

「お客さまアンケート」の調査結果について

実施日：令和4年11月12(土)、13日(日)

調査場所：2022こうなん産業フェスタ 水道コーナー

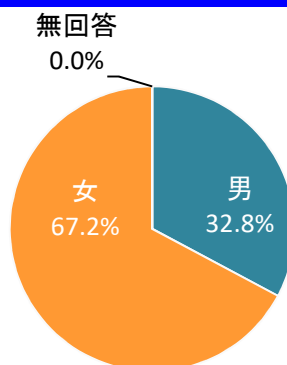
有効回答数：250人（回答総数390人。うち市外及び江南団地の在住者を除く。）

※比率は全てパーセントで表しており、小数点以下第2位を四捨五入して算出していますので、合計が100%にならないことがあります。

I. はじめに、お客さまのことについておたずねします。

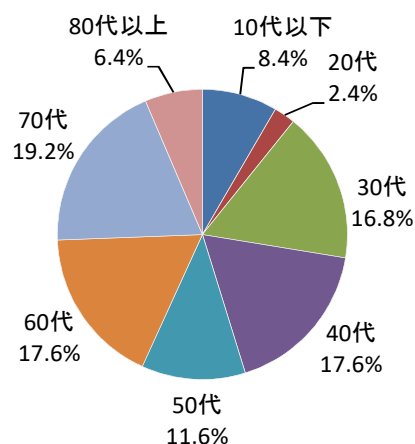
(1) あなたの性別は？

	人数	割合
男	82	32.8 %
女	168	67.2 %
無回答	0	0.0 %
合計	250	100 %



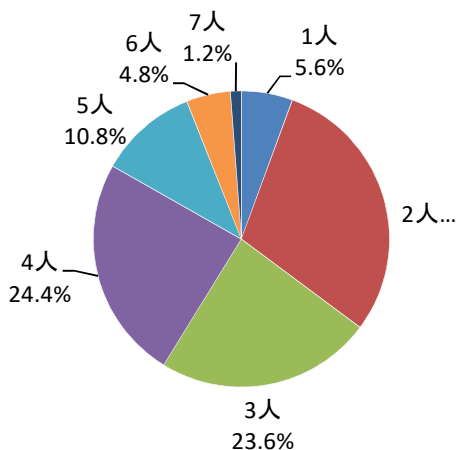
(2) あなたの年齢は？

	人数	割合
10代以下	21	8.4 %
20代	6	2.4 %
30代	42	16.8 %
40代	44	17.6 %
50代	29	11.6 %
60代	44	17.6 %
70代	48	19.2 %
80代以上	16	6.4 %
合計	250	100 %



(3) 一緒にお住まいのご家族はあなたも含めて何人ですか？

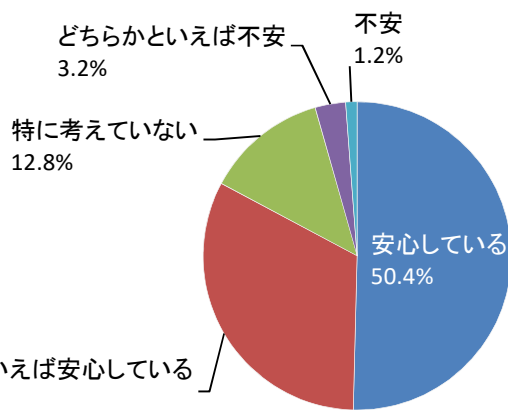
	人数	割合
1人	14	5.6 %
2人	74	29.6 %
3人	59	23.6 %
4人	61	24.4 %
5人	27	10.8 %
6人	12	4.8 %
7人	3	1.2 %
合計	250	100 %



II. 水道のご使用についておたずねします

(1) 水道の水質は、どう思いますか？

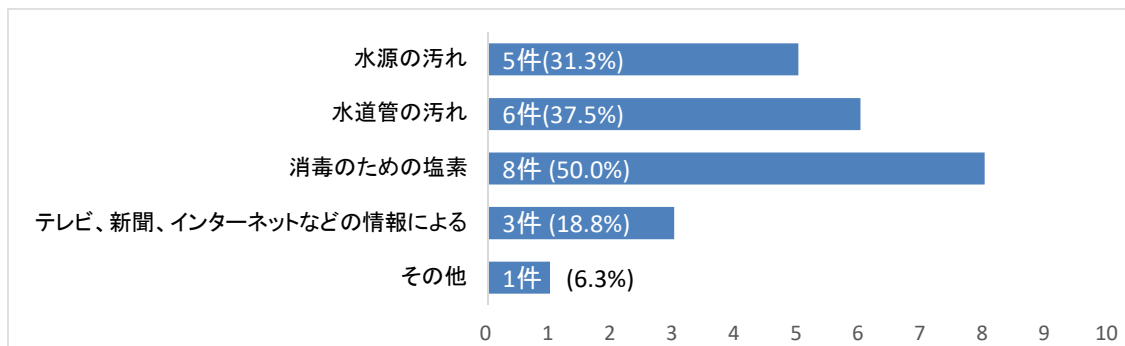
	人数	割合
安心している	126	50.4 %
どちらかといえば安心している	81	32.4 %
特に考えていない	32	12.8 %
どちらかといえば不安	8	3.2 %
不安	3	1.2 %
合計	250	100 %



「どちらかといえば不安」、「不安」と回答された方におたずねします。
不安だと思う理由は何ですか。(複数選択可)

回答者数=16人

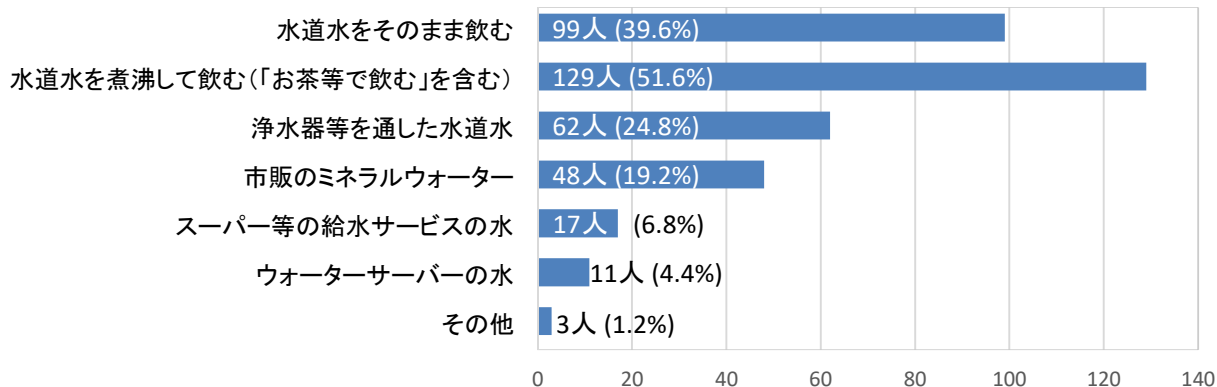
	人数	割合(回答者数)
水源の汚れ	5	31.3 %
水道管の汚れ	6	37.5 %
消毒のための塩素	8	50.0 %
テレビ、新聞、インターネットなどの情報による	3	18.8 %
その他	1	6.3 %
合計	23	-



(2) 飲む水はどうしていますか？(複数選択可)

回答者数=250人

	人数	割合
水道水をそのまま飲む	99	39.6%
水道水を煮沸して飲む(「お茶等で飲む」を含む)	129	51.6%
浄水器等を通した水道水	62	24.8%
市販のミネラルウォーター	48	19.2%
スーパー等の給水サービスの水	17	6.8%
ウォーターサーバーの水	11	4.4%
その他	3	1.2%
合計	369	-



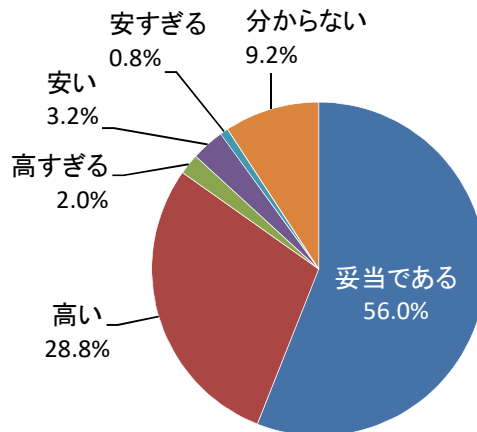
「その他」の回答

- ・自宅にて銅の瓶にて保存、使用している。
- ・水道元栓に磁器をつけている。
- ・無回答

Ⅲ. 水道料金についておたずねします。

(1) 水道料金は高いと思いますか。安いと思いますか。
下水道区域の方は下水道使用料も合わせて請求していますので、水道料金みの負担について回答してください。

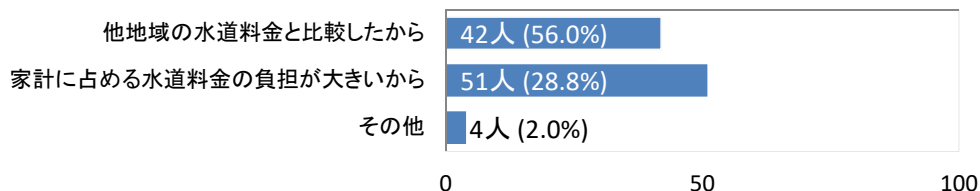
	人数	割合
妥当である	140	56.0%
高い	72	28.8%
高すぎる	5	2.0%
安い	8	3.2%
安すぎる	2	0.8%
分からない	23	9.2%
合計	250	100%



「高い」、「高すぎる」と回答された方におたずねします。
水道料金が高いと思う理由を教えてください。(複数選択可)

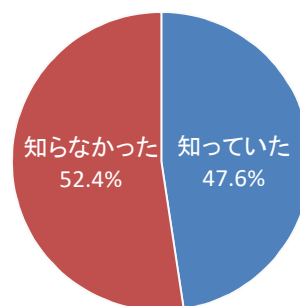
回答者数=77人

	人数	割合
他地域の水道料金と比較したから	42	54.5 %
家計に占める水道料金の負担が大きいから	51	66.2 %
その他	4	5.2 %
合計	97	-



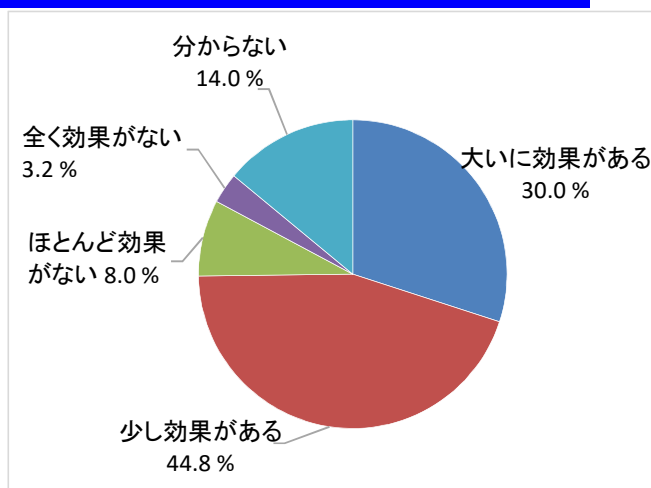
(2) 江南市が、原油価格・物価高騰に対する支援策として、8月検針(9月請求)から水道料金のうち基本料金を4か月間全額免除していることを知っていますか。

	人数	割合
知っていた	119	47.6 %
知らなかった	131	52.4 %
合計	250	100 %



(3) 江南市が行っている原油価格・物価高騰に対する支援策は、家計や事業の負担軽減に効果があると思いますか。

	人数	割合
大いに効果がある	75	30.0 %
少し効果がある	112	44.8 %
ほとんど効果がない	20	8.0 %
全く効果がない	8	3.2 %
分からない	35	14.0 %
合計	250	100 %

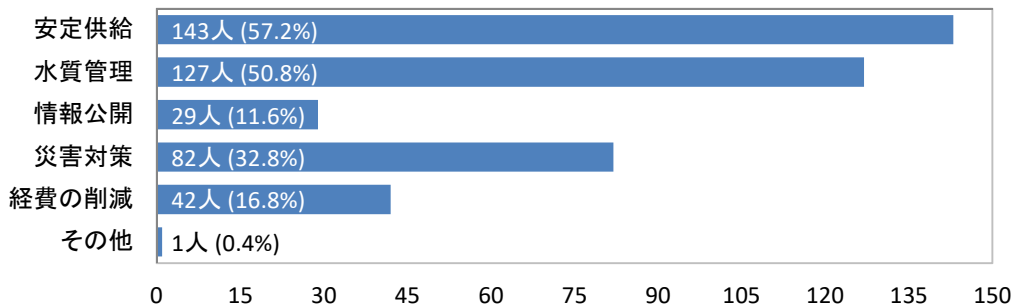


IV. 水道事業についておたずねします。

(1) 水道事業でこれから力を入れるべきことは何ですか。(複数回答可)

回答者数=250人

	人数	割合
安定供給	143	57.2%
水質管理	127	50.8%
情報公開	29	11.6%
災害対策	82	32.8%
経費の削減	42	16.8%
その他	1	0.4%
合計	424	-



「その他」の回答

- ・都市部だけではなく、田舎も水道管の塩ビ管取替え促進をしてほしい。

(2) 江南市の水道について、意見があればご記入ください。

- ・もう少し安くしてください。水質は良い。
- ・カルキを少なくして。
- ・基本料金免除を続けてほしい。
- ・飲みやすく美味しい。
- ・少しカルキ臭く、そのまま飲むのは抵抗がある。
- ・おいしいと思っています。
- ・いつも安全な水道水の供給、ありがとうございます
- ・将来は大変ですので。設備劣化等コストがかかる等、多々発生があるので、大変な業務の1つです。頑張ってください！
- ・おいしくて安心
- ・都市部・布袋・古知野地区だけではなく、田舎も設備投資をしてほしい
- ・水道水も、天然水みたいにおいしくしてほしい。
- ・おいしい飲み方を教えてほしいです。
- ・まだ住んで間もないので特に意見はございません
- ・今のままきれいに保ってほしい。
- ・頑張ってください。
- ・江南水はとてもおいしいです。
- ・江南市の水は地域によって違うと聞きました。本当ですか？
- ・安心して利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・給水車が一台しかない。三台くらいあるといい。井戸がある家も少ない。区画整理で埋めたため。
- ・これからも安定供給をお願いします。
- ・下水道使用料と一緒に、高く感じる。二か月で何万と払っている。
- ・水道業務は益々大変な時代になってきますので頑張れ！
- ・安くしてほしい。水道料金の節約をしている。
- ・民間事業にしないでください
- ・水は美味しい。
- ・下水道料金を検討してほしい。