

平成27年度 第3回江南市立図書館運営委員会に関する議事録

● 日時 平成28年2月19日（金） 午後1時30分～3時10分

● 場所 江南市役所2階 大会議室

● 出席者 出席委員11名

大島 康司	(愛知江南短期大学)
福岡 睦美	(図書館ボランティア)
古田 みちよ	(江南市議会議員)
平林 野江	(江南市教育委員)
松本 秀樹	(江南市立小中学校)
澤田 洋子	(江南市立小中学校)
柴沼 清子	(図書館ボランティア)
長崎 慶子	(市民公募)
中野 亜希	(学校図書館司書)
石井 悦雄	(江南市教育長)
辻中 憲一	(指定管理者)

■議事

委員長あいさつ	
委員長	議題（１）平成２７年度江南市立図書館上半期（４月～１２月）指定管理者事業報告について１ページ「平成２７年度江南市立図書館指定管理者（４～１２月）事業報告書」から１８ページ「３．施設管理業務実施状況」までを一括して事務局の指定管理者から説明をお願いします。
事務局	「平成２７年度江南市立図書館指定管理者（４～１２月）事業報告書」から「３．施設管理業務実施状況」について説明
委員長	ただいま、指定管理者から説明がありましたが、委員の皆さん、何かご意見、ご質問はございますか。
事務局	前回までの運営委員会のなかでご意見やご要望がありました部分について触れさせていただきます。５月の運営委員会において、司書資格の手当ての支給についてのご意見を頂きましたが、その後、社内で稟議決裁を行ったのち１０月１日から職員の司書資格の保有者に対しては手当てを支給しており、１０月から毎月支給をしています。前回の運営委員会でご要望がありました、トイレの便座クリーナーも１２月の年末年始にかけて設置工事をいたしました。現在は便座クリーナーを使っていただけ状態です。
委員	貸出冊数について、昨年度は工事などもあり貸出冊数が若干落ち込んでいるのですが、２７年度については貸出冊数、貸出者数において上昇しているのは、図書館のスタッフの皆さんの努力があったからと考えられるのですが、相当努力されたのでしょうか。
事務局	そうですね。毎日スタッフが利用者様へのサービスということできっかりと取り組んでいただいています。また、毎月館内整理日の研修会を通じて、みんなの意思を統一し、市民サービスのために全員で取り組んだ結果だと思えます。
委員	登録者数も増えているので、更なる努力をしていただきたいと思います。目の不自由な方のために、大活字本というのが最近注目されていますが、その貸出冊数の記載がここにはないのですが、これは図書館

	に大体どれくらいあるのですか。
事務局	大活字本は830冊くらいあります。ちなみに点字本が960冊くらい、録音図書は350冊くらいあります。
委員	利用状況はどうですか。
事務局	障害をもたれている方のための本につきましては、私達も高齢者教室や高齢者サロンで一般図書以外にもこういった本もありますということで紹介をしています。点字本につきましては利用が殆どありません。録音図書につきましては、登録されている方が11人ほどいらっしゃいますが、大体60本くらい、大活字本につきましては、一般図書と同じ扱いをしておりますので数としては把握しておりません。事務室の隣に大活字本がおいてありまして、その場で見て、そのまま事務室で貸出をしているという風景はよく見かけます。
委員	私達もどこに置いてあるのか把握していないのですが、こういったもののPRもこれからしていかないといけないと思いますので、また宜しくお願い致します。 職員研修で今までに色々なところへ行かれていますと思いますが、運営上で何か取り入れることができることがあれば運営委員としては手元の資料をもとに意見を述べるだけですが、運営委員で図書館の視察や研修もしてみてもと思いますので、そういったことも大事かと思えます。
事務局	館外での研修は年に一度必ずありますので、ご都合が合えば是非と思います。
委員	また検討してみてください。
委員	システムサーバーの点検修理について、10月22日、11月27日に行っており、短期間で2回行うのは多いように思いますが、これは原因が違うのでしょうか。
事務局	実際にインターネットがなかなか起動されないということが何回かありましたので、同じ内容での修理になります。
委員	それは利用者のパソコンではなくてELCIELOの方ですか。

事務局	そうです。
委員	1ヶ月ちょっとで2回もというのは多く感じますので気になりました。10月1日から司書資格保持者に対して資格手当を支給ということですが、支給額はどのくらいなのでしょう。
事務局	勤務日数によっても違いますが、1,000円～2,000円支給しています。
委員	具体的にお願いします。
事務局	週3日の契約のパートの方が1,000円です。週4日の勤務のパートの方が1,500円、週5日の勤務のパートの方が2,000円になります。
委員	3日、4日、5日での金額差になってはいますが、5日の方は1日勤務だと思いますが、その辺りの考慮はないのですか。
事務局	あくまでも出勤日数で支給しています。
委員	3日と4日の方ですと支給額の差に問題はないと思いますが、1日常勤勤務して5日の方は2,000円の支給は比較すると少ない気がしますが、その辺りは考慮することは考えないのですか。
事務局	社内規定もあり、そのなかでの条件になります。
委員	1,000円というのは時間給が1,000円ということですか。
事務局	1ヶ月の手当てになります。
委員	時間給は普段はいくらなのでしょう。
事務局	900円です。
委員	時間給の変更をしたのではなくて手当として支給することにしたのですね。以前の運営委員会では司書資格保有者の優遇と勤続年数に応じた賃金の対応についてだったのですが。

事務局	その部分につきましてはこれからの検討課題になります。
委員	是非検討して下さい。
委員長	他にご意見、ご質問もないようですので、19ページ「4. 利用者からの意見・要望等（利用者アンケートより）」から28ページ「平成27年度図書館企画（下半期）」について事務局から説明をお願いします。
事務局	「4. 利用者からの意見・要望等（利用者アンケートより）」から「平成27年度図書館企画（下半期）」について説明
委員長	ただいま、事務局から説明がありましたが、委員の皆さん、何かご意見、ご質問はございますか。
委員	イルミネーションについてですが、夜間のブックポストに返却する際、街灯が3か所消されています。足元が非常に暗いです。以前ほどではないですが、足元が危ないので、イルミネーションを今後も続けていくというのであれば街灯を消さないようなやりかたを考えていただきたいです。
事務局	ご意見として参考にさせていただきます。
委員	年間で一番闇が深い時期なので足元が薄暗いです。街灯が点いていれば少し先まで歩いていくことができるのですが、イルミネーションの灯りだけを頼りにするとすぐ近くの足元しか見えないので検討していただけたらと思います。
事務局	このあたりは検討していきたいですが、賛否両論があると思います。イルミネーションがあることで、記念撮影をする人がいるなど、喜んでくれる人がいるならば続けていきたいです。ただ、事故が起きてからでは遅いのでそのあたりはしっかり考えていきたいです。暗いのは避けられないが、防犯灯も一緒に付けられないかなど考えていきたいです。
委員	イルミネーションに反対するわけではないですが、足元の安全確保を優先したうえでの実施を心がけていただきたいと思います。

委員	<p>フェイスブックで図書館の情報をアップしているのですが、図書館のイルミネーションも昨年に比べバージョンアップしており、市民への影響度も高く、反響もかなりありました。私自身はそんなに暗くは感じませんでした。足元については一度検討してほしいと思いますが、イルミネーションに影響がない方法でお願いしたいです。</p> <p>また、芝生広場に新たに設置されたベンチについても宣伝したいと思います。今後は日陰のあるスペースについても考えてほしいと思います。</p>
事務局	<p>はい。今後はベンチを追加して設置していきたいと思います。</p>
委員	<p>新しい事業として、読書通帳事業を始めていると思いますが、その経過報告をお願いします。</p>
事務局	<p>読書通帳事業は、昨年の10月1日から開始しています。小学生以下の子どもを対象にしており、小学生に対しては各小学校を通じて全員に配布しています。未就学児は希望者に対して、市役所、図書館の窓口で配布しています。100冊まで記入する事ができ、100冊記入した子には、新しい通帳と一緒に記念品の缶バッジを渡しています。缶バッジはとても好評となっています。</p>
事務局	<p>図書館でも通帳を配布しておりますが、最高で5冊目の通帳が終わった子どももいる状況です。</p>
委員長	<p>他にご意見、ご質問のないようですので、議題（1）「平成28年度江南市立図書館指定管理者事業計画の概要」について事務局から説明をお願いします。</p>
事務局	<p>「平成28年度江南市立図書館指定管理者事業計画（概要）」について説明</p>
委員長	<p>ただいま、事務局から説明がありましたが、委員の皆さん、何かご意見、ご質問はございますか。</p>
委員	<p>P. 2について、ボランティアとの交流で、市民参画の場を「創造」…とありますが、「提供」ではありませんか。「創造」とした意図はありますか。</p>

事務局	特段、区別はしていません。「提供」と同じ意味で使っています。
委員	子ども司書講座について、「本の魅力」を理解・・・とありますが、「図書館」の魅力ではないのですか。
事務局	子ども司書体験を通して、本を好きになってほしい。という意図が含まれています。
委員	青空文庫はいつ頃から実施していきますか。
事務局	準備が整い次第実施していきたいと考えています。
委員	介護福祉施設等への訪問が新規事業にありますが、職員を増員する予定はありませんか。
事務局	事業はたくさんありますが、職員増員の検討はしていません。
委員	青空文庫に登録してある図書の冊数は何冊ほどありますか。
事務局	約1万1千冊あります。
委員	著作権者が送信可能とした人数は何人いるかわかりますか。
事務局	手元に資料がありませんので、わかりません。
委員	変な作品はありませんか。
事務局	ありません。
委員	どこにアクセスすると繋がりますか。
事務局	インターネット上でアプリをパソコンにダウンロードしていただくとどなたでも閲覧可能となります。また、今後タブレット端末を用意して、実際に触って頂くことも検討しています。
委員	市の広報もアプリを使ってネット上で見ることが出来ます。図書館まつりや、各イベントで周知して利用促進を図ってほしいと思います。

	<p>青空文庫は楽しみにしています。</p>
委 員	<p>資料の作成方法ですが、第3四半期の報告であれば、4～9月の情報は必要ないではありませんか。また、5月の事業報告の時に、人件費の問題で、人件費は5年間の計画の中でやっていますとの答弁がありました。細かい資料の提示をしてほしいと思います。事業計画時のパート職員の人数や時間数などといった資料を提示してほしいと思います。さらに、司書資格保有者への手当てについて、どれだけの金額を支出しているのか細かくしてほしいと思います。</p>
委 員	<p>人件費についての議論はこれまでも指摘がありました。人件費が余っているのならば、パート職員を増やしていくことも考えていかないと、また同じ指摘を受けることになります。人員の補充をしていくことも検討してほしいです。</p>
委 員	<p>人件費を余らせて会社の利益にすることは避けてほしいです。11月に半期分の決算は出せないのですか。</p>
事務局	<p>図書館運営委員会の目的は運営・管理が適正に行われているのかをチェックすることとなります。図書館の管理・運営が損なわれるおそれのある場合は、人件費部分についても介入することが出来ると思います。今現在は、事業は滞りなく行えていると思いますので、現時点では、11月に半期決算等、新たな資料の提出を求める必要はないと考えています。</p>
委 員	<p>人件費がトータルとして上限額があると、現場は無理をしてでもやることになってしまいます。</p>
事務局	<p>労働条件については指定管理者の労使問題となります。</p>
委 員	<p>司書資格保有者の補充は、他の図書館の状況などから月額18万円ぐらいがラインだと思います。それ以下の金額であっても労使関係であれば市は口を挟むことは出来ないということですか。</p>
事務局	<p>事業を進めるにあたって支障がある場合は踏み込むことができると考えています。</p>
委 員	<p>現在の協定書の内容を見直すことはないのですか。</p>

事務局	協定については、色々な取組もありますが、現在の江南市としては、今後、公契約条例ができたときは、それに応じて対応していきたいと考えています。
委 員	人件費が何百万円も余り、それが利益となったとしても何も言えないということですか。
事務局	現在は、そこまで踏み込みことが出来る協定ではないということですよ。
委 員	スタッフの声が上がってきたとしたらならば、対応できるのですか。人件費を抑えて収益にすることは避けてほしいと思います。
事務局	労働法令上抵触しないことと、また、業務に支障が出ることがない状況では、人件費について介入することは出来ないと考えています。スタッフは江南市立図書館を良くしたいと思って働いていると思います。市も情報を得ながらモニタリング等でチェックしています。単にそれを無視しているという訳ではありません。
委 員	5月に人件費の話をして、その時手当て支給の検討をしていくという答えでした。また、毎年の収支報告をみると、執行残があるので指摘しました。図書館の体制については、今後会社と図書館で話しあって頂きたいと思います。
事務局	スタッフと面談を行っており、その時に本人の希望も伺っています。それに添える様に対応をしていきたいと考えています。
事務局	適正な運営として、人員は過不足のない様に心がけています。しかし、今はなかなか採用難となっています。予算として5年間の計画はありますが、人件費については細かく積算していません。事業の運営は民間企業のリスクの中で運営しています。
委 員	郡上市立図書館に先日訪問してきましたが、児童コーナーのみに床暖房があり、授乳室や子供用トイレもあります。配架もとても参考になりましたので、ご報告します。 《平成27年度 第3回江南市立図書館運営委員会 終了》

