

## 第 26 回 すいとぴあ江南運営委員会 会議録

- 日 時 平成 26 年 11 月 26 日（水） 午後 2 時 00 分～3 時 00 分
- 場 所 すいとぴあ江南 2 階 研修室 A
- 委 員 出席委員 8 名（石川勇男、岩田一隆、尾関健治、小澤久、高木幹雄  
鶴見寿子、永井皓、陸浦歳之）
- 指定管理者 3 名
- 傍聴者数 0 名
- 資料① すいとぴあ江南の管理運営状況について
  - ・施設利用状況について
  - ・地域別宿泊室利用室数について
- 資料② 利用者からの要望等について
  - ・施設利用者アンケートの回収状況について
- 資料③ 平成 26 年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業の中間報告について

□議長、小澤委員 挨拶

○議題（1） すいとぴあ江南の管理運営状況について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づき説明。

委 員 プラスになった部分の要因は何ですか。

指定管理者 既存顧客へのダイレクトメールによる引き続きの利用案内、新規顧客獲得のための訪問営業を行い、研修での利用や宴会の利用に結びました。また、昨今の健康志向もあり、体を動かす方が増え、ヘルスルーム・大浴場の利用が伸びました。

委 員 利用者の 8 割が市外ということだが、リピーターが多いのか。また、団体の利用と個人での利用はどちらが多いのか。

指定管理者 個人の利用は、週末に観光目的で県外の方の利用が多く、団体の利用は研修での利用が多いです。

委 員 宿泊者は食事も取るのか。

指定管理者 傾向としては、夜どこかで食事をして泊まりだけという方が多いです。

委 員 何人泊まれますか。

指定管理者 80 人泊まれます。

委 員 大学のクラブ等、1 人 2 人の利用でなく、団体で利用してもらえるような営業活動が必要だと思う。

委 員 稼働率は立派だと思う。昔、某企業が研修で利用していたと思うが今はどうですか。

指定管理者 4,5年前からご利用頂いておりません。研修の方法を変えてから利用がなくなりました。企業の研修以外の利用としては、高校・大学のソフトボール部、吹奏楽部等のクラブ活動でご利用いただけるよう営業活動をしております。

委員 大学の合宿とかだと1週間から10日程度確保しなければいけないが、それだけ長い期間部屋を押さえるのは難しくないですか。

指定管理者 週末は予約が入っているので、平日の2,3日くらいで使って頂けるのが望ましいです。

#### ○議題(2) 利用者からの要望等について

議長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料②に基づき説明。

委員 宴会場について、テーブル・椅子が使えて、腰掛けての宴会が出来るということをもっとPRすべき。

指定管理者 10月の下旬頃に導入しまして、最大で60名が利用できます。現在のすいとぴあ広報では自主事業の案内しか載せていないので、館内の施設のPRもしていけるように内容も考えたいと思います。

委員 宿泊者の年齢層はどのようになっていますか。

委員 60歳以上の方が49%となっております。

委員 アンケートの中でJCBカードが使えないとあるが、どういうことですか。

指定管理者 現在使えるクレジットカードはVISAとMasterのみです。カード会社に支払う手数料がJCBだけ高かった為、導入を見送りました。

委員 アンケートでは社員の方へのお褒めの言葉も多く、社員教育が行き届いていると思う。今後も頑張ってもらいたい。

#### ○議題(3) 平成26年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業の中間報告について

議長 事務局に説明を求める。

事務局 資料③に基づき説明。

委員 YUYUウォーキングの参加者と引率の人数は何人ですか。

指定管理者 YUYUウォーキングの参加者は毎回50名程度で引率は1~2名です。何回も参加されていて慣れている方に少しお手伝いをしてもらうこともあります。

委員 高速自転車がが増えて事故が心配です。

委員 保険には入っていますか。

指定管理者 貸し自転車については保険に入っております。

委員 すいとぴあ江南 20 周年企画として 8 月に行われた映画鑑賞会は夏休みの親子向けの企画で、266 名の参加者があったと聞いております。また、ポップコーンを提供され、その寄金を全て社会福祉協議会に寄付して頂いた。素晴らしい企画だったと思う。

○その他

議長 その他事務局より何かありますか。

事務局 次回の運営委員会は 2 月を予定しております。