

第 52 回すいとぴあ江南運営委員会会議録

日時 令和 5 年 5 月 29 日（月） 午後 2 時 00 分～午後 3 時 00 分

場所 すいとぴあ江南 2 階 研修室 B

委員出席者 青山英明、石川勇男、大藪豊数、瀨瀬隆森、佐々木孝司、
鶴見壽子、永井敦基、永井則夫、中村健一 計 9 名

指定管理者出席者 3 名

資料① ・令和 4 年度すいとぴあ江南指定管理者事業報告書

・すいとぴあ江南利用状況表について

・令和 2 年度～令和 4 年度地域別宿泊室利用人数及び利用室数

・令和 4 年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業報告

・令和 4 年度すいとぴあ江南指定管理者事業収支報告書

資料② ・すいとぴあ江南来館者アンケート集計シート及びご意見・ご感想

資料③ ・指定管理者業務実地調査票及び総括評価票

・すいとぴあ江南の管理運営の評価に係る手引き

1. 委員長あいさつ

2. 議題

(1) 令和 4 年度すいとぴあ江南指定管理者事業報告及び事業収支報告について

議長	指定管理者に説明を求める。
指定管理者	資料①に基づき説明する。
委員	支出に印刷製本費が計上されているが、ペーパーレス化は進んでいるのか。
指定管理者	なかなか難しいところもあるが、内部で必要なものは再生紙を使用している。印刷製本費の大部分はお客様向けのパンフレットであり、必要数ないとお客様にアピールできない。
委員	人件費が予定額より少なかった理由は。
指定管理者	昨年度に管理職が 1 名体調を崩し、休職後、そのまま退職された。他にもベテランの職員、パートが 1 名ずつ退職されたが、代わりの方は既に採用できた。
委員	宿泊促進事業として、多目的ホールのシャンデリアを修繕したと聞いたが、この前、約 50 名で多目的ホールを利用した際に、以前より会場が明るくなっていた。すいとぴあ江南の利用促進に貢献できていると思う。

- 委員 宿泊促進事業が無かった場合はもっとマイナスになったのか。市からの支援金が交付され、利用状況が改善されたのに関わらず、令和3年度と同様、約2,000万円の赤字に着地したことについての分析はしたのか。
- 指定管理者 宿泊促進事業を実施しなかったからといって、今回宿泊したお客様が全員利用しなくなるわけではない。また、市からの支援金を活用してテニスコートの修繕、客室のWiFi整備等に1,000万円以上投資しているため、単年度で見ると効果がみえないかもしれないが、令和4年度の収支決算がベースになって、今年度以降、盛り返していければいいのではと考えている。また、光熱費高騰の影響もある。
- 委員 一般の旅館、ホテル等がある中、市がすいとぴあ江南だけ支援することに疑問を持つ声が市民からあったが、すいとぴあ江南を維持するために、背に腹は代えられない。今年度も国の臨時交付金があれば、同様の支援金が交付されるかもしれないが、今まで以上に頑張ってもらいたい。

(2) 利用者からの意見等について

- 議長 指定管理者に説明を求める。
- 指定管理者 資料②に基づき説明する。
- 委員 旅行サイトですいとぴあ江南を知ったという人が少ないことについての分析はしたのか。
- 指定管理者 なかなか掴みきれていない。すいとぴあ江南は近隣の方の利用が多いため、全国規模の周知については、力不足だったかもしれない。
- 委員 旅行会社の方とお会いする機会があり、すいとぴあ江南を知っているかと聞いたところ、その方は宿泊できることを知らなかった。旅行会社等へのプッシュをしたらどうか。
- 委員 大きい苦情が見受けられないことから、改善が図れていると思う。
- 委員 アンケートにお褒めの言葉があると、スタッフのモチベーション向上に繋がる。
- 委員 お褒めの言葉が多い。ご意見もあるが、プラスアルファで求めている意見であり、指定管理者が改善している努力がみられる。

委員 先日、俳優がすいとびあ江南を立ち寄ったというネットニュースを見た。20～30代の方をターゲットにSNSを有効に活用すると、違った客層にアプローチできるのでは。また、民間企業の行事等はまだ様子見をしているため、民間企業の利用が増えれば、多目的ホール等の利用も向上すると思う。多目的ホールについては、会議や食事をする際のレイアウトの提案があればいいアピールになると思った。

(3) 令和4年度モニタリング評価結果の報告について

議長 事務局に説明を求める。
事務局 資料②に基づき説明する。
委員 「予算の執行」、「経理事務」、「財務状況」の評価は3ではなく、5でないとおかしいのではないか。
事務局 収支予算と比較して大きくマイナスになっており、通常であれば評価としては低くなるが、新型コロナウイルスや光熱費高騰等の影響を踏まえ、評価を3の普通としている。
委員 事務局の評価は厳しすぎるように思う。

3. その他

議長 事務局に説明を求める。
事務局 次回の運営委員会は、令和5年度中間報告を議題として、11月の開催を予定しています。