

江南市立図書館に関する利用者アンケート調査 ご協力をお願い

平成30年6月
江南市教育部生涯学習課

皆様には、日頃から図書館事業にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

江南市では、より多くの市民の皆様にあいさつされ利用される図書館の実現を目指して、『江南市図書館基本計画』の策定をする事となりました。また、江南市の新たなシンボルとして建設を目指しています布袋駅東複合公共施設へ現在の図書館を移設する計画も進められています。



江南市マスコットキャラクター
藤花ちゃん

そこで、利用者の皆様から日頃の図書館の利用状況や今後の江南市立図書館に期待される事項についてお聞かせいただき、『江南市図書館基本計画』の内容に反映するためのアンケート調査を実施することとしました。

ご回答の結果は全て統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。無記名ですので回答者個人を特定することはありません。

以上の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

■提出方法

ご記入いただきましたアンケート票は、
館内にあるアンケート回収箱とうかんに投函してください。

■ご記入にあたって

次ページ以降の調査票の各設問について、お答えください。

江南市立図書館に関する利用者アンケート調査

1. 江南市立図書館の利用についてお伺いします。

問1-1 図書館を利用した目的は何ですか。(該当するものにいくつでも○)

1. 本・雑誌・CD等を借りたり返したりするため
2. 館内で本・雑誌・新聞等を読むため
3. 図書館資料で調べ物をするため
4. 学習や調べ物をする資料について職員に相談をするため
5. 趣味や娯楽、自由な時間を過ごすため
6. 学校や仕事に関係した学習・自習・研究のため
7. 日常生活(家事・育児・福祉・法律・行政・病気等)に関係した知識を得るため
8. 学校の勉強や仕事に必要な教養や知識を得るため
9. おはなし会や講座などの行事や催し物へ参加するため
10. その他()

問1-2 図書館へは主に誰と行きますか。(1つだけ○)

1. 子ども(0~6歳)
2. 子ども(小学生~高校生)
3. 家族(1, 2以外)
4. 友人
5. 1人で
6. その他()

問1-3 図書館を利用する際の主な交通手段は何ですか。(1つだけ○)

1. 自家用車
2. 自転車
3. 徒歩
4. その他()

問1-4 図書館を利用する主な曜日はいつですか。(1つだけ○)

1. 平日
2. 土・日曜・休日
3. 1・2どちらも
4. 不定期

問1-5 図書館を利用する回数はどのくらいですか。(1つだけ○)

1. 毎日
2. 週3回以上
3. 週に1~2回程度
4. 月に1~2回程度
5. 年数回程度
6. はじめて利用する

問1-6 図書館での滞在時間は平均的にどのくらいですか。(1つだけ○)

1. 30分未満
2. 30分~1時間程度
3. 1~3時間程度
4. 3時間以上

問1-7 図書館を利用する主な時間帯はいつごろですか。(1つだけ○)

1. 9:00~12:00
2. 12:00~17:00
3. 17:00~
4. その日による

問1-8 江南市立図書館に関する①～⑥の項目について、満足度を以下の4つの選択肢から選び、○をつけてください。(1つずつ○)

① 位置	1.満足	2.やや満足	3.やや不満	4.不満
② 規模	1.満足	2.やや満足	3.やや不満	4.不満
③ 施設の充実度	1.満足	2.やや満足	3.やや不満	4.不満
④ イベントや事業の充実度	1.満足	2.やや満足	3.やや不満	4.不満
⑤ 開館時間	1.満足	2.やや満足	3.やや不満	4.不満
⑥ 職員の対応	1.満足	2.やや満足	3.やや不満	4.不満

2. 今後の江南市立図書館に望むことについてお伺いします。

問2-1 今後の江南市立図書館にどのようなことを望みますか。(3つまで○)

1. ゆったりとくつろいで本や雑誌を読むことができる
2. 静かな空間で落ち着いて学習ができる
3. 情報や資料を得るために、気軽に相談できる職員がいる
4. イベントや講座に参加することができる
5. 友人や仲間と相談しながら、一緒に調べ物や学習ができる
6. 友人との会話や、共通の話題を持つ人との交流を楽しむことができる
7. 子ども連れで気軽に利用でき、読み聞かせをしたり遊んだりできる
8. 子どもを預けて本を選んだり、講座に参加したりできる
9. 子育てに関する資料や講座、相談を利用できる
10. ビジネスに関する資料や講座、相談を利用できる
11. 医療や健康に関する講座、相談を利用できる
12. 市内外の人が江南市各地区の歴史や文化、江南市のことを知ることができる
13. 知らなかった情報を知ることができる
14. パソコンで作業をしたり、Wi-fiなどでインターネットへ接続したりできる
15. 館内のタブレット端末や自宅のパソコンなどから電子書籍を利用できる
16. 予約した図書や館内の図書を自身で借りたり返したりすることができる
(セルフ貸出・返却)
17. 本を読みながら飲食ができる
18. 目的がなくても気軽に立ち寄ることができる
19. その他(サービス内容、こんなことを職員にしてほしい、など)

()

問2-2 今後の江南市立図書館で充実する必要がある図書・資料等は何だと思えますか。
(3つまで○)

- | | | |
|-----------------------|-------------|----------|
| 1. 調査・研究のための専門書 (内容) | | |
| 2. 趣味・実用書 (内容) | 3. 小説 | |
| 4. ビジネスに関する図書 | 5. 医療に関する図書 | 6. 新聞・雑誌 |
| 7. 児童書・絵本 | 8. CD・映像資料 | 9. 電子書籍 |
| 10. データベース | 11. その他 () | |

問2-3 今後の江南市立図書館の閉館時間は何時頃が良いと思えますか。(1つだけ○)

1. 18時 2. 19時 3. 20時 4. 21時

3. あなたご自身についてお伺いします。

問3-1 あなたの年齢の番号を○で囲んでください。

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上

問3-2 あなたの居住ブロックの番号を○で囲んでください。

1. 古知野東小学校区 2. 古知野西小学校区 3. 古知野南小学校区
4. 古知野北小学校区 5. 布袋小学校区 6. 布袋北小学校区
7. 宮田小学校区 8. 草井小学校区 9. 藤里小学校区
10. 門弟山小学校区 11. 不明の場合は住所をお書きください (町)
12. 江南市外 (市・町・村)

問3-3 あなたの職業を○で囲んでください。

1. 正社員・役員等 2. 契約社員・派遣社員 3. パート・アルバイト
4. 自営業・自由業 5. 専業主婦・主夫 6. 中高校生
7. 専門学校・大学生等 8. 無職 9. その他 ()

問3-4 日頃、本や雑誌をどのくらい読みますか。(1つだけ○)

1. 月に5冊以上 2. 月に2~4冊程度 3. 月に1冊程度
4. 2~3ヵ月に1冊程度 5. 半年に1冊程度 6. ほとんど読まない

4. 今後の江南市立図書館へのご意見、ご提案、将来構想などがあれば、 ご記入ください。

()

以上でアンケートは終了です。ご協力いただきありがとうございました。
記入もれがないか、もう一度ご確認のうえ、館内の回収箱に投函ください。