

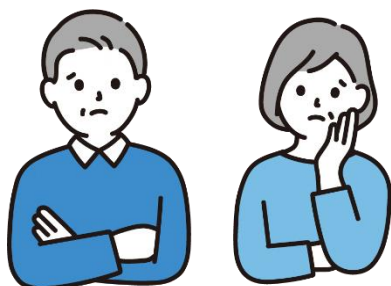
消費生活相談 TEL：0587-53-0505

月曜日～金曜日（土日祝日除く）9～12時、13時～16時30分



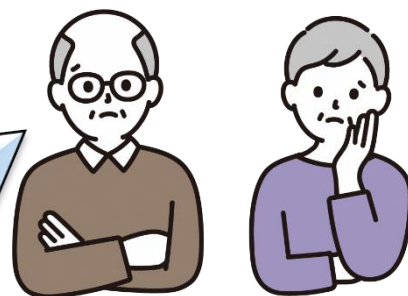
このままでは固定電話が使えなくなる！？
それって光回線の“便乗”勧誘かも

国民生活センターより固定電話のIP網への移行に便乗した光回線などの勧誘についての注意喚起がありましたのでお知らせします。



突然実家に訪問してきた事業者から「今後固定電話が使えなくなる。光回線にした方がいい」と言われ、父が光回線の契約を了承したようだ。父は契約内容を理解しておらず、アナログ回線のままと希望している。

事業者から電話があり、「光回線にすると電話の基本料が安くなる。2024年にアナログ回線がなくなるため、光回線に変更するには工事料が発生するが、今だと工事料は無料だ」などと言われ、曖昧な返事をした。すると後日、工事日を決める電話がきたため、「契約した覚えがない」と断ったが、今日になって契約書が届いた。契約した覚えはなく、もし契約したことになるなら解約したい。



消費者へのアドバイス

固定電話のIP網移行に伴う局内設備切替では、利用者側での手続きや自宅での工事は不要です。また、利用中の電話機や電話番号はそのまま利用できます。

固定電話やアナログ回線が使えなくなるといった、固定電話のIP網移行等に便乗した光回線などの販売勧誘には十分注意しましょう。

Home&nicoホール（江南市民文化会館）にて
消費生活講座を開催しました！



「食中毒について考えよう～
家族の健康を守るために～」

日時

5月23日（月）

講師

愛知県食品衛生協会

榎本 氏

内容

食中毒の種類、特徴、
防止するポイント 等

「子どものゲーム
トラブル防止セミナー」

日時

5月30日（月）

講師

ガンホー・オンライン・
エンターテイメント株式会社

大熊 氏

内容

ゲームの種類、トラブル事例、
子どもとの約束づくりのポイント
等



市民サービス課では、消費生活にかかわるさまざまな
テーマを取りあげて講座を行っています。毎年5月頃、
2月頃に開催しておりますので、ぜひご参加ください。