

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 23日

アンケート期間:令和3年1月26日～令和3年2月12日

事業所名 江南市立わかかき園

保護者等数(児童数) 16

回収数 14

割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				行事の時に全員がそろおうと狭いかもしれないが、普段ならちょうどよいと思います	出席者数、活動に応じた配慮を引き続き行っていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1	1	専門家や心理士など気軽に相談できたらありがたいです 言語療法の時間がもう10分程長くできるとういなど思う 子の発達・成長をあまりよく分かっていない気がする	ご相談があれば専門機関や発達相談等につながるようにご案内します 言語療法の時間については、子どもの年齢を考慮すると適切であると思います 子どもの様子について職員よりお声掛けし、保護者との情報交換を十分に行います 発達障害や病気についてさらに理解を深めていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			子ども達が分かりやすいように、視覚優位にしてあるのでいいと思う	今後も分かりやすい環境づくりに努めていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	3			施設は古いがいちいち整理整頓されていて、掃除されていると感じます 冬が寒すぎて親も子も体調を崩しそうになる 水道の蛇口が固く、冬は水が冷たすぎる	生活しやすい環境をつくるように努力します 季節に応じてできる範囲の配慮を考えていきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1		1		
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	2		1	計画を立てた数日は意識されて対応しているが、しばらくすると忘れてしまうように感じる	母の意識と職員の意識にずれがないようにコミュニケーションを十分取るようにしていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				ボタン、ハサミ、箸の練習など就園に向けたプログラムを取り入れてほしい	一人一人の発達に応じて、いろいろなプログラムを取り入れていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		3	6	今年はコロナの影響で、交流がなくなったので残念でした	コロナの状況をみながら、実施できるものがあれば考えていきます
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	1		4	先生方が些細なことでも「すごいね」と褒めてくれていたので見習おうと思いました 子どもの対応にいっぱいいっぱい、保護者から聞いたりしない限り、あまり歩み寄りを感じほしくない	どの保護者にも平等に職員から声をかけ、子どもの発達や対応について話をする機会をつくっていくようにします
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1			病気について、もう少し勉強して理解してほしい 子どもの日々の状態や発達について、もう少しまめに聞いて理解してほしい	病気についてより詳しく情報を得て職員で共有するとともに、子どもの状態についても十分把握していくように努めます

護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	1	面談がどれくらいの頻度で行われているのかよく分からない 先生によるため共通してやってほしい	初回懇談時に、今後の面談時期についての説明をしっかりとします 職員間で共通理解して行っていきます	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	7	コロナの影響でほとんど交流がなかったため寂しいです 新しく通われる方の紹介を簡単にさせていただけたらうれしい	コロナの状況をみながら、実施できるものがあれば考えていきます 新入園親子の紹介については実施方法を考えていきます	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				1	子どもの状況に合わせて対応していただけたので、ありがとうございました	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				4		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11				3		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13				1	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14					消火器を実際に使用した時は良い経験になりました	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				1	園や先生の名前を言うだけで笑顔になるくらい楽しみにしています 最初は教室に入れるのが不安でしたが、少しずつ慣れてきていますと実感しています	
	23	事業所の支援に満足しているか	13	1				先生方はとても親身になって子どもをみてくれます 先生方がとても優しく接してもらえるので子ども少しは安心しているかなと思います	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。