

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 22日

アンケート期間: 令和4年1月11日～令和4年1月28日

事業所名 江南市立わかかくさ園

保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				室内だけでも十分に遊びまわることができるため嬉しい。	活動が行いやすい環境となるよう、今後も工夫をしていく。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				職員の先生方は、いつも十分に子どもたちを見てくれていると思う。			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2			ロッカーが大人分でいっぱいになってしまうので、あと一つ子ども用ロッカーがあると自分で片付けられるようになり良い。 教室も色別になっているので、子どももわかりやすいと思う。	個人収納としてのロッカーは、子どもが自分でやれる空間の使い方を今後も工夫していく。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				いつもどこも清潔です。 遊び道具など使用しない時は、目隠ししており、子どもがスムーズに活動できる。			
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				支援計画は、よく分析されているし、とてもわかりやすい。			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			2	質問の意味が分からない。 ガイドラインが分からないので答えられないが、支援計画はしっかり立てられている。 具体的にどういったことを呼び掛けるか等がよく設定されている。	全職員で支援内容について検討している。 保護者に分かり易い説明の仕方を工夫していく。		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				(未記入1)	されている。		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					毎回、色々なことをしている。		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	4		コロナ禍の影響で、交流の機会はほとんどないが仕方ない。	状況を判断した上で検討していく。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					きちんと説明があった。		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11				1 (未記入1)	説明は十分にされている。		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2			1	子どもの特性を細かく見て色々アドバイスを受けた。日常生活に取り入れられるものが多く、大変助かった。 相談すると、どうすればよいか教えてもらえる。	今後も、職員が家族支援プログラムの学習を深めていくようにする。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13						できていると思う。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				1	3か月に1度の面談で、十分行われている。		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	4		保護者同士で連絡先交換をしないように、食事会もしないよりに言われた。 母子分離がなくなったのが残念。他の保護者の方とゆっくり話ができない。 父母の会がないので、できていない。	コロナ禍ということも考慮した上で判断をお願いしている。 母子分離中の子どもの負担を考慮した判断になっている。 保護者や子どもの負担にならない形で交流の機会を検討していく。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1		1	子どもの支援の相談をする と、すぐ動いてくれている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			できていると思う。先生方が 声をかけてくれるので相談な どもしやすかった。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	3	1	気が付いていないのかもしれ ないので、よくわからない。	個別の療育予定を書面にて 個別配付している。掲示物 がある時は声をかけていく。園 だより等、お知らせの連絡を より分かり易く目立つように 掲示することを検討していく。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12			(未記入1)	されていると思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13				訓練に参加した時、子どもは 少し戸惑いながらも楽しそうに していた。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				されていると思う。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				とても楽しそうに通園してい る。	
	23	事業所の支援に満足しているか	13				先生方には色々なことを教 わった。子どもとても楽しく 過ごしている。とても満足して いる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。