

## 「お客さまアンケート」の調査結果について

実施日：令和5年10月28日(土)

調査場所：2023江南市消費生活展 水道コーナー

有効回答数：141人（回答総数182人。うち市外及び江南団地の在住者を除く。）

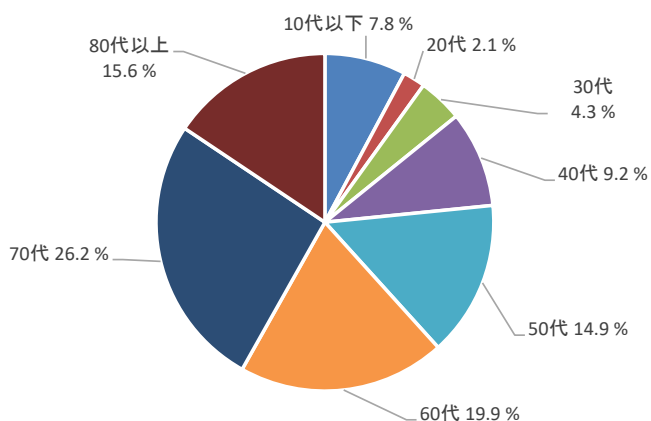
※集計にあたって

比率は全てパーセントで表しており、小数点以下第2位を四捨五入して算出していますので、合計が100%にならないことがあります。

### I. はじめに、お客さまのことについておたずねします。

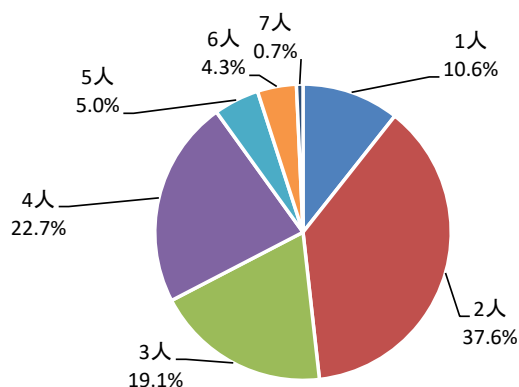
#### (1) あなたの年代は？

	人数	割合
10代以下	11	7.8%
20代	3	2.1%
30代	6	4.3%
40代	13	9.2%
50代	21	14.9%
60代	28	19.9%
70代	37	26.2%
80代以上	22	15.6%
合計	141	100%



#### (2) 一緒にお住まいのご家族はあなたも含めて何人ですか？

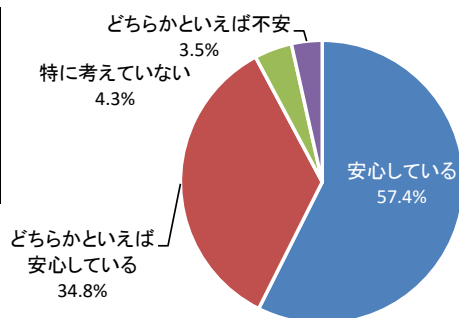
	人数	割合
1人	15	10.6%
2人	53	37.6%
3人	27	19.1%
4人	32	22.7%
5人	7	5.0%
6人	6	4.3%
7人	1	0.7%
合計	141	100%



### II. 水道のご使用についておたずねします。

#### (1) 水道の水質は、どう思いますか？ 一つ選んでください。

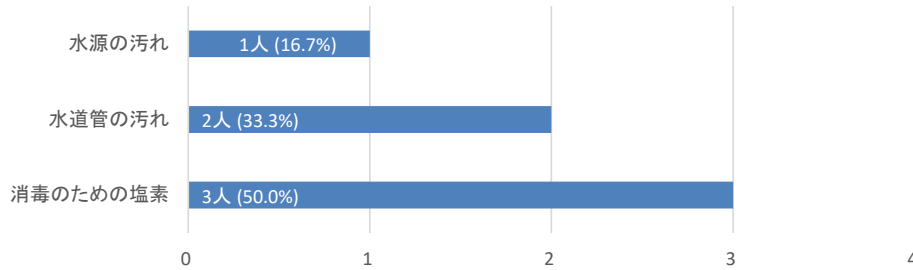
	人数	割合
安心している	81	57.4%
どちらかといえば安心している	49	34.8%
特に考えていない	6	4.3%
どちらかといえば不安	5	3.5%
合計	141	100%



「どちらかといえば不安」、「不安」とお答えになった方におうかがいします。  
不安だと思う理由は何ですか。(複数選択可)

回答者数=5人

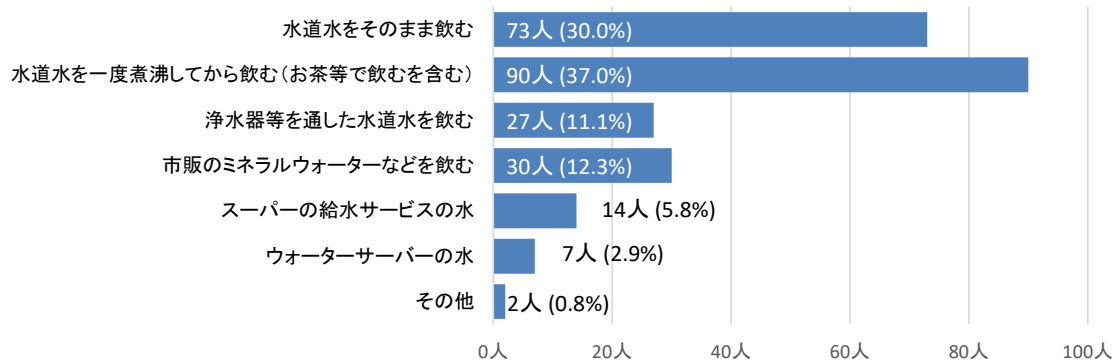
	人数	割合(回答者数)
水源の汚れ	1	16.7%
水道管の汚れ	2	33.3%
消毒のための塩素	3	50.0%
合計	6	-



(2) 飲む水はどうしていますか？いくつも選択できます。

回答者数=141人

	人数	割合
水道水をそのまま飲む	73	30.0%
水道水を煮沸して飲む(「お茶等で飲む」を含む)	90	37.0%
浄水器等を通した水道水	27	11.1%
市販のミネラルウォーター	30	12.3%
スーパー等の給水サービスの水	14	5.8%
ウォーターサーバーの水	7	2.9%
その他	2	0.8%
合計	243	-



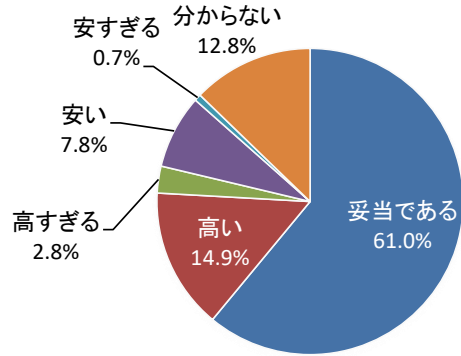
【「その他」の回答】

・市販の水と併用(コーヒー等)

### Ⅲ.水道料金についておたずねします。

(1)水道料金は高いと思いますか。安いと思いますか。  
下水道区域の方は下水道使用料も合わせて請求していますので、水道料金のみを負担を回答してください。

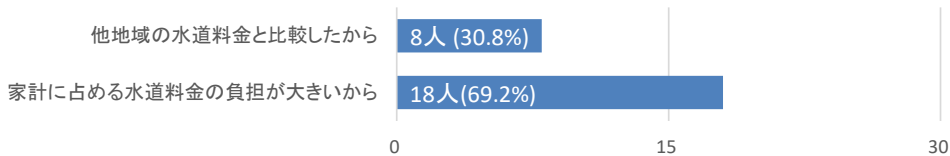
	人数	割合
妥当である	86	61.0%
高い	21	14.9%
高すぎる	4	2.8%
安い	11	7.8%
安すぎる	1	0.7%
分からない	18	12.8%
合計	141	100%



水道料金が高いと思う理由を教えてください。いくつも選択できます。

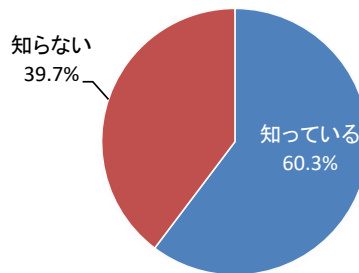
回答者数=25人

	人数	割合
他地域の水道料金と比較したから	8	30.8%
家計に占める水道料金の負担が大きいから	18	69.2%
合計	26	-



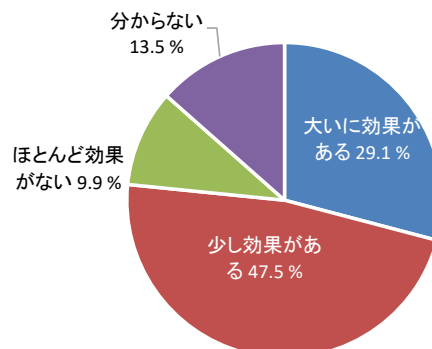
(2)江南市が、原油価格・物価高騰に対する支援策として、8月検針(9月請求)から水道料金のうち基本料金を4か月間全額免除していることを知っていますか。

	人数	割合
知っている	85	60.3%
知らない	56	39.7%
合計	141	100%



江南市が行っている原油価格・物価高騰に対する支援策は、家計や事業の負担軽減に効果があると思いますか。

	人数	割合
大いに効果がある	41	29.1%
少し効果がある	67	47.5%
ほとんど効果がない	14	9.9%
分からない	19	13.5%
合計	141	100%

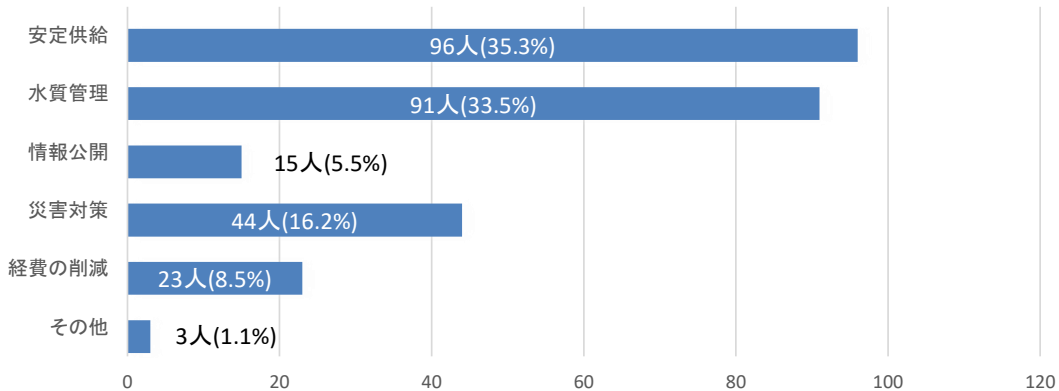


## IV. 水道事業についておたずねします。

(1) 水道事業でこれから力を入れるべきことは何ですか。(複数回答可)

回答者数=141人

	人数	割合
安定供給	96	35.3%
水質管理	91	33.5%
情報公開	15	5.5%
災害対策	44	16.2%
経費の削減	23	8.5%
その他	3	1.1%
合計	272	-



### 【「その他」の回答】

- ・おいしい水の追求
- ・老朽更新(配管)
- ・災害に対する給水事業

(2) 江南市の水道について、意見があればご記入ください。

### 原文のまま掲載

- ・東京の水がおいしいと評判の様に江南市もそう言われる様にしてほしい。
- ・おいしいです。
- ・安心して飲んで安定供給してくれています。
- ・おいしい
- ・水不足もほとんどなし安心していられる。
- ・江南の水は他地域からひとには良いと評判このまま品質を保ってほしい
- ・安くてありがたい岐阜県可児市御高町と比べて
- ・いつもお世話になっております高屋神社での毎朝の水質検査に感謝しています
- ・よい水であり安心です
- ・おいしい水なんだけど一宮市のほうがおいしい気がする
- ・計画的にお願いします。
- ・下水道はすべて使っていないのに全部払うのは納得できない
- ・安心している
- ・美味しい。
- ・カルシウム濃度を下げてほしい。
- ・安心安全な水道水を安定供給してください。