

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 江南市立わかさ園

公表日 令和 8年 3月 23日

利用児童数 4名

回収数 4名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				・トイレが明るくもっとよい。 ・エアコンが効きすぎるため、止めて室内で水遊びをするが、大人は暑いので、そこまでして室内で水遊びをしなくてもいいのではと 思っていた。	・2か所の照明を保護者の方にもご使用して いただくようお知らせしていきます。 ・水遊びの時期を早め、暑い時期は他の方法 で涼しさや冷たさを感じられる遊びを設定し ていくようにします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受け られていると思いますか。	3	1			・療法があるのはありがたいが、それ以外は 子育て支援センターと変わらない気がしま す。月ごとにチャレンジするものがあると良 いかも。	・懇談等を通じて、お子さんの特性に応じた 支援についての共通理解をするとともに、ご 要望等、話し合う機会をもつようにします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこ どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	4					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				・毎回工夫されていて素晴らしいと思う。 ・工夫されているが、子どもは変化が苦手な ので、子どもによってはある程度固定され ている方がよい。初めのうちは朝の会の内 容が多いのが負担であった。	・初めは短めに設定し、得意なことを見極め ながら長くならないように進めていきま す。 ・少しずつステップアップしていくようにクラス を編成し、保護者にもご理解いただけるよ うに説明をしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動す る機会がありますか。	3	1				
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧 な説明がありましたか。	4					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家 族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につい て共通理解ができていると思いますか。	4				・先生方の間でも、しっかり子どもの状況、情 報を共有されていて、スムーズに伝わり助 かりました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				・いつも積極的に子どもの様子を聞いてくだ さって困りごとがあれば助言もすぐにいた だけた。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				・「お母さんはそう思うんですね」といつも否 定せず、最後までお話を聞いてもらいま した。子どもだけでなく、親のことも褒め ていただきました。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の 機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイ ベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだ いへの支援がされていますか。	3	1			・夏祭りにきょうだいを連れて行ったらとても 喜んで、ずっとその話をします。下の子と母子 通園していることは知っていて、少し赤ちゃん 返しをしていたので、きょうだいの心のケアに なったように感じます。 ・夏祭りではきょうだいの参加があり楽しそ うだった。クリスマス会も参加できたらうれ しいが、平日であり行事が重なりと難しい か。 ・きょうだい同士の交流はないと思う。	・きょうだい児が参加できそうな時期(春休 み、夏休み等)に、家族でわかさ園にきて いただく機会をつくります。 ・一緒に活動する参加型の行事を今後も計 画していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているととも に、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思 いますか。	4					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				・消火器で放水する訓練をさせていただき、ためになりました。 ・いろいろなパターンで訓練が行われるので、安心につながります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				・母子通園は親には負担であるが、こどもが安心できて、なじむのも早かった。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				・現在園児が少ないので、一緒に遊べる友だちが少なく寂しいです。もう2~3人増えるといいな。 ・子どもが楽しく通えていることが一番大切なので、満足しています。 ・通所3日目まで断乳できるほど、楽しい場所になったようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				・子どもの成長を促す関わり方を学ぶことができました。子どもの個性を理解し受け入れられるようになり、親子関係もよくなりました。	