

## 市民満足度調査（現状値把握のための調査）の概要

### 1. 調査の趣旨

本調査は、「第6次江南市総合計画」策定にあたり、分野別計画の成果目標において、平成28年度の市民意向調査で把握できなかった項目の市民満足度の現状値を把握するために実施する。

### 2. 調査概要

調査の概要について以下に示す。

調査地域	市内全域
調査対象	市内に在住する満18歳以上の男女
配付数	3,000票
抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	郵送による配布・回収（本庁、支所等への直接持参も可）
調査期間	平成29年3月21日（火）～4月10日（月）
備考	前回調査（平成28年度実施）の回収率は40.4%

### 3. 調査項目の構成

[市民満足度調査票（PDF498KB）](#)

【調査項目：2問22項目】

調査項目		調査概要
問1 (3項目)	【属性】 回答者の基礎情報の把握	・性別 ・年齢 ・お住いの小学校区
問2 (19項目)	【成果指標について】 市民満足度の現状値の把握	各取り組みの成果目標について、原則として、平成28年度の市民意向調査と同様に、以下の5つの選択肢によって、市民満足度を測る。  ①「そう思う」 ②「どちらかと言えばそう思う」 ③「どちらとも言えない」 ④「どちらかと言えばそう思わない」 ⑤「そう思わない」  ①、②の合計の割合を市民満足度の現状値とする。