V 行政分野

【分野: V 行政分野】 【柱:1 市民協働】

施策名	地域の魅力の発掘・発信	担当部·課	経済環境部 商工観光課 企画部 秘書人事課
-----	-------------	-------	--------------------------------

《参考》R5担当部·課

企画部 地方創生推進課

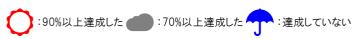
1 施策概要

めざす成果	市民と行政とが情報を共有し、市の魅力を市内外に広く発信している
-------	---------------------------------

2 決算額 (単位:円)

_ 17 (7) F				
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		22,612,372	28,818,936	28,091,385
	国庫支出金	115,935	6,741,259	104,942
特定財源	県支出金	5,644	3,624	4,289
特定財源	地方債	0	0	0
	その他	2,358,300	2,408,500	2,234,000
_	-般財源	20,132,493	19,665,553	25,748,154
(うち政策的事業)		(10,030,331)	(10,368,035)	(15,296,346)
(うち一般事業)		(10,102,162)	(9,297,518)	(10,451,808)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
ホームページのアクセス件数	件	806,248 (H28)	998,000	1,739,218	(174.3%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

新型コロナウイルス感染症に関する情報発信が少なくなり、ホームページ全体のアクセス件数は前年度よりも減少したが、令和5年4月23日に執行された江南市長選挙・江南市議会議員一般選挙に関するページ、市のイベントや行事に関連するページへのアクセス件数が増加した。

事務事業		主要施		評価結果						
		施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	シティプロモーション事業 (商)		22,566,883	28,814,074	24,617,779	В	А	В	А	継続
2	市勢要覧作成事業(秘)		-	0	3,432,000	В	А	В	А	継続
3	広聴事業(秘)		45,489	4,862	41,606	В	А	В	А	継続

^{※(}商)は商工観光課、(秘)は秘書人事課が所管する事務事業

【分野: V 行政分野】 【柱:1 市民協働】

施策名	地域協働の促進	担当部·課	企画部 企画課 ※(旧)地方創生推進課
-----	---------	-------	---------------------------

1 施策概要

めざす成果	市民が地域社会の担い手になっている
-------	-------------------

2 決算額 (単位:円)

区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	
事業費		46,430,043	47,267,304	79,130,020	
	国庫支出金	0	0	15,185,000	
特定財源	県支出金 0		0	0	
付化別源	地方債	0	0	0	
	その他	16,924,490	15,502,165	20,578,700	
_	-般財源	29,505,553	31,765,139	43,366,320	
(うち政策的事業)		(29,496,453)	(31,671,598)	(43,348,780)	
(うち一般事業)		(9,100)	(93,541)	(17,540)	

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
地域コミュニティの団体数	団体	502 (H28)	586	467	(79.7%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

令和5年4月に新たに設置した地域交流センターにおける様々な取り組みを契機に、NPO・ボランティアや市民活動団体として市に登録を行う団体数は増加している。今後は、新たな団体から既存の団体に至るまで、持続可能な地域コミュニティ活動ができるよう、地域交流センターを拠点として継続的にコミュニケーションを図り、必要に応じてサポートを行っていく必要がある。

事務事業		主要施策	決算額(円)				評価結果						
	学 物		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価			
1	市民活動推進事業		1,512,429	3,837,799	33,700,399	В	А	А	А	継続			
2	地域団体支援事業		26,048,250	24,613,521	23,685,015	В	А	В	А	継続			
3	市民参加事業		0	77,281	0	В	А	В	А	継続			
4	ふるさと寄附事業		18,860,264	18,722,443	21,727,066	А	А	В	А	継続			
5	地域活性化事業		0	0	5,900	В	А	В	А	継続			
6	地方分権推進事業		0	0	0	В	А	В	А	継続			
7	地域連携事業		9,100	16,260	11,640	В	А	В	А	継続			

【分野: V 行政分野】 【柱:2 政策·人事】

施策名 中長期的な政策立案の推進 担当部・課 企画部 企画課 ※(旧)秘書政策課

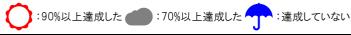
1 施策概要

めざす成果 限られた経営資源で政策を実現し、市民ニーズに応えている

2 決算額 (単位:円)

区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		910,796,044	3,490,931,055	13,213,747
	国庫支出金	285,933,538	888,300,000	0
特定財源	県支出金	0	0	0
付化別源	地方債	571,800,000	1,881,700,000	0
	その他	46,305,100	319,743,100	0
	-般財源	6,757,406	401,187,955	13,213,747
(うち政策的事業)		(3,630,000)	(397,337,100)	(10,119,394)
(うち一般事業)		(3,127,406)	(3,850,855)	(3,094,353)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
基本計画に掲げられた個別目標の平均達成 率	%	_	100.0	104.8	(104.8%)
政策会議に付議した案件数	件	33 (H28)	1	69	(209.1%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

政策会議では、多岐にわたる議題が付議され、効率的かつ計画的に政策を推進することができた。また、第6次江南市総合計画の基本計画改訂は、スケジュール通り完了し、令和6年度以降は後期基本計画に沿った施策の推進を図る必要がある。その他、県主催のSDGs AICHI EXPOへの参加やSDGs未来都市及び自治体SDGsモデル事業への提案など、SDGsの推進に取り組むことができた。

<u> </u>		5 9 -	アカチ 木ツロ		0 旭米の大利・技にある事物事業の計画和本											
	事務事業		主 決算額(円)				評価結果									
尹份尹未		要施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価						
1	総合土地利用事業		0	0	0	В	В	В	А	継続						
2	政策決定支援事業		3,127,406	3,086,575	3,094,353	В	В	В	А	継続						
3	第6次総合計画策定事業		-	-	8,807,814	В	А	В	А	継続						
4	市制70周年記念事業		-	_	1,311,580	А	А	В	А	継続						
5	特命事項推進事業		0	0	0	В	В	В	В	継続						

【分野: V 行政分野】 【柱:2 政策·人事】

施策名 **職員の人材育成と適正な人事管理** 担当部・課 企画部 秘書人事課 ※(旧)秘書政策課

1 施策概要

めざす成果 職員自ら資質の向上を図り、政策形成とマネジメント能力を持った職員が育っている

2 決算額 (単位:円)

	区分	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
į	事業費	28,351,208	29,927,590	32,898,636
	国庫支出金	0	0	0
柱中田海	県支出金	0	0	0
特定財源	地方債	0	0	0
	その他	200,000	141,990	196,000
_	-般財源	28,151,208	29,785,600	32,702,636
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)
(うち	一般事業)	(28,151,208)	(29,785,600)	(32,702,636)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
政策形成とマネジメント能力を持った職員を育てる研修などを受講し、有益と感じる職員の割合	%	93.8 (H28)	95.0	91.0	(95.8%)
現在の職務に適正があると人事評価された職 員の割合	%	95.1 (H28)	99.0	96.7	(97.7%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

職員自らの資質の向上につながるよう、職員の能力や求められる政策課題に対応した研修を実施した。また、職員が意欲と誇りをもって職務を遂行することができるよう、適材適所の人員配置を行った。引き続き、限られた人員を効果的に配置し、組織を活性化する必要がある。

	事務事業 歩			決算額(円)			評価結果				
	事 伤争未	要施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	
1	人材育成事業		1,749,552	1,533,450	2,223,826	В	А	В	А	継続	
2	インターンシップ事業		0	0	0	В	А	А	А	継続	
3	人事管理事業		6,874,654	6,882,540	8,456,509	В	А	В	А	継続	
4	給与管理事業		2,350,664	4,013,921	4,124,317	В	А	В	А	継続	
5	福利厚生事業		11,993,464	11,688,400	12,031,374	В	А	В	А	継続	
6	安全衛生管理事業		1,193,683	1,182,475	1,226,723	В	А	В	А	継続	
7	共済事務受託事業		2,285,633	2,273,284	2,372,791	В	А	В	А	継続	
8	市長会関係事業		1,002,780	1,281,520	1,176,600	В	В	А	А	継続	
9	褒賞·表彰関係事業		199,137	203,721	213,549	В	В	В	А	継続	
10	秘書·涉外関係事業		701,641	868,279	1,072,947	В	А	В	А	継続	
11	幹部会等事業		0	0	0	В	А	В	А	継続	

【分野: V 行政分野】 【柱:3 市民生活】

施策名	窓口サービスの向上	担当部·課	企画部 市民サービス課
-----	-----------	-------	----------------

1 施策概要

めざす成果 身分等が正確に記録・管理され、市民は窓口サービスを迅速に受けている

2 決算額 (単位:円)

- 3(3) F	区分	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
7	 事業費	107,860,728	102,049,401	83,314,557
		48,846,857	35,215,374	12,841,573
		156,371	155,935	159,007
特定財源	地方債	0	0	0
	その他	35,978,820	36,762,466	37,423,944
_	-般財源	22,878,680	29,915,626	32,890,033
(うち政策的事業)		(0)	(26,055)	(85,890)
(うち	一般事業)	(22,878,680)	(29,889,571)	(32,804,143)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
正確で早くて便利な窓口サービスを受けていると感じる市民の割合	%	94.4 (H28)	95.0	94.6	(99.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

丁寧で間違いのない応対に心がけ、一定の評価を得られている。しかし、手続きに来庁する方が多い3~4月の繁忙期には、窓口の混雑が顕著であるため、コンビニ交付のさらなる利用促進を図るとともに、書かない窓口システムなどを活用し、市民の利便性向上と窓口の混雑緩和を図っていく必要がある。

	声	ま 要 事務事業 決算額(円)					評価	結果		
	尹伪尹未	要施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	戸籍事業		19,837,075	21,819,215	15,171,008	В	А	В	А	継続
2	相続発生通知事業		0	0	0	В	А	В	А	完了
3	人口動態調査事業		81,717	83,263	127,860	В	А	В	А	継続
4	外国人登録事業		23,857	29,157	15,573	В	А	В	А	継続
5	住民基本台帳等事業		58,096,147	46,521,345	33,616,813	В	А	В	А	継続
6	印鑑登録事業		226,028	399,537	339,460	В	А	В	А	継続
7	埋火葬関係事業		453	0	0	В	А	В	А	継続
8	臨時運行許可事業		0	0	0	В	А	В	А	継続
9	墓地管理事業		10,080	10,080	10,080	В	А	В	А	継続
10	住民基本台帳等窓口事業(支所)		7,734,607	7,735,250	7,912,562	В	А	В	А	継続
11	布袋ふれあい会館維持 運営事業		21,850,764	25,451,554	26,121,201	В	А	В	В	継続

【分野: V 行政分野】 【柱:3 市民生活】

施策名	市民生活相談の充実・知識の向上	担当部·課	企画部 市民サービス課
-----	-----------------	-------	-------------

1 施策概要

めざす成果 専門家による相談を受け、市民が安心して暮らしている

2 決算額 (単位:円)

- 0001 F	区分	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
Į	事業費	12,100,229	12,121,251	13,030,292
	国庫支出金	0	0	0
特定財源	県支出金	3,831,063	3,883,433	3,813,542
付 任 別 / 版	地方債	0	0	0
	その他	10,530	9,780	10,210
_	-般財源	8,258,636	8,228,038	9,206,540
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)
(うち	一般事業)	(8,258,636)	(8,228,038)	(9,206,540)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
消費生活講座の受講者数	人	491 (H28)	500	1,893	(378.6%)
消費生活相談の件数	件	119 (H28)	300	484	(161.3%)
弁護士などの専門家による相談の件数	件	644 (H28)	660	612	(92.7%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

地域のサロンや学校に出向いて消費生活講座を開催し、大変多くの方に受講してもらうことができ、消費者トラブル防止に一定の成果を挙げることができた。今後も社会状況の変化に対応できる賢い消費者を増やすため、高齢者や若者などを中心に、注意喚起、情報提供、講座の開催等を継続して実施していく必要がある。また、様々な相談に柔軟に対応するため、市が任用する消費生活相談員のさらなるスキルアップを図る必要がある。

	事務事業	主要		決算額(円)				評価	i結果	吉果			
争笏争未		施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価			
1	消費生活事業		115,810	147,561	918,280	В	А	В	А	継続			
2	消費生活センター事業		8,076,665	8,286,530	8,311,428	В	А	В	В	継続			
3	市民相談事業		3,907,754	3,687,160	3,800,584	В	А	В	В	継続			

【分野: V 行政分野】 【柱:4 男女共同参画】

施策名	男女共同参画社会の形成	担当部·課	企画部 市民サービス課
-----	-------------	-------	----------------

1 施策概要

めざす成果 男女共同参画の理念が広く浸透し、男女が社会参画において対等なパートナーとして、共にその責任を分かち合っている

2 決算額 (単位:円)

2 次并改				
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		936,181	885,596	1,051,107
	国庫支出金	0	0	0
杜宁肚酒	県支出金	0	0	0
特定財源	地方債	0	0	0
	その他	0	0	0
_	-般財源	936,181	885,596	1,051,107
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)
(うち一般事業)		(936,181)	(885,596)	(1,051,107)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
男女共同参画に関するセミナー等への参加 割合	%	93.9 (H28)	95.0	41.1	(43.3%)
審議会等における女性委員の登用率	%	22.4 (H28)	35.0	28.2	(80.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

セミナーの参加者に関しては、「男女共同参画」の理念がまだ広く浸透されておらず、参加する市民が限られている。「男女共同参画社会」がさらに身近なこととして認知されることが必要であり、「女性活躍」「多様性」など様々なキーワードで市民へ啓発することで、男女共同参画宣言都市の理念も深まると考えられる。審議会における女性の登用率も微増しているものの目標値には達していない。成り手不足が大きな要因となるが、女性委員の積極的な登用については、関係各課へ継続して依頼していく。

事務事業		主要	決算額(円)				評価結果				
		施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	
	1	男女共同参画推進事業		357,681	885,596	1,051,107	В	А	С	А	継続

【分野: V 行政分野】 【柱:5 行政経営】

施策名 効率的・計画的な行政経営の推進	担当部·課	総務部 財政課 企画部 企画課
---------------------	-------	--------------------------

《参考》R5担当部·課

総務部 行政改革推進課

1 施策概要

めざす成果	行政改革により、行政の簡素化・効率化が図られている
めさず以来	行政改革により、行政の間素化・効率化か図られている

2 決算額 (単位:円)

- 7771 FX				
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		934,384	11,389,356	8,818,678
	国庫支出金	0	9,094,000	7,048,000
特定財源	県支出金	0	610,000	0
付化別源	地方債	0	0	0
	その他	0	0	0
_	-般財源	934,384	1,685,356	1,770,678
(うち政策的事業)		(870,540)	(1,496,860)	(1,661,888)
(うち一般事業)		(63,844)	(188,496)	(108,790)

3 成果の状況



指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
行政改革大綱の進捗状況	%	_	41.2	43.8	(106.3%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

令和5年度は江南市第二次リバーションビジョン見える行動計画に掲げている取組事項のうち、6件について必要性や有効性、効果見込額などを検証し、6件すべてを「実施」と判定した。また、Al-OCRや会議録支援システムの利活用により、行政の効率化を図った。

引き続き市民サービスの向上や行政事務の効率化を進めるため、デジタル技術の活用が求められるが、単なるオンライン化等が目的とならないよう、行政サービスの提供方法や内部業務のプロセスを根本から見直し、 最適化する業務改革に取り組む必要がある。

	0 旭米の人列)技になる事別手来の計画相木									
事務事業		主要	決算額(円)				評価結果			
		施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
	行政改革推進事業(企· 財)		934,384	2,294,556	1,770,538	А	А	В	А	継続
2	マイナポイント申請等支援事業(企)		-	9,094,800	7,048,140	В	А	В	А	完了

^{※(}企)は企画課、(財)は財政課が所管する事務事業

【分野: V 行政分野】 【柱:5 行政経営】

施策名	計画的で健全な財政運営の推進	担当部·課	総務部 財政課
-----	----------------	-------	------------

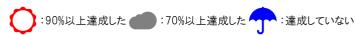
1 施策概要

めざす成果	計画的で健全な財政運営が行われている

2 決算額 (単位:円)

<u> </u>	•			(1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
区分		令和 3 年度 令和 4 年度		令和 5 年度
事業費		3,376,918,168	3,493,263,813	3,185,782,128
	国庫支出金	0	0	0
杜宁肚海	県支出金	0	0	0
特定財源	地方債	0	0	0
	その他	809,169	1,023,022	1,550,459
_	-般財源	3,376,108,999	3,492,240,791	3,184,231,669
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)
(うち一般事業)		(3,376,108,999)	(3,492,240,791)	(3,184,231,669)

3 成果の状況



- 7902 C+2 D+79B					
指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
経常収支比率(単年度)	%	88.2 (H28)	85.0	93.8	(90.6%)
実質公債費比率(前3年度平均)	%	4.3 (H28)	5.8	3.2	(181.2%)
財政力指数(単年度)	_	0.82 (H29)	0.83	0.76	(91.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

少子高齢化への対応等により義務的経費の増加が予想される一方で、新ごみ処理施設の建設や新学校給食センターの整備など多額の費用が必要となる大型プロジェクト事業を進めていることから、今後の財政負担の増加が見込まれている。

<u> </u>			注			評価結果				
	事務事業	要		令和 4 年度	年度 令和 5 年度		有効性	達成度	効率性	総合評価
1	予算編成事業		474,175	490,436	512,536	В	А	В	А	継続
2	決算関係事業		1,828,332	2,477,332	1,558,573	В	А	В	А	継続
3	起債事業		166,192	160,960	163,689	В	А	В	А	継続
4	財政調整基金管理事業		628,771,169	901,581,022	594,546,459	В	А	В	А	継続
5	市債償還事業		2,745,678,300	2,588,554,063	2,589,000,871	В	А	В	А	継続
6	一時借入金管理事業		0	0	0	В	Α	В	А	継続

【分野: V 行政分野】 【柱:5 行政経営】

施策名	公共施設の最適な利用及び配置	担当部·課	総務部 財政課
-----	----------------	-------	------------

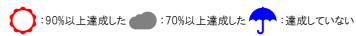
1 施策概要

めざす成果	公共施設の最適な利用及び配置が図られている
-------	-----------------------

2 決算額 (単位:円)

- 7(7) BX					
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	
;	事業費	248,572,648	281,921,535	406,983,467	
	国庫支出金	0	0	0	
特定財源	県支出金	0	0	0	
付化別源	地方債	0	0	0	
	その他	1,536,742	1,916,515	1,968,805	
_	-般財源	247,035,906	280,005,020	405,014,662	
(うち政策的事業)		(247,032,190)	(280,000,000)	(405,011,000)	
(うち	一般事業)	(3,716)	(5,020)	(3,662)	

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
公共建築物の更新費用の財源不足額が解消 された割合	%	0.7 (H28)	1	8.8	(1,257.1%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

令和元年度に改定した公共施設等総合管理計画及びその個別計画にあたる公共施設再配置計画並びに公 共施設保全計画に基づき、公共施設の統廃合、複合化や長寿命化等を進める必要がある。具体的な施策 の実現に向けては、市民の理解が必要なため、財政負担の軽減、平準化の効果を示すなど丁寧な周知を図 る必要がある。

声		主要施		決算額(円)				評価結果			
	事務事業		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	
1	公共施設マネジメント推 進事業		3,716	5,020	3,662	В	А	В	А	継続	
2	公共施設整備事業基金 管理事業		248,568,932	281,916,515	406,979,805	В	А	В	А	継続	

【分野: V 行政分野】 【柱:6 課税·収納】

施策名	公平かつ適正な課税	担当部·課	総務部 税務課
-----	-----------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	市民は、公平かつ適正な課税がなされていると感じている
	4

2 決算額 (単位:円)

	• •			(
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		65,556,851	106,803,001	83,560,795
	国庫支出金	0	265,000	0
特定財源	県支出金	35,413,108	36,460,989	49,423,798
特化別源	地方債	0	0	0
	その他	284,918	1,855,793	1,939,693
_	-般財源	29,858,825	68,221,219	32,197,304
(うち政策的事業)		(0)	(8,123,600)	(0)
(うち	一般事業)	(29,858,825)	(60,097,619)	(32,197,304)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
課税誤りによる更正・決定の件数	件	6 (H28)	1	6	(100.0%)
未申告者などに対する更正・決定の件数	件	201 (H28)	220	111	(50.5%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

課税誤りによる更正・決定の件数については、入力誤りや課税処理誤り等のミスをなくすことにより、目標を達成することができた。未申告等の更正件数については、市民税では、市内同士の扶養是正を当初課税時に処理するとともに、未申告調査等を実施した。また、償却資産では、税務署の決算書等をもとに、償却資産の申告義務がある人が正しく申告しているか調査を実施し、公平で適正な課税に努めた。

7.	地東の美規手段と	主	333 3 212 - 11	評価結果						
	事務事業	要施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	軽自動車税賦課事業		3,488,190	4,072,745	4,626,270	В	А	В	А	継続
2	たばこ税賦課事業		6,140	0	330,000	В	А	В	А	継続
3	原付自転車等標識交付 事業		66,302	129,937	187,825	С	А	В	А	継続
4	個人賦課事業		35,256,522	35,422,693	35,647,717	В	А	В	А	継続
5	住民税システム改修事業		-	-	12,771,000	В	А	В	А	継続
6	法人賦課事業		293,658	300,868	313,996	В	А	В	А	継続
7	税制事業		0	0	0	В	А	В	А	継続
8	家屋調査評価事業		2,310,676	2,322,393	2,354,848	В	А	В	А	継続
9	家屋管理図管理事業		1,241,460	1,413,973	1,634,116	В	А	В	А	継続
10	家屋賦課事業		3,420,844	3,563,466	3,646,109	В	А	В	А	継続
11	償却資産賦課事業		685,131	617,521	528,785	В	А	В	А	継続
12	家屋課税台帳等管理事 業		0	0	0	В	А	В	А	継続
13	土地調査評価事業		7,636,482	39,744,839	9,447,527	В	А	В	А	継続
14	土地賦課事業		2,612,958	4,126,136	2,783,490	В	А	В	А	継続
15	国有資産等所在市町村 交付金事業		0	0	0	В	В	В	А	継続
16	土地課税台帳等管理事業		5,872,955	6,040,122	6,405,575	В	А	В	А	継続
17	税諸証明書交付事業		2,665,533	3,020,308	2,883,537	В	А	В	А	継続

【分野: V 行政分野】 【柱:6 課税·収納】

施策名	市税等収納管理の充実	担当部·課	総務部 収納課
-----	------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果 公平かつ適正な税負担を感じ、自主的に納税を行っている

2 決算額 (単位:円)

<u> </u>	•			(1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		58,843,288	61,048,283	246,181,183
	国庫支出金	0	0	0
柱中肚海	県支出金	22,454,604	23,228,879	40,142,947
特定財源	地方債	0	0	0
	その他	12,378,527	12,257,202	12,596,580
_	-般財源	24,010,157	25,562,202	193,441,656
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)
(うち	一般事業)	(24,010,157)	(25,562,202)	(193,441,656)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
収納率(市税現年度課税分)	%	98.9 (H28)	1	99.3	(100.4%)
口座振替加入率	%	37.9 (H28)	38.0	36.6	(96.3%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事業を継続していることで毎年一定の成果を挙げることができているが、より大きな効果を挙げるための 効率的な手法を検討していく必要はある。

<u> </u>	古		主 要 事務事業					評価結果					
争伤争未		要施策	令和3年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価			
1	賦課金徴収事業		0	0	0	В	А	В	А	継続			
2	市税収納事業		0	0	0	В	А	В	А	継続			
3	県民税徴収取扱交付金 事業		0	0	0	В	А	В	А	継続			
4	滞納市税等訪問徴収事 業		3,092,236	2,990,595	3,126,133	В	В	В	А	継続			
5	窓口来客収納事業		165,110	165,110	177,760	В	В	В	А	継続			
6	滞納者対策事業		16,470,402	16,519,663	16,616,336	В	А	В	А	継続			
7	納税推進事業		6,329,978	6,489,993	7,764,730	В	А	В	А	継続			
8	還付·充当事業		31,830,562	34,156,595	217,358,963	В	А	В	А	継続			
9	滞納処分事業		942,931	714,342	1,132,185	В	А	В	А	継続			
10	納税相談事業		12,069	11,985	5,076	В	А	В	А	継続			

【分野: V 行政分野】 【柱:7 行政事務管理】

施策名	適正な事務管理(行政改革推進課)	担当部·課	企画部 企画課 ※(旧)総務部 行政改革推進課
-----	------------------	-------	----------------------------------

1 施策概要

めざす成果 情報システムを活用した効率的な行政運営を行うため、情報システムの管理 運営及び情報化の推進が行われている

2 決算額 (単位:円)

_ //\J	, ·			(+12-11)	
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	
事業費		261,656,423	304,775,033	293,314,962	
	国庫支出金	3,017,592	3,267,156	1,281,960	
# -	県支出金	8,646,352	7,609,607	7,591,866	
特定財源	地方債	0	0	0	
	その他	9,387,956	20,370,956	13,512,956	
_	-般財源	240,604,523	273,527,314	270,928,180	
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)	
(うち一般事業)		(240,604,523)	(273,527,314)	(270,928,180)	

3 成果の状況

:90%以上達成した :70%以上達成した :達成していない

指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
ネットワーク停止時間	時間	0 (H28)	0	0	(100.0%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

情報システムの標準化やデジタル技術の活用が求められており、確実に事業を展開していく必要がある。

事務事業		主要		決算額(円)					評価結果				
		施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価			
	1	情報システム管理運営 事業		261,656,423	304,775,033	293,314,962	А	А	В	А	継続		

【分野: V 行政分野】 【柱:7 行政事務管理】

施策名	資産の適正な管理運用(財政課)	担当部·課	総務部 財政課
-----	-----------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている
	1

2 決算額 (単位:円)

- //\J	• •			(+12:11)
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		8,222,389	9,123,013	5,705,977
	国庫支出金	0	0	0
特定財源	県支出金	0	0	0
付化別場	地方債	0	0	0
	その他	0	0	0
_	-般財源	8,222,389	9,123,013	5,705,977
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(2,218,370)
(うち	一般事業)	(8,222,389)	(9,123,013)	(3,487,607)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
普通財産に占める未利用地の割合	%	6.1 (H28)	↓	5.5	(110.9%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

市街化調整区域の土地は売却の可能性が低く、新たな売却手法の導入等を検討する必要がある。アスベスト関連法令の改正により、建物の解体工事費用が上昇している。

事務事業		主要		決算額(円)						
		要施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	市有財産管理事業		8,222,389	9,123,013	3,487,607	В	А	В	А	継続
2	災害復旧事業		0	0	0	В	А	В	А	継続
3	PCB廃棄物処理事業		-	-	2,218,370	А	А	В	А	継続
4	土地開発公社運営事業		0	0	0	С	А	В	В	継続

【分野: V 行政分野】 【柱:7 行政事務管理】

施策名	適正な事務管理(総務課)	担当部·課	総務部 総務課
-----	--------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果

確実な個人情報保護と、情報公開が適正に実施され、業務が遅延することなく 透明性の高い行政が行われている

2 決算額 (単位:円)

	区分	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		29,756,557	26,628,486	34,492,956
	国庫支出金	3,203	62,520	5,000
特定財源	県支出金	4,000,667	1,258,281	5,409,231
特 足別 源	地方債	0	0	0
	その他	164,020	133,440	63,500
_	-般財源	25,588,667	25,174,245	29,015,225
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)
(うち	一般事業)	(25,588,667)	(25,174,245)	(29,015,225)

3 成果の状況





]:90%以上達成した (10%以上達成した):達成していない



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
情報公開制度に基づく審査請求件数	件	0 (H28)	0	0	(100.0%)
個人情報の漏洩件数	件	0 (H28)	0	0	(100.0%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事務事業で一定の成果を挙げることができているが、情報公開や個人情報保護に関する市民の意識が高まってきており、確実に事業を展開していく必要がある。

事務事業		主要 施策 令和3年度 令和4年度 令和5年度						評価結果						
		施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価				
1	市議会招集事業		0	0	0	В	А	В	А	継続				
2	法令関係事業		4,616,382	4,837,055	4,500,414	В	А	В	А	継続				
3	顧問弁護士活用事業		924,000	1,056,000	1,056,000	В	А	В	А	継続				
4	文書管理事業		20,165,381	19,353,995	23,480,282	В	А	В	А	継続				
5	情報公開事業		22,800	39,900	22,800	В	А	В	А	継続				
6	個人情報保護事業		22,800	0	10,560	В	А	В	А	継続				
7	自衛官募集事業		3,203	62,520	5,000	В	А	В	А	継続				
8	基地周辺整備事業		0	0	6,000	В	А	В	А	継続				
9	統計調査事業		4,001,991	1,261,916	5,411,900	В	А	В	А	継続				
10	行政界確認事業		0	0	0	В	А	В	А	継続				
11	行政不服審査事業		0	17,100	0	В	А	В	А	継続				

【分野: V 行政分野】 【柱:7 行政事務管理】

施策名	資産の適正な管理運用(総務課)	担当部·課	総務部 総務課
-----	-----------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果
めざす成果

2 決算額 (単位:円)

= 0() BX					
	区分	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	
事業費		355,987,885	128,632,807	187,992,738	
	国庫支出金	261,152	332,908	291,800	
柱中肚海	県支出金	0	0	0	
特定財源	地方債	176,300,000	0	43,000,000	
	その他	2,399,475	2,492,552	3,368,718	
_	-般財源	177,027,258	125,807,347	141,332,220	
(うち政策的事業)		(63,699,000)	(0)	(3,544,200)	
(うち	一般事業)	(113,328,258)	(125,807,347)	(137,788,020)	

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
庁舎設備の老朽化等に起因する不具合の件 数 *	件	0 (R2)	0	0	(100.0%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事務事業で一定の成果を挙げることができているが、排水ポンプや放送設備など、設置後一定の年数 が経過している設備について、不具合が生じる前に改修できるよう注意を払う必要がある。

<u> </u>	事務事業		主 要 施				評価結果					
学切 事未		施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価		
1	入札·契約·物品購入· 検収事業		2,400,752	2,357,349	2,477,153	В	А	В	А	継続		
2	物品管理事業		3,892	44,889	52,637	В	А	В	А	継続		
3	資格審査事業		0	0	0	В	А	В	А	継続		
4	業者選定審査事業		0	0	0	В	А	В	А	継続		
5	設計図書審査事業		25,475	30,002	25,570	В	А	В	А	継続		
6	工事等検査事業		0	35,200	0	В	А	В	А	継続		
7	庁舎等維持運営事業		94,142,627	104,491,425	112,919,857	В	А	В	А	継続		
8	庁舎等整備等事業		-	-	51,150,000	В	А	В	А	継続		
9	市民総合賠償補償保険 事業		558,234	556,867	553,201	В	А	В	А	継続		
10	公用車管理事業		18,791,165	21,051,675	20,747,580	В	А	В	А	継続		
11	安全運転管理事業		66,740	65,400	66,740	В	А	В	А	継続		

【分野: V 行政分野】 【柱:7 行政事務管理】

施策名 **行政委員会の適正な運営(総務課)** 担当部・課 総務部 総務課

1 施策概要

めざす成果 各種行政委員会の事務が適正に行われ、市民の信頼が得られている

2 決算額 (単位:円)

<u> </u>	•			(1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	区分	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
;	事業費	35,615,661	77,408,374	51,372,438
	国庫支出金	0	0	0
特定財源	県支出金	34,773,664	73,809,619	1,299,746
付化別源	地方債	0	0	0
	その他	0	0	300,000
_	-般財源	841,997	3,598,755	49,772,692
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)
(うち	一般事業)	(841,997)	(3,598,755)	(49,772,692)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
市長·市議会議員選挙投票率【市長】	%	53.6 (H27)	57.0	46.7	(81.9%)
市長·市議会議員選挙投票率【市議】	%	53.6 (H27)	57.0	46.7	(81.9%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事務事業で一定の成果を挙げることができているが、政治や選挙に対する市民の関心を高められるよう効果的な事業を展開していく必要がある。

事務事業		主要施策	決算額(円)			評価結果				
	尹伪争未		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	選挙管理委員会事業		776,971	1,239,504	1,718,489	В	А	В	А	継続
2	選挙管理執行事業		34,766,490	75,798,470	49,562,249	В	А	В	А	継続
3	公平委員会事業		55,100	23,300	23,300	В	А	В	А	継続
4	固定資産評価審査委員 会事業		17,100	347,100	68,400	В	А	В	А	継続

【分野: V 行政分野】 【柱:7 行政事務管理】

施策名	資産の適正な管理運用(会計課)	担当部·課	会計課
-----	-----------------	-------	-----

1 施策概要

めざす成果	資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている

2 決算額 (単位:円)

区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	
事業費		30,317,856	20,030,700	21,128,366	
	国庫支出金	0	0	0	
性中田海	県支出金	0	0	0	
特定財源	地方債	0	0	0	
	その他	129,900	125,820	125,220	
一般財源		30,187,956	19,904,880	21,003,146	
(うち政策的事業)		(12,998,942)	(0)	(1,732,841)	
(うち一般事業)		(17,189,014)	(19,904,880)	(19,270,305)	

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
歳計現金の有利子運用の割合	%	6.1 (H28)	1	8.7	(142.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

歳計現金については、債券購入が困難な状況が続いているため、定期預金での運用を行っている。安全かつ 有利な資金運用の最適な方法を検討し、実施する必要がある。 5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

	事務事業				決算額(円)	央算額(円)			評価結果					
			令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価				
1	歳入歳出事務処理事業		28,207,436	17,117,207	18,364,822	В	А	В	А	継続				
2	収入、支出審査事業		0	0	0	В	А	В	А	継続				
3	決算関係書類作成事業		306,460	304,310	346,425	В	А	В	А	継続				
4	公金管理運用事業		0	0	0	В	А	В	А	継続				
5	庁用物品払出管理事業		1,803,960	2,609,183	2,417,119	В	А	В	А	継続				

施策評価(令和5年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】 【柱:7 行政事務管理】

施策名	行政委員会の適正な運営(監査委員事務 局)	担当部·課	監査委員事務局
-----	--------------------------	-------	---------

1 施策概要

めざす成果 各種行政委員会の事務が適正に行われ、市民の信頼が得られている	事務が適正に行われ、市民の信頼が得られている
--------------------------------------	------------------------

2 決算額 (単位:円)

<u>4 八开</u> 1	·Ŗ			(単位・ロ)
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		2,102,326	2,113,404	2,357,033
	国庫支出金	0	0	0
特定財源	県支出金	0	0	0
付任別場	地方債	0	0	0
	その他	0	0	0
_	-般財源	2,102,326	2,113,404	2,357,033
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)
(うち一般事業)		(2,102,326)	(2,113,404)	(2,357,033)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
決算審査における意見等指摘件数	件	8 (H27)	↓	7	(114.3%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

一定の成果を挙げることができているが、各課の事務事業の多様化に対応できるようチェック機能の強化を図ることが必要である。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業		主要		評価結果							
	争務争耒		施策	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
	1	監査·審査·検査事業		2,073,326	2,079,564	2,191,313	В	А	В	А	継続
	2	監査委員会関係事業		29,000	33,840	165,720	В	А	В	А	継続

施策評価(令和5年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱:8 議会運営への支援】

施策名 議会運営、議員活動への支援及び議会活動の広報等の充実	担当部·課	議会事務局 議事課
--------------------------------	-------	--------------

1 施策概要

めざす成果 より開かれた議会の実現とわかりやすく親しまれる議会運営が行われている

2 決算額 (単位:円)

_ //\/				(11213/
区分		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
事業費		210,926,811	201,391,342	197,254,960
	国庫支出金	0	0	0
特定財源	県支出金	0	0	0
付任別場	地方債	0	0	0
	その他	0	0	0
_	-般財源	210,926,811	201,391,342	197,254,960
(うち政策的事業)		(0)	(0)	(0)
(うち一般事業)		(210,926,811)	(201,391,342)	(197,254,960)

3 成果の状況



指標名(*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
議会ホームページアクセス件数 *	件	26,814 (H28)	26,900	24,960	(92.8%)
議会映像アクセス件数 *	件	11,394 (H28)	11,450	24,063	(210.2%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

議会ホームページアクセス件数については、令和4年度の99.9%を下回り92.8%となっている。また、議会映像アクセス件数については、令和4年度の227.1%を下回り210.2%となっているが、目標値を大きく上回る高い数値となっており、例年「市民と議会との意見交換会」を行うなど、市民に身近で開かれた議会となるよう取り組んでいる結果であると考える。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

<u> </u>	○ 旭永の天坑丁秋とはる事功事未の計画和木										
	事務事業		決算額(円)				評価結果				
			令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	
1	本会議·委員会等運営 事業		5,839,174	7,060,539	7,364,710	В	А	В	А	継続	
2	議員活動支援事業		2,127,386	3,534,824	3,822,882	В	А	В	А	継続	
3	渉外·議員活動事業		199,791,994	187,746,514	182,907,866	В	А	В	А	継続	
4	議会広報事業	•	3,168,257	3,049,465	3,159,502	В	А	В	А	継続	

地域の魅力の発掘・発信

事務事業名	シティプロモーション事業	担当課	秘書人事課
[業務活動名]	[ホームページ運営事業]	グループ	広報·広聴
会計·款項目	一般·02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

【R5担当課】 地方創生推進課

1 事業概要

めざす成果	市民と行政が情報を共有し、市の魅力が発掘され、市内外に広く発信されている。
事業内容	広報紙やホームページに、ソーシャルメディアを加えた、様々な情報媒体のそれぞれの特徴を活かしてシティプロモーションを行う。

2 実施内容

事

業実

ホームページやSNSを活用し、市内外に江南市の生活都市としての魅力を発信した。 SNSでは、市公式LINEの運営にあたり、イベントの案内、市政情報のほか、広報こうなんの掲載など市民にとって 必要な情報をタイムリーに配信するとともに、Instagram公式アカウントで、「みんなに伝えたい江南市のスポット、 風景、もの、日常」をテーマに市の魅力を紹介した。

江南市公式SNS登録者数

(令和5年度末時点)

	登録者数(人)
Facebook	1,095
X(旧Twitter)	1,614
LINE	8,109
Instagram	1,343
合 計	12,161



江南市公式Instagramより

	事業費	予算額		決算額			執行率	
決算状況	(円)	11,0	80,000		10,727,330		96.89	
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
<i>)</i>)L	(円)						414,000	10,313,330
					単位	実終	漬値	目標值
活動	広報紙発行				□		12	12
指標	SNS登録者数				人		12,161	8,300
	YouTubeの再生回数			回		21,375	13,770	

3 取り組みにおける課題

課題

ホームページなどを活用して市政情報を速やかに発信するとともに、市民が求める情報にいち早くたどり着けるよう、効果的かつ分かりやすい情報提供に努めていく必要がある。

地域の魅力の発掘・発信

事務事業名	シティプロモーション事業	担当課	商工観光課/秘書人事課
[業務活動名]	[PR事業]	グループ	観光/広報·広聴
会計·款項目	一般·02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

【R5担当課】 地方創生推進課

1 事業概要

めざす成果	市民と行政が情報を共有し、市の魅力が発掘され、市内外に広く発信されている。
事業内容	広報紙やホームページに、ソーシャルメディアを加えた、様々な情報媒体のそれぞれの特徴を活かしてシティプロモーションを行う。

2 実施内容

江南市PR大使である小澤諒祐氏に制作を委託し、ドローンで撮影した江南市PR動画を作成した。また、市政情報やイベント情報を配信している市公式LINEについて、受信者が必要な情報を選択して受け取ることができるよう、セグメント配信機能などのシステム構築を行った。

小澤諒祐氏制作 江南市PR動画

事業実績



江南市公式LINE



		マケザ				1		±4.7=
	事業費	予算額			決算額			執行率
決算状況	(円)	2,8	344,000		1,550,376		54.5	
状況	決算額の内訳		県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
Ŋυ	(円)							1,550,376
		指標名		単位	実終	漬値	目標値	
活動	広報紙発行				回		12	12
指標	SNS登録者数				人		12,161	8,300
	YouTubeの再生回数				П		21,375	13,770

3 取り組みにおける課題

課 題

情報発信のターゲットやニーズを十分に把握するとともに、情報媒体のそれぞれの特徴を活かして、効果的かつ積極的なシティプロモーションを行っていく必要がある。

地域の魅力の発掘・発信

事務事業名	市勢要覧作成事業	担当課	秘書人事課
[業務活動名]	[市勢要覧作成事業]	グループ	広報·広聴
会計·款項目	一般·02-01-01	戦略プロジェクト	

【R5担当課】 地方創生推進課

1 事業概要

めざす成果	市勢要覧を発行することにより、市の魅力が市内外に広く発信され、市の情報に理解と関心を 深めている。
事業内容	市内外に本市の情報を広くPRするため、市制70周年にあたる令和6年度に、市の概要やまちづくり、魅力、歴史などを紹介する市勢要覧を発行し、式典参加者や本市への視察出席者などへ配布するとともに、デジタル版を市ホームページで公開する。

2 実施内容

事業実

公募型プロポーザルにより受託業者を選定し、編集・デザインの打合せ及び取材・写真撮影の調整業務を行った。校正後、入稿データを受領した。

市勢要覧作成業務委託(継続費)

(単位:円)

年度令和5年度令和6年度合計金額3,432,000308,0003,740,000

主な業務内容

令和5年度

市勢要覧作成のための取材(インタビュー、撮影)、編集、校正等 令和6年度

市勢要覧の印刷製本、電子版作成等



	事業費	予算額			決算額		執行率	
決 (円) (円) 状 決算額の内訳		3,4	3,432,000		3,432,000		100.	
状	決算額の内訳 国庫支出金 県支出金		地方債	その他特	寺定財源	一般財源		
沙	(円)							3,432,000
	指標名				単位	実績	漬値	目標值
活動	市勢要覧の発行回数				回		1	1
活動指標								

3 取り組みにおける課題

課題

2年間の継続事業のため、令和6年度に印刷・製本業務を進め、完成後は、市の取り組みの紹介や魅力向上のため、市内外において広く活用していく必要がある。

地域の魅力の発掘・発信

事務事業名	広聴事業	担当課	秘書人事課
[業務活動名]	[タウンミーティング開催事業]	グループ	広報·広聴
会計·款項目	一般·02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

【R5担当課】 地方創生推進課

1 事業概要

めざす成果	市長が直接、市民の市政に対する意見及び要望を聴くなど、良好なコミュニケーションと信頼関係を築きながら、市政に反映させていく。
事業内容	市長への手紙及びタウンミーティングにより、市民の市政に対する意見、要望を聴き市政に反映する。

2 実施内容

事業実

市長と市民が対話を行うタウンミーティングを3回開催した。

「~こうなんだ江南・未来を語ろう~タウンミーティング」 第1回タウンミーティング(子育てサークルスマイリー6人) 開催日 令和5年8月26日(土) 会場 防災センター

第2回タウンミーティング(名古屋経済大学学生7人) 開催日 令和5年11月22日(水) 会場 名古屋経済大学

第3回タウンミーティング(布袋駅東駅前広場利用者9人) 開催日 令和6年2月16日(金) 会場 地域交流センター



	事業費	予算額			決算額		執行率	
決 (円) (円) 状 決算額の内訳		7,000		640				
状	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
ŊĿ	(円)					640		
					単位	実績	漬値	目標値
活動	タウンミーティング	タウンミーティングの開催			回		3	3
指標								

3 取り組みにおける課題

= = _= _= =	タウンミーティングにおいて寄せられた市民の多様な声を今後の市政運営に十分活かしていく 必要がある。
--	--

地域協働の促進

事務事業名	市民活動推進事業	担当課	企画課
[業務活動名]	[市民活動推進事業]	グループ	政策·協働
会計·款項目	一般·02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

【R5担当課】 地方創生推進課

1 事業概要

めざす成果	市民の社会への貢献意識や参加意識が高まり、市民活動が活発化し、さまざまな団体が協力しながら、各々に知恵と力を出し合いまちづくりを担っている。
事業内容	NPO・ボランティア団体の情報やアダプト制度などの活動の啓発や講座等を開催する。市民活動団体の自発性と創意工夫性にあふれた、公共性・創造性に富む事業に対し公募により補助をする。地域交流の拠点の運営を行う。

2 実施内容

市民の社会への貢献・参加意識が高まり、市民活動が活発化し、団体間で協力しながら、知恵と力を出し合いまちづくりを担えるよう、市民活動団体の公共性・創造性に富む事業に対する補助金の交付やアダプト団体に対する支援を実施した。

また、市民自治によるまちづくりの推進に寄与するとともに、市民の多様な意見を反映することを目的に、市民活動団体等との協働により各課で74事業を行った。

令和5年度 地域まちづくり補助事業 採択事業(5事業)

事業実

事業名	実施団体
「みんな集まれ!」ふれあいまちづくり	きらく会
廃材活用プロジェクト	Little good
SDGsワークショップで学ぼう!感じよう!考えよう!	えこすく(ecology school)
「こどもスイッチ」ワークショップ実施事業	こうなんこどもスイッチ
地域とともに生きる「自分探しの旅」 = つながれ☆がんばりペアレンツ=	KONAN子育て委員会

							_	
決算状	事業費	予算額 - 業費			決算額		執行率	
	(円)	1,299,000			858,080		66.1%	
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
νL	(円)							858,080
	指標名			単位	実績値		目標値	
活動	講座実施回数				回	3		3
指標	協働事業数				事業	74		80
	地域交流センター利用者数				人		18,478	7,500

3 取り組みにおける課題

課題

限りある財源の中で、より多くの団体の課題解決や活動の活性化に繋げられるよう、NPO・ボランティア団体や地域のニーズに合った支援をしていく必要がある。

地域協働の促進

事務事業名	市民活動推進事業	担当課	企画課
[業務活動名]	[地域交流センター運営事業]	グループ	政策·協働
会計·款項目	一般·02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

【R5担当課】 地方創生推進課

1 事業概要

めざす成果	市民の社会への貢献意識や参加意識が高まり、市民活動が活発化し、さまざまな団体が協力しながら、各々に知恵と力を出し合いまちづくりを担っている。
事業内容	NPO・ボランティア団体の情報やアダプト制度などの活動の啓発や講座等を開催する。市民活動団体の自発性と創意工夫性にあふれた、公共性・創造性に富む事業に対し公募により補助をする。地域交流の拠点の運営を行う。

2 実施内容

地域協働・地域交流の拠点として、 $toko^{\dagger}toko^{\dagger}labo1$ 階に地域交流センターを設置し、施設の運営を行うとともに、NPO・ボランティア活動及び区・町内会活動の活性化に資する講座の開催等の情報提供を行った。

「彩色(いろいろ)まちづくりゼミナール」 第1回 自治会・町内会のための 運営お役立ちセミナー 開催日 令和5年8月23日(水) 第2回 自分のアイディアを分かりやすく 相手に伝える方法 開催日 令和5年10月21日(土)

業実績

事

「地域まちづくりフォーラム」 市民活動による地域おこしと市の未来 開催日 令和6年3月10日(日)

「江南まちづくりLabo57」 高校生・大学生を対象に、江南市の 魅力などについて、気軽に話し合い、 考えるためのワークショップ 開催日 令和5年10月から令和6年1月の間で 4回開催





	事業費	予算額			決算額		執行率	
	(円)	33,5	33,500,000		32,842,319		98.0%	
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
ŊĹ	(円)	15,185,000				4,105,457		13,551,862
		指標名			単位	実網	責値	目標値
活動指標	講座実施回数				回	3		3
	協働事業数			事業	74		80	
	地域交流センター利用者数				人		18,478	7,500

3 取り組みにおける課題

地域交流センターにおいて、利用者のほか、より多くの市民が、地域活動や市民活動への関心 及び参加意識を高めることができるよう、働きかけていく必要がある。

地域協働の促進

事務事業名	ふるさと寄附事業	担当課	企画課
[業務活動名]	[ふるさと寄附事業]	グループ	政策·協働
会計·款項目	一般·02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

【R5担当課】 地方創生推進課

1 事業概要

めざす成果	歳入の確保により、市の事業が充実し、ふるさと意識の高揚、あわせて市内事業所の活性化が図られている。
事業内容	ふるさと寄附金を基金に積み立て、市の事業に活用するとともに、一定額以上の寄附者に対 し、記念品を贈呈する。

2 実施内容

インターネットの民間サイトを活用し、寄附方法の多様化・寄附金額に応じた記念品を贈呈した結果、1,228件14,973,000円のふるさと寄附金が集まり、江南市ふるさと応援事業基金に積み立てた。また、基金に積み立てていた令和4年中(1月~12月)の寄附金を令和5年度において4事業に充当した。

令和5年度ふるさと寄附金の充当事業一覧

(単位:円)

事業実績

			(半位・口)		
所管課	充当事業名	充当事業の内容	充当額		
都市計画課	児童遊園等改修事業	児童遊園(草井・小鹿・古知野中・白山)の便所 改修工事	2,078,000		
教育課	学校施設改修事業	小学校体育館(古知野東·古知野南·門弟山) の改修	6,363,000		
商工観光課	すいとびあ江南維持運営事業	外壁タイルの調査	1,015,000		
健康づくり課	休日急病診療所改修事業	診断用レントゲン機器の更新	3,352,000		
合 計					

							-	
	事業費	予算額			決算額		執行率	
決算状況	(円)	38,321,000			21,727,066		56.7%	
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
沈	(円)					14,973,243		6,753,823
	指標名			単位	実績値		目標値	
活動	寄附金の充当事業数				事業	4		5
活動指標	登録記念品数				件	216		194

3 取り組みにおける課題

課題

令和5年度中にポータルサイトの拡大等をしたことから、寄附額は前年度より223万7千円増加しているが、返礼品や必要経費に関する国の基準が令和5年10月から厳格化されており、引き続き寄附額の拡大に向けた取り組みが必要である。

中長期的な政策立案の推進

事務事業名	第6次総合計画策定事業	担当課	
[業務活動名]	[基本計画改訂事業]	政策·協働	
会計·款項目	一般·02-01-02	戦略プロジェクト	戦略政策④

【R5担当課】 秘書政策課

1 事業概要

めざす成果	人口減少社会を前提とし、江南市が持続的に発展していくための地域社会の実現に向けた、市民・行政の役割や施策等が計画されている。
事業内容	市を取り巻く社会経済情勢の変化や財政状況、行政ニーズの多様化等に対応した、まちづくり の指針となる計画を策定する。

2 実施内容

事

業実

第6次江南市総合計画基本計画の前期計画期間が令和5年度で終了することから、市を取り巻く社会経済情勢 の変化やSDGsへの対応など、多様化するニーズを踏まえ、前期基本計画の評価を行い、次期計画期間の課題 を整理するとともに、市長の戦略政策や分野別計画の精査及び検討を行い、令和6年度を初年度とする後期基 本計画の策定を行った。

·市民満足度調査

調査時期

調査対象 江南市に居住する満18歳以上の方から、無作為抽出した3,000人 調査区域 市内全域 配付回収方法 郵送配付、返送またはWEB回収

配布数 回収数 回収率 有効回答 有効回答率

令和5年7月24日(月)から令和5年8月14日(月)

3,000票 35.50% 1,066票 1,066票 100%

· 江南市総合計画市民会議

全体会議:2回開催、第1分科会(まちづくり分野・しごとづくり分野):3回開催、 第2分科会(ひとづくり分野、ちいきづくり分野):3回開催、第3分科会(行政分野):3回開催

·住民説明会 3会場、計4回開催 延べ136名参加

開催日	開催日場所		場所	
2月8日(木)	Home&nicoホール2階第1会議室	2月12日(祝)	Home&nicoホール2階第1会議室	
2月17日(土)	toko ⁺ toko ⁼ labo1階地域交流セン ター会議室1~3	2月18日(日)	すいとぴあ江南1階多目的ホール	

	事業費	予算額			決算額			執行率
決 算	(円)	8,825,000			8,807,814		99.8%	
状 況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
<i>)</i> ,	(円)							8,807,814
	指標名				単位	実網	責値	目標值
活動	市民満足度調査の実施回数				回		1	1
指標	総合計画市民会議の開催回数			回	5		5	
	住民説明会の開催回数				□		4	4

3 取り組みにおける課題

課 題 策定した後期基本計画に基づき、進捗管理及び評価を適切に実施する必要がある。また、市 を取り巻く社会経済情勢の変化やSDGsへの対応を意識した計画の推進が必要である。

中長期的な政策立案の推進

事務事業名	市制70周年記念事業	担当課	企画課
[業務活動名]	[市制70周年記念事業]	グループ	政策·協働
会計·款項目	一般·02-01-02	戦略プロジェクト	

【R5担当課】 秘書政策課

1 事業概要

めざす成果	令和6年6月1日に、70回目の市制記念日を迎えるに当たり、江南市の魅力や取り組みが広く発信され、今後の江南市がさらに発展していく。
事業内容	市制70周年記念事業を実施する。

2 実施内容

市制70周年を迎える令和6年度に向けて、その機運を高めるため、キャッチフレーズ及びロゴマークを定めた。 また、ポスター、カウントダウンボード等のPR資材を作成し、市内公共施設等に広く設置を行った。

・キャッチフレーズ

令和5年7月14日(金)から8月10日(木)まで一般公募を行い、応募があった119作品の中から、最優秀賞に選定された作品を採用した。キャッチフレーズは、全世代の市民が一体となって様々な課題に取り組み、将来にわたって続いていくまち江南をつくろうという呼びかけを表現したもの。

あすへと続く私たちのまち江南

事業実

・ロゴマーク

令和5年9月19日(火)から10月16日(月)までの間、4案で一般投票を行った結果、得票が最も多かったデザインを採用した。デザインは雄大な木曽川の流れと藤の花で「70」を表現したもの。





	事業費	予算額			決算額			執行率
決 算	(円) 2,150,000		50,000		1,311,580		61.0%	
状 況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
<i>))</i> L	(円)							1,311,580
					単位	実網	責値	目標値
活動	ロゴマークの作成				回		1	1
ΔΙ:	PR資材の作成				回		1	1
	事業実施における連携団体数				団体		19	10

3 取り組みにおける課題

課題

市制70周年記念事業を行う過程で連携・協働を行った団体等について、地域の活性化及び課題解決等を目的として、事業終了後においても良好なパートナーシップを保ち続ける必要がある。

窓口サービスの向上

事務事業名	住民基本台帳等事業	担当課 グループ	市民サービス課 市民窓口
会計·款項目 一般·02-03-01		主要な	以一般事業

1 事業概要

めざす成果	各種届出を受付し、戸籍等による身分関係や、住民の居住関係が適正に登録され、各種証明 の交付を受けることができる。
事業内容	出生、死亡、婚姻、離婚等の各種届出の受理や、住民が異動した場合、住民異動届出に基づき正確に入力し、異動データを管理し、交付窓口やコンビニの交付端末で証明書が交付できるようにする。

2 実施内容

事

業実績

異動届出書に基づき正確な登録を行い、住基データを適正に管理し証明書を交付した。 マイナンバーカードの申請があった市民に対し、カードを交付した。 (令和6年3月末時点、マイナンバーカードの累計交付枚数80,463枚)

戸籍・住民基本台帳関係の取扱状況

(単位:通、枚、件)

コンビニ交付実績(令和5年度)

厂才	着・住氏基本合帳関係の取扱状況	兀			(単位	・ 进、仪、仟/
	区 分	本 庁	布袋支所	宮田支所	草井支所	合 計
	戸籍・除籍の謄抄本	18,352	1,173	4,416	4,021	27,962
	戸籍附票の写し	1,632	54	1,545	830	4,061
	戸籍の受理等証明	398	2	1	6	407
証	住民票の写し	23,486	1,399	3,401	3,826	32,112
	記載事項証明	848	65	55	58	1,026
	印鑑登録証明	15,232	1,422	1,654	1,107	19,415
明	閲覧	741	0	0	0	741
	その他の証明	541	40	23	187	791
	臨時運行	310	0	0	0	310
	計	61,540	4,155	11,095	10,035	86,825
	·					

証明書種別	交付部数				
住民票の写し	7,418				
印鑑登録証明書	5,515				
合計	12,933				
スマート由請実績(令和5年度)					

証明書種別	交付部数
戸籍謄本	315
戸籍抄本	31
住民票の写し	0
戸籍附票の写し	19
その他の証明	20
合計	385

	事業費	予算額		決算額			執行率		
決算	(円)	41,0	21,000	33,616,813			82.0%		
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支出金		地方債	その他特定財源		一般財源	
<i>))</i> L	(円)	12,826,000	70,150			16,009,662		4,711,001	
	指標名				単位	実績値		目標値	
活動	住民票の記載誤り件数				件	1		0	
指標	住民票等の交付ミス件数				件	2		0	
	住民票等の交付件数				件		45,377 4:		

3 取り組みにおける課題

課 題

市民の利便性向上と繁忙期における窓口の混雑緩和に向けて、引き続きコンビニ交付サービ スの利用促進を図るとともに、書かない窓口システムなどを活用し、窓口のスマート化を推進していく必要がある。

窓口サービスの向上

事務事業名	住民基本台帳等事業	担当課	市民サービス課
[業務活動名]	[個人番号カード取得促進事業]	グループ	市民窓口
会計·款項目	一般・02-03-01	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	各種届出を受付し、戸籍等による身分関係や、住民の居住関係が適正に登録され、各種証明 の交付を受けることができる。
事業内容	出生、死亡、婚姻、離婚等の各種届出の受理や、住民が異動した場合、住民異動届出に基づき正確に入力し、異動データを管理し、交付窓口やコンビニの交付端末で証明書が交付できるようにする。

2 実施内容

身近な場所である市内の郵便局において、マイナンバーカードの交付申請サポートを実施した。 (令和5年度出張申請サポート実績770件)

マイナンバーカードの交付・保有状況

事
業
実
縖

	令和5年5月末現在 (A)	令和6年3月末現在 (B)	差 ((B)ー(A))
交付枚数(累計)	74,573	80,463	5,890
保有枚数	71,451	76,103	4,652
人口に対する保有枚数率	71.7%	76.8%	5.1%

- ※交付枚数(累計): 再交付、更新を含むこれまでに交付されたカードの累計枚数
- ※保有枚数:現に保有されているカードの枚数(交付枚数から死亡や有効期限切れなどにより廃止されたカードの 枚数を除いたもの)
- ※人口に対する保有枚数率は、令和5年5月末現在のものから公表開始

	事業費	予算額			決算額			執行率		
決算状況	(円)	3,5	05,000		2,014,890			57.5%		
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源		
ىلار	(円) 1,929,000							85,890		
	指標名				単位	実績値		目標値		
活動	住民票の記載誤	り件数		件	1		0			
指標	住民票等の交付ミス件数			件	2		0			
住民票等の交付件数					件		45,377	45,900		

3 取り組みにおける課題

課題

マイナンバーカードがほぼ全ての市民に行き渡るよう、身近な場所での取得促進の取り組みを継続するとともに、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施する必要がある。

市民生活相談の充実・知識の向上

事務事業名	消費生活センター事業	1 <u>5</u> — IM	市民サービス課 消費・相談・男女共同
会計·款項目	一般·02-01-03	主要な	; 一般事業

1 事業概要

めざす成果	消費生活に関する問題を相談し、問題解決する。
事業内容	相談を実施し、消費生活相談員が相談に応じる。

2 実施内容

消費生活相談員4名を任用し、常時1名体制で平日午前9時から午後4時30分まで、相談を実施した。相談員の知識向上のため、研修を延べ7回受講した。消費生活相談では、化粧品等の定期購入による相談が多かっ た。

事業実績

消費生活相談件数 (年度別) (単位:件)										
区分	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
消費生活相談	81	117	119	484	619	577	625	581	552	484
(うちあっせん※)	(20)	(20)	(15)	(41)	(40)	(36)	(39)	(33)	(46)	(28)

※あっせん・・・相談者の自主交渉によりトラブルを解決することが困難と認められる場合に、 相談員が相談者と事業者の間に入って解決を図ること。



消費生活相談の様子

	事業費	予算額	予算額		決算額	執行率			
決算状況	(円)	8,762,000		8,311,428			94.9%		
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支出金		地方債	その他特定財源		一般財源	
<i>))</i> L	(円) 3,805,75		305,752			10,210	4,495,466		
		指標名			単位	実統	責値	目標値	
活動	消費生活相談の)回数			日		241	243	
活動指標									

3 取り組みにおける課題

複雑化、高度化する相談に対応するため、消費生活相談員のスキルアップが求められる。また、相談員の研修参加、弁護士による相談を継続し、相談体制の充実、強化に努める必要が 課 題 ある。

市民生活相談の充実・知識の向上

事務事業名	市民相談事業	担当課 グループ	市民サービス課 消費・相談・男女共同
会計·款項目	一般·02-01-03	主要权	な一般事業

1 事業概要

めざす成果	困っていることを専門家に相談をし、問題解決への糸口を見つける。
事業内容	法律、多重債務、登記、不動産、人権擁護、行政、消費生活、内職、市民相談等を開設し、 専門の相談員が市民の相談に応じる。

2 実施内容

日常的な困りごとや市の行政に関する相談等の早期解決にあたるため、市民相談室を開設し、市民からの相談に応じた。より専門的な内容の対応は、弁護士等による相談を実施した。

また、人権擁護委員による人権教室を市内全小学校10校と中学校1校、保育園6園で行い、人権啓発活動の 強化を図った。

事業実績

<u>_市民相談件数 (年度·相談</u>	{別)			<u>(単位:件)</u>
相談区分	R2	R3	R4	R5
法律相談	275	328	313	325
登記相談	78	120	139	174
不動産相談	25	38	30	40
人権相談	7	16	16	20
行政相談	1	0	2	5
多重債務相談	7	9	17	8
土地家屋調査士相談	0	5	4	3
行政書士相談	24	26	37	34
成年後見制度相談	3	4	4	3
内職相談	104	153	129	100
市民相談	451	299	245	188
스 計	975	998	036	900



中学校人権教室

	事業費	予算額			決算額			執行率
決算状	(円)	3,8	3,822,000		3,800,584			99.4%
状況	決算額の内訳(円)	国庫支出金	県支出金		地方債	その他特定財源		一般財源
<i>1)</i> L								3,800,584
	指標名				単位	実績値		目標値
活動	法律等相談の回	数		回	124		124	
指標	市民相談員の日数				日	142		142

3 取り組みにおける課題

課題

社会情勢の変化により市民の相談は多様化しており、相談内容や件数を分析し、市民ニーズに合った相談体制を整えることが求められる。また、人権啓発活動として実施している人権擁護委員による人権教室は、幼児、児童期からの教育の一環として定着しており、継続して実施する必要がある。

効率的・計画的な行政経営の推進

事務事業名	行政改革推進事業	担当課	企画課
[業務活動名]	[ICT活用推進事業]	グループ	DX推進
会計·款項目	一般·02-01-05	戦略プロジェクト	

【R5担当課】 行政改革推進課

1 事業概要

めざす成果	時代に即した行政需要に対応できるよう、簡素で効率的な行政経営が行われている。
事業内容	行財政運営の適正化・効率化を図り、行政改革を推進する。

2 実施内容

紙媒体の書類を電子媒体へと自動変換するAl-OCRを県内市町村と共同で令和3年度に導入し、利用促進を図った結果、令和5年度は12業務、約15,700件の帳票を処理した。

また、会議録作成における事務を効率化するため、Alによる音声認識機能を備えた会議録作成支援システムを 令和4年度に導入し、令和5年度は23課、196件の会議で活用され、職員の事務の効率化に繋がった。

【AI-OCRを活用した主な業務】

- ・生涯学習に関するアンケート調査・・・9,956件
- ・リサイクルステーション利用申込書・・・4,428件・市美展申込書・・・204件

【会議録作成支援システムの活用状況】

事 業実

- ・リアルタイム…122件 ・音声ファイル…65件
- ·Web会議…9件

決算状況		事業費 予算額		決算額		執行率			
		(円)	1,6	,662,000		1,661,748		100.0	
状	状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特定財源		一般財源
	ŊL	(円)							1,661,748
		指標名			単位	実績値		目標値	
	活動	行政改革推進委	員会開催回数		回	2		3	
指標	指標	Al-OCR活用業務数				業務	12		3

3 取り組みにおける課題

課題

市民サービスの向上や行政事務の効率化を進めるため、デジタル技術の活用が求められるが、 単なるオンライン化等が目的とならないよう、行政サービスの提供方法や内部業務のプロセスを 根本から見直し、最適化する業務改革に取り組む必要がある。

効率的・計画的な行政経営の推進

事務事業名	マイナポイント申請等支援事業	担当課	企画課
[業務活動名]	[マイナポイント申請等支援事業]	グループ	政策·協働
会計·款項目	一般·02-01-05	戦略プロジェクト	

【R5担当課】 行政改革推進課

1 事業概要

めざす成果	国が行うマイナポイント事業により、マイナンバーカード保有者数の増加が促され、市民がマイナンバーカードを保有し、利活用する事で、簡素で効率的な行政経営が実現されている。
事業内容	マイナポイントの申請等支援を行う。

2 実施内容

マイナポイント申請等の支援を委託し、令和5年度のマイナポイントの3つの手続(マイナポイントの申込み、マイナンバーカードの健康保険証としての利用申込み、公金受取口座の登録)の延べ支援件数は14,186件、1日平均では約113件の対応を行った。この事業により、マイナンバーカード保有者数の増加に寄与した。

【委託によるマイナポイント支援件数】

(単位:件)

事業実績

手続	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
ポイント	1,239	1,318	403	304	361	843	4,468
保険証	1,302	1,428	517	366	424	979	5,016
口座	1,252	1,311	426	319	414	980	4,702
計	3,793	4,057	1,346	989	1,199	2,802	14,186

			_				_	
	事業費 予算額			決算額		執行率		
決算状況	(円)	7,0	7,049,000		7,048,140		100.0%	
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
<i>1</i>)L	(円)	7,048,000						140
	指標名			単位	実績値		目標値	
活動	業務委託件数				件		2	1
指標								

3 取り組みにおける課題

課題

本事業は令和5年9月で完了となったが、国の施策に対応して実施しているものであり、再度同様の取組が行われる場合には、市における対応を検討する必要がある。

公共施設の最適な利用及び配置

事務事業名	公共施設整備事業基金管理事業	担当課	財政課
[業務活動名]	[公共施設整備事業基金管理事業]	グループ	資産経営
会計·款項目	一般·02-01-06	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	公共施設の効果的・効率的な更新、改修、維持管理等が行われ、安全で快適に利用できている。
事業内容	将来生じる公共施設更新等に係る費用の財源不足に備え、江南市公共施設整備事業基金の設置、管理及び処分に関する条例に基づき基金を積み立てる。

2 実施内容

江南市公共施設整備事業基金の設置、管理及び処分に関する条例に基づき、将来生じる公共施設の更新・改修費用に要する費用の財源不足に備え、基金に積み立てた。 令和5年度は、旧養護老人ホームむつみ及び旧古知野北部地区学習等供用施設を売却し、その売払収入も含 め基金に積み立てた。 (億円) 70 総額996.3億円 60 推計事業費 26.9億円/年 事業実 50 過去の投資的経費の 平均18.7億円/年 差額8.2億円 30 20 10 0 □公共施設 ■道路施設 ■橋梁 ■河川施設 ■公園·緑地 □消防·防災施設 □最終処分場

	事業費	予算額	予算額 407,283,000		決算額			執行率	
決算	(円)	407,2			406,979,805			99.9%	
状 況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特定財源		一般財源	
ŊĿ	(円)					1,968,805		405,011,000	
	指標名			単位	実績値		目標値		
活動	江南市公共施設整備事業基金の積立回数				回	3		1	
指標									

3 取り組みにおける課題

課題

令和11年度(2029年度)以降には、昭和40年代から50年代にかけて建設された公共施設の 大規模改修や更新の時期を迎え、充当可能な財源を大きく上回る費用が必要になる。

公平かつ適正な課税

事務事業名	住民税システム改修事業	担当課	税務課
[業務活動名]	[住民税システム改修事業]	グループ	市民税
会計·款項目	一般·02-02-01	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	システムの改修により、法令に沿った適正な課税を行うことができる。
事業内容	税制改正に対応するため、基幹系税システムの改修を行う。

2 実施内容

特別徴収税額通知の電子化及び森林環境税の課税開始に対応するため、基幹系税システムの改修を行った。 特別徴収税額通知書電子化対応委託 委託料:5,852,000円、委託期間:令和5年8月24日~令和6年3月 31日

令和6年度税制改正(森林環境税の創設含む)対応委託 委託料:6,919,000円、委託期間:令和5年12月14日~令和6年3月31日

業実

	事業費				決算額			執行率
決算状況	(円)				12,771,000			70.4%
状況	決算額の内訳	決算額の内訳国庫支出金県支出金(円)12,771,000		出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
<i>))</i> L				771,000				
		指標名		単位	実績	漬値	目標値	
活動	特別徴収税額通	知の電子化に係るシステム改修			式		1	
指標	森林環境税課稅	開始に係るシステム改修			式		1	

3 取り組みにおける課題

課題

森林環境税の課税開始に係るシステム改修については、月次処理、次年度向け処理などに係る改修を令和6年度に行う必要がある。

市税等収納管理の充実

事務事業名	滞納処分事業	J W	収納課
尹伪尹未仁	/	グループ	徴収
会計·款項目	一般·02-02-02	主要な	・一般事業

1 事業概要

めざす成果	財産等を差押することにより、滞納者に市税等納付を促すことができる。
事業内容	滞納処分することにより、債権等を確保する。

2 実施内容

納税資力があるにも関わらず、納税していただけない方に対して財産調査を行い、不動産や預貯金、給与等の 差押を実施した。

_新規差押件数 (件)

事業実績

	預貯金	生命保険	給与等	不動産	交付要求	その他	計
令和5年度	978	8	20	17	39	5	1, 067
令和4年度	904	17	13	26	27	5	992
令和3年度	890	25	23	16	35	4	993
令和2年度	717	8	12	16	14	2	769
令和元年度	701	17	17	21	67	19	842

換価(充当)金額 (円)

	預貯金	生命保険	給与等	不動産	交付要求	その他	計
令和5年度	62, 571, 066	5, 356, 583	7, 430, 569	11, 621, 257	3, 905, 676	10, 682, 550	101, 567, 701
令和4年度	61, 227, 739	2, 382, 343	5, 328, 811	5, 965, 800	3, 774, 897	3, 175, 415	81, 855, 005
令和3年度	67, 311, 010	3, 100, 461	7, 453, 247	14, 156, 599	1, 567, 273	341, 086	93, 929, 676
令和2年度	48, 266, 165	1, 444, 629	5, 839, 360	11, 229, 489	1, 102, 411	4, 624, 536	72, 506, 590
令和元年度	57, 887, 309	3, 916, 154	7, 306, 073	12, 151, 994	2, 934, 487	2, 670, 032	86, 866, 049

	事業費 予算額				決算額			執行率	
決算状況	(円)	1,143,000			1,132,185			99.1%	
状湿	決算額の内訳		県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源	
<i>))</i> L	(円)	432		32,835			699,350		
	指標名				単位	実網	漬値	目標値	
活動	差押等件数	 ³ 等件数			件		1,067	760	
活動指標	差押等処分金額				千円		101,568	71,780	

3 取り組みにおける課題

課題

納税者の公平性を確保するため、納税資力のある滞納者には厳しく対処する。そのためには、 滞納者の生活の現状を把握することが必要であり、財産調査の手法や効率を高める必要がある。

一 Ⅵ 行政分野 一

資産の適正な管理運用(財政課)

事務事業名	PCB廃棄物処理事業	担当課	財政課
[業務活動名]	[PCB廃棄物処理事業]	グループ	資産経営
会計·款項目	一般·02-01-06	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	低濃度PCBを令和9年3月31日までに適正に処分する。
事業内容	市内の公共施設から排出された低濃度PCBを、適正に処分の申請を行い、資格のある運搬業者、資格のある処分業者と契約し処分すること。

2 実施内容

市内の公共施設から排出された低濃度PCBを、ポリ塩化ビフェニル廃棄物の適正な処理の推進に関する特別措置法に基づき、資格のある収集運搬・処分業者と契約し適正に処分した。





		予算額			 決算額			執行率	
決算	事業費 (円)	2,220,000			2,218,370			99.9%	
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源	
沈	(円)							2,218,370	
		指標名			単位	実績	漬値	目標値	
活動	低濃度PCBを適正に処分した回数				回		1	1	
指標									

3 取り組みにおける課題

- #	日古
= ∓	祀
	102

市内の公共施設に残っている低濃度PCB廃棄物をポリ塩化ビフェニル廃棄物の適正な処理の推進に関する特別措置法で定められた処分期限である令和9年3月31日までに適正に処分しなければならない。

資産の適正な管理運用(総務課)

事務事業名	庁舎等維持運営事業	担当課	総務課
[業務活動名]	[庁舎等維持(連絡歩道橋点検)事業]	グループ	契約·庁舎管理
会計·款項目	一般・02-01-07	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	庁舎を安全、清潔、快適な環境を提供することにより、庁舎を安心して利用できる。
事業内容	清掃、空調設備運転保守、受付案内・電話交換業務を民間委託し、庁舎建物、設備の維持 管理を行う。

2 実施内容

道路横断連絡歩道橋の老朽化を踏まえ、点検委託を実施した。 点検結果:予防保全段階であり、早期に措置を講ずべき状態ではない。

事業実



	事業費	予算額			決算額			執行率	
決算	1,980,00		080,000		1,980,000		100.0%		%
状況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源	
<i>))</i> L	(円)							1,980,000)
	指標名			単位	実績	責値	目標値		
活動	庁舎利用者から庁舎管理に関する苦情件数		件		0	()		
活動指標									

3 取り組みにおける課題

課題

施設を適正に維持管理するための補修について、公共施設再配置計画における本庁舎維持 期間を踏まえ最小の経費で効果的な保全となるよう検討する必要がある。

資産の適正な管理運用(総務課)

事務事業名	庁舎等整備等事業	担当課	総務課
[業務活動名]	[次世代自動車導入事業]	グループ	契約·庁舎管理
会計·款項目	一般·02-01-07	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	庁舎を安全で快適な環境に整備することにより、庁舎を安心して利用できる。
事業内容	庁舎建物、設備等の工事を行い、庁舎等を整備する。

2 実施内容

買い替えの時期を迎える公用車の電気自動車への更新を考慮し、本庁舎北側車庫で充電設備設置工事を実施した。

工事内容:200V対応の充電設備を7箇所設置

事業実績



	事業費	予算額			決算額		執行率	
決 算 状	(円)	1,4	1,485,000		1,430,000		96.3%	
状 況	決算額の内訳	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
沈	(円)							1,430,000
	指標名				単位	実網	責値	目標值
活動	庁舎利用者から庁舎管理に関する苦情件数			件		0	0	
指標								

3 取り組みにおける課題

課題

次世代自動車充電設備の設置個数について、公共施設再配置計画を踏まえ、現本庁舎維持 期間中に導入する次世代自動車台数に合わせて整備する必要がある。

資産の適正な管理運用(総務課)

事務事業名	公用車管理事業	担当課	総務課
[業務活動名]	[次世代自動車導入事業]	グループ	契約·庁舎管理
会計·款項目	一般·02-01-07	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	安心して公用車が利用できる。
事業内容	バスの運行管理を民間委託し、総務課で本庁舎内の公用車を一元管理する。

2 実施内容

事業実績

公用車の買い替えにあたり、温室効果ガスの排出削減の取り組みの一環として超小型電気自動車2台を5年リースで導入した。



	事業費	予算額			決算額			執行率
決 算 状	(円)	271,000			1	34,200		49.5%
状況	決算額の内訳	O内記 国庫支出金 県支出金		出金	地方債	その他特	寺定財源	一般財源
<i>1)</i> L	(円)							134,200
	指標名				単位	実績	責値	目標値
活動	車検、法定点検の未点検車の台数			台		0	0	
活動指標								

3 取り組みにおける課題

課題	次世代自動車への買い替えにあたり、各メーカー、商用向けの次世代自動車の開発が進んでいないことから、割高となっているため、廉価車両の開発状況を注視していく必要がある。
----	--

資産の適正な管理運用(会計課)

事務事業名	歳入歳出事務処理事業	担当課	会計課
[業務活動名]	[口座振替データ伝送方式移行事業]	グループ	出納
会計·款項目	一般·02-01-10	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	歳入・歳出予算に基づく歳入の受入及び市債務に対する支払を、的確に、また迅速に処理する。
事業内容	歳入・歳出事務、歳計現金・歳計外現金管理事務を行う。

2 実施内容

口座振替を行う際のデータ伝送で使用している通信方式が令和6年1月に終了することに伴い、新たな伝送方式へ移行する必要があるため、令和4年度から令和5年度にかけて口座振替データを取り扱う総合収納システムの改修を行った。

総合収納システム改修業務委託

委託期間 令和4年6月15日~令和5年12月31日

委託料 1,732,841円(当初契約金額2,643,509円 変更契約910,668円減額)

業務内容 口座振替データを取り扱う総合収納システムの改修

事業 実

決算状況	事業費	予算額			決算額	執行率				
	(円)	1,733,000			1,7	32,841	100.0%			
	決算額の内訳(円)	国庫支出金	県支出金		地方債	その他特定財源		一般財源		
								1,732,841		
活動指標		指標名		単位	実績値		目標值			
	歳入受入件数			件		313,335	376,000			
	処理誤り件数			件		720	0			

3 取り組みにおける課題

課 題 仕様が変更となる場合はシステムの改修を行い、歳入事務を適正に処理することができる環境 を構築する必要がある。

議会運営、議員活動への支援及び議会活動の広報等の充実

事務事業名	議会広報事業	担当課	議事課	
尹协尹未仁	武云囚拟争未	グループ	議事	
会計·款項目	一般·01-01-01	主要な一般事業		

1 事業概要

めざす成果	市民が議会に関する情報を得ることができ、市民から議会活動に対する理解が深まる。
事業内容	議会活動の広報、具体的には本会議の放映や市広報、ホームページ等への議会活動の掲載、市民と議会との意見交換会の実施等を行う。また、江南市議会概要を作成し、議員視察等の際に配付する。

2 実施内容

定例会、臨時会における本会議の様子をインターネット中継した。また、一般質問の録画映像を配信した。 広報こうなんや市議会ホームページに、定例会等における議案の審議結果等「議会のようす」を掲載した。 毎年、「市民と議会との意見交換会」を実施しているが、選挙の投票率が低下する中、若年層に政治などへの関心をもってもらいたいという思いから、前年度に引き続き「中学生と議会との意見交換会」を市内5中学校で実施した。また、各分野から多様な意見を聞くため、「団体と常任委員会との意見交換会」を実施した。

令和5年度「中学生と議会との意見交換会」

争
業
実
須
亦貝

学校名	参加人数(人)		主な意見等			
子权石	中学生	議員	土は思元寺			
北部中学校 16 4		4	・すいとぴあ江南を存続し学習室を設置してほしい ・地区の防犯灯をもっとたくさん設置してほしい			
西部中学校	18	4	・信号のないランニングコースを他の地域でも造ってほしい ・ボールを使える公園を整備してほしい			
宮田中学校	17	4	・公共交通の利便性をもっと向上させてほしい ・友達で集まって活動できる公園などの施設が欲しい			
古知野中学校	11	4	・中央公園のバスケットボールコートを増設してほしい ・給食を無料化してほしい			
布袋中学校	11	4	・食べ歩きが気軽にできるまちづくりに期待している・江南市はいい場所やおいしいものがいっぱいある			

決算状況	事業費(円)	予算額		決算額			執行率	
		3,9	64,000		3,1	59,502		79.7%
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支	出金	地方債	その他特定財源		一般財源
								3,159,502
活動指標		指標名		単位	実績値		目標値	
	市民と議会との意	意見交換会の開催[回	8		2	

3 取り組みにおける課題

課題議会に対する市民の理解がさらに深まるよう、今後も事業を継続する。