

「お客さまアンケート」の調査結果について

実施日：平成30年11月18日

調査場所：2018江南市消費生活展 水道コーナー

有効回答数：413人(回答総数532人。うち市外及び江南団地在住者除く。)

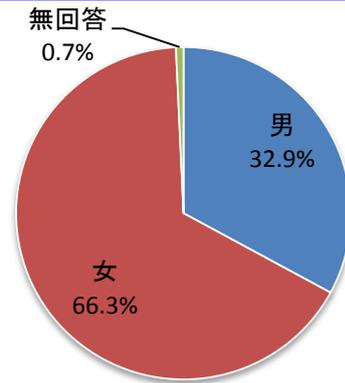
※集計にあたって

比率は全てパーセントで表しており、小数点以下第2位を四捨五入して算出していますので、合計が100%にならないことがあります。

I. はじめに、お客さまのことについておたずねします。

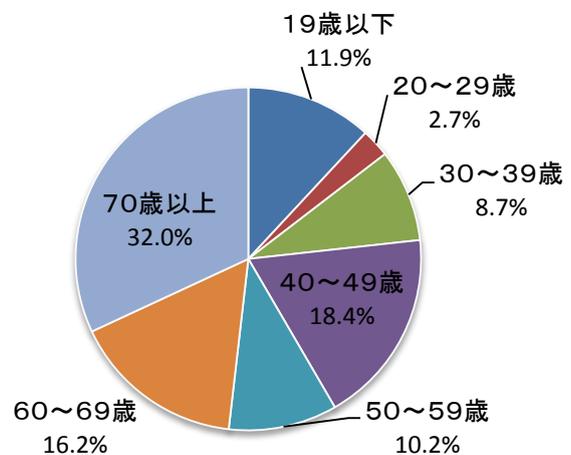
(1) あなたの性別は？

	件数	割合
男	136	32.9%
女	274	66.3%
無回答	3	0.7%
合計	413	100%



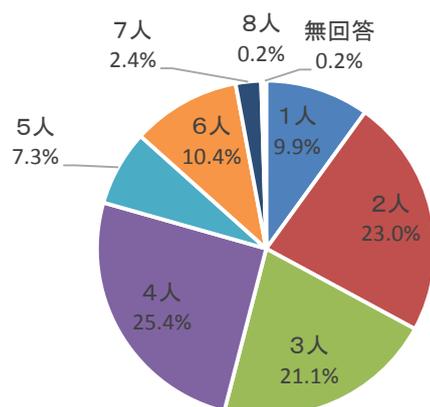
(2) あなたの年齢は？

	件数	割合
19歳以下	49	11.9%
20～29歳	11	2.7%
30～39歳	36	8.7%
40～49歳	76	18.4%
50～59歳	42	10.2%
60～69歳	67	16.2%
70歳以上	132	32.0%
無回答	0	0.0%
合計	413	100%



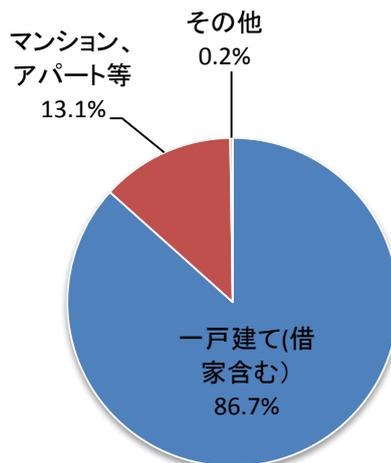
(3) 一緒にお住まいのご家族はあなたも含めて何人ですか？

	件数	割合
1人	41	9.9%
2人	95	23.0%
3人	87	21.1%
4人	105	25.4%
5人	30	7.3%
6人	43	10.4%
7人	10	2.4%
8人	1	0.2%
無回答	1	0.2%
合計	413	100%



(4)あなたのお住まいの住居はどのようなですか？

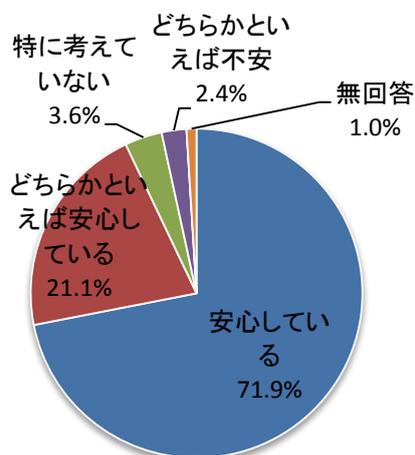
	件数	割合
一戸建て(借家含む)	358	86.7 %
マンション、アパート等	54	13.1 %
その他	1	0.2 %
無回答	0	0.0 %
合計	413	100 %



Ⅱ. 水道のご使用についておたずねします。

(1)水道の水質は、どう思いますか？ 1つ選んでください。

	件数	割合
安心している	297	71.9 %
どちらかといえば安心している	87	21.1 %
特に考えていない	15	3.6 %
どちらかといえば不安	10	2.4 %
不安	0	0.0 %
無回答	4	1.0 %
合計	413	100 %



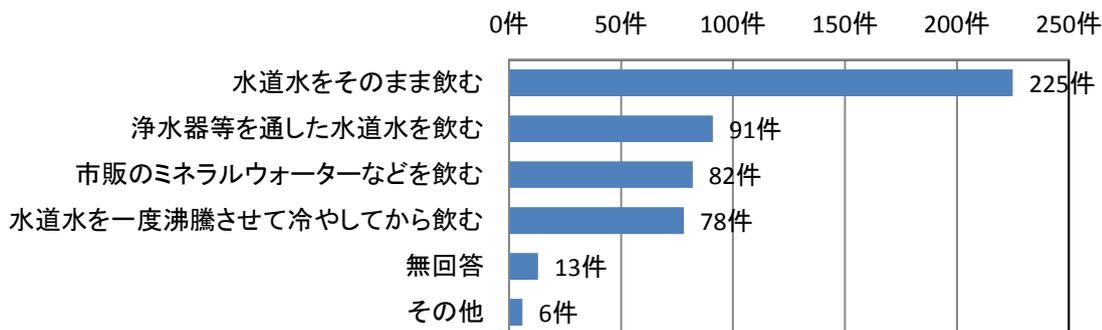
【「4. どちらかといえば不安」「5. 不安」とお答えになった方におうかがいします。】

不安と感じる理由は？いくつも選択できます。

回答者数=10人	件数	割合(回答者数)
水道管の汚れ	6	60.0 %
水源の汚れ	2	20.0 %
消毒のための塩素	9	90.0 %
テレビや新聞などの情報	1	10.0 %
その他	0	0.0 %
無回答	1	10.0 %
合計	19	-

(2) 飲む水はどうしていますか？いくつも選択できます。

回答者数=413人		件数	割合(回答者数)
水道水をそのまま飲む	225	54.5%	
水道水を一度沸騰させて、冷やしてから飲む	78	18.9%	
浄水器等を通した水道水を飲む	91	22.0%	
市販のミネラルウォーターなどを飲む	82	19.9%	
その他	6	1.5%	
無回答	13	3.1%	
合計	495	-	



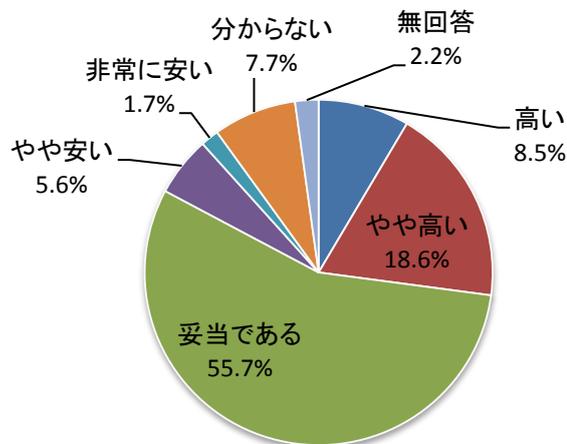
【「5. その他」の回答】

	件数
スーパーの水	2
無回答	4
合計	6

Ⅲ. 水道料金についておたずねします。

(1) 水道料金について、どのようにお考えですか？一つ選んでください。

	件数	割合
高い	35	8.5%
やや高い	77	18.6%
妥当である	230	55.7%
やや安い	23	5.6%
非常に安い	7	1.7%
分からない	32	7.7%
無回答	9	2.2%
合計	413	100%



【「1. 高い」「2. やや高い」とお答えになった方におうかがいします。】

高いと考える理由は？いくつも選択できます。

回答者数(112人)	件数	割合(回答者数)
他市町村の水道料金と比較したため	10	8.9 %
家計に占める水道料金の割合が大きいため	30	26.8 %
なんとなく	23	20.5 %
その他	8	7.1 %
無回答	48	42.9 %
合計	119	-

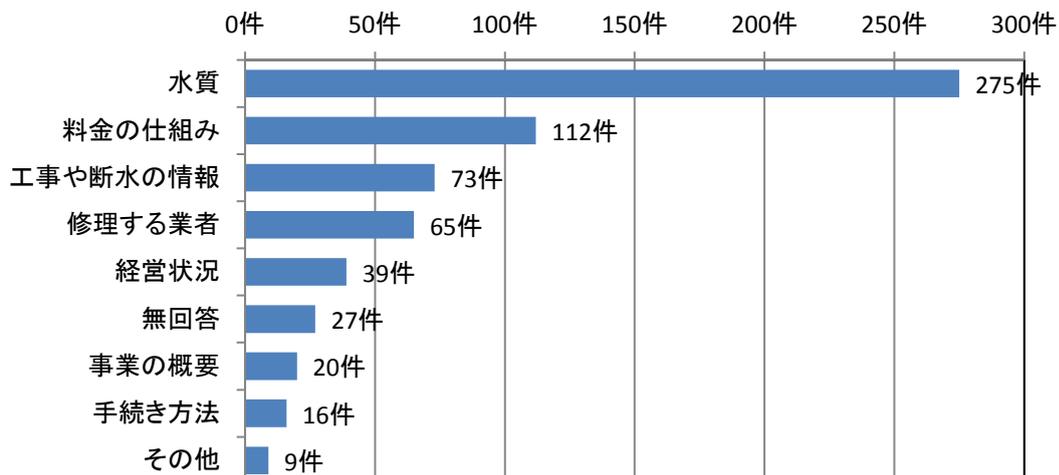
【「4. その他」の回答】

	件数
団地にいたから	2
下水道になってから	2
量を多く使うから	1
比較したことはない	1
無回答	2
合計	8

IV. 水道事業についておたずねします。

(1) 水道事業について、どのようなことが知りたいですか。いくつも選択できます。

回答者数=413人	件数	割合(回答者数)
水質	275	66.6 %
事業の概要	20	4.8 %
経営状況	39	9.4 %
料金の仕組み	112	27.1 %
手続き方法	16	3.9 %
修理する業者	65	15.7 %
工事や断水の情報	73	17.7 %
その他	9	2.2 %
無回答	27	6.5 %
合計	636	-

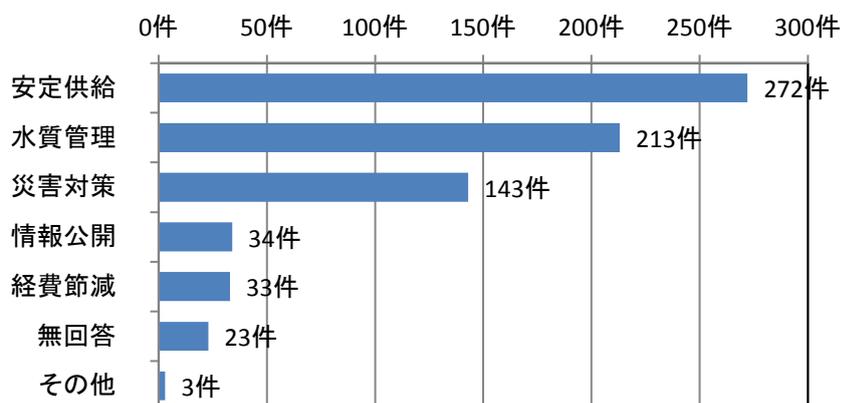


【「8. その他」の回答】

	件数
水道管の耐久性	1
なし	8
合計	9

(2) 今後、江南市水道事業が力を入れていくべきことは、どのようなことだと思いますか。
いくつも選択できます。

回答者数=413人	件数	割合(回答者数)
安定供給	272	65.9 %
水質管理	213	51.6 %
情報公開	34	8.2 %
災害対策	143	34.6 %
経費節減	33	8.0 %
その他	3	0.7 %
無回答	23	5.6 %
合計	721	-



【「6. その他」の回答】

	件数
回答なし	3
合計	3

(3) 江南市水道事業経営審議会をご存知ですか？

	件数	割合
よく知っている	51	12.3 %
聞いたことがある	122	29.5 %
知らない	223	54.0 %
無回答	17	4.1 %
合計	413	100 %

