

「お客さまアンケート」の調査結果について

実施日：令和7年11月15日(土)

調査場所：2025江南市消費生活展 水道コーナー

有効回答数：192人(回答総数238人。うち市外及び江南団地の在住者を除く。)

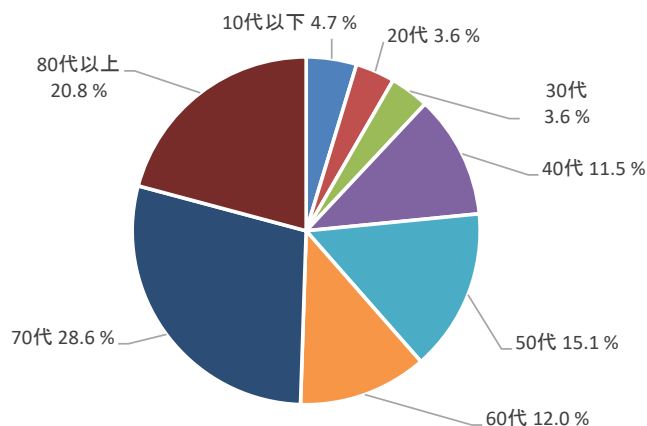
※集計にあたって

比率は全てパーセントで表しており、小数点以下第2位を四捨五入して算出していますので、合計が100%にならないことがあります。

Ⅰ. はじめに、お客さまのことについておたずねします。

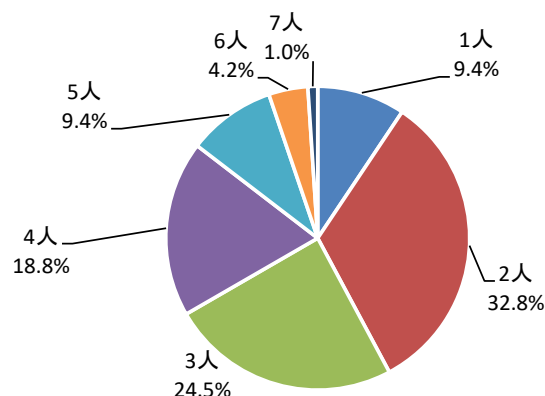
(1) あなたの年代は？

	人数	割合
10代以下	9	4.7 %
20代	7	3.6 %
30代	7	3.6 %
40代	22	11.5 %
50代	29	15.1 %
60代	23	12.0 %
70代	55	28.7 %
80代以上	40	20.8 %
合 計	192	100 %



(2) 一緒にお住まいのご家族はあなたも含めて何人ですか？

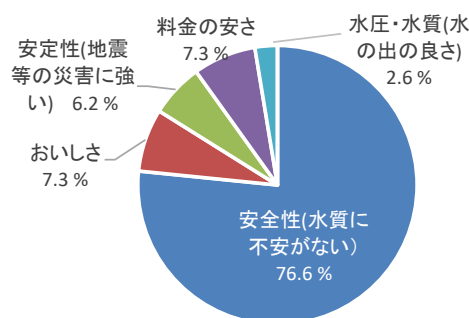
	人数	割合
1人	18	9.4 %
2人	63	32.8 %
3人	47	24.5 %
4人	36	18.7 %
5人	18	9.4 %
6人	8	4.2 %
7人	2	1.0 %
合 計	192	100.0 %



Ⅱ. 水道水についておたずねします。

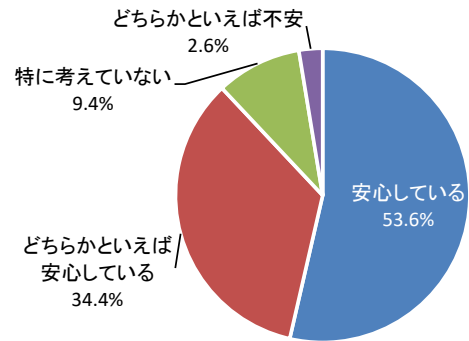
(1) 水道水に対して最も重要視するものは何ですか。

	人数	割合
安全性(水質に不安がない)	147	76.6 %
おいしさ	14	7.3 %
安定性(地震等の災害に強い)	12	6.2 %
料金の安さ	14	7.3 %
水圧・水質(水の出の良さ)	5	2.6 %
その他	0	0.0 %
合 計	192	100 %



(2) 江南市水道の水質は、どう思いますか？

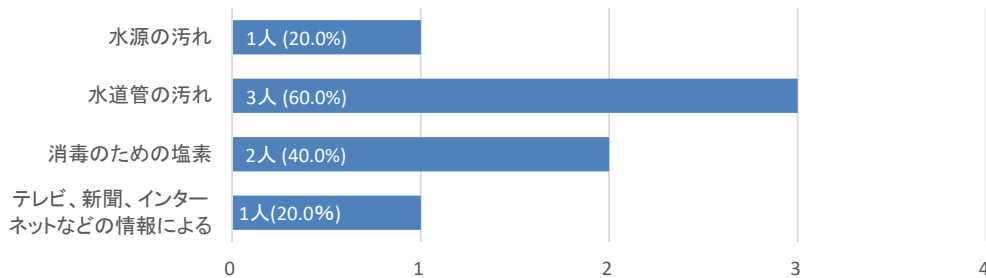
	人数	割合
安心している	103	53.6 %
どちらかといえば安心している	66	34.4 %
特に考えていない	18	9.4 %
どちらかといえば不安	5	2.6 %
不安	0	0.0 %
合 計	192	100 %



「どちらかといえば不安」、「不安」とお答えになった方におうかがいします。
不安だと思う理由は何ですか。いくつも選択できます。

回答者数=5人

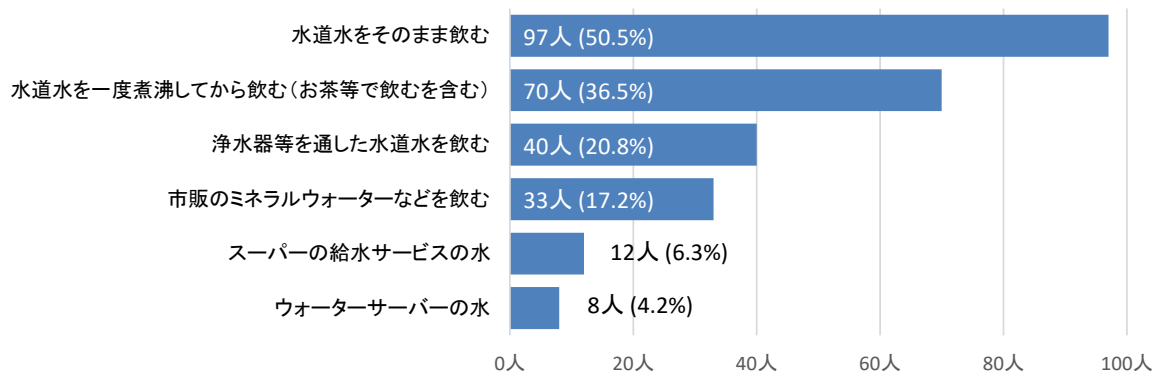
	人数	割合(回答者数)
水源の汚れ	1	14.3 %
水道管の汚れ	3	60.0 %
消毒のための塩素	2	40.0 %
テレビ、新聞、インターネットなどの情報による	1	20.0 %
合 計	7	-



(3) 飲む水はどうしていますか？いくつも選択できます。

回答者数=192人

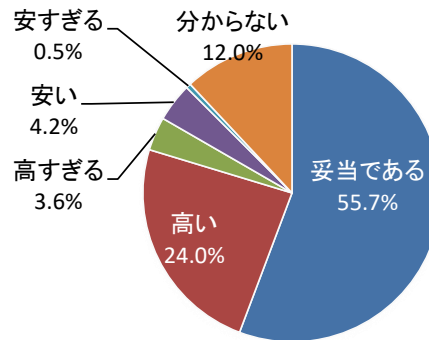
	人数	割合
水道水をそのまま飲む	97	50.5 %
水道水を煮沸して飲む(「お茶等で飲む」を含む)	70	36.5 %
浄水器等を通した水道水	40	20.8 %
市販のミネラルウォーター	33	17.2 %
スーパー等の給水サービスの水	12	6.3 %
ウォーターサーバーの水	8	4.2 %
合 計	260	-



Ⅲ.水道料金についておたずねします。

(1) 令和7年4月より料金の改定を行っています。水道料金は高いと思いますか。安いと思いますか。
下水道区域の方は下水道使用料も合わせて請求していますので、水道料金だけの負担を回答してください。

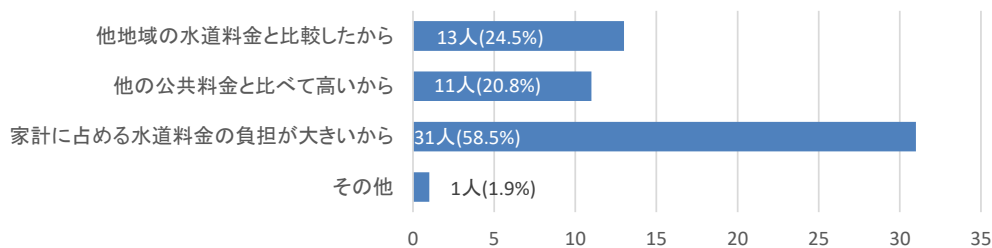
	人数	割合
妥当である	107	55.7 %
高すぎる	46	24.0 %
高い	7	3.6 %
安い	8	4.2 %
安すぎる	1	0.5 %
分からない	23	12.0 %
合 計	192	100.0 %



水道料金が低いと思う理由を教えてください。いくつも選択できます。

回答者数=53人

	人数	割合
他地域の水道料金と比較したから	13	24.5 %
他の公共料金と比べて高いから	11	20.8 %
家計に占める水道料金の負担が大きいから	31	58.5 %
その他	1	1.9 %
合 計	56	-

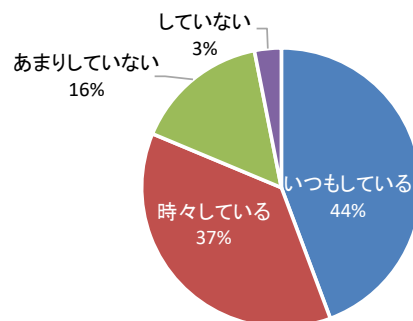


【「その他」の回答】

・使用量が多いから

(2) 普段水道を使用するとき節水に取り組んでいますか。

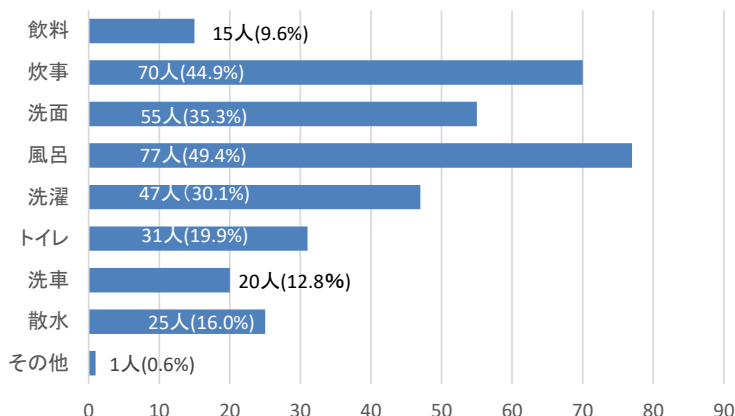
	人数	割合
いつもしている	85	44.3 %
時々している	71	37.0 %
あまりしていない	30	15.6 %
していない	6	3.1 %
合 計	192	100.0 %



どのような場面で節水していますか。いくつも選択できます。

回答者数=156人

	人数	割合
飲料	15	9.6%
炊事	70	44.9%
洗面	55	35.3%
風呂	77	49.4%
洗濯	47	30.1%
トイレ	31	19.9%
洗車	20	12.8%
散水	25	16.0%
その他	1	0.6%
合計	341	-



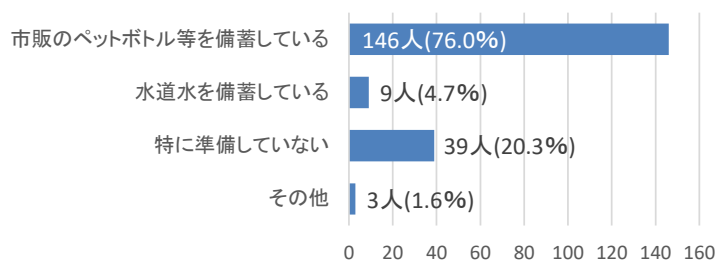
【「その他」の回答】

・(無記入)

(3)災害に備えて飲料水の備蓄をしていますか。いくつも選択できます。

回答者数=192人

	人数	割合
市販のペットボトル等を備蓄している	146	76.0%
水道水を備蓄している	9	4.7%
特に準備していない	39	20.3%
その他	3	1.6%
合計	197	-



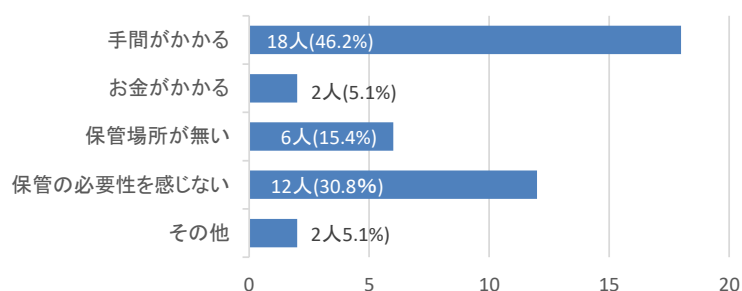
【「その他」の回答】

- ・ウォータースーバーの水
- ・ウォータースーバー
- ・井戸

特に準備していない理由は何ですか。いくつでも選択できます。

回答者数=39人

	人数	割合
手間がかかる	18	46.2%
お金がかかる	2	5.1%
保管場所が無い	6	15.4%
保管の必要性を感じない	12	30.8%
その他	2	5.1%
合計	40	-



【「その他」の回答】

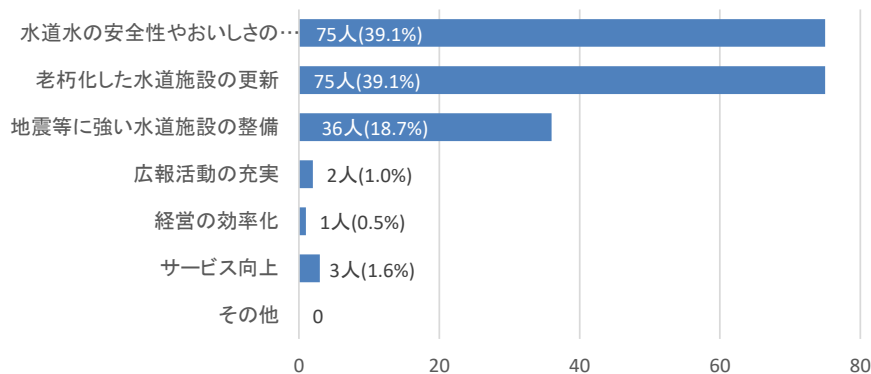
- ・江南は安全だと思っている
- ・買い忘れる

IV. 水道事業についておたずねします。

(1) 水道事業でこれから力を入れるべきことは何ですか。いくつも選択できます。

回答者数＝192人

	人数	割合
水道水の安全性やおいしさの確保	75	39.1%
老朽化した水道施設の更新	75	39.1%
地震等に強い水道施設の整備	36	18.7%
広報活動の充実	2	1.0%
経営の効率化	1	0.5%
サービス向上	3	1.6%
その他	0	0.0%
合 計	192	－



(2) 江南市の水道について、意見があればご記入ください。

原文のまま掲載

- ・特にはないです
- ・下水道の老朽化の調査
- ・安心して使用しています。これからも良ろしく
- ・少しカルキが強いと思われる
- ・なし
- ・日々の仕事にがんばっていただき、ありがとうございます
- ・特にありません
- ・そのまますぐ飲んでとても他の地方から来たお客さんもうらやましいとおっしゃっていますので私共市民はうれしいです。
- ・江南市の水質でピファスが気になる
- ・安心安全な水をお願いします。いつもありがとうございます。
- ・補助金がなくなって、急に高く感じるようになりました。また補助金をだしてほしい
- ・これ以上高くしないほしい。
- ・安心して飲める水の提供
- ・水道管の埋設深が浅くなったせいか、温暖化のせいか？ 夏場の水道水が温かい。工事費は掛かるが1.0m以上の埋設深にするといいですね(^)/
- ・すいとびあのお風呂に入って節水できた
- ・特になし
- ・いつもありがとうございます。
- ・災害時どこに行けば水もらえるのかわからない
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心安全な水の提供
- ・満足している
- ・ライフラインを安定して供給できるようにこれからも頑張してほしい。
- ・老朽化した水道管の取り換えを促進してください