

第 33 回すいとぴあ江南運営委員会会議録

- 日 時 平成 29 年 2 月 15 日（水） 午後 2 時～午後 3 時 30 分
- 場 所 すいとぴあ江南 2 階 研修室 A
- 委 員 出席委員 9 名（伊神克寿、岩田一隆、小澤久、佐藤和弥、鶴見寿子
永井則夫、永井皓、陸浦歳之、森川公嗣）
- 指定管理者 2 名
- 傍聴者数 0 名
- 資料① すいとぴあ江南管理運営状況について
 - ・施設利用状況について
 - ・平成 26～28 年度地域別宿泊室利用人数及び利用室数について
- 資料② 利用者からの要望等について
 - ・施設利用者アンケートの回収状況について
- 資料③ すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業状況について
- 資料④ 平成 29 年度すいとぴあ江南指定管理者事業計画
 - ・基本方針、施設維持管理計画、修繕計画
 - ふるさと文化育成等事業計画、収支計画について

□委員長 挨拶

○議題（1） すいとぴあ江南管理運営状況について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づき説明。

委 員 利用人数が前年度と変わらない月で利用室数が大きく減っている月があるのはなぜか。

指定管理者 和室が 5～6 人で入るので、大きな団体が来ると利用室数は減ってくる。

委 員 7、8 月は地元の団体、学校にも使ってもらって利用者数を伸ばすと良い。

委 員 会社の研修はどうか。

委 員 労組で春闘に向けての研修が 12 月、1 月ぐらいにあるのでアピールすると良い。

○議題（2） 利用者からの要望等について

委 員 指定管理者に説明を求めた。

指定管理者 資料②に基づき説明。

委 員 アンケートに良いことが多く書かれており、満足していただいているのであればよいと思うが、利用料も上がるから髭剃り、タオルについては置い

て欲しい。

指定管理者 バスタオル、フェイスタオルは部屋に置いてある。要望にあるのはハンカチほどの小さなタオルのことだと思う。

委員 タオルがあるのなら、髭剃りだけ置いてもらいたい。

委員 フロントと大浴場前に販売として置いてある。アメニティについては色々話が出るが、ドライヤーなど置いてあるものがよく無くなるので経費的に厳しい。

○議題（3） すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業状況について

議長 指定管理者に説明を求めた。

指定管理者 資料③に基づき説明。

委員 上から見れるイルミネーションはスカイルームに上らないと見れないということで上ってみたが、もう少し良いものにならないか。

委員 今回はスカイルームを知っていただく意味も兼ねて初めて企画した。

委員 夜景はすごく良かったので、もう少し宣伝をして欲しい。

委員 甲冑飾り、着付け体験はこの地域で企画したものであるが、ワールドサムライサミットは愛・地球博記念公園でやっており、19万円もかかっている。市として参加したのか、すいとぴあ江南として参加したのか。

委員 19万円のうち14万円が運搬用のマイクロバスの費用となっている。愛知県が武将観光として力を入れているイベントで、江南市のPRとすいとぴあ江南のPRを兼ねてブースを出し、着付け体験で参加した。甲冑に非常に興味のある方が集まり、豊田市と近いことから海外の方も多くおられた。

事務局 武将行列に地域の子どもを連れて参加させたかったが、今年は学校の学芸会と日にちが被り実現できなかった。また、着付け体験の近隣の市町の状況も踏まえると、500円程度の有料でやったほうがバランスも良いので、29年度は料金をいただいてバス代に充てる計画をしている。

委員 ふるさと文化育成等事業として、少し疑問に思ったので聞いてみた。PRもできているということで評価する。

○議題（4） 平成29年度すいとぴあ江南指定管理者事業計画について

議長 指定管理者に説明を求めた。

指定管理者 資料④に基づき説明。

委員 運営コストの節減とあるが、具体的には。

指定管理者 無駄遣いをやめて、安いものを買えばよいということではなく、買ったも

のがどれだけ効果を持っているか、先のことを考えてお金を使うという職員への意識づけをすること。

委員 今年度のイルミネーションで約90万円掛かっていたものが、計画では50万円程度になっているがどうしてか。

指定管理者 事業は年々増えていて、売り上げも上がらないので、事業費として抑える必要がある。無くせる事業と無くせない事業があるので、バランスを取ってイルミネーションは費用を抑えた。

委員 金額が下がっても、見ていただいた今までのイメージを壊さないように取り組む。

委員 今年度のふるさと文化育成等事業は前年同期期間に比べて8,600人弱増えていることはすごいこと。行事をやれば必ず先達がいるので、先達にすいとびあ江南の半天を着てもらって、来た人の印象に残るようなすいとびあ江南の色を出せないかと思う。市には江南市の半天があるので、同じようにすいとびあ江南にも半天があると良い。

指定管理者 半被があり、イベントのときに職員が着たりしている。

委員 受付の人が2、3人着ていると、お客さんの印象に残ると思う。常時、受付の人が着ていると良いと思う。

委員 ぜひ考慮に入れて考えていただきたい。

委員 リニューアルについてトイレもやるのか。

事務局 宿泊室のトイレはすでに洋式化している。館内の廊下のトイレについては洋式化されていないので、洋式化、子供用のトイレ、オストメイトなど29年度にかけて検討して早期にやっていきたいと思う。

委員 高校や大学などを訪問して合宿利用などの営業をすることについて、佐賀県の鹿島市にマラソンの合宿所として成功している事例がある。すいとびあ江南も合宿をやってこられた実績があるので、この場所に1番相応しい種目を考え、全国にPRしていただきたい。

委員 その他になるが、2月25日（土）にひな祭りがあり、スカイルームで箏の演奏をするので、ぜひお越しくください。

委員 宿直の勤務体制はどうなっているか。

指定管理者 シルバー人材センターから1人、職員が1人で21時から翌朝7時までとなっている。

委員 報酬が10年ぐらい前5,000円弱だったと聞いているが、今も変わっていないのではないか。シルバー人材センターに手数料を引かれたら、宿直者のお金が減るのではないか。

事務局 本人がもらう金額はそのまま、シルバー人材センターに渡す金額を上乗せして支払っているため、本人がもらえるお金が減るわけではない。単価はシルバー人材センターが最低賃金に抵触しないよう業務の balan

スをみながら設定している。

○その他

議 長 その他事務局より何かありますか。

事 務 局 広報などで告知しているので、ご存じかもしれないが4月から全体的に値上がりする。リーフレットにも新料金表を挟んでいるので、ご確認ください。

シティプロモーションでポスターを名鉄名古屋駅と伏見駅に掲載している。

次回の委員会は5月を予定。