

第 32 回すいとびあ江南運営委員会 会議録

- 日 時 平成 28 年 11 月 22 日（火） 午前 10 時～午前 11 時
- 場 所 すいとびあ江南 2 階 研修室 A
- 委 員 出席委員 7 名（伊神克寿、岩田一隆、小澤久、佐藤和弥、鶴見寿子、永井則夫、永井皓）
- 指定管理者 3 名
- 傍聴者数 0 名
- 資料① すいとびあ江南の管理運営状況について
 - ・施設利用状況について
 - ・平成 26～28 年度地域別宿泊室利用人数及び利用室数について
- 資料② 利用者からの要望等について
 - ・施設利用者アンケートの回収状況について
- 資料③ 平成 28 年度すいとびあ江南ふるさと文化育成等事業の中間報告について

□議長 挨拶

○議題（1） すいとびあ江南の管理運営状況について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づき説明。

委 員 東京に行ったとき、コミュニティバスが頻繁に走っていて、利用者が多く見られた。犬山や大口、小牧でもコミュニティバスが走っている。江南市内でも走らせるとよいと思う。

委 員 それぞれの市の特性があり、江南市は 30.2km²でコンパクトでありフラットである。また、江南団地、一宮駅方面、アピタ、厚生病院にも路線バスが走っている。他市町にない、いこまい CAR もある。江南駅の西側は充実しているが東側が充実していないという意見があるが、扶桑町、大口町、犬山市との連携が必要になると思う。今の段階ではコミュニティバスを走らせる計画はない。

委 員 犬山市や小牧市も岐阜バス（コミュニティバス）が走っている。

委 員 利用者を見ていても、お年寄りの方が多いので、あると非常に便利だと思う。

○議題（2） 利用者からの要望等について（平成 28 年 4 月～平成 28 年 10 月）

指定管理者 資料②に基づき説明。

委 員 髭剃りは部屋には置いてないか。

指定管理者 部屋にはない。風呂に自販機、フロントにも用意している。

- 委員 どこでも置いてあるので、置いて欲しいと思う。
- 委員 2ヶ月に1回、会を開いて、ランチをしている。ひとつの会としてではなく、自分の好きなものを注文して自分で精算するので、手間にならないかと聞いたら、快く受けてくれた。15,6人集まったが、親切に対応していただけた。15,6人が個人個人で精算するのも対応してくれた。吉乃御膳が売切れてしまうので増やせないか。
- 委員 たしかに食事関係は良くなっている。宿泊について、まだ3,4年あるが、ごみ処理場を作る業者や関係者も来るようになる。フラワーパークもバーベキュー会場を作り、すいとぴあ江南は3拠点の中心かつ江南市唯一の宿泊施設なので、髭剃りぐらいは当たり前。
- 委員 髭剃りが置いてあるのは6,800円ぐらい必要なところ。私は工事関係の人間だが、工事で来たときに3,500円ぐらいで宿泊できたら助かる。工事関係の人が来たら流行り過ぎて困るぐらい。コストパフォーマンスは良い。
- 委員 髭剃りは使ったことはない。1枚刃では剃れなくて肌が荒れる。髭を剃らないか、必要にあわせて自分で持って行く。髭剃りを置いたら、1枚刃では意味がない。
- 委員 資料の字が小さいと読みにくい。全部載せたのは分かるが、委員会に出すときはまとめていただけると、さらに議論が深まると思う。
アンケートは3種類の方に分かれると思う。
①安くて、暖かくて、食事、風呂もあり、環境がいいから満足。
②安いから、多少のことは気にしなくていいか（普通）。
③安いけど、サービスの質が悪い。
③の正直な人の（キツイ）意見を大切にして改善すると③の人が②になり良くなっていくと思う。
- 議題（3）平成28年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業の中間報告について
- 議長 指定管理者に説明を求める。
- 指定管理者 資料③に基づき説明。
- 委員 こういう事業は地域にとって貢献度がある。地域が元気になるからありがたい。新しい事業を行うと、古い事業がなくなってしまう。今の事業が好きな方もいるので、そのことについてはどのように考えているか。
- 指定管理者 事業を増やし続けるのは難しいので、人気のあるものは続けるが、長いもの（3～5年）は、人気のあるものでも新しいものにしていくように毎年検討している。新しいものもやっていかないと新しい良さがなくなる。
- 委員 イベント関係は頑張っていると思う。

指定管理者 菊まつりはボランティアを個別に募集して 20 名ぐらいの有志の方にご協力いただいた。

委員 草井を元気にする会も協力したいが、引っ込み思案の方が多いので、それを踏まえながらやっていただきたいと思います。

委員 運営委員会は少しでも人を集めようと議論する場である。
今朝、地震があった。今年、熊本、鳥取で地震があり、人を集めるからには人が安全でないといけないので、安全対策はどうかと思った。集まる人がいつも同じ人で要領が分かっている人が集まるのであればいいかもしれないけど、要領が分からない人が集まるとどうなのか。

委員 施設を管理するうえではお客様の安全、宿泊者に対し、いざという時のため、訓練を年に何回かやっている。文化会館は大ホールとかの電気が消えて、館長が外へ誘導する。館長をはじめ、すいとびあ江南の皆さんは外で行うイベントで自ら外へ出て、どこにどんなお客様がいるか、状況を掴んでいるのが素晴らしい。有事の時にどうしたらいいかの対応が見えてくるかもしれない。市の行事や関連施設の中でもそこまでやっている施設はまずないと思う。地域貢献だけでなく防災面も非常にいいと思う。

○その他

議長 事務局に説明を求める。

事務局 次回の委員会は来年 2 月を予定。