

「江南市第八次行政改革大綱(案)」に関するパブリックコメントの結果について

1. 実施状況

- ・意見の募集期間 平成29年11月27日(月)～12月27日(水)
- ・意見を提出された方 4名
- ・意見の件数 16件

2. 意見の概要と市の考え方

(1) 大綱の基本的事項、これまでの改革の経緯

No.	意見の概要	市の考え方
1	基本方針の前段部分が、複雑で理解しにくいように感じます。	ご意見を参考に、分かりやすい表現に修正する方向で検討します。
2	基本方針の最終段落に、「本ビジョンでは、今後5年間で達成すべき目標を、年度ごとに具体的に示した「見える行動計画」とすることで、…」と記載されていますが、改善項目の具体的な記載がありません。平成30年度からスタートできるのでしょうか。	改善の取組事項は、江南市第八次行政改革大綱(案)の14～15ページ、「8. 改善の取組事項」に掲げております。 今回のパブリックコメントでは、大綱(案)の基本方針や進め方などに関して、市民の皆さんの意見を伺うことを目的に実施しました。取組内容を具体的に示した「見える行動計画」は大綱とは別冊にしており、平成30年4月に江南市第八次行政改革大綱とあわせて市ホームページ等で公表させていただきます。
3	江南市第二次経営改革プランの財政効果額のうち70.3%が市税等の収納率の向上に関するものです。主な取組と効果として収納率の向上を記載しなくてもよいのでしょうか。	ご意見を参考に修正する方向で検討します。

(2) 国の動向、本市の状況について

No.	意見の概要	市の考え方
1	国の「地方行政サービス改革の推進に関する留意事項について(抜粋)」に掲載されているように、行政サービスを外部委託(アウトソーシング)していくことが求められていると考えます。 市職員数のグラフでは、平成22年度から大きな変動もなく推移しているように見受けられますが、臨時職員を含めた職員数では増加傾向にあると思われれます。 このような状況で民間委託や指定管理者制度等に移行すれば、職員のリストラ等を実施することに繋がるのではないのでしょうか。	江南市第八次行政改革大綱では、定型的な業務を民間委託、民営化することにより、職員がより専門的・政策的な業務に集中して従事できる体制を構築し、より質の高い市民サービスを提供したいと考えています。一概に職員数の削減を目的としたものではありません。
2	各市の給与水準を比較する際、ラスパイレス指数以外に60歳定年退職者の平均退職金支給額など、総合的に判断できるような指標が必要だと感じます。	各市の給与水準の比較では、一般行政職の給料月額を基に同一の基準で算出したラスパイレス指数を用いて比較することが相応しいと考えます。

(3)具体的な改善項目「公民連携の推進」について

No.	意見の概要	市の考え方
1	窓口業務の民間委託はやめてほしいです。 (コストが下がってもサービスの低下やマイナンバーなど個人情報漏えいする恐れがあるため。) ※同趣旨の意見 外1件	平成27年8月に総務省より通知された「地方行政サービス改革の推進に関する留意事項」では、国・地方を通じた厳しい財政状況下においても、引き続き質の高い公共サービスを効率的・効果的に提供するため、自治体業務の民間化や民間委託の更なる導入の推進が重視されています。 自治体業務の民間委託や民間化は、既に多くの自治体で導入されており、当市においても市民サービスの向上や経費の削減などの効果が得られるか検証する必要があります。 そのため、第八次行政改革では民間委託や民間化に向けた取組を掲げ、先進自治体の事例を参考に調査・検討し、実施すべきかどうか判断していきたいと考えています。
2	保育園の民間化はやめてほしいです。 (公営でなく民営ということは利益を追求することになり、保育士の給与が低下したり、保育内容の充実が図られなくなることがあるため。)	
3	学童保育所運營業務の民間委託はやめてほしいです。 (指導員の待遇を改善し、保育内容も豊かにしてほしいため。)	
4	公文書廃棄業務の民間委託はやめてほしいです。 (個人情報漏えいする恐れがあるため。)	
5	学校給食センター運營業務の民間委託はやめてほしいです。	
6	食の安全、食育の観点から、学校給食の調理方式を自校方式へ変更してほしいです。 (保育園の給食まで給食センターで調理することになると、子ども達の発育に悪い影響が及ぶ恐れがあるため。) ※同趣旨の意見 外1件	

(4)その他

No.	意見の概要	市の考え方
1	様々な業務を民間委託すると、職員が減り、災害発生時の対応が不十分になるのではないのでしょうか。	江南市第八次行政改革では、職員数の削減によらず、業務の手法や手段を見直し、より良いかたちへ変革することにより、新たなサービスの創出や効率的な行政運営を目指します。
2	定年年齢の引き下げ、早期退職、リストラ等の方法により、職員数の削減を検討すべきではないのでしょうか。	
3	「8. 改善の取組事項」の欄外に記載されている注釈文「リノベーションビジョンでは、・・・」を、「江南市リノベーションビジョンでは、・・・」に変更した方がよいのではないのでしょうか。	ご意見を参考に修正する方向で検討します。