

令和3年度第3回江南市立図書館運営委員会議事録

- 日時 令和4年2月28日（月） 午後3時30分～4時25分
- 場所 江南市防災センター2階 セミナー室
- 委員 出席委員10名
 - 伊藤 由香 (愛知江南短期大学)
 - 柴沼 清子 (図書館ボランティア)
 - 野下 達哉 (江南市議会議員)
 - 後藤 鎮全 (江南市教育委員)
 - 山田 祐規子 (江南市立小中学校)
 - 佐野 宴 (図書館ボランティア)
 - 古田 みちよ (市民公募)
 - 中野 亜希 (学校図書館司書)
 - 村 良弘 (江南市教育長)
 - 辻中 憲一 (指定管理者)

欠席委員

- 多和田 武司 (江南市立小中学校)

■ 議事

<p>委員長</p>	<p>議題（１）令和３年度江南市立図書館（４月～１２月）事業報告について、「利用状況」から「利用者からの意見・要望等」までを一括して事務局の指定管理者から説明をお願いします。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>「利用状況」から「利用者からの意見・要望等」までを説明</p>
<p>委員</p>	<p>20 ページに大人の方の司書体験とあるのですが、最後の行に、「今回は申し込みが多く、11月7日にも開催する予定です。」と記載があるのですが、その結果はどのような状況だったのですか。</p>
<p>委員</p>	<p>10月31日に開催した体験では、5名の方が申し込まれ、直前で1人キャンセルされましたので、4名の参加となりました。予約受付の際には、10名の方から申し込みがあり、定員を超えるとお断りするのですが、ぜひやって欲しいとの声が多数ありましたので、急遽1週間後の11月7日にも実施することとしました。その結果、4名の方が参加していただき、10月31日と同じ内容で実施しました。2時間程度の中で、配架・修理・ブッカー作業を行っていただきまして、図書館業務のたくさんの方が知ることができて楽しかったとの声をいただきました。特に、図書の修理は人気がありまして、これからも一層、図書館を利用したくなったとの感想を持たれた方も見えました。</p>
<p>委員</p>	<p>29 ページに、利用者からの意見要望等がありますが、コロナ禍になってから、利用者からアンケートとして寄せられる声はありませんでした。ご意見をいただくことは、利用者の声を運営に反映できるように検討する機会として捉えており、大変ありがたく感じております。今回は、利用者アンケートではなくて、10月、12月、1月にそれぞれ1件ずつ市生涯学習課へ寄せられた意見がありましたので紹介いたします。</p> <p>10月に寄せられた意見では、ボランティアの方にお願ひしたイベントの開催方法に関する内容でした。10月以降、コロナの状況から事前申し込みによる参加としておりまして、申し込みがない場合は、中止することとして、ボランティアの方にお伝えしておりました。市に寄せられた意見としては、当日参加も受け入れて欲しいとのことでした。コロナ禍ということもあり、定員に達していれば参加できないことは理解できるが、定員に達していなければ当日でも</p>

<p>委員</p>	<p>準備をしていただいて、受け入れをしていただきたいとのことでした。その意見をお聴きしまして、ボランティアの代表者の方にお集まりいただいた際に協議し、原則、事前申し込みがなくてもイベントを実施し、当日の参加者を受け付けるようにしました。</p> <p>12月には、草井支所に設置するブックポストについて意見がありました。ポストに返却図書を投入すると、ポスト内では50cmぐらい下に図書が落ちるのですが、その音が大きいため、本が傷まないか心配です。との意見をいただきました。早速、ホームセンターに走りまして、クッションを置き対策しました。ポストに図書を投入しても、音がなることがなくなりましたので、意見をいただいた方にとっても、安心していただけたのではないかと思います。</p> <p>1月には利用者から感謝の言葉をいただきました。正月明けの5日から図書館が開館しましたがけれども、その日、探している本を図書館スタッフに尋ねたところ、とても親切に対応していただき、新年を気持ち良くスタートすることができたと、感謝の言葉をいただきました。利用者からのご意見にしっかりと耳を傾け、今後も可能な限り対応できるようにしていきたいと思っております。</p> <p>新型コロナウイルスの影響による、令和3年度の開館状況について報告させていただきます。12月までの状況については、前回の会議で報告しておりますので、その後の状況について報告いたします。1月21日からまん延防止が出ました。施設の状況としては、視聴覚ブースを閉鎖しております。イベントの募集については、子どもを対象とした講座を中止しております。10代や10代未満の子どもがコロナにかかっているという、今までと異なる傾向にある中で、図書館内で行うイベントは、部屋の大きさが広くはないことから、中止としております。大人の方については、図書館内のイベントは実施しております。なお、図書館でなく屋外で行う事業であるとか、古知野東公民館の会議室やすいとぴあ江南の大広間といった、部屋の大きさを十分確保できる会場でのイベントについては、子どもの参加を受け付けております。申し込み方法は、密を避けるため、事前申し込み制を採らせていただいております。3月に実施予定の、菜の花プロジェクトの講座については屋外で実施しますので、大人も子どもも参加していただくことを考えているところです。</p>
<p>委員長</p>	<p>「各種事業報告」を事務局の指定管理者から説明をお願いします。</p>

事務局 (指定管理者)	「各種事業報告」を説明
委員長	ボランティアの方々の活動について、何か変わったことはございませんでしょうか。
委員	ボランティア協議会が12月6日にあり、また年度内に集まりましょうという話になりました。しかし、まん延防止が出ましたので、新型コロナを心配されたボランティアの方もお見えになり、中止することとなっております。ボランティアとしての動きがないような状態です。新年度に向けた話し合いについては、また機会を設けましょうということをおっしゃってありますが、実際、集まる日程は決まっております。
委員	36ページの資料の受入について、資料の弁償の数が増えたという説明がありました。弁償しなければならないというのは、どういうケースの時に弁償しなければならないのでしょうか。これは、個人が弁償するということですね。
委員	個人が弁償することとなります。コーヒーやお茶をこぼして本を汚してしまったとか、雨に降られて本が濡れてヨレヨレになってしまったなどの場合や、子どもが本に絵を描いてしまったとか、犬がかじった、猫がひっかいたなど、弁償に至るケースは様々です。本の状態を見せていただき、できる限り修理できるようにしていますが、修理ができず、どうしてもならない状態のものについては、弁償していただいております。弁償の方法については、同じ本を現物で用意して頂くこととなります。本の質が良ければ中古本での弁償でも構いません。同じ本が調達できない場合は、図書館で買うため、実費をいただくこととなります。
委員長	議題（2）令和4年度江南市立図書館指定管理者事業計画（4・5月）の概要について、事務局の指定管理者から説明をお願いします。
事務局 (指定管理者)	「令和4年度江南市立図書館指定管理者事業計画（4・5月）の概要」を説明

委員	<p>3 ページの⑩、館内における飲み物の許可について、今後2階でも可能となるような環境を整える旨の内容があります。今後どのような状況になるのか。また、4・5月の現指定管理者による運営から、6月以降は、新しい指定管理者となるにあたって、こうした部分をどのように引き継がれるかお教えてください。</p>
委員	<p>現在、1階のホールでは、蓋つきの飲み物は許可しております。数年前までは飲食はご遠慮いただく考えでしたが、夏の暑さで脱水症状を引き起こしてはいけませんので、1階のホールは少なくとも蓋つきの飲み物を許可するとして始めました。それと、2階に上がったところの雑誌のバックナンバーを配架してある箇所に、ソファを置いていまして、そこで飲み物を飲んでいただくことも考えておりましたが、新型コロナウイルスの影響により、その場所を開放するに至らず、ソファを使っただけでない状況にありました。今は、そのソファを出してありますが、密を避けるために、1つおきにお座りいただくようになっています。今後、新型コロナウイルスの様子を見ながら、環境を整えていきたいと考えております。6月以降については、こうした運営の考え方を、次期指定管理者にしっかり引き継いでいきたいと思っております。</p>
委員	<p>1 ページに記載のブックリストの配布です。4・5月の2か月間で新たなことを行うことは難しいと思っておりますが、やれることはしっかりやっというと考えています。保育園、小学校、中学校へは園児、児童、生徒たちに読んで欲しい本を、A4両面で5・6枚のブックリストにして配布しています。園児用、それから小学校低学年用・中学年用・高学年用、中学生用として作成しておりましたが、2年程前に、保育園から、0歳から5歳まででは年齢幅が広すぎて、「各年齢に見合った本がどれか分からない。」との意見をいただきました。去年から0歳児、1歳児、2歳児、3歳児用のリストも作成し、保育園の全ての園児にお配りしました。同じような形で、令和4年度も実施するよう考えておりました。5月に配布することを予定しています。今年度同様、各園の年齢別園児数を把握した上で、園長会を通じて配布できるように進めていきたいと思っております。</p>
委員長	<p>その他について、事務局より説明をお願いします。</p>

<p>事務局 (教育委員会) 委員</p>	<p>「江南市立図書館の指定管理者選定結果について」説明</p> <p>大成株式会社には、長きに亘り図書館の指定管理をしていただきました。先ほどの議題であった事業計画には、議会で提案したことを実現していただいた取り組みもあり、とても感謝しております。先ほど、紹介のあったブックリストのように、細やかな対応も含めて現指定管理者が築いてきた良い内容は、次の指定管理者にも引き継いでいただき、「指定業者が変わったことによってサービスが低下した。」との声が上がらないようにしていただきたいと思います。</p> <p>今までも指定業者が少し変わったことがありました。グループ構成から、現指定管理者である大成株式会社の一者になったことがありましたが、職員の体制では、希望者について採用するという方法をやっていたので、市民の皆様にとっては、事業者が変わっても違和感がなかったんですね。今回、4・5月で残られる方も辞められる方もいるかもしれませんが、6月以降、全員が新しいスタッフになるのではなく、ぜひ希望者の方を採用して頂けるような対応も教育委員会の方でお願いしていただきたいと思います。</p> <p>それから、ボランティアの方も大切な存在でございます。コロナ禍で、なかなか活動が思うようにできない状況かと思っておりますけれども、ぜひ4・5月の業務引継ぎ期間には、現指定管理者が運営しているうちに、次期指定管理者と打合せをしていただいて、現図書館・新図書館においても、ボランティア活動が無事にできるよう望んでおりますので、よろしくお願ひしたいと思ひます。</p>
<p>委員長</p>	<p>その他、何かありますか。</p> <p>無いようですので、本日の議事を終了としこの後の進行は事務局にお返しします。</p>
<p>事務局 (教育委員会)</p>	<p>以上で令和3年度第3回江南市立図書館運営委員会を終了します。</p> <p>《令和3年度第3回江南市立図書館運営委員会 終了》</p>