

## 3-1 市民意向把握の考え方

アンケート、ヒアリング、ワークショップの3手法を用いて、市民及び図書館ボランティア、図書館職員（指定管理者）等から幅広くニーズを把握し、「江南市図書館基本計画」策定の際の基礎資料とします。

表 3-1 市民意向の把握方法と目的

| (1) 利用者・市民アンケート   | (2) 図書館職員（指定管理者）・ボランティアヒアリング  | (3) 市民ワークショップ   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 現江南市図書館の利用状況や満足度、今後の江南市図書館のあり方などについて市民全体でのニーズの概略を把握</li> <li>● 図書館利用有無別などでのニーズを把握</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 図書館を管理運営する立場からの具体的なニーズを把握</li> <li>● 更なる市民参画の可能性などを把握</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 今後の江南市図書館のあり方について、参加者それぞれの立場に基づくより具体的かつ詳細なニーズを把握</li> <li>● 参加者間での議論を通じた自由な発想に基づく新たなあり方についての意見を把握</li> </ul> |

## 3-2 実施概要

## (1) 利用者・市民アンケート

※各アンケート票（案）は別紙1参照

表 3-2 利用者・市民アンケート実施概要

| 項目      | 利用者アンケート   | 市民アンケート  |
|---------|--|--|
| 1) 対象   | 江南市立図書館利用者約 700 名  | 13 歳以上市民 2,000 名（無作為抽出）  |
| 2) 回収目標 | 400 票（回収率約 60%を想定）   | 600 票（回収率約 30%を想定）   |
| 3) 時期   | 平成 30 年 6 月 12 日（火）～17 日（日）頃   | 平成 30 年 6 月 15 日（金）～29 日（金）  |
| 4) 方法   | 直接配布・回収（回収箱使用）<br>※図書館職員による配布を想定   | 郵送配布・回収  |
| 5) 内容   | ① <u>利用状況</u><br>利用目的／交通手段／利用する曜日<br>利用頻度／滞在時間／利用時間帯 等<br>② <u>現図書館に対する満足度</u><br>③ <u>今後の江南市図書館に望むこと</u><br>利用形態／蔵書／閉館時間 等<br>④ <u>属性</u><br>年齢／職業／居住地／日常的読書量 等 | ① <u>利用状況</u><br>利用有無／利用目的／交通手段<br>利用する曜日／利用頻度／滞在時間<br>利用時間帯／利用しない理由 等<br>② <u>今後の江南市図書館に望むこと</u><br>利用形態／蔵書／閉館時間 等<br>③ <u>属性</u><br>年齢／職業／居住地／日常的読書量 等 |

## (2) 図書館職員・ボランティアヒアリング

※ヒアリングシート（案）は別紙2参照

表 3-3 図書館職員・ボランティアヒアリング概要

| 項目    | 図書館職員ヒアリング   | ボランティアヒアリング   |
|-------|--|---|
| 1) 対象 | 図書館職員（指定管理者）   | 図書館ボランティア   |
| 2) 時期 | 平成30年7月  |   |
| 3) 方法 | ヒアリングシートを用いて対面で実施  |   |
| 4) 内容 | ① <u>現状や課題</u><br>施設規模／施設の利便性<br>開館日・開館時間帯／利用者属性<br>提供サービスの充実度／運営体制<br>その他<br>② <u>今後の江南市立図書館望む機能・規模</u><br>不足している機能<br>他施設との連携による相乗効果が期待できる機能<br>蔵書冊数／施設面積／駐車台数<br>③ <u>その他</u> | ① <u>活動状況</u><br>② <u>活動内容・頻度</u><br>その他に参加いただけそうな活動<br>活動を継続するために必要な取組み<br>③ <u>必要施設・設備</u><br>日常的な活動に必要な施設・設備<br>④ <u>その他</u><br>開館時間が拡大された際の協力可能性<br>市立図書館が移転した場合の活動の継続可能性<br>その他自由意見等 |

## (3) 市民ワークショップ

※ワークシート（案）は別紙4参照

表 3-4 市民ワークショップ概要

| 項目             | 内容   |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
|----------------|--|----|----|----------|-----|----------------|-----|-----------|------|---------------|------|-------|-----|------------|------|----------------|------|-------|-----|
| 1) 対象          | 公募市民（HP・広報等で募集）・図書館ボランティア等：20～25名程度  |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 2) 時期          | 平成30年7月下旬（全1回）   |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 3) 場所          | 江南市民文化会館会議室 等  |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 4) 方法          | ・全体説明後、各グループに進行役を配置し、6～8名のグループに分かれて協議・グループごとの協議の結果を整理・集約し、発表   |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 5) 内容          | <b>テーマ：私たちが行きたくなる江南市図書館は？</b><br>現在の江南市図書館の良い点・改善したい点を共有し、様々な立場の利用者にとってより楽しく、より魅力的に感じられそうな図書館について意見交換。 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>次第</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 開会・挨拶</td> <td>約5分</td> </tr> <tr> <td>2. 資料確認・メンバー紹介</td> <td>約5分</td> </tr> <tr> <td>3. 施設概要説明</td> <td>約10分</td> </tr> <tr> <td>4. 最近の図書館事例紹介</td> <td>約10分</td> </tr> <tr> <td>5. 休憩</td> <td>約5分</td> </tr> <tr> <td>6. グループワーク</td> <td>約60分</td> </tr> <tr> <td>7. グループワーク結果発表</td> <td>約20分</td> </tr> <tr> <td>8. 講評</td> <td>約5分</td> </tr> </tbody> </table> | 次第 | 時間 | 1. 開会・挨拶 | 約5分 | 2. 資料確認・メンバー紹介 | 約5分 | 3. 施設概要説明 | 約10分 | 4. 最近の図書館事例紹介 | 約10分 | 5. 休憩 | 約5分 | 6. グループワーク | 約60分 | 7. グループワーク結果発表 | 約20分 | 8. 講評 | 約5分 |
| 次第             | 時間   |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 1. 開会・挨拶       | 約5分  |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 2. 資料確認・メンバー紹介 | 約5分  |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 3. 施設概要説明      | 約10分   |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 4. 最近の図書館事例紹介  | 約10分   |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 5. 休憩          | 約5分  |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 6. グループワーク     | 約60分   |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 7. グループワーク結果発表 | 約20分   |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |
| 8. 講評          | 約5分  |    |    |          |     |                |     |           |      |               |      |       |     |            |      |                |      |       |     |

# 江南市立図書館に関する市民アンケート調査 ご協力をお願い

平成 30 年 6 月  
江南市教育部生涯学習課

皆様には、日頃から図書館事業にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

江南市では、より多くの市民の皆様にあいさつされ利用される図書館の実現を目指して、『江南市図書館基本計画』の策定をする事となりました。また、江南市の新たなシンボルとして建設を目指しています布袋駅東複合公共施設へ現在の図書館を移設する計画も進められています。



江南市マスコットキャラクター  
藤花ちゃん

そこで、市民の皆様から日頃の図書館の利用状況や新図書館に期待される事項についてお聞かせいただき、『江南市図書館基本計画』の内容に反映するためのアンケート調査を実施することとしました。

## ■アンケート調査の趣旨

本アンケートは、市内に住民登録のある 13 歳以上の方 2,000 名を無作為<sup>むさくゐ</sup>に抽出し、ご協力をお願いするものです。

ご回答の結果は全て統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。無記名ですので回答者個人を特定することはありません。

以上の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

## ■ご回答方法

次ページ以降の調査票の各設問にお答えください。

ご回答いただきましたアンケート票は、

同封の返信用封筒に入れ、6月29日(金)まで<sup>とうかん</sup>に投函してください。

本調査票の回収・集計は株式会社図書館流通センターに委託しています。

## ■お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら下記にお問い合わせください。

江南市教育部生涯学習課 生涯学習グループ【担当】安藤(あんどう)・浦野(うらの)

【電話】0587-54-1111 (内線 339)

# 江南市立図書館に関する市民アンケート調査

## 1. 江南市立図書館の利用についてお伺いします。

問1-1 あなたは1年以内に江南市立図書館を利用したことがありますか。  
(1つだけ○)

1. 利用したことがある → そのままお進みください
2. 利用したことがない → 問1-9へお進みください

問1-2 図書館を利用した目的は何ですか。(該当するものにいくつでも○)

1. 本・雑誌・CD等を借りたり返したりするため
2. 館内で本・雑誌・新聞等を読むため
3. 図書館資料で調べ物をするため
4. 学習や調べ物をする資料について職員に相談をするため
5. 趣味や<sup>たのしみ</sup>娯楽、自由な時間を過ごすため
6. 学校や仕事に関係した学習・自習・研究のため
7. 日常生活(家事・育児・福祉・法律・行政、病気等)に関係した知識を得るため
8. 学校の勉強や仕事に必要な教養や知識を得るため
9. おはなし会や講座などの行事や催し物へ参加するため
10. その他( )

問1-3 図書館へは主に誰と行きますか。(1つだけ○)

1. 子ども(0~6歳)    2. 子ども(小学生~高校生)    3. 家族(1、2以外)
4. 友人    5. 1人で    6. その他( )

問1-4 図書館を利用する際の主な交通手段は何ですか。(1つだけ○)

1. 自家用車    2. 自転車    3. 徒歩
4. その他( )

問1-5 図書館を利用する主な曜日はいつですか。(1つだけ○)

1. 平日    2. 土・日曜・休日    3. 両方    4. 不定期

問1-6 図書館を利用する回数はどのくらいですか。(1つだけ○)

1. 毎日
2. 週3回以上
3. 週に1～2回程度
4. 月に1～2回程度
5. 年数回程度

問1-7 図書館での滞在時間は平均的にどのくらいですか。(1つだけ○)

1. 30分未満
2. 30分～1時間程度
3. 1～3時間程度
4. 3時間以上

問1-8 図書館を利用する主な時間帯はいつごろですか。(1つだけ○)

1. 9:00～12:00
2. 12:00～17:00
3. 17:00～
4. その日による

問1-9 問1-1で「2. 利用したことがない」とした方に伺います。

図書館を利用しない理由は何ですか。(1つだけ○)

1. 本や雑誌を読まない
2. 本や雑誌は自分で買う
3. 図書館のある場所を知らない
4. 図書館に読みたい本や雑誌がない
5. 県立図書館を利用する
6. 市外の図書館を利用する
7. 図書館が遠い、交通のアクセスが不便
8. 時間がない、開館時間中に行くことができない
9. 施設が古い、机や椅子が少ない、雰囲気苦手である
10. インターネット等の利用で間に合っている、行く必要がない
11. その他 ( )

## 2. 今後の江南市立図書館に望むことについてお伺いします

---

問2-1 今後の江南市立図書館でどんなことが出来れば良いと思いますか。

(3つまで○)

1. ゆったりとくつろいで本や雑誌を読むことができる
2. 静かな空間で落ち着いて学習ができる
3. 職員に気軽に相談し、情報や資料を得ることができる
4. イベントや講座に参加することができる
5. 友人や仲間と相談しながら、一緒に調べ物や学習ができる
6. 友人との会話や、共通の話題を持つ人との交流を楽しむことができる
7. 子ども連れで気軽に利用でき、読み聞かせをしたり遊んだりできる
8. 子どもを預けて本を選んだり、講座に参加したりできる
9. 子育てに関する資料や講座、相談を利用できる
10. ビジネスに関する資料や講座、相談を利用できる
11. 医療や健康に関する講座、相談を利用できる
12. 市内外の人が江南市各地区の歴史や文化、江南市のことを知ることができる
13. 知らなかった情報を知ることができる
14. パソコンで作業をしたり、Wifiなどでインターネットへ接続したりできる
15. 館内のタブレット端末や自宅のパソコンなどから電子書籍を利用できる
16. 予約した図書や館内の図書を自身で借りたり返したりすることができる  
(セルフ貸出・返却)
17. 本を読みながら飲食ができる
18. 目的がなくても気軽に立ち寄ることができる
19. その他 ( )

問2-2 今後の江南市立図書館で充実する必要がある図書・資料等は何だと思えますか。  
(3つまで○)

- |                       |             |
|-----------------------|-------------|
| 1. 調査・研究のための専門書 (内容 ) |             |
| 2. 趣味・実用書 (内容 )       | 3. 小説       |
| 4. ビジネスに関する図書         | 5. 医療に関する図書 |
| 6. 新聞・雑誌              | 7. 児童書・絵本   |
| 8. CD・映像資料            | 9. 電子書籍     |
| 10. データベース            | 11. その他 ( ) |

問2-3 今後の江南市立図書館の閉館時間は何時頃が良いと思えますか。  
(1つだけ○)

- |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| 1. 18時 | 2. 19時 | 3. 20時 | 4. 21時 |
|--------|--------|--------|--------|

### 3. あなたご自身についてお伺いします

---

問3-1 あなたの年齢の番号を○で囲んでください。

- |         |         |          |         |
|---------|---------|----------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代  | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳以上 |         |

問3-2 あなたの居住ブロックの番号を○で囲んでください。

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 古知野東小学校区 | 2. 古知野西小学校区 |
| 3. 古知野南小学校区 | 4. 古知野北小学校区 |
| 5. 布袋小学校区   | 6. 布袋北小学校区  |
| 7. 宮田小学校区   | 8. 草井小学校区   |
| 9. 藤里小学校区   | 10. 門弟山小学校区 |

問3-3 あなたの職業を○で囲んでください。

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 正社員・役員等   | 2. 契約社員・派遣社員 | 3. パート・アルバイト |
| 4. 自営業・自由業   | 5. 専業主婦・主夫   | 6. 中高校生      |
| 7. 専門学校・大学生等 | 8. 無職        |              |
| 9. その他 ( )   |              |              |

問3-4 日頃、本や雑誌をどのくらい読みますか。(1つだけ○)

- |               |             |             |
|---------------|-------------|-------------|
| 1. 月に5冊以上     | 2. 月に2～4冊程度 | 3. 月に1冊程度   |
| 4. 2～3カ月に1冊程度 | 5. 半年に1冊程度  | 6. ほとんど読まない |

以上でアンケートは終了です。ご協力いただきありがとうございました。

江南市教育部生涯学習課

# 江南市立図書館に関する利用者アンケート調査 ご協力をお願い

平成30年6月  
江南市教育部生涯学習課

皆様には、日頃から図書館事業にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

江南市では、より多くの市民の皆様にあいさつされ利用される図書館の実現を目指して、『江南市図書館基本計画』の策定をする事となりました。また、江南市の新たなシンボルとして建設を目指しています布袋駅東複合公共施設へ現在の図書館を移設する計画も進められています。



江南市マスコットキャラクター  
藤花ちゃん

そこで、利用者の皆様から日頃の図書館の利用状況や今後の江南市立図書館に期待される事項についてお聞かせいただき、『江南市図書館基本計画』の内容に反映するためのアンケート調査を実施することとしました。

ご回答の結果は全て統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。無記名ですので回答者個人を特定することはありません。

以上の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

## ■提出方法

ご記入いただきましたアンケート票は、  
館内にあるアンケート回収箱に<sup>とうかん</sup>投函してください。

## ■ご記入にあたって

次ページ以降の調査票の各設問について、お答えください。

# 江南市立図書館に関する利用者アンケート調査

## 1. 江南市立図書館の利用についてお伺いします。

---

問1-1 図書館を利用した目的は何ですか。(該当するものにいくつでも○)

1. 本・雑誌・CD等を借りたり返したりするため
2. 館内で本・雑誌・新聞等を読むため
3. 図書館資料で調べ物をするため
4. 学習や調べ物をする資料について職員に相談をするため
5. 趣味や娯楽、自由な時間を過ごすため
6. 学校や仕事に関係した学習・自習・研究のため
7. 日常生活(家事・育児・福祉・法律・行政、病気等)に関係した知識を得るため
8. 学校の勉強や仕事に必要な教養や知識を得るため
9. おはなし会や講座などの行事や催し物へ参加するため
10. その他( )

問1-2 図書館へは主に誰と行きますか。(1つだけ○)

1. 子ども(0~6歳)
2. 子ども(小学生~高校生)
3. 家族(1、2以外)
4. 友人
5. 1人で
6. その他( )

問1-3 図書館を利用する際の主な交通手段は何ですか。(1つだけ○)

1. 自家用車
2. 自転車
3. 徒歩
4. その他( )

問1-4 図書館を利用する主な曜日はいつですか。(1つだけ○)

1. 平日
2. 土・日曜・休日
3. 両方
4. 不定期



問1-5 図書館を利用する回数はどのくらいですか。(1つだけ○)

- 1. 毎日
- 2. 週3回以上
- 3. 週に1~2回程度
- 4. 月に1~2回程度
- 5. 年数回程度
- 6. はじめて利用する

問1-6 図書館での滞在時間は平均的にどのくらいですか。(1つだけ○)

- 1. 30分未満
- 2. 30分~1時間程度
- 3. 1~3時間程度
- 4. 3時間以上

問1-7 図書館を利用する主な時間帯はいつごろですか。(1つだけ○)

- 1. 9:00~12:00
- 2. 12:00~17:00
- 3. 17:00~
- 4. その日による

問1-8 江南市立図書館に関する①~⑥の項目について、満足度を以下の5つの選択肢から選び、○をつけてください。(1つずつ○)

|                   |      |        |        |      |
|-------------------|------|--------|--------|------|
| ① 位置              | 1.満足 | 2.やや満足 | 3.やや不満 | 4.不満 |
| ② 規模              | 1.満足 | 2.やや満足 | 3.やや不満 | 4.不満 |
| ③ 施設の充実度          | 1.満足 | 2.やや満足 | 3.やや不満 | 4.不満 |
| ④ イベントや<br>事業の充実度 | 1.満足 | 2.やや満足 | 3.やや不満 | 4.不満 |
| ⑤ 開館時間            | 1.満足 | 2.やや満足 | 3.やや不満 | 4.不満 |
| ⑥ 職員の対応           | 1.満足 | 2.やや満足 | 3.やや不満 | 4.不満 |

## 2. 今後の江南市立図書館に望むことについてお伺いします

---

問2-1 今後の江南市立図書館でどんなことが出来れば良いと思いますか。(3つまで○)

1. ゆったりとくつろいで本や雑誌を読むことができる
2. 静かな空間で落ち着いて学習ができる
3. 職員に気軽に相談し、情報や資料を得ることができる
4. イベントや講座に参加することができる
5. 友人や仲間と相談しながら、一緒に調べ物や学習ができる
6. 友人との会話や、共通の話題を持つ人との交流を楽しむことができる
7. 子ども連れで気軽に利用でき、読み聞かせをしたり遊んだりできる
8. 子どもを預けて本を選んだり、講座に参加したりできる
9. 子育てに関する資料や講座、相談を利用できる
10. ビジネスに関する資料や講座、相談を利用できる
11. 医療や健康に関する講座、相談を利用できる
12. 市内外の人が江南市各地区の歴史や文化、江南市のことを知ることができる
13. 知らなかった情報を知ることができる
14. パソコンで作業をしたり、Wifiなどでインターネットへ接続したりできる
15. 館内のタブレット端末や自宅のパソコンなどから電子書籍を利用できる
16. 予約した図書や館内の図書を自身で借りたり返したりすることができる  
(セルフ貸出・返却)
17. 本を読みながら飲食ができる
18. 目的がなくても気軽に立ち寄ることができる
19. その他 ( )

問2-2 今後の江南市立図書館で充実する必要がある図書・資料等は何だと思いますか。  
(3つまで○)

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1. 調査・研究のための専門書 | 2. 趣味・実用書     |
| 3. 小説           | 4. ビジネスに関する図書 |
| 5. 医療に関する図書     | 6. 新聞・雑誌      |
| 7. 児童書・絵本       | 8. CD・映像資料    |
| 9. 電子書籍         | 10. データベース    |
| 11. その他 ( )     |               |



## ヒアリングシート（図書館職員様向け）

### 1. ヒアリング事項

#### （1）現状や課題について

- 施設規模（広い／狭い）
- 施設の利便性（バリアフリー対応や駐車場規模など）
- 施設利用日・利用時間帯（開館日が少ない／多い、開館時間帯が短い/長い）
- 利用者属性（利用者層の分布など）
- 提供サービスの充実度（職員数、サービスの種類や内容等）
- 運営体制（IC 導入有無等）
- その他（ハード・ソフト両面からの問題・課題）など…

(2) これからの江南市図書館に求める機能・規模について

- 不足している機能
  
- 他施設との連携による相乗効果が期待できる機能
  
- 蔵書冊数、施設面積、駐車台数等

(3) その他ご意見

ご協力ありがとうございました

## ヒアリングシート（ボランティア様向け）

### 1. ヒアリング事項

#### （1）活動について

• 活動状況

• その他に参加いただけそうな活動

• 活動を継続するために必要な取り組み

(2) これからの江南市図書館に求める施設・設備について

- 日常的な活動に必要な施設・設備

(3) その他

- 開館時間が拡大された場合の協力可能性
- 市立図書館が移転した場合の活動の継続可能性
- その他自由意見等

ご協力ありがとうございました



# 私たちが行きたくなる江南市図書館（

# 班）

## 江南市図書館の良いところ

資料・行事など

ブックリストが豊富

施設面

静かな環境で落ち着ける

## 江南市図書館の改善が必要なところ

資料・行事など

各種事業の実施

施設面

多目的な空間がほしい

どうしたい？

だれが？



シルバー世代

何をできると良い？

だれが？



子どもと保護者

何をできると良い？

だれが？

何をできると良い？

だれが？

何をできると良い？

だれが？

何をできると良い？