

第 29 回 すいとぴあ江南運営委員会 会議録

- 日 時 平成 27 年 11 月 25 日（水） 午前 10 時～11 時
- 場 所 すいとぴあ江南 2階 研修室A
- 委 員 出席委員 7 名（石川勇男、尾関健治、小澤久、高木幹雄、鶴見寿子、永井皓、山崎博征）
- 指定管理者 3 名
- 傍聴者数 0 名
- 資料① すいとぴあ江南の管理運営状況について
 - ・施設利用状況について
 - ・地域別宿泊室利用室数について
- 資料② 利用者からの要望等について
 - ・施設利用者アンケートの回収状況について
- 資料③ 平成 27 年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業の中間報告について

□議長 挨拶

○議題（1） すいとぴあ江南の管理運営状況について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づき説明。

委 員 温泉街など、どこへ行っても老人が多いという印象。運営についてはどこも厳しい状況だという話を聞く。すいとぴあ江南も宿泊があるので、管理をしっかりと頑張ってもらいたい。

議 長 館内の展示室等の区分の変更は難しいか。以前聞いた時には補助金をもらっているのが難しいと言われた記憶がある。

委 員 コンセプトは勤労会館のため、基本は変えられないと思う。

事 務 局 勤労会館に対する補助金と、タワーに対する愛知ふるさとづくり補助金と別々でもらっている。目的と変わらない範囲での改修はできるが、制約はあると思う。

議 長 色が変わってしまっていたり、利用者のいない所も見受けられる。

委 員 以前、木曾川の流れの所で魚が宙に浮いているように見える部分があり、修繕を行ったことはあるが、全体的な話になると大規模改修になるため、長期的な計画を立てないといけないと思う。

事 務 局 大成(株)には稼働率を上げるために内装の計画も立てていただいている。まずは、利用者が使ってもらう部分を優先していきたいが、財政的な問題もあり難しい部分もある。

- 委員 地域別宿泊室利用人数を見ると、県外からの宿泊者が増えており、PR をしっかり行っていただいていることが分かる。ネットでの PR をすれば県外からももっと来ていただけたらと思う。宿泊は増えているが企業の研修室利用が減っているのので、企業への PR と県外からの客を掴む動きをお願いしたい。
- 議長 外国人は色々調べて安く泊まっている。すいとぴあ江南もネットをもっと活用できれば良いと思う。
- 委員 議員の中で図書館をすいとぴあ江南に持ってきてもらえないかという意見がある。図書館の設置は目的外の利用となると思われるが、問合せ等はあるか。
- 指定管理者 問合せはありません。
- 委員 ある議員より議会の一般質問において、スカイルームを図書館の分室にしたらどうかという提案があったものです。
- 事務局 六本木ヒルズで、ガラス張りで景色を見ながら本が読める所があり、すいとぴあ江南でもできないかという提案があった。制約があり、目的が全く違うので現段階では難しい。
- 委員 出入りの時間が規制されている。JCの大会で宿泊を使おうとなった時に、時間の規制もあって、犬山とかを利用しようということになってしまう。対応は不可能なのか。12 時を超えて入れなくなったとかになっては困ってしまう。
- 指定管理者 開館時間は 7:00~22:00。宿泊者は 24:00 まで通用口を利用できるが、0:00~7:00 は警備上の問題や、人員の問題もあり、夜間対応は難しい。
- 委員 不登校やうつ病の人に提供する部屋があると良いと思う。それが宿泊や施設利用に繋がるのではないか。また、名鉄ホテルが解体するという話が出ているので、チャンスと思って隙を狙って客を取り込む動きをして欲しい。
- 委員 交差点の西の所にパトカーがいつも停まっている。なぜか聞いたら、違反者を捕まえるためではなく事故防止のため違反しないように停まっているとのことだった。他にも取締りができそうな所は沢山あるのになんでここに停まっているのだろうか。
- 委員 この件については自分も一度警察に質問したことがあり、地元から、一旦停止をされない方が多いとの話がありここに来ているとのことでした。
- 委員 いつも警察のパトカーが停まっているとすいとぴあ江南のイメージが悪くなってしまう。
- 委員 死亡事故がないと信号は付かないと思う。

○議題（２） 利用者からの要望等について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料②に基づき説明。

委 員 冷たいものは冷たく、温かいものは温かくというこのポリシーが感じられ、ランチも努力されていると感じた。

委 員 現場ではいろいろな問題点が見つかると思いますが、パートの方々の気がついたことを吸い上げて直していくというのもとても大事なことだと思う。ただ、パートの方々は言い辛いと思うので、聞いてあげるような配慮をしていただきたい。

○議題（３）平成 27 年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業の中間報告について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料③に基づき説明。

議 長 名月観月会での琴の演奏についてだが、屋内だと落ち着いて聞くことができる気がする。屋外だとザワザワしてしまう。

委 員 外だと開放的だが、音が広がってしまう。外は虫が口に入ったり、暑くて風も吹くので、演奏する側としては室内の方が良いと思う。

○その他

議 長 その他事務局より何かありますか。

事 務 局 現委員の任期は 2 月 9 日までであり、次回の委員会は新委員で 2 月に行います。新委員の選定については、12 月に各団体に次期委員の推薦依頼を行い、1 月に一般公募を行います。2 年間お疲れ様でした。