

市民意識調査結果

I. 調査の概要

1. 調査目的

この調査は、環境基本計画改訂のための基礎資料を得ることを目的として実施しました。

2. 調査対象

調査対象は、江南市全域の市民2000人としました。

3. 調査期間

郵送による配布・回収を行い、平成23年5月30日発送、同年6月13日を提出期限としました。

4. 回収結果

回収結果を以下に示します。

	配布数	回収数	回収率
事業者	2000	826	41.3%

5. 報告書の見方

- パーセント表示のものについては、端数処理の関係で合計が100にならない場合があります。
- 報告書の表、グラフ及び文章等で示した回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略している場合があります。
- 「不明」は無回答及び無効回答を示します。

Ⅱ. 集計結果

1. 回答者の属性

◇性別は、不明を除くと、女性の方が多くなっています。

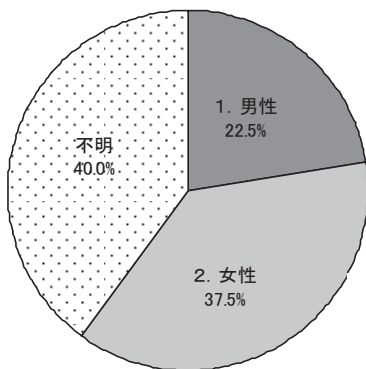
◇年齢は、60代が最も多く24.7%で、次いで50代で18.4%となっています。

◇職業は、会社員が最も多く24.2%で、次いで専業主婦・専業主夫が23.7%となっております。

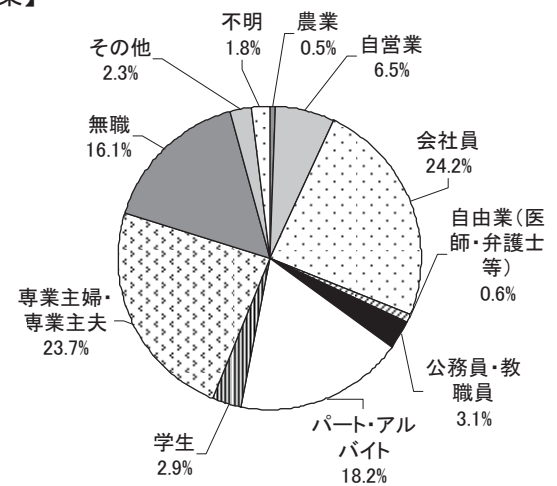
◇江南市在住年数は、30年以上が最も多く50.0%で、次いで20～29年が18.6%となっております。

◇住所（小学校区）は、古知野南小学校区が13.4%と最も多く、次いで布袋小学校区13.2%となっています。

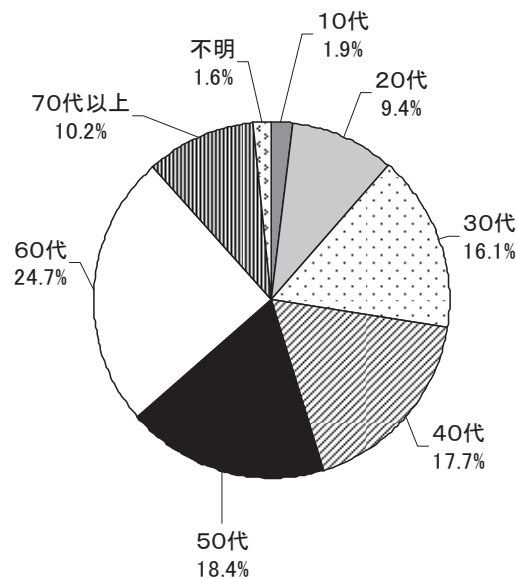
【性別】



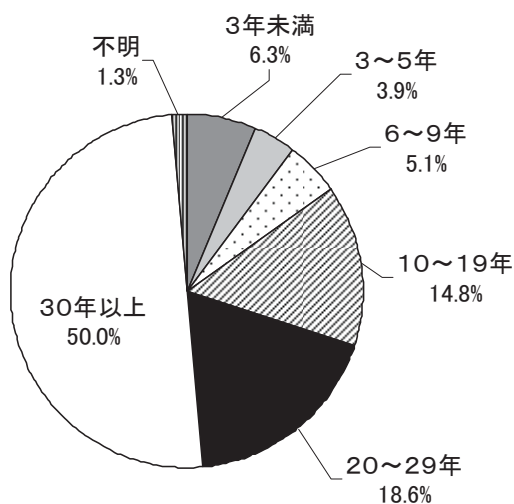
【職業】



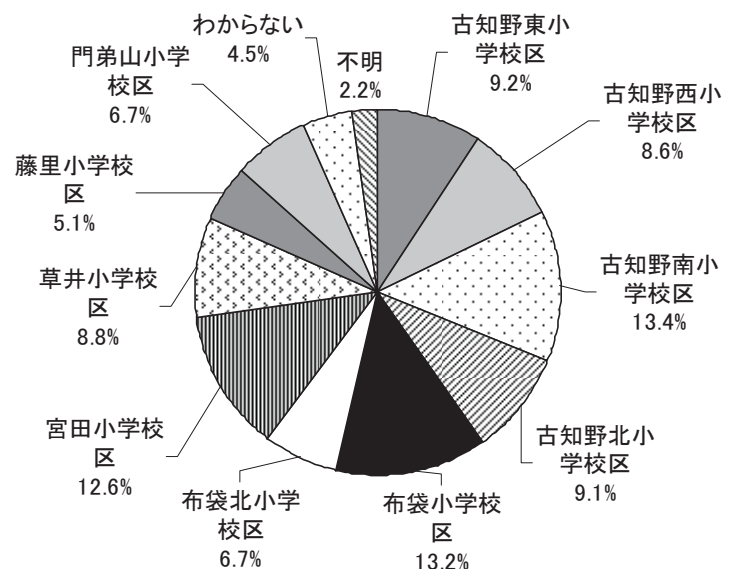
【年齢】



【江南市在住年数】



【住所（小学校区）】



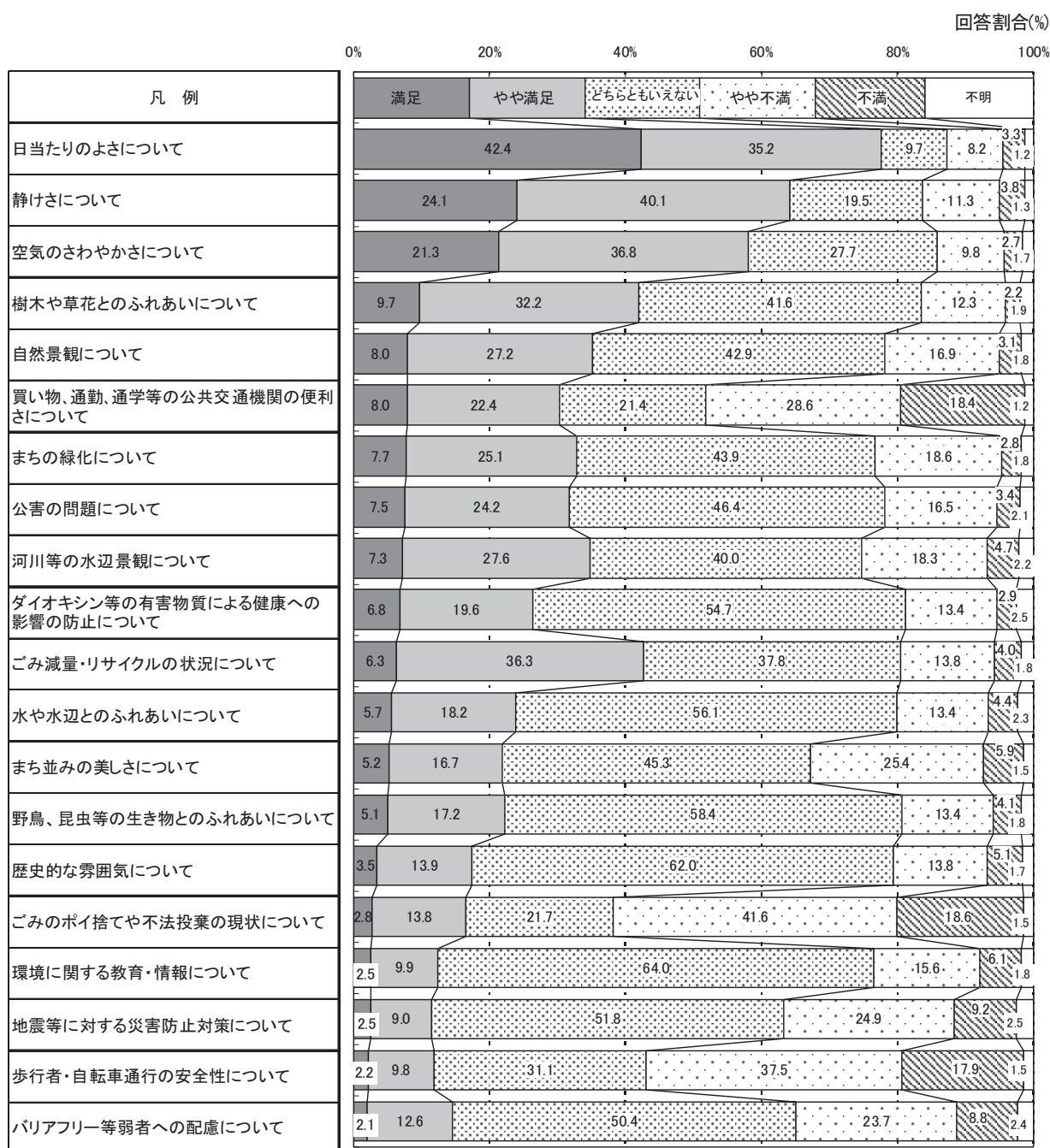
2. 集計結果

問1. 《江南市の現在の環境に対する満足度、重要度について》

あなたがお住まいになっている周辺の環境について、どの程度満足されていますか。また、将来の江南市が良い環境であるためには、何が重要だとお考えですか。以下の各項目についてあなたのお考えに最も近いものを満足度、重要度それぞれに○をつけてください。

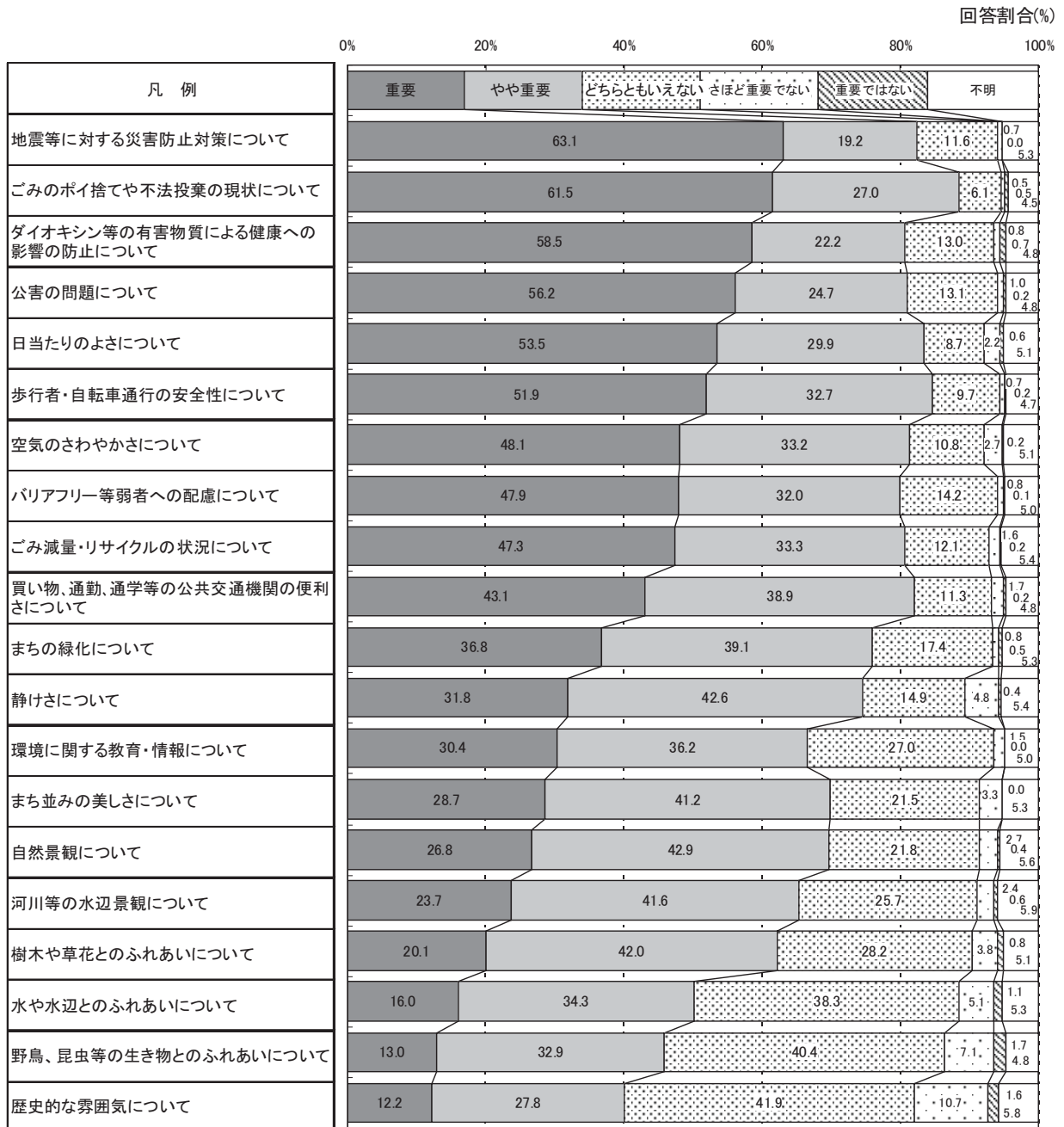
◇「満足」が最も多いのは、「日当たりのよさについて」で42.4%、次いで「静けさについて」が24.1%、「空気のさわやかさについて」が21.3%でした。

◇「不満」が最も多いのは、「ごみのポイ捨てや不法投棄の現状について」で18.6%、次いで「買い物、通勤、通学等の公共交通機関の便利さについて」が18.4%でした。



◇「重要」が最も多いのは、「地震等に対する災害防止対策について」で63.1%、次いで「ごみのポイ捨てや不法投棄の現状について」が61.5%、「ダイオキシン等の有害物質による健康への影響の防止について」が58.5%でした。

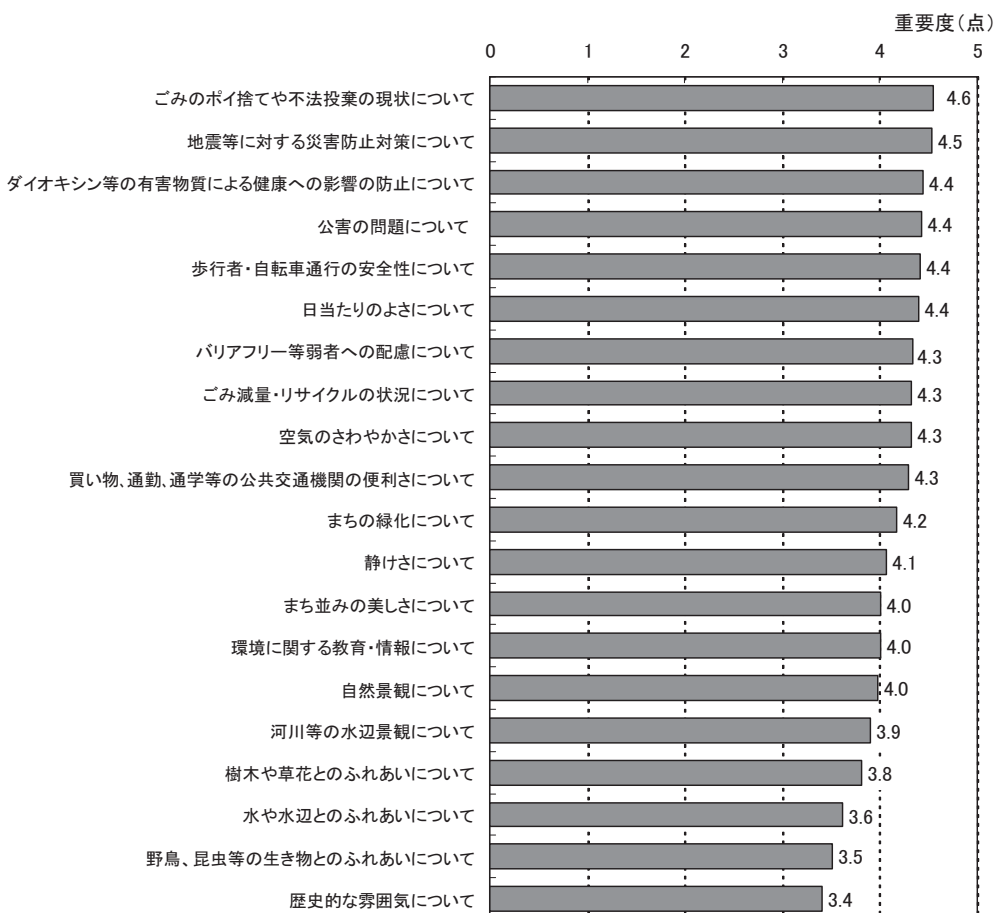
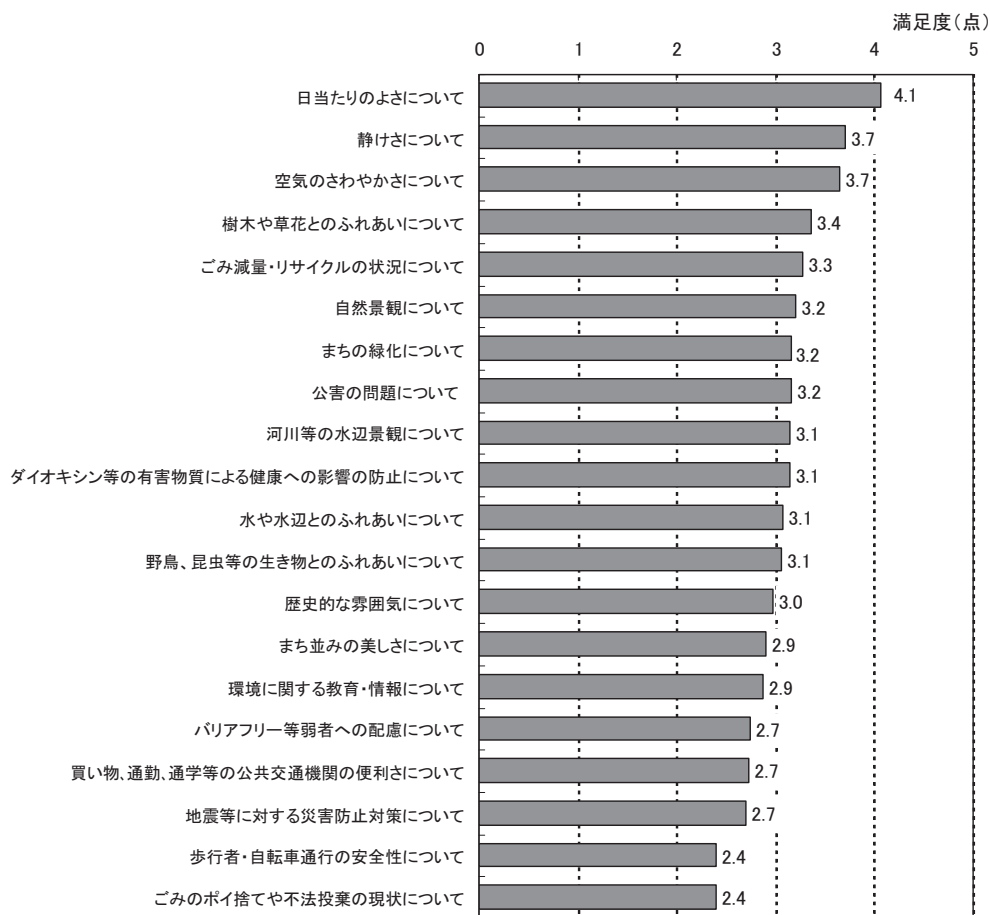
◇「重要ではない」が最も多いのは、「野鳥、昆虫等の生き物とのふれあいについて」で1.7%、次いで「歴史的な雰囲気について」が1.6%でした。



「満足」・「重要」＝5点、「やや満足」・「やや重要」＝4点、「どちらともいえない」＝3点、「やや不満」・「さほど重要ではない」＝2点、「不満」・「重要ではない」＝1点として、各項目の度合いを得点化し、「満足度」・「重要度」として算出しました。

$$\begin{aligned} \text{満足度・重要度} = & \{ (\text{「満足・重要」の回答数}) \times 5 + (\text{「やや満足・やや重要」の回答数}) \times 4 \\ & + (\text{「どちらともいえない」の回答数}) \times 3 + (\text{「やや不満・さほど重要ではない」の回答数}) \times 2 \\ & + (\text{「不満・重要ではない」の回答数}) \times 1 \} \\ & \div (\text{回収数} - \text{不明数}) \end{aligned}$$

- ◇満足度が高いのは、「日当たりのよさについて」で4.1点、「静けさについて」、「空気のさわやかさについて」がいずれも3.7点でした。
- ◇満足度が低いのは、「ごみのポイ捨てや不法投棄の現状について」、「歩行者・自転車通行の安全性について」でいずれも2.4点で、「地震等に対する災害防止対策について」、「買い物、通勤、通学等の公共交通機関の便利さについて」、「バリアフリー等弱者への配慮について」がいずれも2.7点でした。
- ◇重要度が高いのは、「ごみのポイ捨てや不法投棄の現状について」で4.6点、「地震等に対する災害防止対策について」が4.5点、「ダイオキシン等の有害物質による健康への影響の防止について」、「公害の問題について」、「歩行者・自転車通行の安全性について」、「日当たりのよさについて」がいずれも4.4点でした。
- ◇重要度が低いのは、「歴史的な雰囲気について」で3.4点、「野鳥、昆虫等の生き物とのふれあいについて」が3.5点、「水や水辺とのふれあいについて」が3.6点でした。



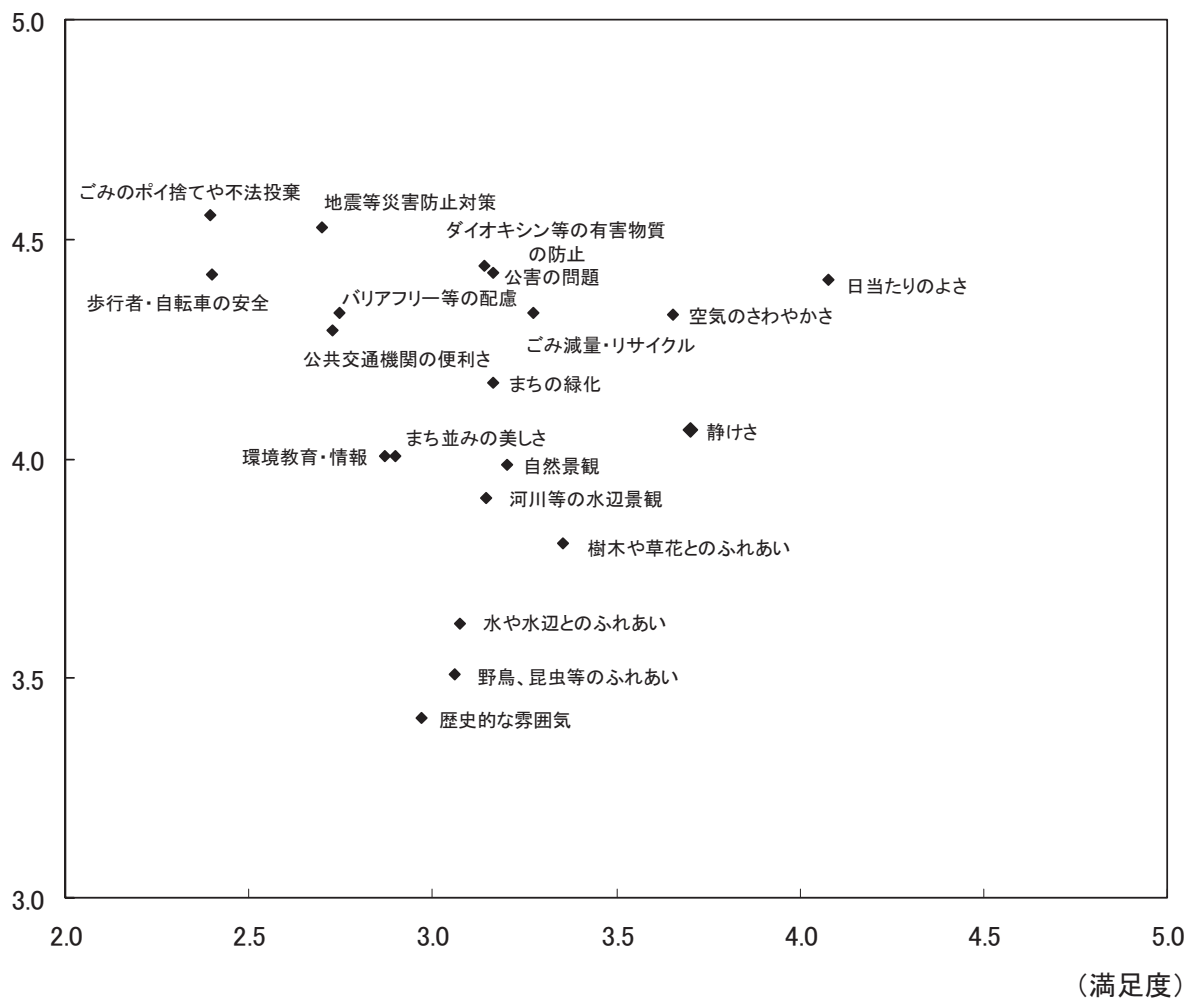
満足度と重要度を比較しました。

◇重要度が高く、満足度が高いものは、「日当たりのよさ」でした。

◇重要度が高く、満足度が低いものは、「ごみのポイ捨てや不法投棄」、「地震等災害防止対策」、「歩行者・自転車の安全」等でした。

(重要度)

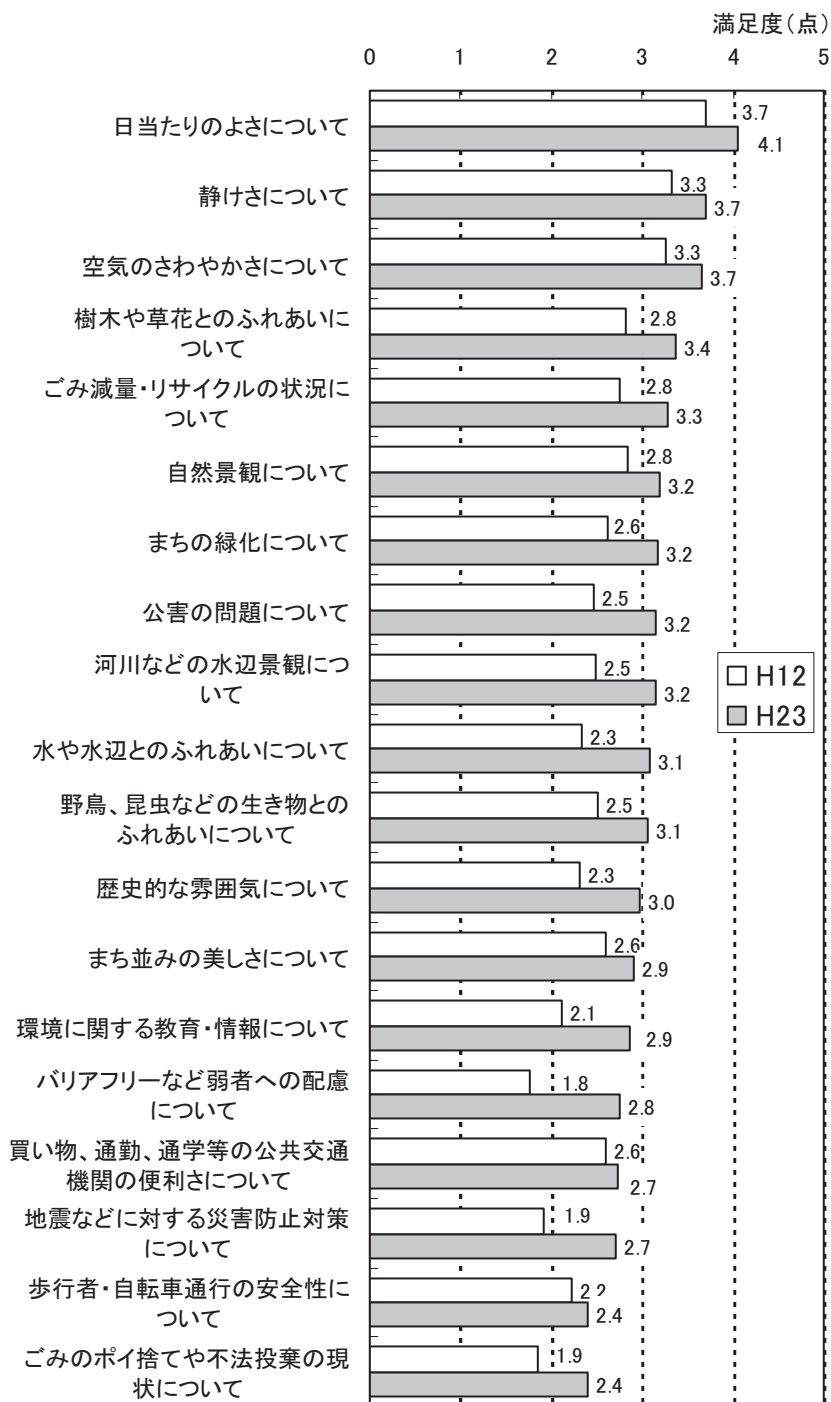
【江南市の現在の環境について】



満足度を、平成12年に行った意識調査と今回（平成23年）で比較しました。

◇すべての項目において、前回（平成12年）より高くなっています。

◇前回との差が最も高かったのは、「バリアフリーなど弱者への配慮」で、次いで「地震などに対する災害防止対策」でした。

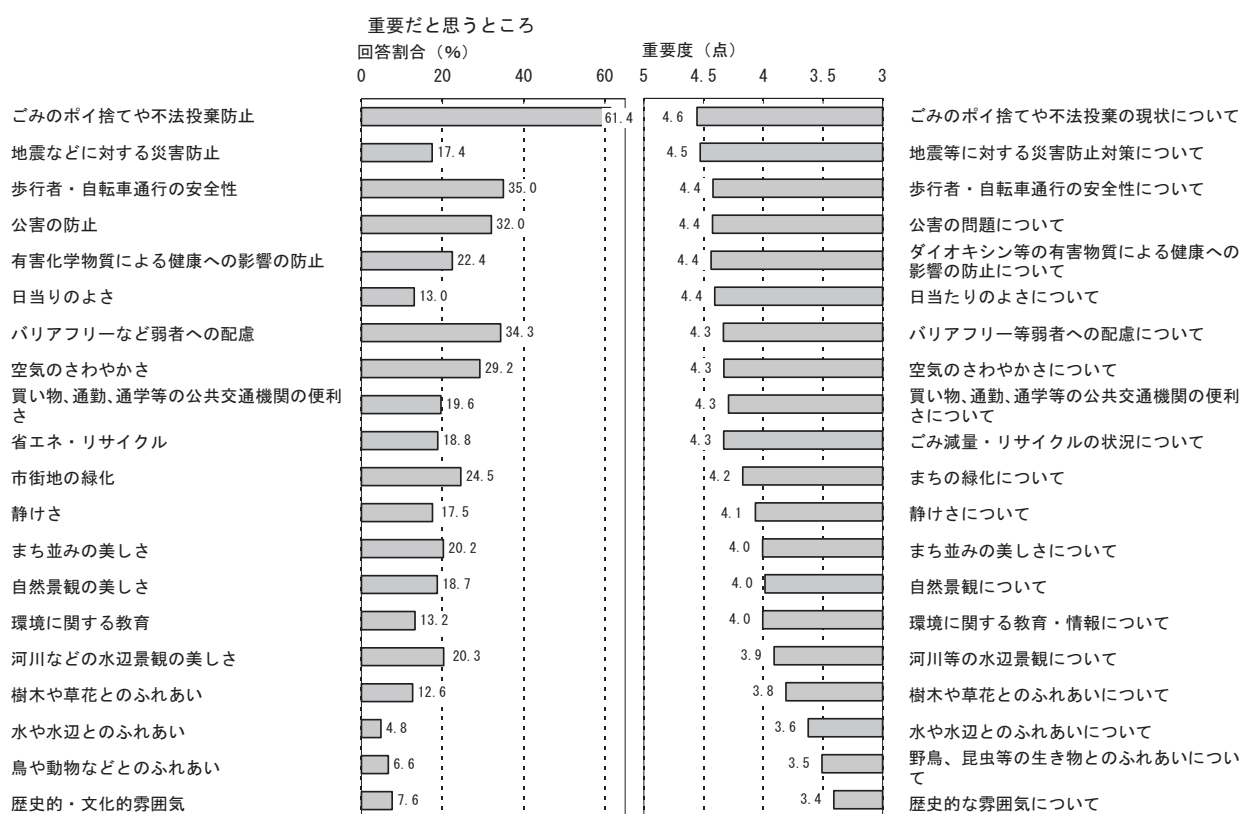


重要度を、平成12年に行った意識調査と今回（平成23年）で比較しました。

◇前回と質問の形式が変わり、そのまま比較はしづらいですが、前回は他の項目より目立って「ゴミのポイ捨てや不法投棄防止」が高かったのに対し、今回は、様々な項目で同じくらいの重要度の高さになっています。

【前回（平成12年）】

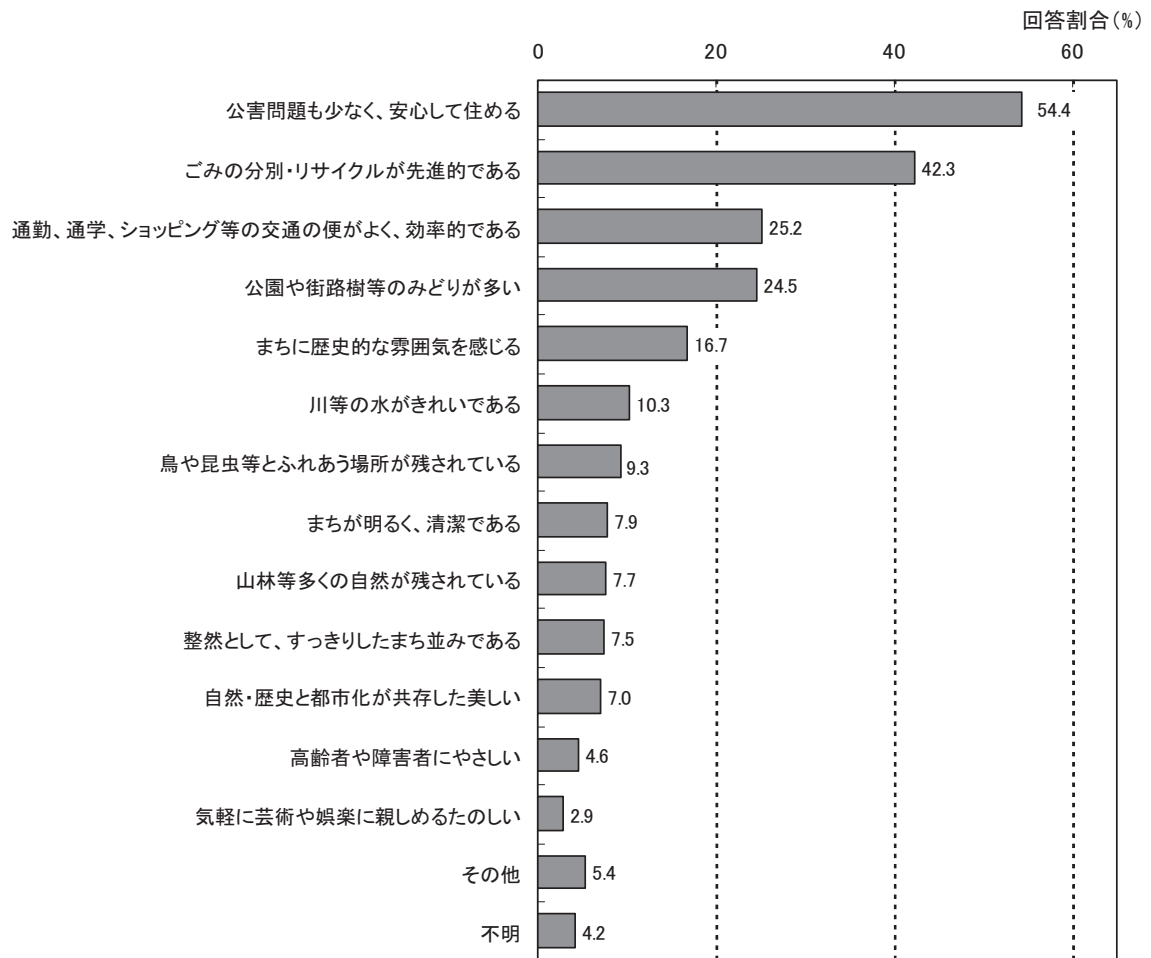
【今回（平成23年）】



問2. 《江南市の環境のすぐれているところ》

あなたは、江南市の環境がすぐれていると思うところはどこですか。次の中からあてはまるものを3つまで選び、その番号に○をつけてください。

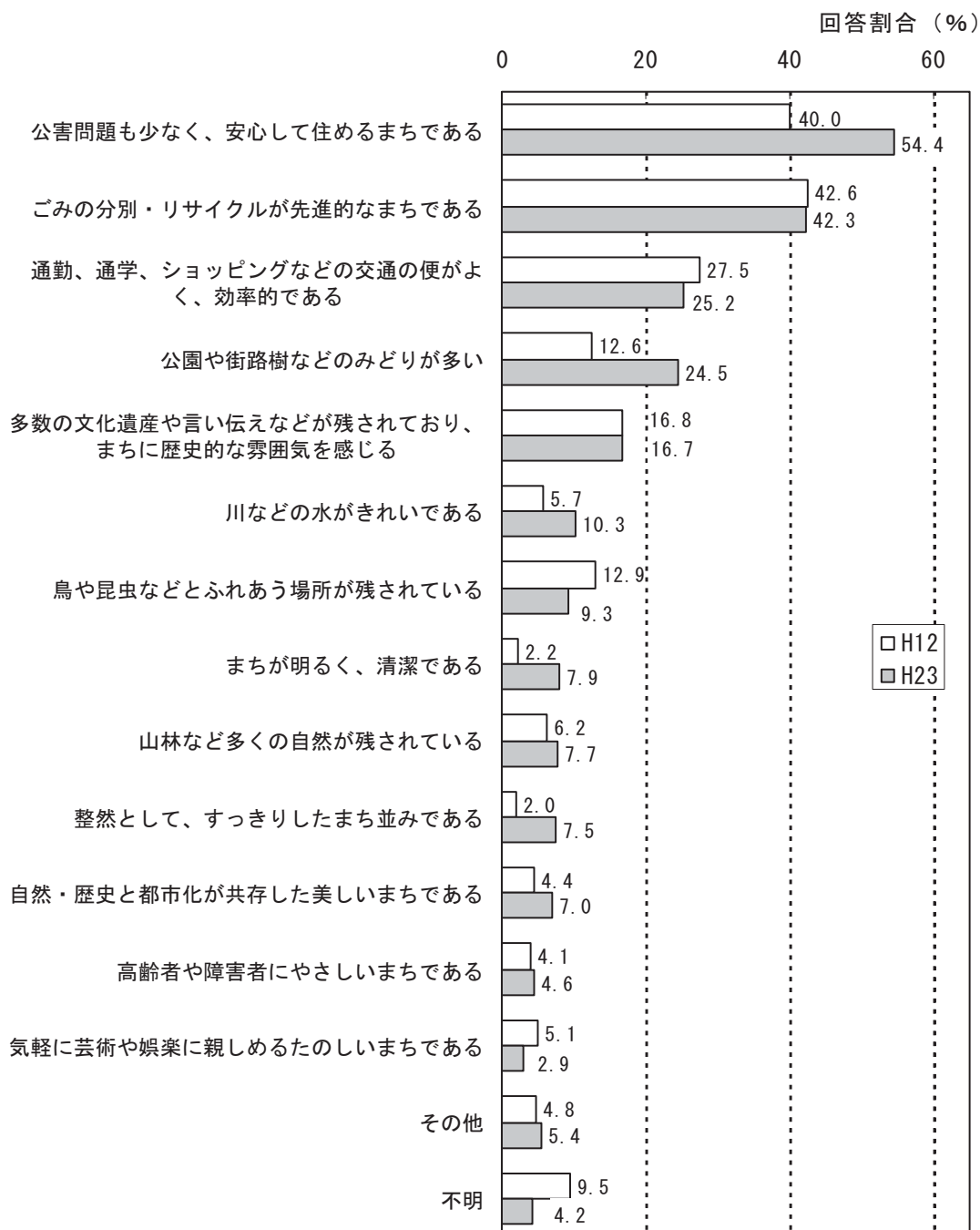
- ◇「公害問題も少なく、安心して住める」が54.4%で最も多く、次いで「ごみの分別・リサイクルが先進的である」が42.3%、「通勤、通学、ショッピング等の交通の便がよく、効率的である。」が25.2%でした。
- ◇「その他」は、あてはまるものがない、が多く、少数意見として、静かである、水が美味しい・断水がない、治安が良い等でした。（他意見あり）



平成12年に行った意識調査と今回（平成23年）の比較をしました。

◇前回より、回答割合が最も高かったのは、「公害問題も少なく、安心して住めるまち」で、次いで「公園や街路樹などのみどりが多い」でした。

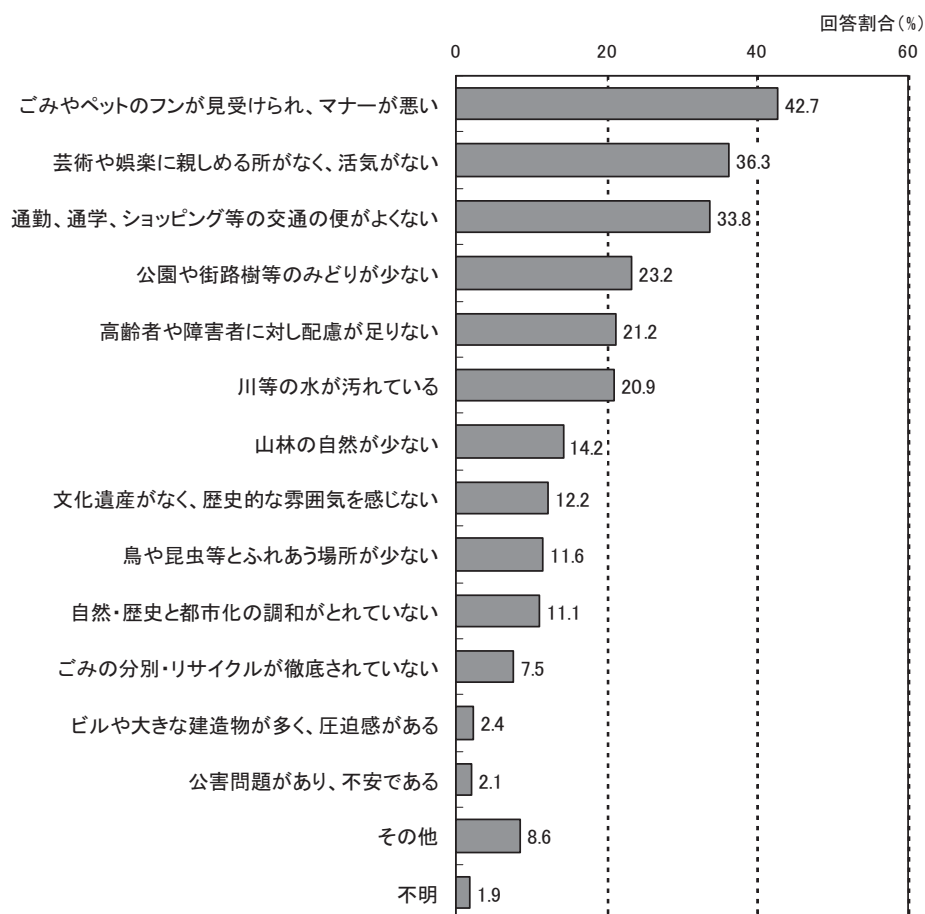
◇前回より、回答割合が最も低かったのは、「鳥や昆虫などとふれあう場所が残されている」で、次いで「通勤、通学、ショッピングなどの交通の便がよく、効率的である」でした。



問3. 《江南市の環境のよくないところ》

あなたは、江南市の環境がよくないと思うところはどこですか。次の中からあてはまるものを3つまで選び、その番号に○をつけてください。

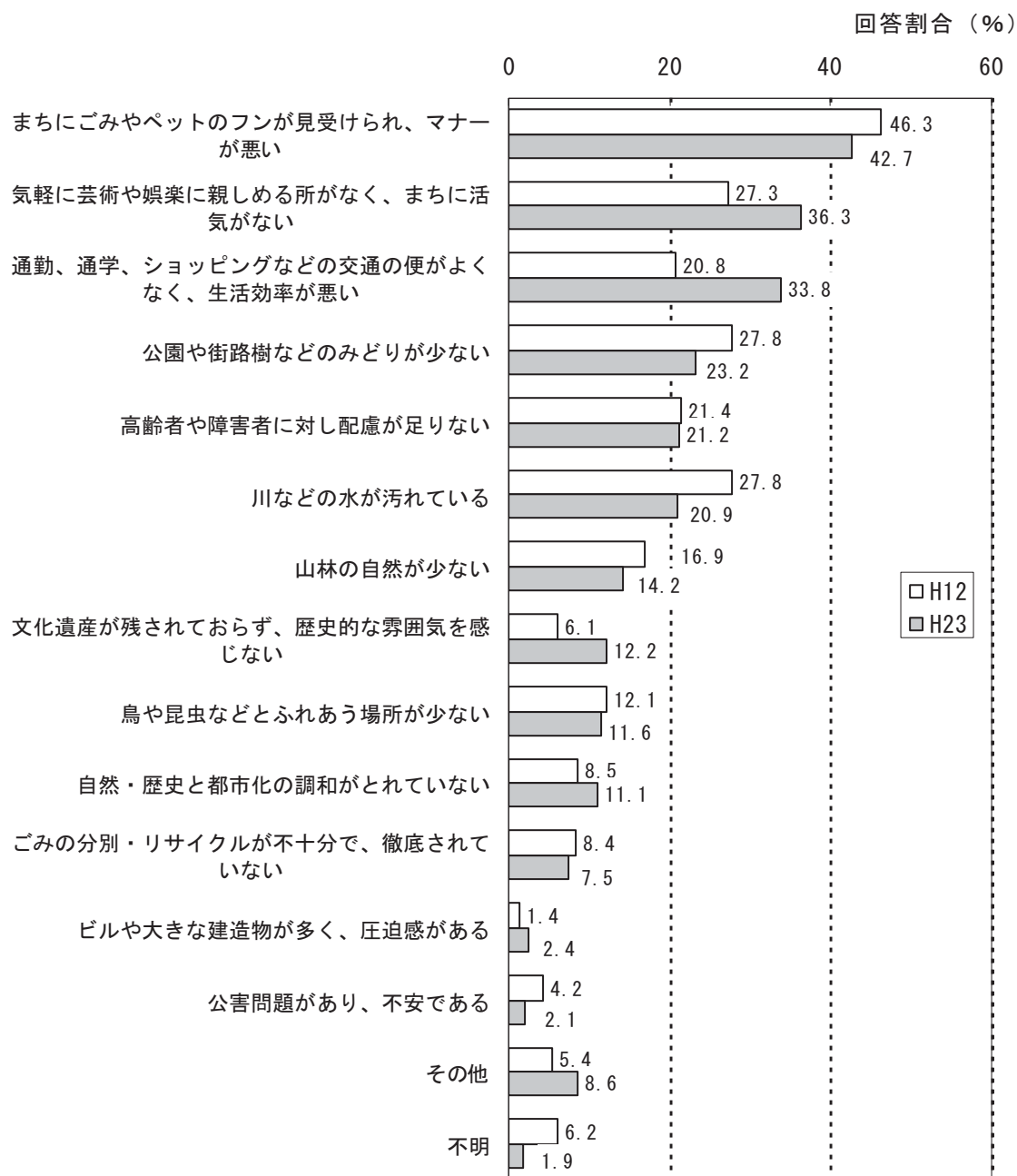
- ◇「ごみやペットのフンが見受けられ、マナーが悪い」が42.7%で最も多く、次いで「芸術や娯楽に親しめる所がなく、活気がない」が36.3%、「通勤、通学、ショッピング等の交通の便がよくない」が33.8%でした。
- ◇「その他」は、多数意見として、歩道・自転車道路が整備されていない、ゴミの回収数が少ない・分別が大変、公園が少ない、下水の整備等でした。（他意見あり）



平成12年に行った意識調査と今回（平成23年）の比較をしました。

◇前回より、回答割合が最も高かったのは、「通勤、通学、ショッピングなどの交通の便が悪く、生活効率が悪い」で、次いで「気軽に芸術や娯楽に親しめる所がなく、まちに活気がない」でした。

◇前回より、回答割合が最も低かったのは、「川などの水が汚れている」で、次いで「公園や街路樹などのみどりが少ない」でした。

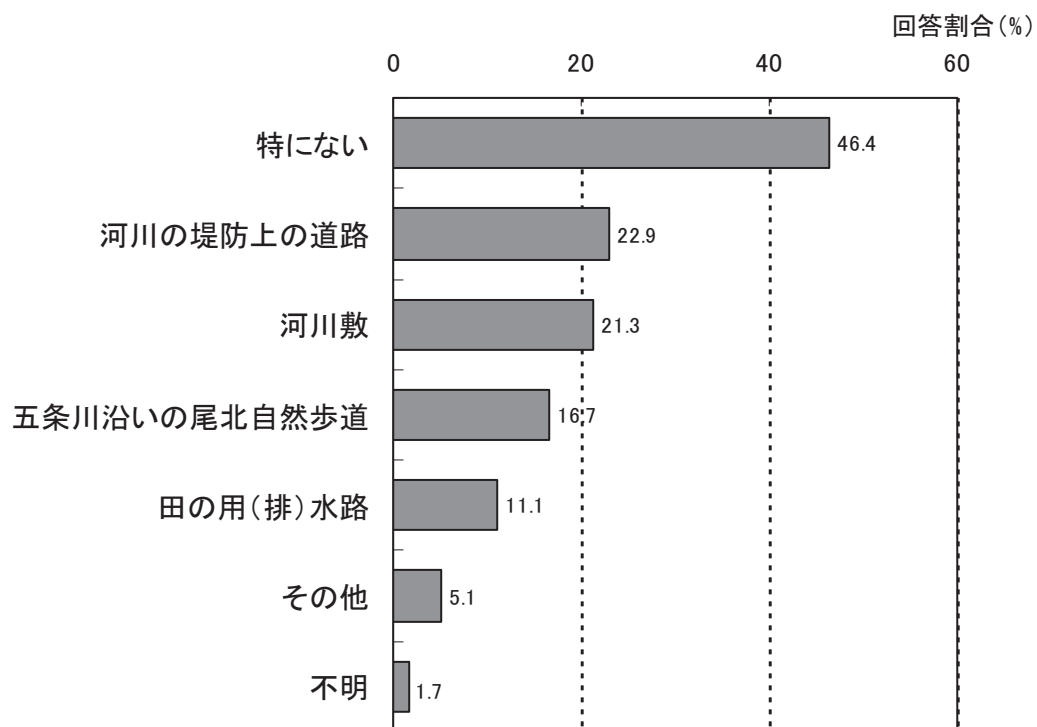


問4. 《市内の水辺利用について》

あなたがふだん散歩や釣り等で利用する市内の水辺はどこですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、その番号に○をつけてください。

◇「特にない」が46.4%で最も多く、次いで「河川の堤防上の道路」が22.9%、「河川敷」が21.3%でした。

◇「その他」は、多数意見として、青木川でした。（他意見あり）

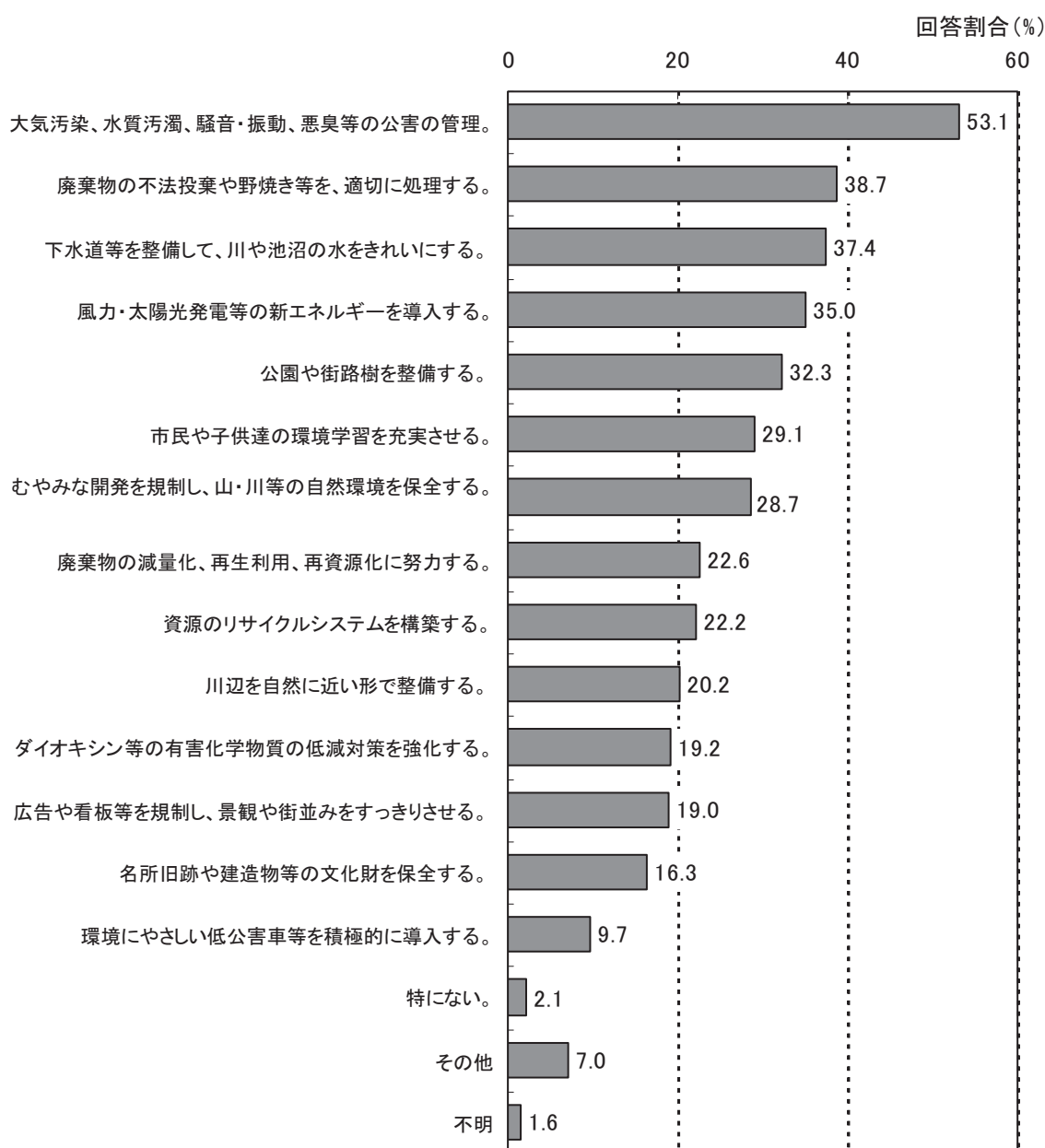


5. 《行政への要望について》

あなたは、江南市をより良い環境にするためには、行政（江南市）はどのようなことをする必要があると考えますか。優先して行うべきだと思うものを、次の中から5つまで選び、その番号に○をつけてください。

◇「大気汚染、水質汚濁、騒音・振動、悪臭等の公害の管理」が53.1%で最も多く、次いで「廃棄物の不法投棄や野焼き等を、適切に処理する」が38.7%、「下水道等を整備して、川や池沼の水をきれいにする」が37.4%となっています。

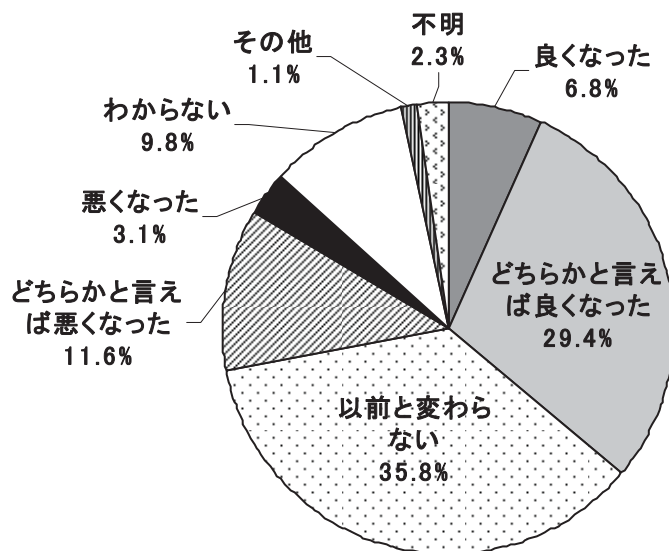
◇「その他」は、多数意見として、歩道・自転車道路の整備、ゴミの回収数・分別の検討、大雨による道路の冠水、地震対策等でした。（他意見あり）



問6. 《以前と比較した江南市の環境について》

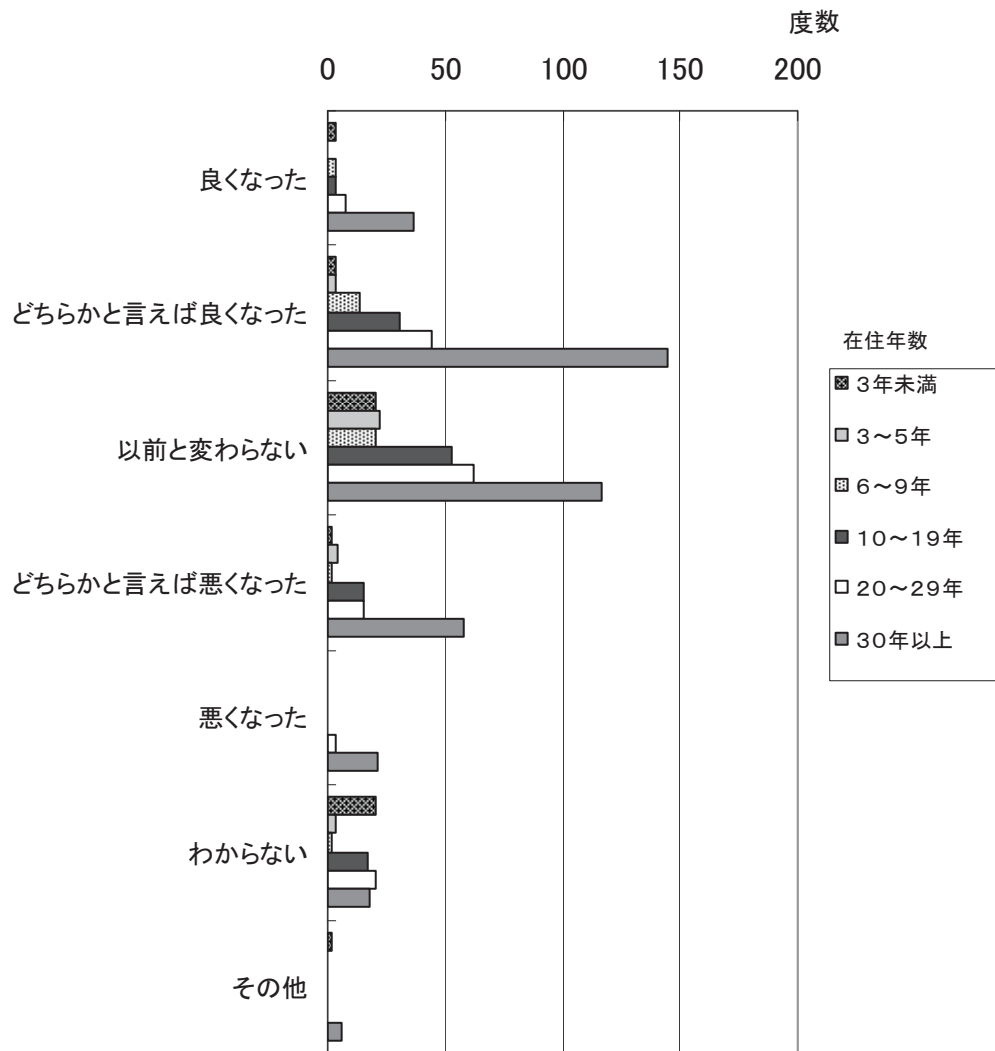
あなたは、江南市の現在お住まいの環境（公害、身近な自然の状況、まちの景観等）を全般的に見て、以前（10年前、転居後10年未満の方は転居時）と比べて良くなったと思いますか。それとも悪くなったと思いますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、その番号に○をつけてください。

- ◇ 「以前と変わらない」が35.8%で最も多く、次いで「どちらかと言えば良くなった」が29.4%、「どちらかと言えば悪くなった」が11.6%でした。
- ◇ 「その他」は、転居して2年目等、他は具体的な意見でした。
- ◇ 良くなった点の具体的な意見で多いのは、道路が整備された、フラワーパークが出来た、河川敷が整備された等（他意見あり）。
- ◇ 悪くなった点の具体的な意見で多いのは、町の中心部の活気がなくなった、建物・道路の開発等で緑が減った等でした。（他意見あり）。



江南市在住年数別で比較をしました。

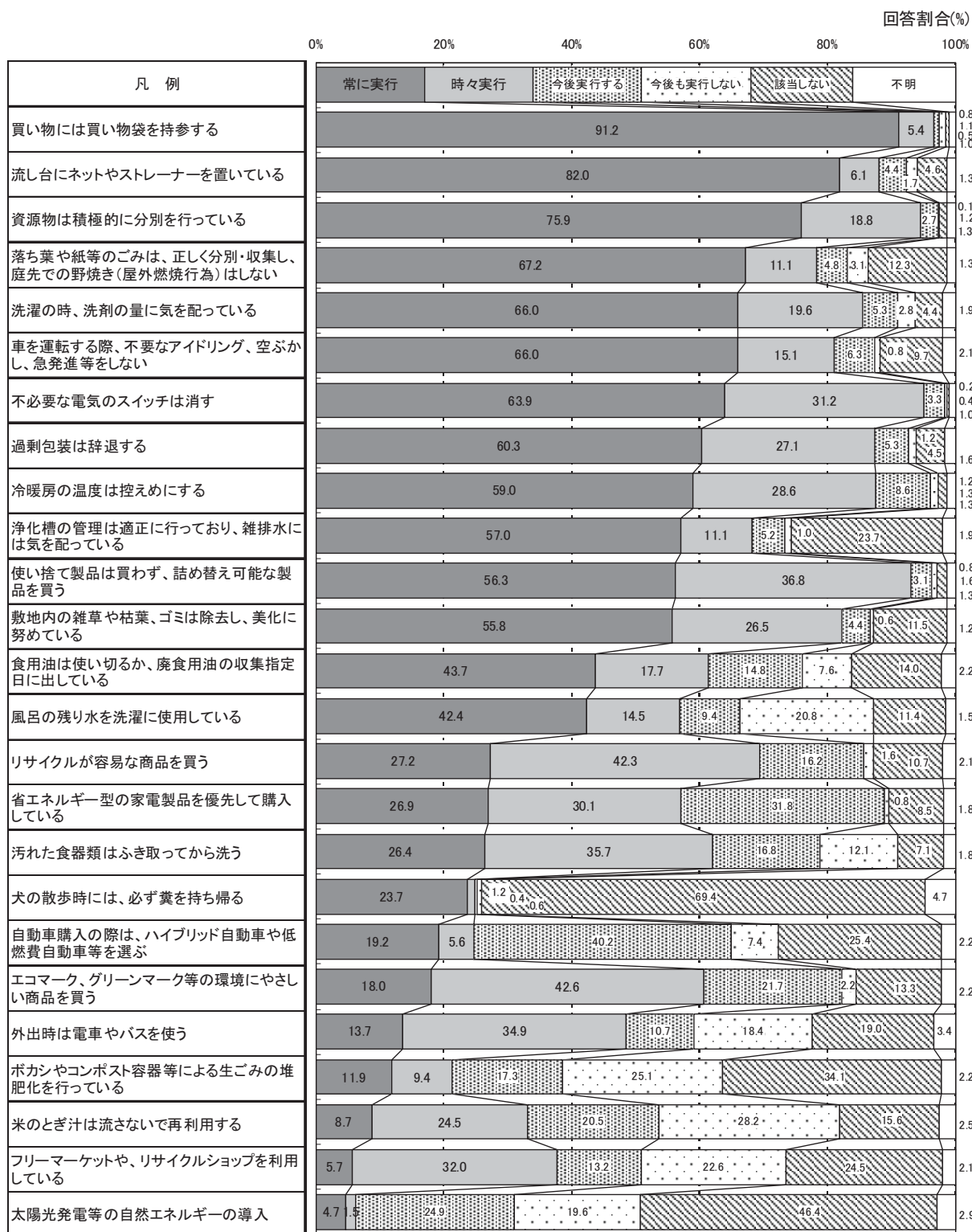
◇30年以上在住していると回答した人は、「どちらかと言えば良かった」が最も多かったのに対し、在住が29年以下と回答した人は、「以前と変わらない」が最も多くなっています。



問7. 《環境に対する行動について》

環境づくりは、市民の皆様のご協力が非常に重要です。あなたは、より良い環境づくりに対して、ふだんどのようなことを行っていますか。以下の各項目について、それぞれあてはまる番号に○をつけてください。

◇「常に実行」が最も多いのは、「買い物には買い物袋を持参する」で91.2%、次いで「流し台にネットやストレーナーを置いている」が82.0%、「資源物は積極的に分別を行っている」が75.9%でした。

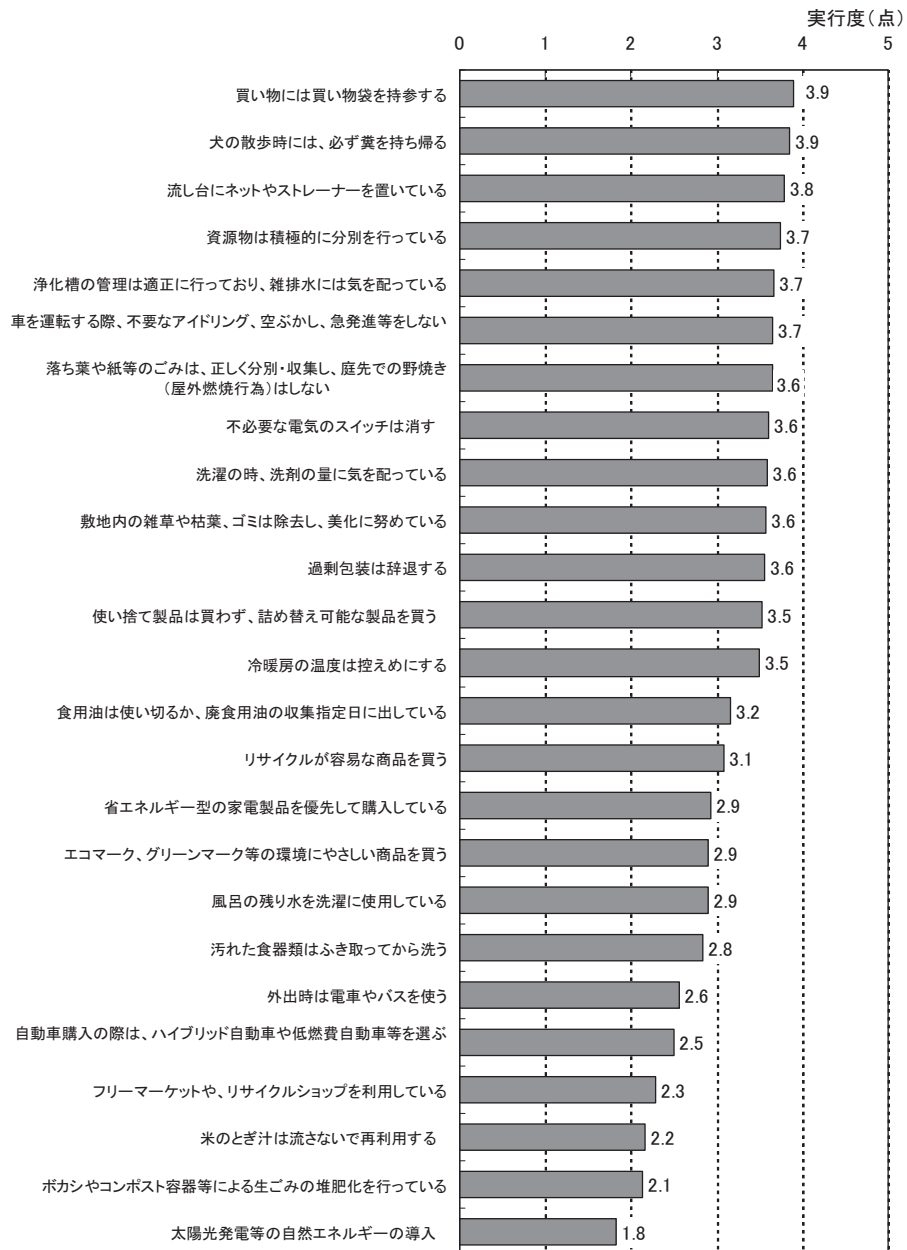


「常に実行」=4点、「時々実行」=3点、「今後実行する」=2点、「今後も実行しない」=1点として、各項目の取組み度合いを得点化し、「実行度」として算出しました。

$$\begin{aligned} \text{実行度} = & \{ (\text{「常に実行」の回答数}) \times 4 + (\text{「時々実行」の回答数}) \times 3 \\ & + (\text{「今後実行する」の回答数}) \times 2 + (\text{「今後も実行しない」の回答数}) \times 1 \} \\ & \div \{ \text{回収数} - (\text{「該当しない」回答数}) - \text{不明数} \} \end{aligned}$$

◇実行度が高いのは、「買い物には買い物袋を持参する」、「犬の散歩時には、必ず糞を持ち帰る」でいずれも3.9点、「流し台にネットやストレーナーを置いている」が3.8点となっています。

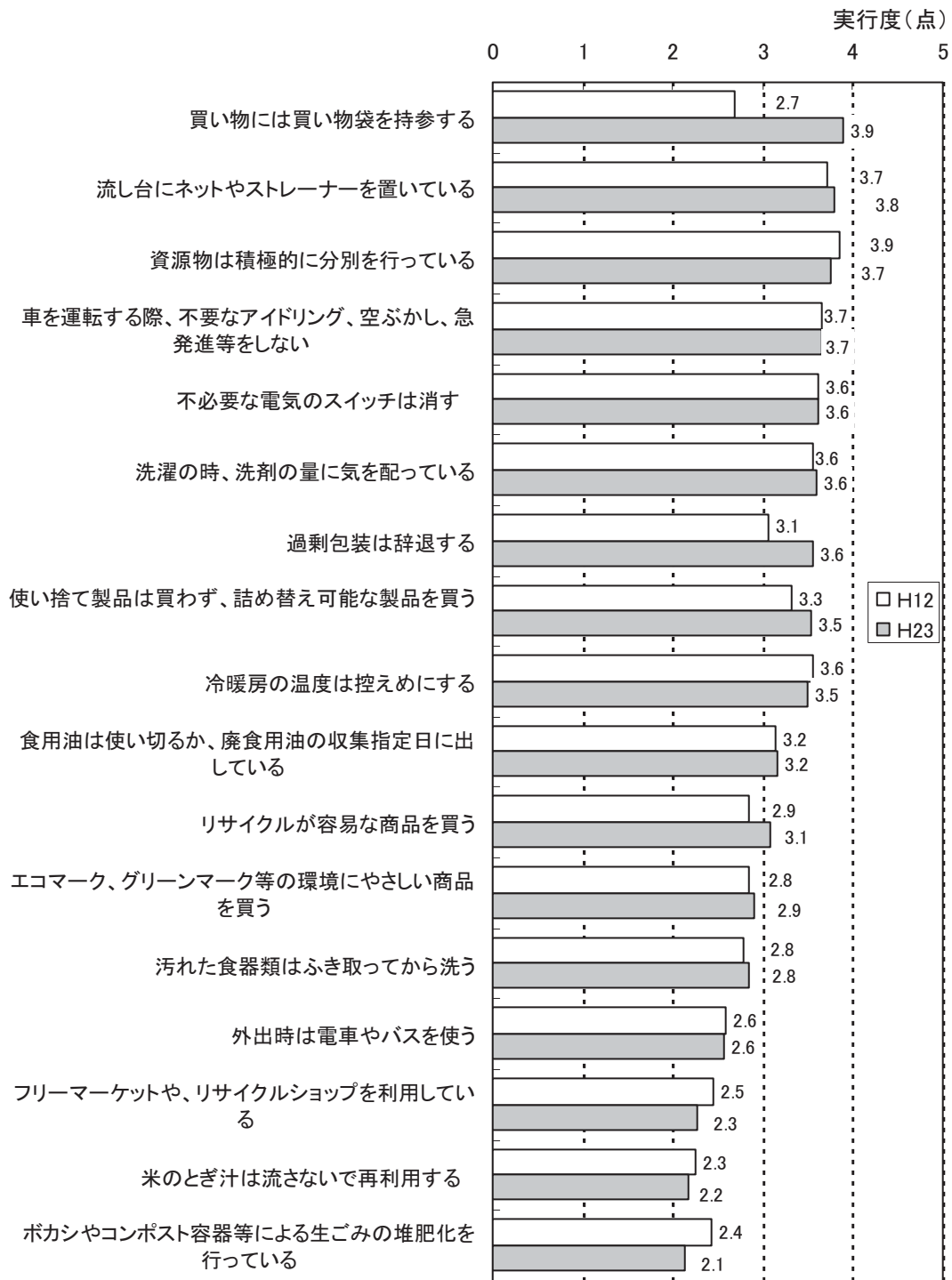
◇実行度が低いのは、「太陽光発電等の自然エネルギーの導入」で1.8点、「ボカシやコンポスト容器等による生ごみの堆肥化を行っている」が2.1点、「米のとぎ汁は流さないで再利用する」が2.2点となっています。



平成12年に行った意識調査と今回（平成23年）の比較をしました。

◇前回より、実行度が最も高かったのは、「買い物には買い物袋を持参する」で、次いで「過剰包装は辞退する」でした。

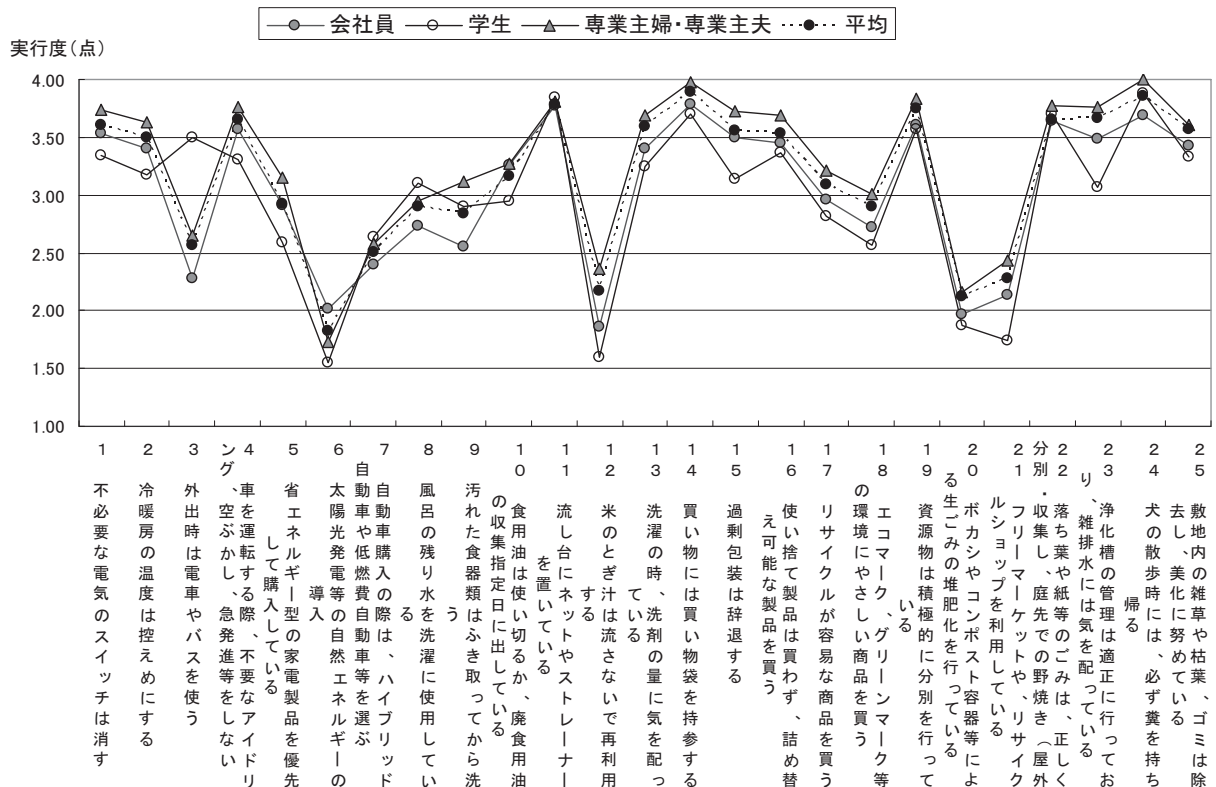
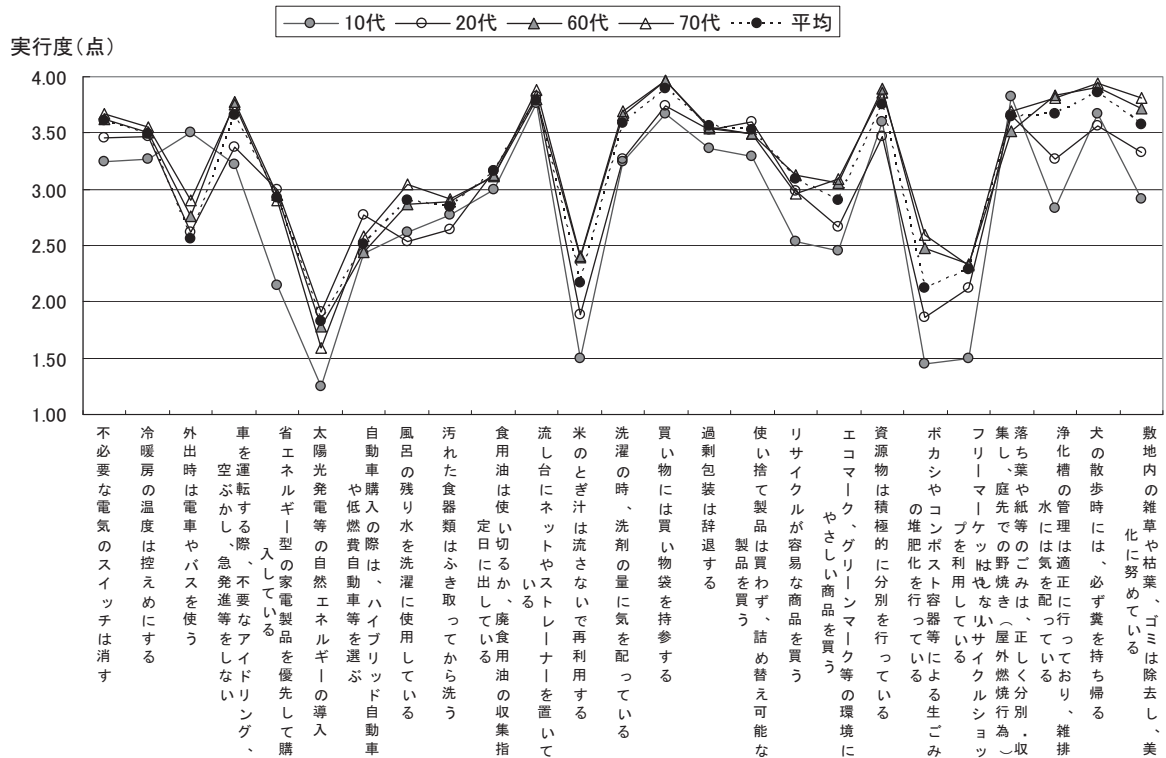
◇前回より、実行度が最も低かったのは、「ボカシやコンポスト容器等による生ごみの堆肥化を行っている」で、次いで「フリーマーケットや、リサイクルショップを利用している」でした。



年齢別、職業別で比較をしました。

◇年齢別では、10代・20代の実行度は、平均より低い傾向にあり、60代・70代の実行度は、平均より高い傾向にあります。

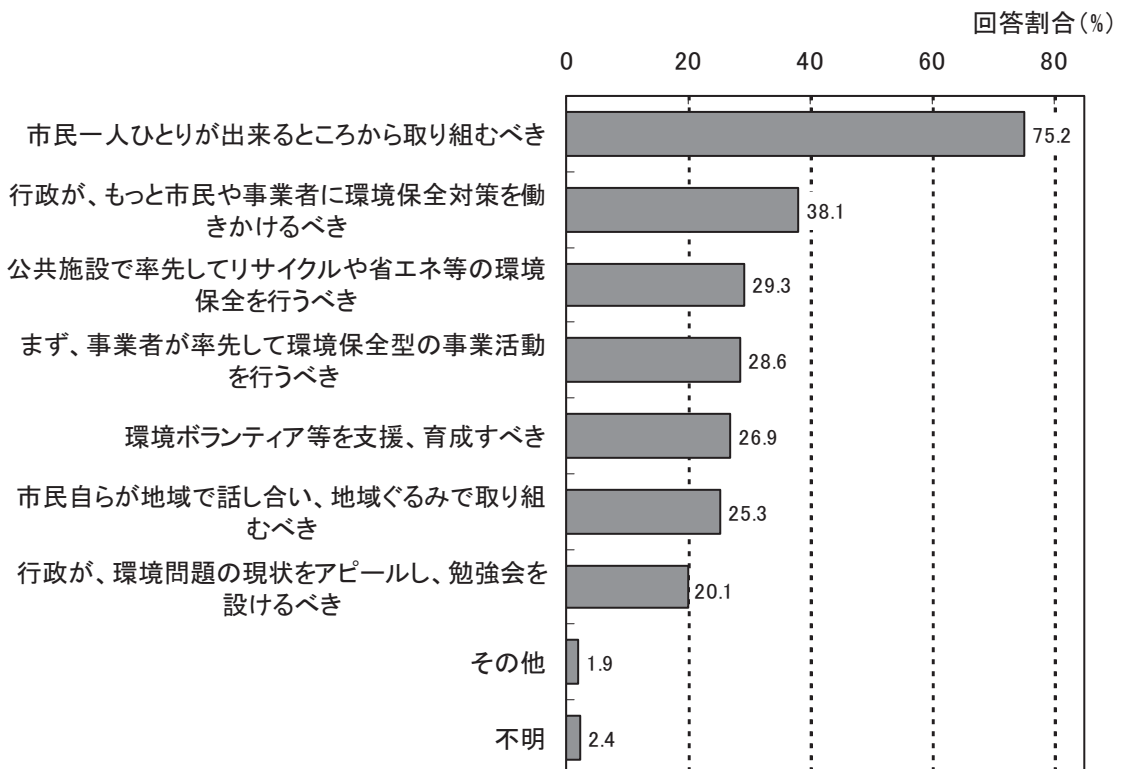
◇職業別では、学生・会社員の実行度は、平均より低い傾向にあり、専業主婦・専業主夫の実行度は、平均より高い傾向にあります。



問8. 《環境保全活動への参加について》

今日のさまざまな環境問題は、行政や市民、事業者が協力して取り組まなければならないものです。あなたは、環境保全を推進するために何が重要と思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選び、その番号に○をつけてください。

- ◇「市民一人ひとりが出来るところから取り組むべき」が75.2%で最も多く、次いで「行政が、もっと市民や事業者に環境保全対策を働きかけるべき」が38.1%、「公共施設で率先してリサイクルや省エネ等の環境保全を行うべき」が29.3%でした。
- ◇「その他」は、補助金やコスト負担の軽減、他には具体的なゴミ問題の意見等でした。

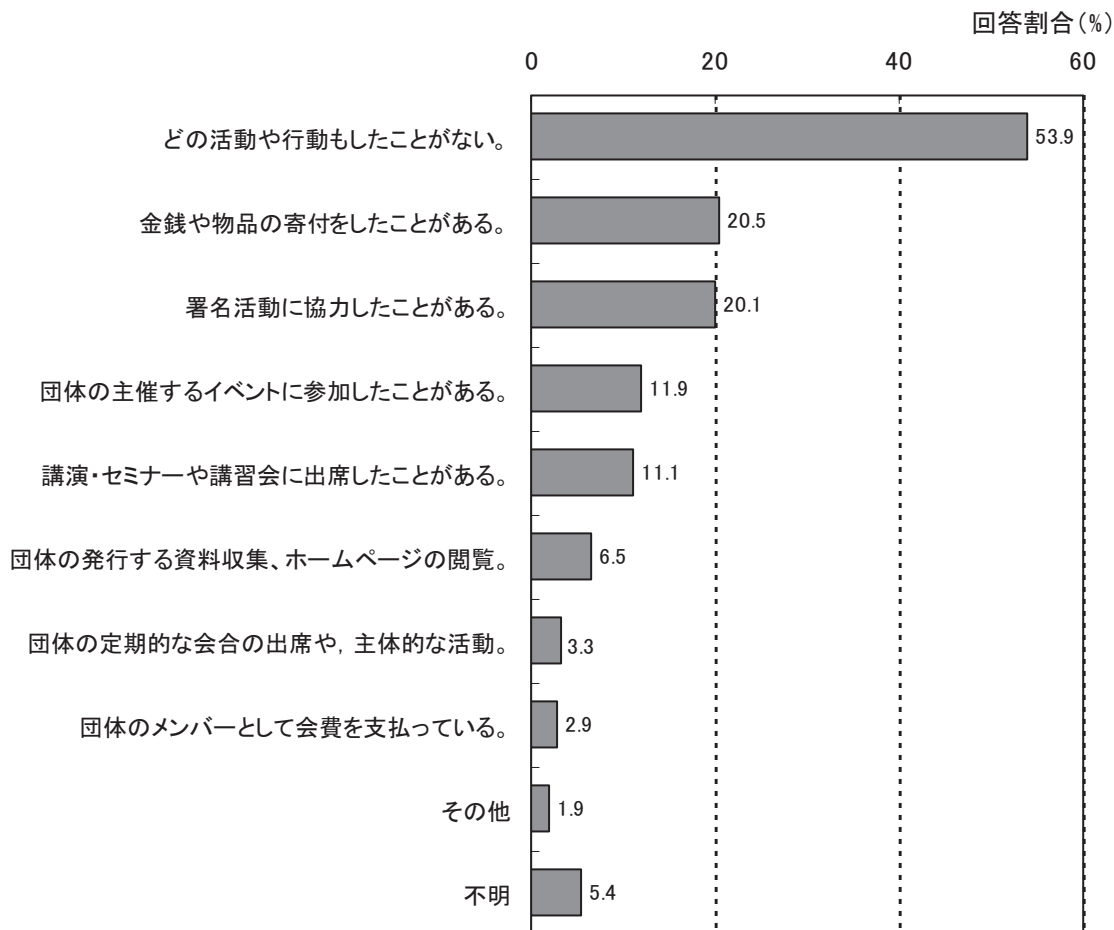


問9. 《環境保全活動への参加について》

あなたは、民間団体の環境保全活動に関して、以下の活動や行動をしたことがありますか。次の中からあてはまるものをすべて選び、その番号に○をつけてください。

◇「どの活動や行動もしたことがない」が53.9%で最も多く、次いで「金銭や物品の寄付をしたことがある」が20.5%、「署名活動に協力したことがある」が20.1%となっています。

◇「その他」は、団体や活動があることを知らない、勤務先で実施等でした。（他意見あり）

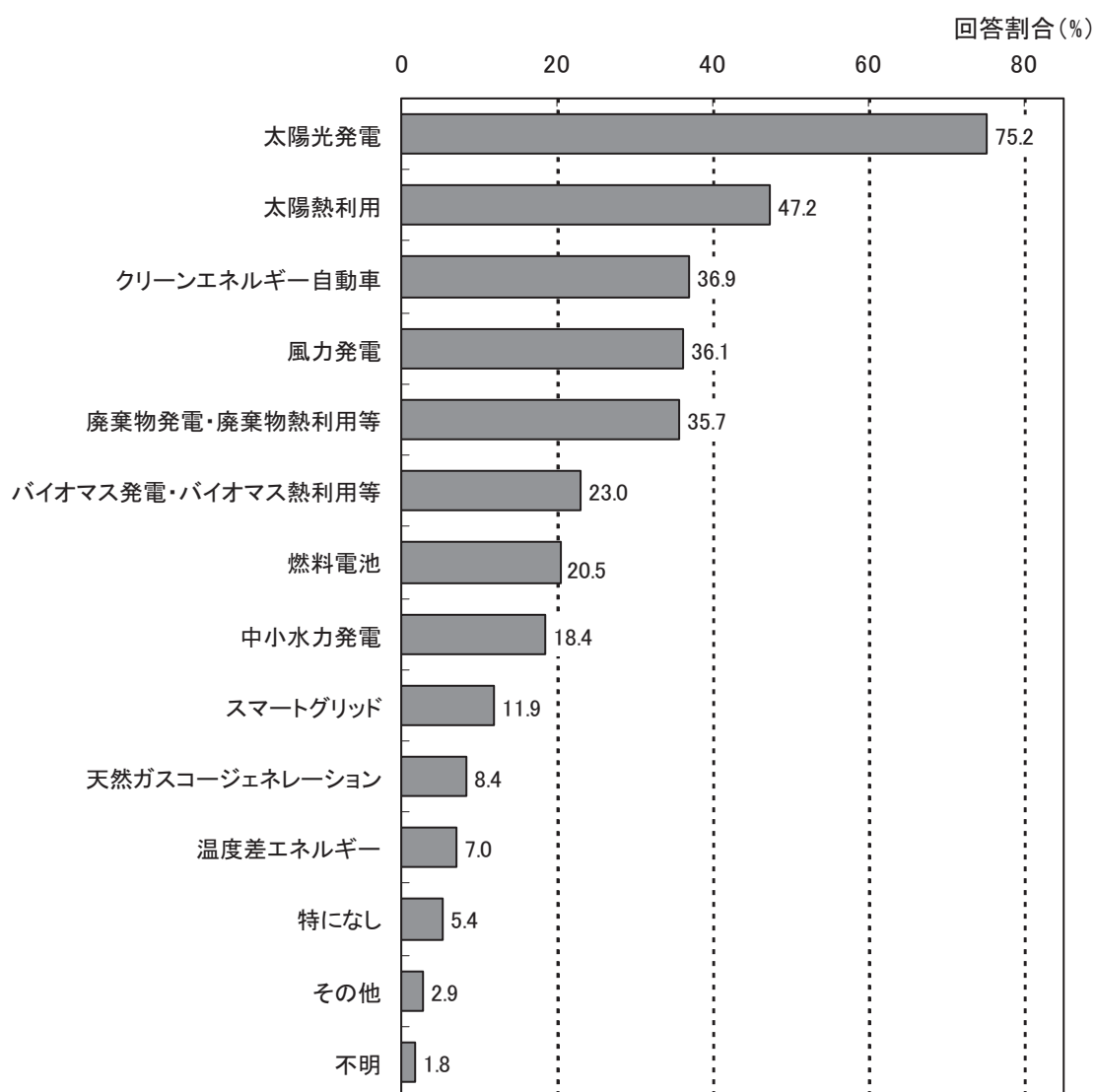


問10. 《新エネルギーについて》

地球温暖化やエネルギー問題への関心が高まっていますが、あなたは、どのような新エネルギーに関心がありますか。次の中からあてはまるものをすべて選び、その番号に○をつけてください。

◇「太陽光発電」が75.2%で最も多く、次いで「太陽熱利用」が47.2%、「クリーンエネルギー自動車」が36.9%となっています。

◇「その他」で多いのは、地熱発電でした。（他意見あり）



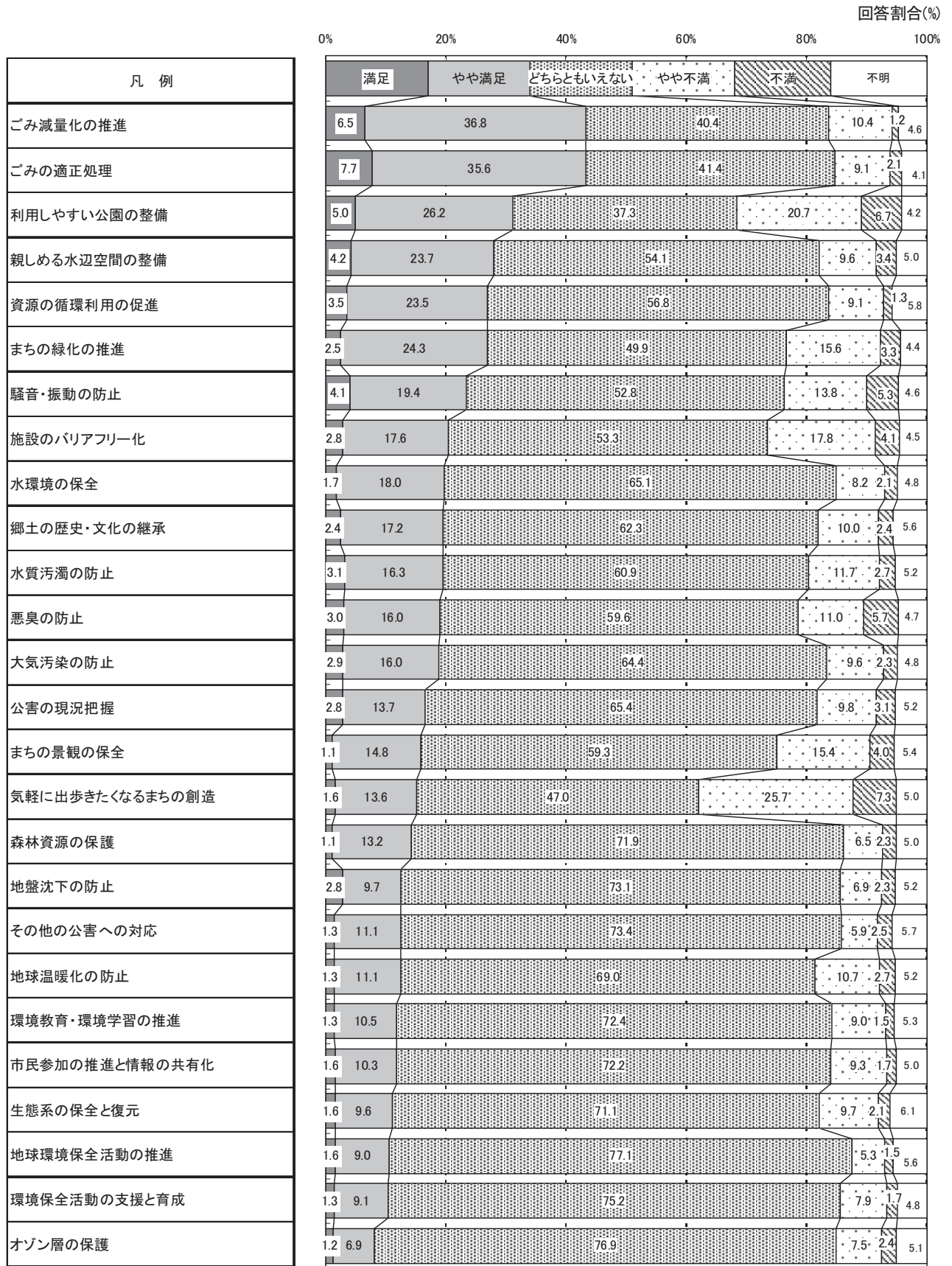
問 1 1. 《江南市の現在の環境目標の取り組みに対する満足度、重要度について》

現江南市環境基本計画では、以下の項目について取り組んでいます。あなたはこれらの取り組みについて、どの程度満足されていますか。また、どれが重要だとお考えですか。以下の各項目についてあなたのお考えに最も近いものを満足度、重要度それぞれあてはまる番号に○をつけてください。

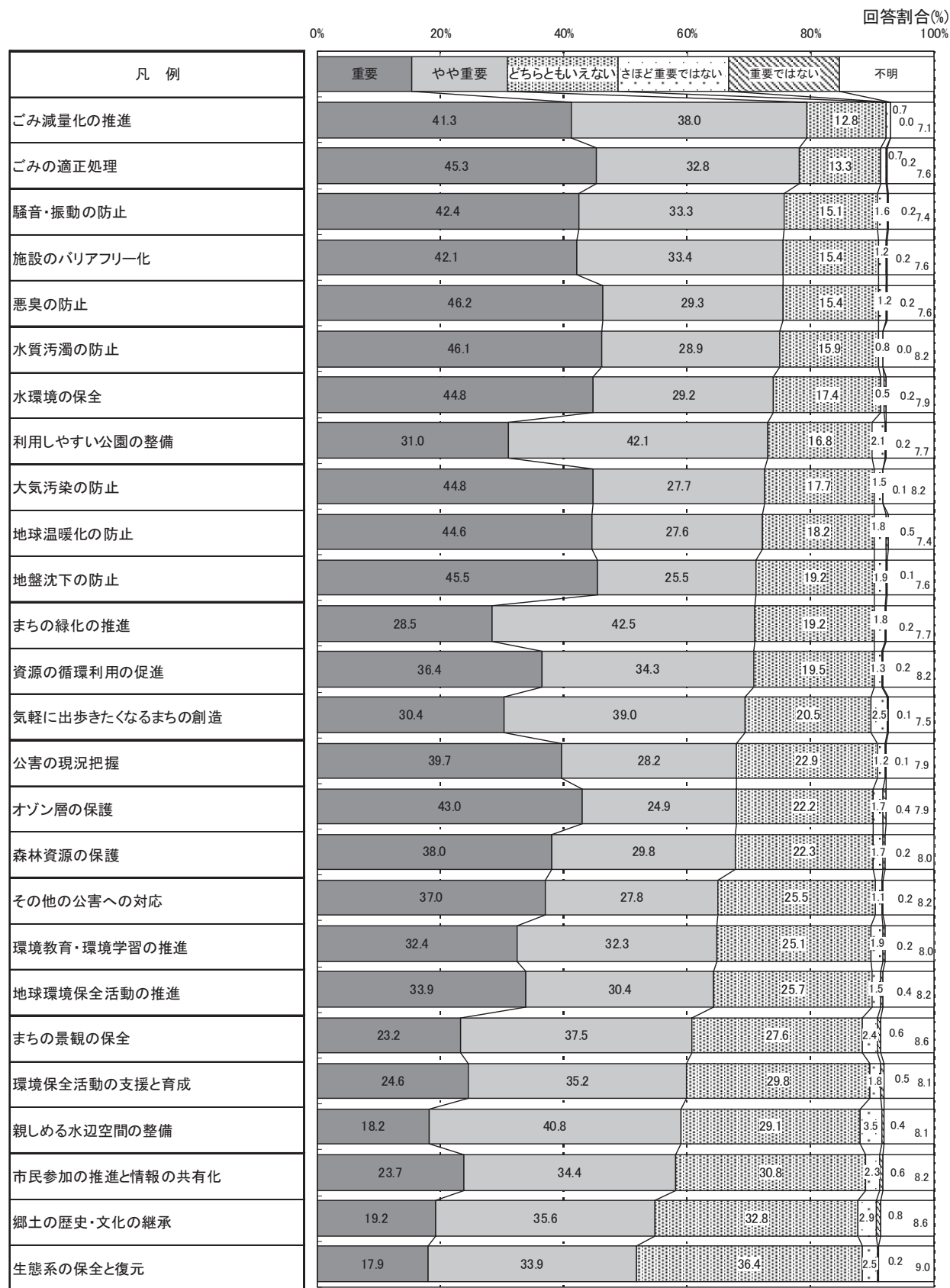
- ◇「満足・やや満足」が最も多いのは、「ごみ減量化の推進」、「ごみの適正処理」で43.3%、次いで「利用しやすい公園の整備」が31.2%でした。
- ◇「不満・やや不満」が最も多いのは、「気軽に歩きたくなるまちの創造」で33.0%、次いで「利用しやすい公園の整備」が27.4%、「施設のバリアフリー化」が21.9%でした。
- ◇「重要・やや重要」が最も多いのは、「ごみ減量化の推進」で79.3%、次いで「ごみの適正処理」が78.1%、「騒音・振動の防止」が75.7%でした。

- ◇満足度が高いのは、「ごみの適正処理」、「ごみ減量化の推進」でいずれも3.4点、「資源の循環利用の促進」、「親しめる水辺空間の整備」がいずれも3.2点でした。
- ◇満足度が低いのは、「気軽に歩きたくなるまちの創造」で2.8点、「まちの景観の保全」が2.9点でした。
- ◇重要度が高いのは、「ごみの適正処理」、「水質汚濁の防止」、「悪臭の防止」、「ごみ減量化の推進」、「水環境の保全」、「大気汚染の防止」、「施設のバリアフリー化」、「騒音・振動の防止」でいずれも4.3点でした。
- ◇重要度が低いのは、「生態系の保全と復元」で3.7点、「郷土の歴史・文化の継承」、「親しめる水辺空間の整備」がいずれも3.8点でした。

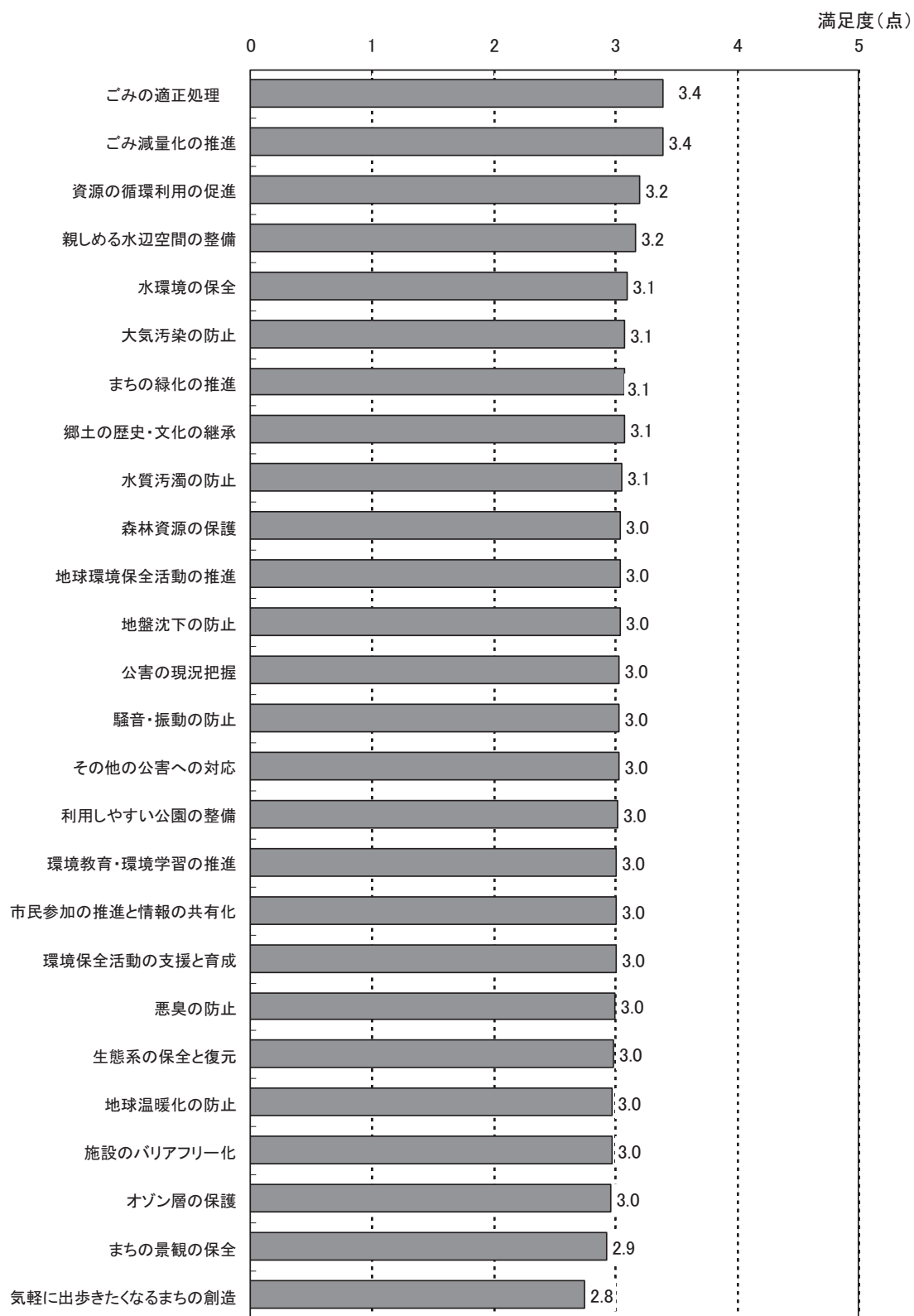
満足だと思うことについて



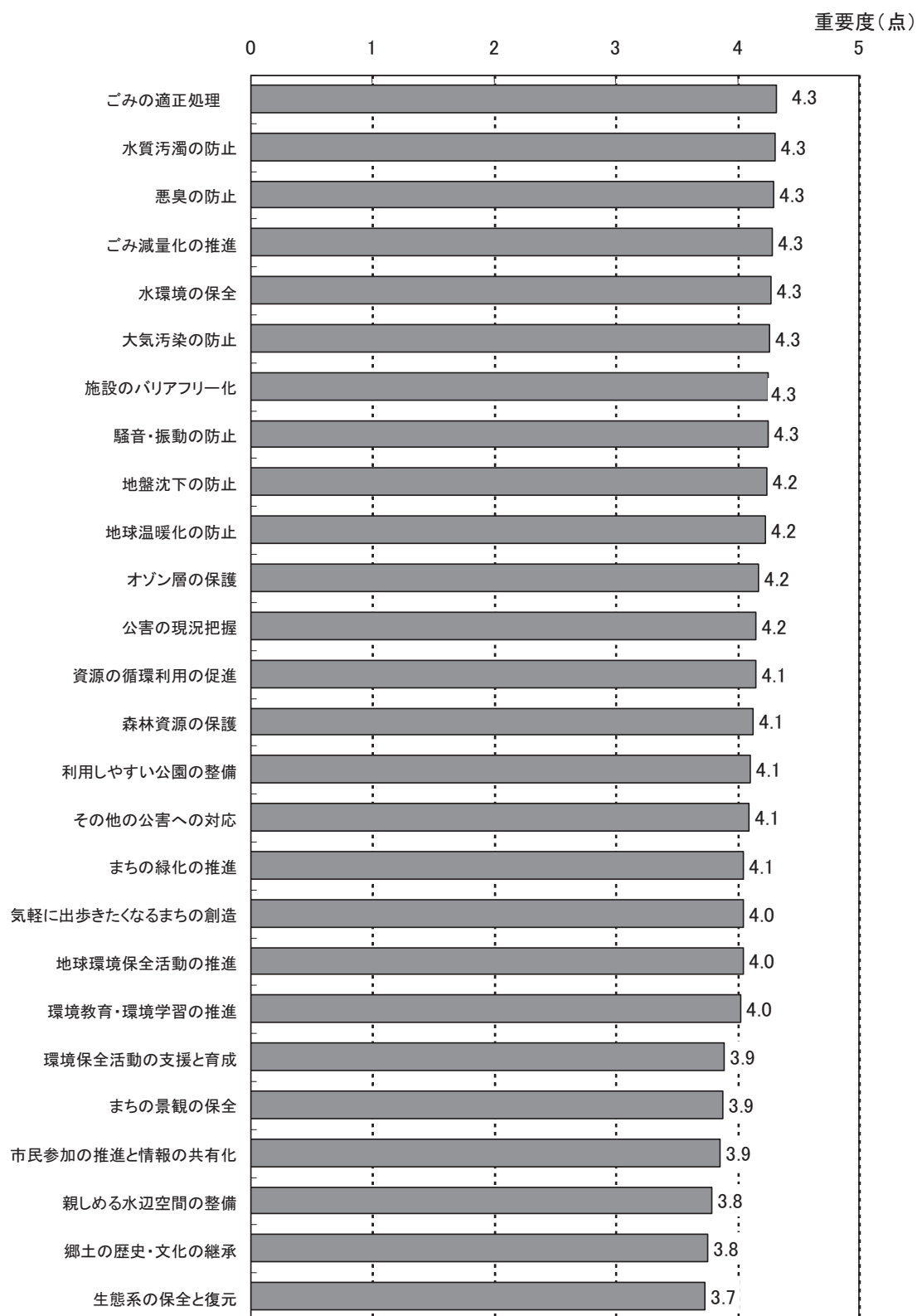
重要だと思うことについて



満足度



重要度



満足度と重要度を比較しました。

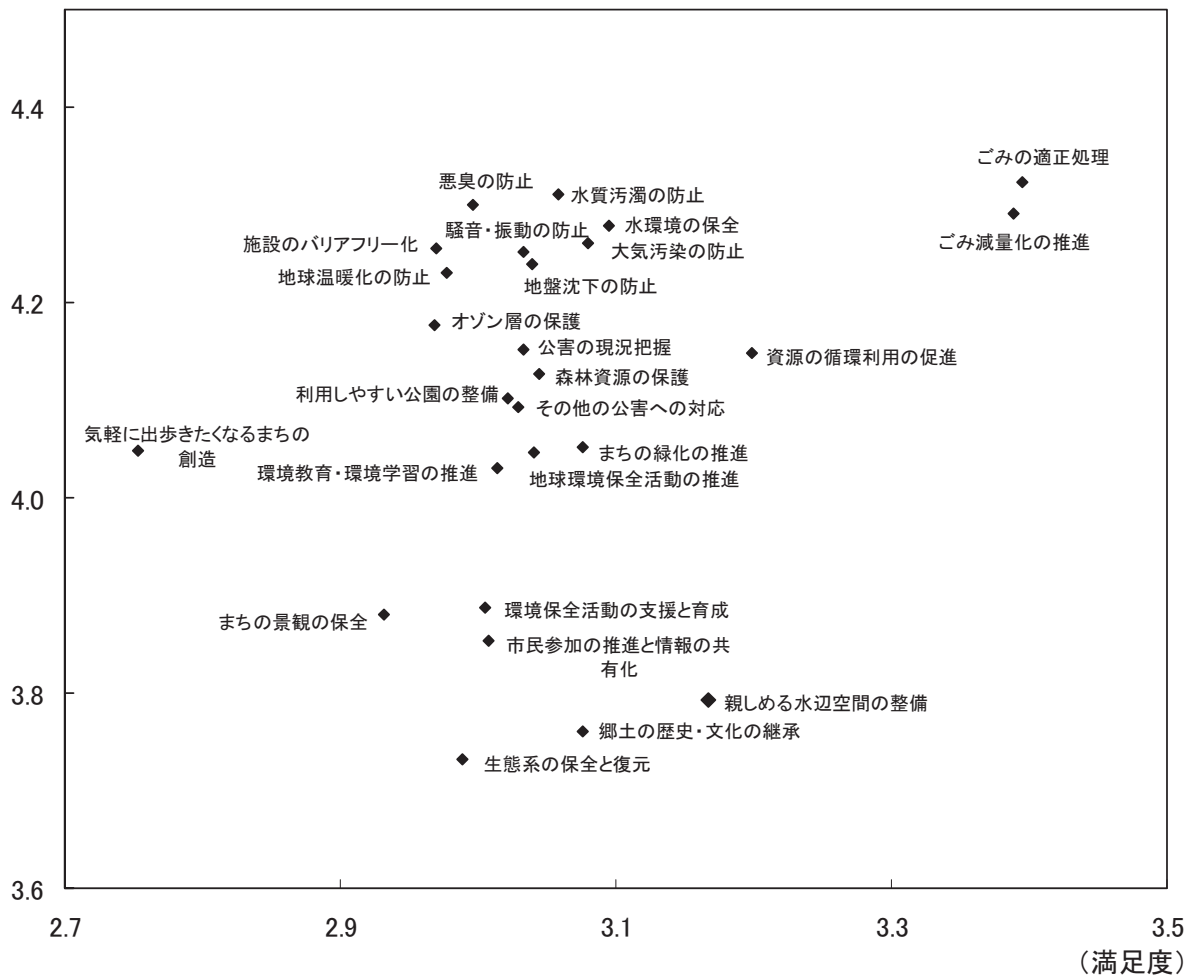
◇全体的に満足度が低い結果となっています。

◇重要度が高く、比較的満足度が高いものは、「ごみの適正処理」、「ごみ減量化の推進」でした。

◇重要度が高く、満足度が低いものは、「悪臭の防止」、「施設のバリアフリー化」、「温暖化の防止」等でした。

【江南市の環境目標の取り組みについて】

(重要度)

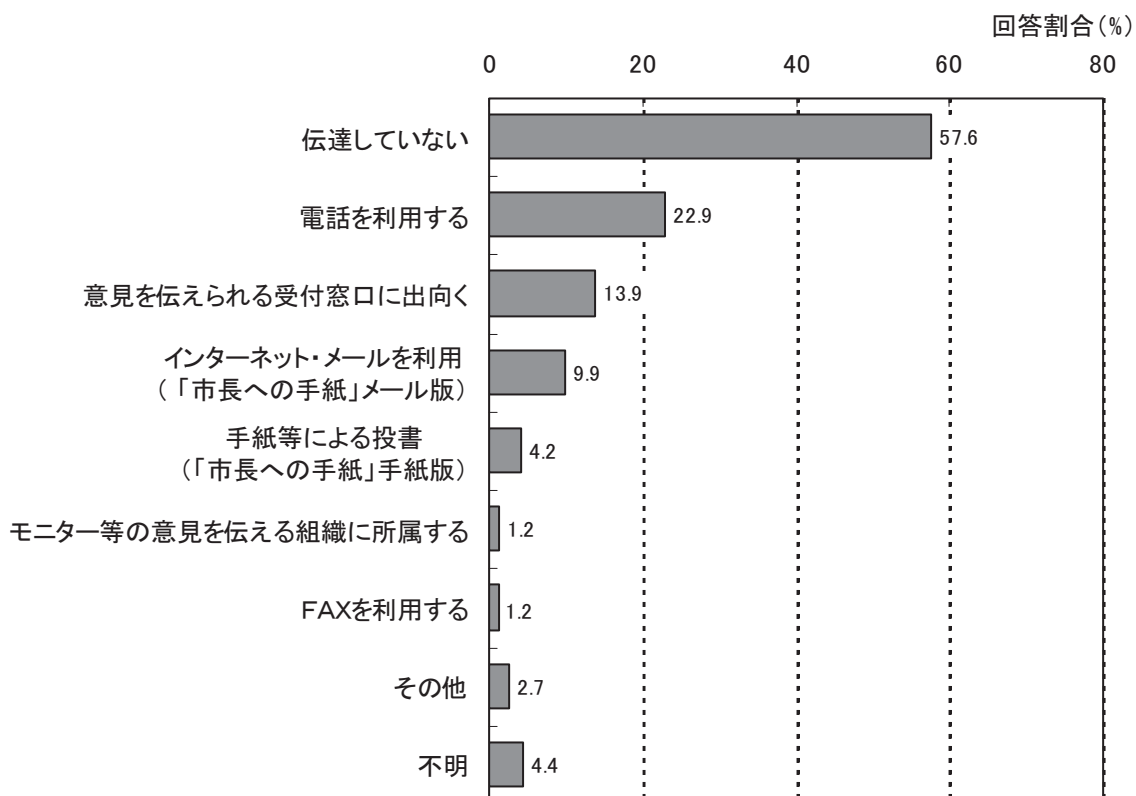


問 1 2. 《市への情報伝達手段について》

あなたは普段、どんな方法で市に情報や意見の伝達を行っていますか。次の中からあてはまるものをすべて選び、その番号に○をつけてください。

◇「伝達していない」が57.6%で最も多く、次いで「電話を利用する」が22.9%、「意見を伝えられる受付窓口に出向く」が13.9%でした。

◇「その他」は、市会議員・区長へ伝える、等でした。（他意見あり）



問13. 《自由意見》

江南市の環境について市に対するご意見、ご要望があれば何でも結構ですからご記入ください。また、地域や地球の環境保全のための行動を行うにあたり、あなたのアイデアがあれば自由にご記入ください。

◇約160件意見を下さいました。

◇ほとんどが、市の環境を改善するための、市への要望でした。

以下に、多数寄せられた意見を、簡潔にまとめました。

- ・街路樹の剪定や落ち葉の清掃、道路沿いや空き地の草刈を行って欲しいです。
- ・図書館や体育施設を充実させてほしいです。
- ・子育てをする母親たちの間でよく話題になるのが、江南には公園が少なすぎるという話です。自宅から歩いて行けるところに公園が欲しいです。
- ・下水道を整備して欲しいです。
- ・雨で道路が冠水する所がよくあります。通行に不便ですので、何とか対策を考えて対処して頂けるとありがたいです。
- ・自転車ゾーンの設置や自転車走行ルールの教育等を率先してやって欲しいです。
- ・道路にむやみにしてある犬のフンにとっても迷惑しています。犬を飼う人のマナーがとっても悪いです。広報、回覧板等毎回注意を促して欲しいです。
- ・我が家の周辺は、敷地内でゴミを燃やしたり、田畑で野焼きをする家が多くありとても臭いです。屋外での燃焼行為に対しての注意等を徹底していただきたいです。
- ・資源ごみも毎週一回ずつ収集して欲しいです。その方が、より良い分別がなされると思います。
- ・子供のうちに、保育園、幼稚園、小学校、中学校で、教育をされるのが良いかと思います。
- ・江南市がどのような活動、取り組みを行っているのか、どのように情報を得るのかも知らなかったです。