に基づき健康診断、視診等を行っている。衛生管理は他園看護師とも協力をし、マニュアルに基づいて行っている。	A	行われている。（マニュアルが作成されている。）	A

分類	評価項目	評価に係るコメント【指定管理者記入】	指定管理者	評価に係るコメント【市担当課記入】	市：評価
保育内容等	延長保育を適切に行っているか。	江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定められた管理に基づき行っている	A	行われている。	A
	食材の検収、保管、検食が適切に行われているか。	検収、保管は栄養士が、検食は主に園長代理が責任をもって担当している。園長代理が不在の場合は、園長が行い、両人が不在の場合も事前に代理を指名して行っている。	A	行われている。	A
	給食とおやつ提供が、適切に行われているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・献立の方針が無償化以降、従来主に「一汁三菜」で提供していた給食の内容が、主に「一汁二菜」に変更になったが、下半期に行った四者会議でも保育園の給食・おやつについて、以前と変わらず保護者から高い評価をいただいている。 ・アレルギー児には個別に対応し、代替食を提供。単なる除去対応だけでなく、アレルギー児もそうでない児童も等しく給食を楽しめるよう、栄養士が保護者と面談の上、材料を変更するなどの工夫をしている。 ・離乳食の段階が上がる前や幼児食に移行する前には栄養士による面談の機会を設けている。 	A	行われている。（市栄養士が、指定管理者の栄養士とも打合せを行っている。）	A
	調理室及び調乳室は、衛生的な環境を整備・維持されているか。	当社のマニュアルに基づき衛生管理を適切に行っている。	A	行われている。（保健所の指導監査を受け、適切な管理がなされている。）	A
	保護者、地域住民及び関係機関との連携は適切にとられているか。	地域の方々に畑のお世話や指導をして頂いたり、園の行事にご招待したり、保護者中心に花壇の手入れをしていただいたり、交流を深める努力をしている。	A	行われている。	A
	保護者との定期的な話し合いの場は持たれているか。	今年度はコロナ禍において、対面による四者会議ではなく、保護者の要望や質問等のアンケート方式で実施した。	A	行われている。	A
施設の効用の発揮	設備機器（消防・防犯・空調等）の安全管理及び保守点検等は適切か。	契約に基づいて実施させるよう業者と連絡をとりながら、協定書を順守し漏れなく行っている。	A	行われている。	A
	備品の管理は適切か。	江南市より引き継いだ備品台帳に沿って管理している	A	行われている。	A
	施設の環境整備、環境美化及び安全管理に努めているか。	江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定められた管理に基づき適切に行っている。毎日の自主点検や清掃などもしっかり行っている。	A	行なわれている。	A
	汚損、破損箇所の修繕は適切か。（軽微なもの）	江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定められた管理に基づき適切に行っている。	A	行われている。	A
人的能力	職員の配置及び勤務条件は適切か。	江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に従い職員配置を適切に行っている。勤務条件は園長と本部とで適切に管理している。	A	適切に配置されている。	A
	職員間の打合せ等を定期的に行い、職員間の意思の疎通、情報の共有は図られているか。	職員会議を月2回行っている。、お昼に各学年より代表者が参加しての「ミニミーティング」をして情報共有、意思の疎通を密にしている	A	行われている。	A
	研修等により職員の人材育成に努めているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・江南市より案内頂く研修について、積極的に参加するよう指導している。 ・年度当初に法人研修担当で社内研修を計画・案内し、個々で計画を立てて受講し、自己研鑽に努めている。主に東京支社で行う研修を中継し地方の園でも平等に受講できる機会を設けている。 	A	行われている。	A
	職員の健康管理に努めているか。	新卒保育士についてはチューター制度を採用している。メンタルヘルスについては、園長等を中心に面談を行っており、必要に応じて提携している専門の外部業者に相談できる体制を整えている。	A	行われている。	A
	業務の全部または主たる業務を第三者に委託又は請け負わせていないか。	請け負わせていない。	A	行われている。	A

分類	評価項目	評価に係るコメント【指定管理者記入】	指定管理者	評価に係るコメント【市担当課記入】	市：評価
物的能力	団体経営が安定しており、施設管理を継続安定的に行うことができるか。	問題なく安定して行うことができる。	A	行われている。	A
	指定管理業務専用の預貯金口座を管理し、適正に歳入歳出が執行されているか。	江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定めた管理に基づき行っている	A	行われている。	A
	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、研修等は適切か。	会社として個人情報管理規定を制定しており、個人情報に係る書類は施錠できるキャビネットで保管したりと適切に整備・保管している。	A	行われている。	A
	情報公開のための体制、書類等の整備・保管、研修等は適切か。	江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定めた管理に基づき行っている	A	行われている。	A
	傷害保険、損害保険に加入し、保育上の瑕疵により生ずる損害賠償責任に対応できるか。	江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定めた管理に基づき行っている	A	行われている。	A
その他	第三者評価について	3/17に実施。	A	行われている。	A

指定管理者の評価基準	評価	備考
江南市立布袋北保育園の管理運営に関する協定書を遵守している。	S	
江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定めた水準と比較し、優れた管理を行っている。		
江南市立布袋北保育園の管理運営に関する協定書を遵守している。	A	
江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定めた管理を行っている。		
江南市立布袋北保育園の管理運営に関する協定書を遵守できていない。	B	
江南市立布袋北保育園管理運営仕様書等に定めた水準と比較し満たない点がある。		

※協定書とは、指定管理業務仕様書を除く協定書本文を、仕様書等とは、基本協定書附属の指定管理業務仕様書を指す。

評価	備考
S	協定・仕様書より、優れた対応である。
A	協定・仕様書を遵守した対応である。
B	協定・仕様書の基準を満たした対応でない対応であるため、改善を求める。